

La Memoria de Reclamaciones del Banco de España 2021: La prevención del fraude en las transacciones bancarias de particulares

*Memòria de Reclamacions del Banco de España 2021:
La prevenció del frau en les transaccions bancàries de particulars*

Barcelona, 4 de octubre de 2022
Banco de España en Barcelona

Programa

10:00 Memoria de Reclamaciones del Banco de España 2021

Memòria de Reclamacions del Banco de España 2021

35 años del Servicio de Reclamaciones
35 anys del Servei de Reclamacions

Datos globales 2021
Dades globals 2021

Principales novedades en 2021
Principals novetats el 2021

Datos de la actividad en 2021
Dades de l'activitat el 2021

La prevención del fraude en las transacciones bancarias de particulares

La prevenció del frau en les transaccions bancàries de particulars

12:00 Copa de cava

Intervienen/ Intervenien:

Alberto Ríos – Director General de Conducta Financiera y Billetes

Fernando Tejada - Director del Departamento de Conducta de Entidades

Luis Expósito – Director del Banco de España en Barcelona

Roberto España - Responsable de Reclamaciones y de Educación Financiera

Carlos Madrid – Técnico del Servicio de Reclamaciones