

Presentación de la Memoria de Reclamaciones del Banco de España 2024

València – 1 de octubre de 2025

Agenda

11:45	Registro
12:00	Presentación de la Memoria de Reclamaciones 2024 <ul style="list-style-type: none">▪ Presentación de la publicación.▪ Datos de la actividad de reclamaciones▪ Novedades en criterios de resolución. Referencia al Compendio de buenas prácticas bancarias.▪ Datos de la actividad de consulta▪ Herramienta interactiva de consulta de datos
Neobancos y Neoproductos	
13:00	Turno de preguntas
13:30	Despedida y cierre
13:35	Networking y vino español

PONENTES:

- **Mª de las Nieves Prieto Lavín:** Jefa de la División de Reclamaciones. Departamento de Conducta de Entidades
- **Jorge López Peña:** Letrado Asesor en la Unidad de Criterios de Buenas Prácticas. Departamento de Conducta de Entidades

PRESENTA Y COORDINA:

- **Paloma Martínez Sempere-Matarredona:** Directora de la sucursal del Banco de España en Valencia