

ANEJO 1 ESTADÍSTICAS

Cuadro AA.1

ENTIDADES DECLARANTES, OPERACIONES E IMPORTE, POR TIPO DE ENTIDAD

Total de riesgos declarados

A. Entidades declarantes (unidades)						
	Entidades de crédito y sucursales	Establecimientos financieros de crédito	Sociedades de garantía recíproca y sociedades de reafianzamiento	Entidades con declaración reducida (a)	Resto de entidades (b)	Total
2017	199	38	20	n.a.	4	261
2018	193	39	19	n.a.	4	255
2019	197	36	19	n.a.	4	256
2020	194	33	19	38	4	288
2021	196	32	19	70	4	321
2022	194	34	19	93	4	344

B. Número de operaciones (miles)						
	Entidades de crédito y sucursales	Establecimientos financieros de crédito	Sociedades de garantía recíproca y sociedades de reafianzamiento	Entidades con declaración reducida (a)	Resto de entidades (b)	Total
2017	37.371,7	5.891,8	81,0	n.a.	89,9	43.434,3
2018	38.492,0	7.224,9	92,1	n.a.	83,6	45.892,6
2019	40.750,4	6.746,9	93,7	n.a.	78,1	47.669,1
2020	41.742,8	6.703,5	122,7	1,1	76,2	48.646,3
2021	41.432,2	7.450,6	125,1	9,4	71,9	49.089,1
2022	40.756,0	9.405,8	130,7	22,0	67,7	50.382,2

FUENTE: Banco de España.

a Entidades de pago, entidades de dinero electrónico, prestamistas inmobiliarios y entidades de crédito en régimen de libre prestación de servicios. Incorporación como declarantes a partir de 2020.

b Sareb, Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito (FGD), Sociedad Anónima Estatal de Caución Agraria (SAECA) y Banco de España.

Cuadro AA.1

ENTIDADES DECLARANTES, OPERACIONES E IMPORTE, POR TIPO DE ENTIDAD (cont.)**Total de riesgos declarados**

C. Importe de riesgo total (millones de euros)

	Entidades de crédito y sucursales	Establecimientos financieros de crédito	Sociedades de garantía recíproca y sociedades de reafianzamiento	Entidades con declaración reducida (a)	Resto de entidades (b)	Total
2017	2.486.915,9	53.645,0	5.503,1	n.a.	70.636,6	2.616.700,6
2018	2.415.331,0	58.213,8	6.035,1	n.a.	67.544,3	2.547.124,2
2019	2.501.479,7	57.032,8	5.978,1	n.a.	70.064,8	2.634.555,4
2020	2.834.254,6	48.936,7	7.515,7	88,6	69.398,3	2.960.193,9
2021	3.041.402,3	50.876,7	8.204,4	524,0	64.677,5	3.165.684,9
2022	3.122.081,4	58.812,6	8.886,6	1.991,8	65.413,1	3.257.185,4

FUENTE: Banco de España.**a** Entidades de pago, entidades de dinero electrónico, prestamistas inmobiliarios y entidades de crédito en régimen de libre prestación de servicios. Incorporación como declarantes a partir de 2020.**b** Sareb, FGD, SAECA y Banco de España.

Cuadro AA.2

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR TIPO DE ENTIDAD Y TIPO DE PRODUCTO**Total de riesgos declarados**

	A. Número de operaciones (miles)									
	Entidades de crédito			Establecimientos financieros de crédito			Resto de entidades (a)	Total		
	Préstamos	Valores representativos de deuda	Garantías, avales y otros compromisos	Préstamos	Resto de productos					
2017	35.634,6	12,2	1.724,8	5.891,8	0,0	170,8	43.434,3			
2018	36.784,0	11,8	1.696,1	7.224,9	0,0	175,7	45.892,6			
2019	39.026,3	14,5	1.709,6	6.746,9	0,0	171,8	47.669,1			
2020	40.062,7	15,6	1.664,5	6.703,5	0,0	200,0	48.646,3			
2021	39.827,8	20,5	1.583,9	7.450,6	0,0	206,4	49.089,1			
2022	39.187,9	19,7	1.548,4	9.405,8	0,0	220,4	50.382,2			

	B. Importe de riesgo total (millones de euros)										
	Entidades de crédito					Establecimientos financieros de crédito				Resto de entidades (a)	Total
	Préstamos		Valores representativos de deuda	Garantías, avales y otros compromisos	Préstamos		Resto de productos				
	Dispuesto	Disponibile			Dispuesto	Disponibile					
2017	1.796.861	1.653.253	143.608	396.231	293.824	52.981	46.980	6.000	664	76.140	2.616.701
2018	1.747.886	1.607.062	140.823	391.919	275.526	57.345	49.608	7.737	869	73.579	2.547.124
2019	1.804.033	1.655.190	148.843	384.340	313.107	56.088	48.415	7.673	945	76.043	2.634.555
2020	2.081.576	1.909.169	172.406	403.343	349.336	48.458	39.864	8.594	479	77.003	2.960.194
2021	2.265.001	2.096.643	168.358	395.115	381.286	50.293	40.018	10.275	584	73.406	3.165.685
2022	2.231.586	2.061.470	170.117	452.085	438.410	58.090	42.919	15.171	723	76.291	3.257.185

FUENTE: Banco de España.

a Sociedades de garantía recíproca y sociedades de reafianzamiento, Sareb, FGD, SAECA, Banco de España, entidades de pago, entidades de dinero electrónico, prestamistas inmobiliarios y entidades de crédito en régimen de libre prestación de servicios.

Cuadro AA.3

DISTRIBUCIÓN DE LOS DEUDORES, OPERACIONES E IMPORTE, POR NATURALEZA Y RESIDENCIA DEL DEUDOR**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de titulares (miles)																	
	Residentes			No residentes													Total
	Persona física	Persona jurídica	Personas físicas				Personas jurídicas				Sin dato (a)						
			Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)	Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)							
2017	19.029,5	17.971,1	1.058,3	339,4	324,5	162,6	90,3	71,2	0,4	14,9	10,7	1,1	2,9	0,1	0,5	19.368,8	
2018	19.466,4	18.386,7	1.079,8	254,7	239,7	81,9	87,2	70,2	0,4	15,0	11,1	1,1	2,8	0,1	0,5	19.721,1	
2019	19.701,9	18.606,5	1.095,4	352,8	331,2	165,8	86,1	79,3	—	21,6	17,2	1,3	3,1	—	—	20.054,7	
2020	19.950,2	18.809,3	1.140,9	420,5	397,5	205,7	16,0	175,8	—	22,9	18,4	0,6	3,9	—	—	20.370,6	
2021	20.179,3	19.024,2	1.155,1	545,1	514,5	320,4	17,2	176,9	—	30,6	26,0	0,6	4,0	—	—	20.724,4	
2022	20.881,2	19.722,7	1.158,5	744,2	703,1	511,8	18,6	172,8	—	41,1	36,0	0,6	4,4	—	—	21.625,5	

B. Número de operaciones (miles)																	
	Residentes			No residentes													Total
	Persona física	Persona jurídica	Personas físicas				Personas jurídicas				Sin dato (a)						
			Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)	Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)							
2017	41.152,3	36.324,6	4.827,7	374,1	323,6	166,4	77,3	79,5	0,4	50,5	31,7	4,5	13,8	0,5	0,9	41.526,4	
2018	43.710,7	38.549,5	5.161,3	298,1	224,2	72,7	74,2	76,9	0,4	74,0	53,1	5,7	14,8	0,3	0,7	44.008,9	
2019	45.322,1	40.060,1	5.262,1	451,0	338,9	176,4	73,2	89,3	—	112,1	74,7	9,8	27,6	—	—	45.773,1	
2020	46.181,4	40.921,7	5.259,6	584,9	427,6	236,7	14,7	176,3	—	157,3	62,4	5,2	89,6	—	—	46.766,2	
2021	46.574,8	41.435,2	5.139,6	703,6	548,6	354,8	16,1	177,7	—	154,9	100,8	5,2	49,0	—	—	47.278,4	
2022	47.665,9	42.350,4	5.315,5	927,7	717,8	530,1	16,9	170,9	—	209,9	147,6	6,6	55,7	—	—	48.593,6	

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.3

DISTRIBUCIÓN DE LOS DEUDORES, OPERACIONES E IMPORTE, POR NATURALEZA Y RESIDENCIA DEL DEUDOR (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe dispuesto (millones de euros)																	
Residentes				No residentes													Total
Persona física	Persona jurídica	Personas físicas				Personas jurídicas				Sin dato (a)	Sin dato (a)						
		Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)	Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)								
2017	1.522.813	696.527	826.286	177.421	13.939	5.279	4.882	3.737	42	163.482	87.912	16.586	54.215	4.770	4.812	1.700.234	
2018	1.475.041	694.608	780.433	181.630	12.145	3.208	4.699	4.207	31	169.485	92.205	16.683	57.607	2.991	3.021	1.659.434	
2019	1.455.127	688.526	766.601	248.477	18.194	9.433	4.598	4.162	—	230.284	130.994	27.087	72.203	—	—	1.707.369	
2020	1.666.087	682.588	983.499	282.946	19.206	10.540	528	8.137	—	263.741	144.907	3.564	115.270	—	—	1.949.033	
2021	1.782.303	679.218	1.103.084	354.358	20.258	11.843	563	7.853	—	334.100	170.949	5.053	158.097	—	—	2.136.661	
2022	1.668.161	683.424	984.737	436.228	22.607	13.907	674	8.026	—	413.621	201.530	5.626	206.465	—	—	2.104.389	

D. Importe disponible (millones de euros)																	
Residentes				No residentes													Total
Persona física	Persona jurídica	Personas físicas				Personas jurídicas				Sin dato (a)	Sin dato (a)						
		Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)	Área del euro	Resto UE	Resto del mundo	Sin dato (a)								
2017	137.132	33.075	104.057	12.476	621	414	51	154	1	11.856	2.280	348	8.911	317	0	149.614	
2018	144.642	34.561	110.082	3.918	293	105	49	138	1	3.651	1.826	696	1.089	40	21	148.819	
2019	149.486	34.795	114.691	7.030	377	155	53	170	—	6.653	4.382	938	1.333	—	—	156.667	
2020	172.852	36.323	136.528	8.149	500	266	7	228	—	7.649	5.298	42	2.309	—	—	181.001	
2021	166.183	38.796	127.387	12.450	543	306	8	229	—	11.907	8.578	623	2.706	—	—	178.633	
2022	167.274	42.370	124.905	18.013	622	360	10	252	—	17.390	14.667	444	2.280	—	—	185.287	

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.4

DISTRIBUCIÓN DE LOS DEUDORES, OPERACIONES E IMPORTE, POR SECTOR INSTITUCIONAL. DEUDORES RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de titulares (miles)

	Instituciones financieras	Administraciones Públicas	Sociedades no financieras	Hogares e ISFLSH	Sin dato (a)	Total sectores residentes
2017	4,8	6,5	1.011,6	18.010,1	0,0	19.029,5
2018	5,3	8,0	1.028,2	18.424,8	0,0	19.466,4
2019	3,7	8,0	1.029,5	18.642,8	18,0	19.701,9
2020	5,9	7,8	1.073,5	18.858,2	5,0	19.950,2
2021	6,3	7,6	1.080,5	19.076,6	8,2	20.179,3
2022	6,4	8,0	1.079,6	19.783,3	3,9	20.881,2

B. Número de operaciones (miles)

	Instituciones financieras	Administraciones Públicas	Sociedades no financieras	Hogares e ISFLSH	Sin dato (a)	Total sectores residentes
2017	29,9	40,9	4.691,7	36.390,0	0,0	41.152,3
2018	31,2	40,1	5.018,4	38.621,1	0,0	43.710,7
2019	24,4	41,0	5.098,6	40.135,9	22,1	45.322,1
2020	29,5	37,6	5.098,7	41.009,1	6,7	46.181,4
2021	38,0	33,5	4.965,6	41.526,0	11,6	46.574,8
2022	32,2	33,0	5.143,7	42.452,2	4,9	47.665,9

C. Importe dispuesto (millones de euros)

	Instituciones financieras	Administraciones Públicas	Sociedades no financieras	Hogares e ISFLSH	Sin dato (a)	Total sectores residentes
2017	212.745	73.662	533.745	702.660	0	1.522.813
2018	201.866	64.597	507.803	700.775	0	1.475.041
2019	206.798	66.388	485.525	694.543	1.874	1.455.127
2020	377.174	75.191	519.886	689.327	4.509	1.666.087
2021	502.031	80.817	510.296	685.670	3.490	1.782.303
2022	376.046	80.583	519.092	689.983	2.456	1.668.161

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.4

DISTRIBUCIÓN DE LOS DEUDORES, OPERACIONES E IMPORTE, POR SECTOR INSTITUCIONAL. DEUDORES RESIDENTES (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

	D. Importe disponible (millones de euros)					
	Instituciones financieras	Administraciones Públicas	Sociedades no financieras	Hogares e ISFLSH	Sin datos (a)	Total sectores residentes
2017	10.051	8.590	84.092	34.399	0	137.137
2018	8.623	8.211	91.530	36.278	0	144.853
2019	8.518	11.146	92.927	36.610	284	149.486
2020	10.285	14.850	109.257	38.336	124	172.852
2021	8.839	17.339	98.772	40.955	279	166.183
2022	9.429	11.854	101.377	44.401	212	167.274

FUENTE: Banco de España.**a** Desglose no disponible.

Cuadro AA.5

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR CNAE. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	A Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	B Industrias extractivas	C Industria manufacturera	D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	E Suministro de agua, saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	F Construcción	G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	H Transporte y almacenamiento	I Hostelería	J Información y comunicaciones	K Actividades financieras y de seguros	L Actividades inmobiliarias
2017	146,0	16,3	870,0	31,7	21,0	731,9	1.276,1	297,5	220,3	119,1	15,4	211,2
2018	156,1	16,2	934,7	29,3	22,3	744,2	1.402,1	330,0	235,1	125,6	28,7	216,1
2019	163,7	16,0	932,8	28,5	23,2	724,6	1.428,3	344,5	253,8	127,5	32,5	217,6
2020	168,7	15,9	874,0	30,1	23,4	730,0	1.368,1	340,1	310,4	129,1	24,0	231,0
2021	171,3	16,2	832,3	37,4	22,4	703,5	1.326,5	333,0	302,2	128,1	24,5	222,5
2022	171,5	15,2	865,1	23,2	27,4	764,0	1.376,5	340,9	303,4	130,7	27,7	222,6

	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	N Actividades administrativas y servicios auxiliares	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	P Educación	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	S Otros servicios	T Activ. de los hogares como empleadores de personal doméstico y productores para uso propio	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	Sin dato (a)	Total
2017	289,4	197,5	1,0	43,0	68,8	57,3	68,2	0,7	0,5	8,8	4.691,6
2018	308,3	214,2	1,1	46,8	74,7	60,8	69,6	0,6	0,4	1,7	5.018,4
2019	315,8	226,7	0,9	47,8	79,9	62,8	69,8	0,6	0,4	0,9	5.098,6
2020	335,5	231,4	1,1	52,6	88,2	70,3	73,1	0,6	0,3	0,5	5.098,5
2021	334,2	227,5	1,0	52,8	88,9	67,7	72,4	0,6	0,3	0,3	4.965,6
2022	338,0	253,7	1,0	53,7	91,6	66,5	70,1	0,4	0,3	0,2	5.143,7

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.5

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR CNAE. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES (cont.)

Entidades de crédito y EFC. Préstamos

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	A Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	B Industrias extractivas	C Industria manufacturera	D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	E Suministro de agua, saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	F Construcción	G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	H Transporte y almacenamiento	I Hostelería	J Información y comunicaciones	K Actividades financieras y de seguros	L Actividades inmobiliarias
2017	12.229	2.175	76.735	25.677	5.422	108.185	72.958	32.395	23.515	15.323	18.956	76.321
2018	12.830	1.903	79.418	20.780	4.940	99.970	75.400	29.635	23.455	15.406	25.839	65.635
2019	12.897	1.647	77.446	20.917	3.792	82.098	75.311	31.483	24.425	13.223	27.367	62.092
2020	13.999	1.773	83.348	18.509	3.907	79.888	83.638	37.170	31.929	14.712	29.497	61.423
2021	14.550	1.896	82.571	19.868	3.530	69.060	82.064	38.680	30.267	15.185	30.065	61.736
2022	14.949	1.864	86.847	21.988	4.659	71.594	86.439	35.368	28.853	14.013	35.010	56.398

	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	N Actividades administrativas y servicios auxiliares	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	P Educación	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	S Otros servicios	T Activ. de los hogares como empleadores de personal doméstico y productores para uso propio	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	Sin dato (a)	Total
2017	23.747	16.133	902	2.393	5.713	4.492	5.366	15	9	5.082	533.745
2018	20.806	15.733	1.533	2.318	5.611	3.824	2.570	12	9	176	507.803
2019	21.043	15.551	2.082	2.261	5.511	3.855	2.406	9	4	103	485.525
2020	23.741	17.494	2.662	2.713	6.104	4.777	2.493	9	10	93	519.886
2021	25.718	15.874	2.860	2.674	6.452	4.569	2.466	9	14	186	510.296
2022	25.268	17.327	3.161	2.584	6.185	4.160	2.399	6	14	6	519.092

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.5

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR CNAE. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES (cont.)

Entidades de crédito y EFC. Préstamos

C. Importe disponible (millones de euros)

	A Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	B Industrias extractivas	C Industria manufacturera	D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	E Suministro de agua, saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	F Construcción	G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	H Transporte y almacenamiento	I Hostelería	J Información y comunicaciones	K Actividades financieras y de seguros	L Actividades inmobiliarias
2017	1.688	1.422	12.850	5.585	679	14.525	13.898	5.349	2.388	4.052	3.960	8.133
2018	1.687	1.069	13.466	5.333	526	20.939	14.720	5.011	2.551	3.966	4.487	8.544
2019	1.636	937	13.542	5.313	1.000	19.580	14.638	4.536	2.337	5.140	6.425	9.052
2020	1.980	1.474	17.035	5.566	1.243	18.242	21.773	5.590	3.316	5.120	6.746	8.743
2021	1.795	1.243	15.062	5.608	924	16.308	18.971	5.328	3.800	4.183	6.382	6.670
2022	1.880	888	14.513	5.773	966	17.555	17.057	5.593	3.787	4.884	8.385	9.534

	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	N Actividades administrativas y servicios auxiliares	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	P Educación	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	S Otros servicios	T Activ. de los hogares como empleadores de personal doméstico y productores para uso propio	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	Sin dato (a)	Total
2017	5.070	2.925	23	217	537	399	259	7	4	123	84.092
2018	4.584	3.041	163	222	523	377	300	9	2	11	91.530
2019	4.314	2.771	170	252	528	419	327	9	1	2	92.927
2020	6.674	3.575	167	354	728	536	383	10	1	2	109.257
2021	7.023	3.303	140	346	713	464	492	15	1	1	98.772
2022	5.539	2.913	53	340	738	470	494	12	1	1	101.377

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.6

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR TAMAÑO DE LA EMPRESA. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Microempresa	Pequeña	Mediana	Grande	Sin dato (a)	Total
2017	2.470,8	1.196,0	597,3	315,9	111,6	4.691,6
2018	2.416,7	1.311,3	652,8	541,5	96,0	5.018,4
2019	2.461,5	1.289,3	700,7	555,4	91,7	5.098,6
2020	2.551,1	1.227,7	654,9	633,1	31,8	5.098,5
2021	2.588,9	1.193,9	662,6	482,4	37,9	4.965,6
2022	2.572,3	1.228,4	671,0	644,2	27,8	5.143,7

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Microempresa	Pequeña	Mediana	Grande	Sin dato (a)	Total
2017	129.317,1	97.524,0	87.399,8	203.415,8	16.088,1	533.744,8
2018	110.720,6	93.693,5	80.256,3	209.997,9	13.134,7	507.803,0
2019	100.355,6	86.542,9	79.454,1	210.122,8	9.049,4	485.524,8
2020	113.391,1	88.633,5	81.083,6	230.398,4	6.379,6	519.886,2
2021	108.069,9	83.322,6	81.200,1	231.265,8	6.438,1	510.296,5
2022	110.840,5	85.248,9	81.952,4	234.504,6	6.546,1	519.092,5

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.6

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR TAMAÑO DE LA EMPRESA. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe disponible (millones de euros)

	Microempresa	Pequeña	Mediana	Grande	Sin dato (a)	Total
2017	11.868	11.638	12.760	46.006	1.819	84.092
2018	13.944	12.622	12.251	51.317	1.397	91.530
2019	13.089	12.885	13.119	52.229	1.607	92.927
2020	14.683	15.486	15.194	63.044	850	109.257
2021	14.554	13.747	14.996	54.537	938	98.772
2022	14.699	13.202	14.487	58.089	900	101.377

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.7

DISTRIBUCIÓN DE LOS TITULARES, OPERACIONES E IMPORTES, POR NÚMERO DE ENTIDADES EN LAS QUE EL TITULAR TIENE OPERACIONES. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de titulares (miles)

	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Entre seis y diez	Once o más	Total
2017	613,2	208,5	87,0	41,5	22,5	33,2	5,7	1.011,6
2018	614,1	216,3	91,3	43,9	23,1	33,6	5,8	1.028,2
2019	614,9	218,7	91,9	43,7	22,8	32,4	5,1	1.029,5
2020	635,9	231,6	98,3	46,1	24,0	32,9	4,6	1.073,4
2021	647,9	232,2	98,1	45,3	23,2	30,2	3,7	1.080,5
2022	649,6	228,3	96,8	45,9	23,8	31,3	3,8	1.079,6

B. Número de operaciones (miles)

	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Entre seis y diez	Once o más	Total
2017	1.132,5	863,5	610,2	430,3	321,5	857,9	475,7	4.691,6
2018	1.155,6	913,3	656,6	473,9	351,1	946,2	521,6	5.018,4
2019	1.167,2	936,3	676,3	488,5	360,9	991,6	477,7	5.098,6
2020	1.219,2	989,7	709,3	491,7	369,0	917,1	402,4	5.098,5
2021	1.230,6	991,6	700,5	488,8	367,6	845,0	341,6	4.965,6
2022	1.220,0	966,7	693,9	499,5	379,5	979,8	404,1	5.143,7

C. Importe dispuesto (millones de euros)

	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Entre seis y diez	Once o más	Total
2017	110.740,6	72.650,8	47.477,1	44.504,2	32.761,3	113.535,3	112.075,4	533.744,8
2018	91.908,2	64.851,2	56.140,8	41.311,6	31.637,9	114.955,1	106.998,1	507.803,0
2019	87.607,4	69.829,1	45.398,0	43.324,8	30.901,2	110.281,4	98.182,8	485.524,8
2020	92.508,9	69.522,2	50.369,1	43.641,9	35.412,9	123.687,2	104.744,0	519.886,2
2021	96.227,9	65.857,3	52.027,7	44.622,8	34.844,0	118.561,0	98.155,7	510.296,5
2022	89.363,6	64.386,7	51.373,1	43.544,4	37.053,9	122.707,2	110.663,7	519.092,5

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.7

DISTRIBUCIÓN DE LOS TITULARES, OPERACIONES E IMPORTES, POR NÚMERO DE ENTIDADES EN LAS QUE EL TITULAR TIENE OPERACIONES. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

D. Importe disponible (millones de euros)

	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Entre seis y diez	Once o más	Total
2017	15.357	8.508	5.116	4.516	5.637	16.957	28.003	84.092
2018	18.725	7.974	8.316	5.889	4.923	18.355	27.348	91.530
2019	16.038	10.854	6.684	7.004	4.764	18.050	29.534	92.927
2020	17.043	10.432	7.755	7.067	6.388	25.305	35.267	109.257
2021	15.974	9.471	7.908	7.582	5.568	23.121	29.147	98.772
2022	18.094	10.650	7.906	6.956	6.201	20.383	31.189	101.377

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.8

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y EDAD. PERSONAS FÍSICAS RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de titulares (miles)

	Menos de 25 años		Entre 25 y 35 años		Entre 35 y 45 años		Entre 45 y 55 años		Entre 55 y 65 años		Entre 65 y 75 años		Mayor de 75 años		Sin dato (a)	Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
2017	147	115	1.092	984	2.604	2.377	2.495	2.225	1.772	1.503	1.040	766	393	308	148	17.971
2018	168	128	1.125	1.002	2.578	2.358	2.581	2.300	1.843	1.567	1.070	796	422	332	119	18.387
2019	182	138	1.132	1.003	2.502	2.292	2.633	2.347	1.909	1.626	1.106	831	454	356	96	18.606
2020	174	130	1.121	986	2.432	2.214	2.709	2.396	1.977	1.680	1.145	866	499	394	83	18.809
2021	165	120	1.112	971	2.348	2.128	2.779	2.446	2.050	1.742	1.201	923	542	430	68	19.024
2022	180	139	1.142	1.018	2.289	2.099	2.849	2.536	2.128	1.846	1.279	1.031	612	518	54	19.723

B. Número de operaciones (miles)

	Menos de 25 años		Entre 25 y 35 años		Entre 35 y 45 años		Entre 45 y 55 años		Entre 55 y 65 años		Entre 65 y 75 años		Mayor de 75 años		Sin dato (a)	Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
2017	202	149	2.094	1.665	5.672	4.489	5.762	4.463	4.077	2.986	2.169	1.400	592	410	192	36.325
2018	247	178	2.292	1.803	5.914	4.687	6.212	4.818	4.336	3.202	2.208	1.450	620	432	151	38.549
2019	273	195	2.354	1.846	5.880	4.662	6.450	5.019	4.581	3.405	2.416	1.619	726	512	121	40.060
2020	258	184	2.352	1.851	5.792	4.574	6.703	5.175	4.776	3.545	2.524	1.702	812	576	99	40.922
2021	234	162	2.308	1.826	5.613	4.454	6.888	5.340	4.944	3.706	2.613	1.799	856	610	81	41.435
2022	262	200	2.359	1.941	5.420	4.401	6.960	5.494	5.045	3.848	2.742	1.945	959	712	63	42.350

FUENTE: Banco de España

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.8

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y EDAD. PERSONAS FÍSICAS RESIDENTES (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe dispuesto (millones de euros)																
	Menos de 25 años		Entre 25 y 35 años		Entre 35 y 45 años		Entre 45 y 55 años		Entre 55 y 65 años		Entre 65 y 75 años		Mayor de 75 años		Sin dato (a)	Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
2017	1.463	1.000	37.400	34.071	143.492	124.348	113.268	92.373	55.547	43.893	19.944	14.074	5.416	4.186	6.052	696.527
2018	1.646	1.095	35.359	31.807	138.509	120.593	117.740	95.667	57.438	45.066	20.402	14.501	5.640	4.394	4.753	694.608
2019	1.792	1.185	33.909	30.388	131.851	115.301	121.016	98.419	59.128	46.229	20.605	14.694	5.755	4.504	3.750	688.526
2020	1.698	1.118	32.440	29.142	124.733	109.302	124.958	101.106	61.091	47.314	20.898	14.949	6.110	4.716	3.012	682.588
2021	1.741	1.144	33.301	30.256	118.607	104.211	127.832	103.460	61.785	47.481	20.923	14.893	6.482	4.791	2.311	679.218
2022	1.888	1.198	34.743	31.934	113.197	100.575	130.971	107.112	63.277	48.642	21.307	15.250	6.615	4.979	1.736	683.424

D. Importe disponible (millones de euros)																
	Menos de 25 años		Entre 25 y 35 años		Entre 35 y 45 años		Entre 45 y 55 años		Entre 55 y 65 años		Entre 65 y 75 años		Mayor de 75 años		Sin dato (a)	Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
2017	47	30	1.073	814	3.996	2.802	5.328	3.347	4.968	2.845	3.272	1.639	1.631	1.120	163	33.075
2018	56	38	1.138	853	4.133	2.857	5.646	3.539	5.188	2.978	3.398	1.683	1.765	1.155	133	34.561
2019	60	44	1.164	879	4.019	2.817	5.600	3.609	5.240	3.081	3.439	1.751	1.873	1.120	102	34.795
2020	60	40	1.178	904	4.011	2.848	5.946	3.848	5.523	3.332	3.664	1.918	1.820	1.148	83	36.323
2021	58	41	1.235	983	4.054	2.979	6.246	4.217	5.896	3.720	3.984	2.224	1.892	1.196	71	38.796
2022	68	49	1.333	1.114	4.108	3.077	6.627	4.595	6.388	4.204	4.481	2.690	2.253	1.331	51	42.370

FUENTE: Banco de España

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.9

DISTRIBUCIÓN DE LOS DEUDORES, OPERACIONES E IMPORTE, POR NÚMERO DE ENTIDADES CON LAS QUE OPERA EL DEUDOR. PERSONAS FÍSICAS RESIDENTES
Entidades de crédito y EFC. Préstamos

	A. Número de titulares (miles)					Total
	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco o más	
2017	11.935,3	4.157,6	1.268,3	392,9	216,9	17.971,1
2018	11.865,3	4.376,1	1.410,3	461,9	273,1	18.386,7
2019	12.024,2	4.451,6	1.416,0	455,0	259,6	18.606,5
2020	12.124,7	4.493,6	1.452,2	475,2	263,6	18.809,3
2021	12.352,4	4.536,4	1.439,7	456,8	238,9	19.024,2
2022	12.753,9	4.743,7	1.504,4	474,0	246,8	19.722,7

	B. Número de operaciones (miles)					Total
	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco o más	
2017	15.930,6	11.016,9	5.208,6	2.248,6	1.920,0	36.324,6
2018	15.830,0	11.733,7	5.868,0	2.668,8	2.449,0	38.549,5
2019	16.669,6	12.265,1	6.043,7	2.702,1	2.379,5	40.060,1
2020	16.877,1	12.515,1	6.268,3	2.852,5	2.408,8	40.921,8
2021	17.549,2	12.766,3	6.228,9	2.734,3	2.156,6	41.435,2
2022	17.471,8	13.252,8	6.507,6	2.856,1	2.262,0	42.350,4

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.9

DISTRIBUCIÓN DE LOS DEUDORES, OPERACIONES E IMPORTE, POR NÚMERO DE ENTIDADES CON LAS QUE OPERA EL DEUDOR. PERSONAS FÍSICAS RESIDENTES (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

	C. Importe dispuesto (millones de euros)					Total
	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco o más	
2017	345.757	205.906	85.926	34.036	24.901	696.527
2018	329.996	207.863	90.784	37.054	28.911	694.608
2019	325.891	208.632	90.279	36.260	27.464	688.526
2020	321.120	206.821	90.511	36.853	27.283	682.588
2021	324.895	206.776	88.384	34.881	24.282	679.218
2022	320.717	210.490	91.128	36.116	24.973	683.424

	D. Importe disponible (millones de euros)					Total
	Una	Dos	Tres	Cuatro	Cinco o más	
2017	15.622	9.750	4.473	1.884	1.346	33.075
2018	15.086	10.342	5.140	2.257	1.735	34.561
2019	15.576	10.405	5.055	2.179	1.581	34.795
2020	16.213	10.971	5.276	2.228	1.635	36.323
2021	17.972	11.901	5.367	2.126	1.431	38.796
2022	18.997	13.497	5.968	2.354	1.554	42.370

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.10

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR TIPO DE PRODUCTO**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

	A. Número de operaciones (miles)											
	Crédito comercial			Crédito financiero								Total préstamos
	Crédito comercial con recurso	Crédito comercial sin recurso		Préstamos (a plazo y a la vista, no recogidos en las demás categorías)	Tarjetas de crédito	Descubiertos	Líneas y cuentas de crédito y otros préstamos renovables	Depósitos distintos de préstamos de recompra inversa	Arrendamiento financiero	Préstamos de recompra inversa		
2017	615,6	428,5	187,1	40.386,3	22.224,3	13.895,2	2.031,3	2.231,4	4,2	521,9	2,6	
2018	641,1	405,2	235,9	42.773,0	23.149,5	14.968,1	2.322,7	2.327,3	5,5	592,7	2,1	44.008,9
2019	617,7	361,8	255,9	44.504,2	24.688,1	15.739,6	2.562,0	1.508,9	5,7	648,9	2,3	45.773,1
2020	610,4	332,4	278,0	45.503,8	24.528,7	16.916,9	2.809,9	1.241,7	6,6	649,5	2,6	46.766,2
2021	636,7	363,2	273,5	45.956,4	23.770,2	17.577,8	3.366,7	1.235,9	5,8	681,4	3,8	47.278,4
2022	796,7	245,5	551,2	47.027,5	24.057,2	18.189,4	3.361,5	1.411,6	7,7	765,4	4,0	48.593,6

	B. Importe de riesgo total (millones de euros)											
	Crédito comercial			Crédito financiero								Total préstamos
	Crédito comercial con recurso	Crédito comercial sin recurso		Préstamos (a plazo y a la vista, no recogidos en las demás categorías)	Tarjetas de crédito	Descubiertos	Líneas y cuentas de crédito y otros préstamos renovables	Depósitos distintos de préstamos de recompra inversa	Arrendamiento financiero	Préstamos de recompra inversa		
2017	65.581	25.186	40.396	1.680.896	1.188.959	40.562	7.201	362.137	82.037	22.927	80.437	
2018	66.839	25.197	41.641	1.655.289	1.117.007	41.867	9.016	345.754	141.645	23.939	59.164	1.805.231
2019	71.959	24.527	47.432	1.672.786	1.172.979	43.984	6.711	316.755	132.357	24.775	90.601	1.860.121
2020	70.727	23.707	47.019	1.959.536	1.227.195	46.133	7.298	338.250	340.660	22.855	76.915	2.130.034
2021	87.384	35.681	51.703	2.093.854	1.221.125	48.314	9.332	339.841	475.242	23.423	110.632	2.315.294
2022	109.933	44.286	65.647	2.044.624	1.240.425	51.461	8.765	350.451	393.521	25.217	109.902	2.289.676

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.10

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR TIPO DE PRODUCTO (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

	C. Importe dispuesto (millones de euros)												
	Crédito comercial			Crédito financiero									Total préstamos
	Crédito comercial con recurso	Crédito comercial sin recurso		Préstamos (a plazo y a la vista, no recogidos en las demás categorías)	Tarjetas de crédito	Descubiertos	Líneas y cuentas de crédito y otros préstamos renovables	Depósitos distintos de préstamos de recompra inversa	Arrendamiento financiero	Préstamos de recompra inversa			
2017	59.752	22.284	37.468	1.537.248	1.176.355	11.066	7.201	260.691	81.934	22.797	80.437	1.700.234	
2018	60.978	22.171	38.806	1.512.924	1.112.389	12.299	8.705	237.969	141.562	23.605	59.164	1.656.671	
2019	67.187	22.492	44.695	1.521.179	1.168.375	13.037	6.163	202.338	131.267	24.637	90.601	1.703.605	
2020	65.435	21.999	43.436	1.783.942	1.223.083	13.168	6.714	200.960	340.017	22.740	76.915	1.949.033	
2021	84.769	34.676	50.093	1.917.999	1.214.902	13.727	8.306	205.873	475.191	23.260	110.632	2.136.661	
2022	108.561	43.337	65.223	1.860.865	1.233.523	14.471	7.595	211.783	393.494	25.060	109.902	2.104.389	

	D. Importe disponible (millones de euros)												
	Crédito comercial			Crédito financiero									Total préstamos
	Crédito comercial con recurso	Crédito comercial sin recurso		Préstamos (a plazo y a la vista, no recogidos en las demás categorías)	Tarjetas de crédito	Descubiertos	Líneas y cuentas de crédito y otros préstamos renovables	Depósitos distintos de préstamos de recompra inversa	Arrendamiento financiero	Préstamos de recompra inversa			
2017	5.829	2.901	2.928	143.649	12.604	29.496	0	101.446	102	130	—	149.608	
2018	5.861	3.026	2.835	142.365	4.618	29.568	310	107.785	83	334	—	148.560	
2019	4.772	2.035	2.737	151.606	4.604	30.947	549	114.417	1.090	137	—	156.516	
2020	5.292	1.708	3.584	175.594	4.112	32.965	584	137.290	643	115	—	181.001	
2021	2.615	1.005	1.610	175.855	6.222	34.587	1.025	133.969	51	164	—	178.633	
2022	1.372	948	424	183.758	6.902	36.990	1.170	138.669	27	157	—	185.287	

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.11

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR MONEDA**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

	A. Número de operaciones (miles)						
	Euro	Dólar estadounidense	Libra esterlina	Yen	Franco suizo	Otras monedas	Total
2017	41.479,0	25,6	2,4	12,4	5,0	2,0	41.526,4
2018	43.955,5	26,2	2,0	16,4	5,8	2,9	44.008,9
2019	45.715,6	28,1	1,9	15,2	6,1	6,3	45.773,1
2020	46.656,3	28,3	51,5	12,9	4,8	12,3	46.766,2
2021	47.206,7	39,1	9,6	10,6	4,4	8,0	47.278,4
2022	48.522,3	40,8	10,1	8,7	3,7	8,0	48.593,6

	B. Importe dispuesto (millones de euros)						
	Euro	Dólar estadounidense	Libra esterlina	Yen	Franco suizo	Otras monedas	Total
2017	1.624.940	61.010	6.522	2.309	1.261	4.192	1.700.234
2018	1.575.811	63.811	7.287	3.369	1.579	4.814	1.656.671
2019	1.605.211	76.441	11.831	3.197	1.622	5.302	1.703.605
2020	1.828.030	92.457	15.243	2.404	1.625	9.273	1.949.033
2021	1.973.196	124.395	25.859	2.003	1.229	9.979	2.136.661
2022	1.885.153	171.094	32.331	1.922	1.247	12.643	2.104.389

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.11

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR MONEDA (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

	C. Importe disponible (millones de euros)						Total
	Euro	Dólar estadounidense	Libra esterlina	Yen	Franco suizo	Otras monedas	
2017	141.378	7.054	811	38	6	321	149.608
2018	145.254	2.244	702	33	11	315	148.560
2019	152.023	3.108	1.004	87	19	275	156.516
2020	176.681	2.866	1.200	27	14	212	181.001
2021	174.205	2.511	1.343	24	12	538	178.633
2022	180.911	2.350	1.320	24	163	520	185.287

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.12

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR PLAZO RESIDUAL**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	A la vista	Hasta 3 meses (excepto a la vista)	Más de 3 meses y hasta 6 meses	Más de 6 meses y hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 2 años	Más de 2 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Vencimiento indeterminado	Total
2017	7.220,3	1.705,0	1.021,0	1.806,9	2.948,5	6.546,7	9.604,3	10.673,7	41.526,4
2018	7.909,9	1.463,4	1.039,4	1.915,9	3.007,3	6.361,2	9.664,6	12.647,1	44.008,9
2019	8.145,9	2.066,8	1.116,0	2.012,5	3.180,6	6.896,9	9.552,5	12.801,9	45.773,1
2020	8.301,7	1.785,9	991,8	1.840,6	3.277,8	7.468,5	9.298,1	13.801,8	46.766,2
2021	8.905,2	1.462,4	990,1	1.930,1	3.277,4	6.817,3	9.466,6	14.429,3	47.278,4
2022	9.769,5	1.643,8	1.117,2	2.014,3	3.233,2	6.871,5	9.497,9	14.446,1	48.593,6

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	A la vista	Hasta 3 meses (excepto a la vista)	Más de 3 meses y hasta 6 meses	Más de 6 meses y hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 2 años	Más de 2 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Vencimiento indeterminado	Total
2017	181.801	165.299	47.912	79.943	57.247	221.273	875.142	71.618	1.700.234
2018	205.426	131.473	39.734	82.737	64.000	224.148	844.581	64.572	1.656.671
2019	187.769	178.384	43.881	75.003	70.087	225.760	840.553	82.168	1.703.605
2020	367.326	158.014	41.745	64.538	75.736	327.442	825.656	88.577	1.949.033
2021	503.302	181.856	48.954	65.215	106.400	286.110	845.858	98.966	2.136.661
2022	361.260	248.192	52.553	80.151	93.151	288.679	853.837	126.565	2.104.389

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.12

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR PLAZO RESIDUAL (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe disponible (millones de euros)

	A la vista	Hasta 3 meses (excepto a la vista)	Más de 3 meses y hasta 6 meses	Más de 6 meses y hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 2 años	Más de 2 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Vencimiento indeterminado	Total
2017	6.664	22.049	17.605	29.536	8.467	19.304	19.892	26.092	149.608
2018	7.516	20.471	15.161	29.861	10.148	14.926	20.627	29.850	148.560
2019	7.833	19.856	17.395	31.856	7.635	18.985	21.879	31.076	156.516
2020	7.390	24.304	18.585	25.563	12.682	38.196	21.001	33.281	181.001
2021	6.637	19.496	15.287	28.066	23.388	28.940	22.756	34.063	178.633
2022	9.340	19.415	22.031	36.491	13.511	25.386	24.361	34.752	185.287

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.13

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR MODALIDAD DEL TIPO DE INTERÉS Y TIPO DE REFERENCIA**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

Tipo de interés fijo	Tipo de interés variable				Tipo de interés mixto				No aplicable	Sin dato (a)	Total	
	Total	Referenciado al euríbor	Otros tipos de referencia	Sin dato (a)	Total	Referenciado al euríbor	Otros tipos de referencia	Sin dato (a)				
2018	34.774	5.860	4.793	906	161	1.904	1.546	332	25	1.327	122	43.987
2019	36.387	6.032	5.093	871	69	1.604	1.436	167	1	1.707	43	45.773
2020	37.226	5.734	4.890	809	35	1.635	1.485	150	0	1.863	307	46.766
2021	37.889	6.792	5.901	860	32	1.679	1.540	139	-	899	19	47.278
2022	39.438	6.719	5.965	752	2	1.557	1.439	118	-	876	3	48.594

B. Importe dispuesto (millones de euros)

Tipo de interés fijo	Tipo de interés variable				Tipo de interés mixto				No aplicable	Sin dato (a)	Total	
	Total	Referenciado al euríbor	Otros tipos de referencia	Sin dato (a)	Total	Referenciado al euríbor	Otros tipos de referencia	Sin dato (a)				
2018	684.624	656.586	535.848	72.252	48.486	212.760	176.634	25.967	10.160	95.752	6.949	1.656.671
2019	746.580	649.472	572.598	69.462	7.412	180.706	167.570	11.709	1.427	100.973	25.873	1.703.605
2020	941.936	653.532	561.513	90.773	1.246	177.100	166.380	10.713	7	155.232	21.233	1.949.033
2021	1.012.899	749.605	632.675	116.039	891	172.135	160.940	11.195	-	195.458	6.564	2.136.661
2022	1.124.400	753.419	630.972	122.332	115	163.861	154.910	8.951	-	62.192	517	2.104.389

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.13

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR MODALIDAD DEL TIPO DE INTERÉS Y TIPO DE REFERENCIA (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe disponible (millones de euros)

	Tipo de interés fijo	Tipo de interés variable				Tipo de interés mixto				No aplicable	Sin dato (a)	Total
		Total	Referenciado al euribor	Otros tipos de referencia	Sin dato (a)	Total	Referenciado al euribor	Otros tipos de referencia	Sin dato (a)			
2018	75.238	45.998	37.248	5.361	3.389	23.262	20.582	1.327	1.353	3.845	218	148.560
2019	67.928	62.837	55.608	7.176	54	20.038	18.626	1.337	74	5.507	206	156.516
2020	78.266	70.803	64.492	6.309	2	27.177	25.379	1.798	-	4.552	203	181.001
2021	79.033	74.192	68.594	5.597	2	22.912	21.647	1.266	-	2.377	118	178.633
2022	79.537	77.431	72.543	4.888	0	25.772	25.161	611	-	2.364	183	185.287

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.14

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR TIPO DE GARANTÍA PERSONAL**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Garantía de los hogares	Garantía AAPP, Cesce y empresas públicas	Otras garantías personales	Sin garantía personal o con garantía sin conocimiento del titular	Total
2017	3.266,5	15,0	416,6	37.828,3	41.526,4
2018	3.259,6	20,2	459,8	40.269,3	44.008,9
2019	3.102,6	19,3	537,1	42.114,0	45.773,1
2020	2.745,7	972,1	437,6	42.610,8	46.766,2
2021	2.563,7	1.131,1	413,0	43.170,6	47.278,4
2022	2.415,3	1.183,8	466,6	44.527,9	48.593,6

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Garantía de los hogares	Garantía AAPP, Cesce y empresas públicas	Otras garantías personales	Sin garantía personal o con garantía sin conocimiento del titular	Total
2017	203.503	15.322	121.289	1.360.120	1.700.234
2018	203.675	15.043	118.415	1.319.537	1.656.671
2019	167.890	16.967	138.703	1.380.045	1.703.605
2020	156.626	106.544	134.341	1.551.522	1.949.033
2021	144.123	113.406	136.890	1.742.242	2.136.661
2022	138.187	103.360	169.616	1.693.226	2.104.389

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.14

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR TIPO DE GARANTÍA PERSONAL (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe disponible (millones de euros)

	Garantía de los hogares	Garantía AAPP, Cesce y empresas públicas	Otras garantías personales	Sin garantía personal o con garantía sin conocimiento del titular	Total
2017	7.401	6.997,35	14.140	121.070	149.608
2018	7.452	276,84	16.485	124.347	148.560
2019	6.836	384,07	15.841	133.455	156.516
2020	5.051	23.711,99	14.125	138.112	181.001
2021	4.436	23.919,54	13.961	136.317	178.633
2022	4.669	20.028,68	15.963	144.626	185.287

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.15

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR TIPO DE GARANTÍA REAL**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Hipoteca inmobiliaria	Otras garantías reales	Sin garantía real	Total
2017	8.867,6	1.260,9	31.397,9	41.526,4
2018	8.801,5	1.129,4	34.078,0	44.008,9
2019	8.729,0	1.260,2	35.783,9	45.773,1
2020	8.542,4	1.198,1	37.025,8	46.766,2
2021	8.293,4	1.150,7	37.834,3	47.278,4
2022	8.186,2	1.007,6	39.399,8	48.593,6

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Hipoteca inmobiliaria	Otras garantías reales	Sin garantía real	Total
2017	741.840	78.472	879.921,40	1.700.234
2018	721.733	66.187	868.750,47	1.656.671
2019	703.436	69.004	931.164,43	1.703.605
2020	686.526	85.487	1.177.019,98	1.949.033
2021	664.100	87.008	1.385.552,63	2.136.661
2022	668.129	66.717	1.369.543,32	2.104.389

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.15

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTES, POR TIPO DE GARANTÍA REAL (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe disponible (millones de euros)

	Hipoteca inmobiliaria	Otras garantías reales	Sin garantía real	Total
2017	14.363	3.974	131.270	149.608
2018	16.740	4.892	126.928	148.560
2019	18.243	5.961	132.312	156.516
2020	16.473	6.134	158.393	181.001
2021	16.992	7.169	154.471	178.633
2022	18.192	7.353	159.743	185.287

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.16

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR TRAMOS DE IMPORTE DISPUESTO. SOCIEDADES NO FINANCIERAS RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Entre 25.000 y 49.999 euros	Entre 50.000 y 99.999 euros	Entre 100.000 y 249.999 euros	Entre 250.000 y 999.999 euros	Más de 1 millón de euros	Total
2017	477,9	388,9	315,3	174,6	59,8	4.691,6
2018	495,9	391,0	309,4	172,6	58,5	5.018,4
2019	500,3	380,1	294,4	165,7	56,9	5.098,5
2020	514,1	410,9	337,6	195,7	62,7	5.098,4
2021	510,7	403,5	324,7	192,9	60,1	4.965,7
2022	534,6	406,4	318,9	192,7	60,8	5.143,7

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Entre 25.000 y 49.999 euros	Entre 50.000 y 99.999 euros	Entre 100.000 y 249.999 euros	Entre 250.000 y 999.999 euros	Más de 1 millón de euros	Total
2017	17.048	27.724	48.949	80.466	342.793	533.745
2018	17.685	27.878	48.007	79.867	316.801	507.803
2019	17.785	27.049	45.676	76.783	300.239	485.524
2020	18.126	28.500	51.403	89.402	315.696	519.886
2021	18.123	28.278	49.826	88.253	309.409	510.296
2022	19.116	28.944	49.661	89.068	314.804	519.092

C. Importe disponible (millones de euros)

	Entre 25.000 y 49.999 euros	Entre 50.000 y 99.999 euros	Entre 100.000 y 249.999 euros	Entre 250.000 y 999.999 euros	Más de 1 millón de euros	Total
2017	1.900	2.510	3.754	6.492	22.212	84.092
2018	2.057	2.332	3.942	7.139	29.002	91.530
2019	1.982	2.178	3.723	6.991	28.005	92.927
2020	2.527	2.818	4.125	6.941	25.292	109.257
2021	2.044	2.519	4.016	7.395	19.862	98.772
2022	2.131	2.416	3.798	7.735	22.991	101.377

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.17

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR TRAMOS DE IMPORTE DISPUESTO. PERSONAS FÍSICAS RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Menos de 10.000 euros	Entre 10.000 y 24.999 euros	Entre 25.000 y 49.999 euros	Entre 50.000 y 99.999 euros	Entre 100.000 y 249.999 euros	Más de 249.999 euros	Total
2017	26.507,4	3.378,9	1.917,6	2.374,5	1.959,8	186,5	36.324,6
2018	28.433,0	3.707,2	1.957,9	2.382,6	1.887,5	181,3	38.549,5
2019	29.755,9	3.962,0	1.975,1	2.372,9	1.818,7	175,4	40.060,1
2020	30.603,3	3.999,8	2.001,3	2.368,0	1.772,5	176,8	40.921,7
2021	31.208,8	3.953,6	2.007,9	2.345,7	1.735,9	183,4	41.435,2
2022	32.099,5	3.959,7	2.044,3	2.330,7	1.721,6	194,7	42.350,4

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Menos de 10.000 euros	Entre 10.000 y 24.999 euros	Entre 25.000 y 49.999 euros	Entre 50.000 y 99.999 euros	Entre 100.000 y 249.999 euros	Más de 249.999 euros	Total
2017	45.454,6	52.915,3	69.540	172.801	284.800	71.016	696.527
2018	49.417,3	57.864,4	70.872	173.184	273.393	69.876	694.608
2019	52.566,0	61.754,2	71.411	172.227	262.771	67.798	688.526
2020	52.009,9	62.382,2	72.305	171.490	255.795	68.606	682.588
2021	51.688,8	61.906,0	72.650	169.801	250.796	72.376	679.218
2022	52.112,1	62.374,3	73.902	168.650	249.233	77.153	683.424

C. Importe disponible (millones de euros)

	Menos de 10.000 euros	Entre 10.000 y 24.999 euros	Entre 25.000 y 49.999 euros	Entre 50.000 y 99.999 euros	Entre 100.000 y 249.999 euros	Más de 249.999 euros	Total
2017	29.143,8	599,1	546	805	1.120	861	33.075
2018	30.400,3	629,0	562	834	1.125	1.010	34.561
2019	30.804,0	626,2	583	802	1.135	844	34.795
2020	32.186,4	664,9	622	820	1.065	965	36.323
2021	34.268,4	734,6	754	1.002	1.128	909	38.796
2022	37.500,3	731,3	772	1.027	1.210	1.130	42.370

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AA.18

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN, POR CCAA. SNF Y HOGARES RESIDENTES**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Andalucía	Aragón	Asturias	Canarias	Cantabria	Castilla y León	Castilla-La Mancha	Cataluña	Ceuta	Extremadura	
2017	5.921,9	1.086,4	854,8	988,5	1.685,2	440,5	1.643,2	1.436,8	7.223,4	708,3	
2018	6.362,2	1.125,8	888,8	1.025,8	1.791,8	470,9	1.687,5	1.504,6	7.745,5	753,2	
2019	6.574,8	1.136,9	923,2	1.079,3	1.890,1	485,1	1.757,5	1.587,9	7.974,2	779,8	
2020	6.706,0	1.132,8	935,0	1.104,2	1.941,1	494,3	1.785,9	1.623,0	8.300,1	798,4	
2021	6.845,9	1.129,6	974,9	1.085,0	1.971,0	507,3	1.826,3	1.683,3	8.392,2	808,9	
2022	6.994,7	1.130,3	997,1	1.039,3	1.963,2	505,7	1.843,3	1.674,8	8.707,2	812,6	
	Galicia	Illes Balears	La Rioja	Madrid	Melilla	Región de Murcia	Navarra	País Vasco	Valencia	Sin dato (a)	Total
2017	1.967,6	988,5	261,7	8.894,5	47,7	1.170,8	490,1	1.711,6	4.216,2	207,0	41.016,2
2018	1.956,4	1.025,8	270,9	9.915,4	50,1	1.226,6	513,9	1.726,7	4.290,8	198,4	43.567,9
2019	2.136,6	1.079,3	275,4	10.152,3	50,0	1.331,8	534,5	1.761,2	4.470,0	195,0	45.158,6
2020	2.168,3	1.104,2	276,6	10.229,2	49,4	1.358,4	542,6	1.787,6	4.532,6	193,7	46.020,1
2021	2.089,8	1.085,0	283,3	10.208,0	51,0	1.240,3	556,6	1.842,2	4.692,0	151,7	46.400,9
2022	2.190,0	1.039,3	271,6	10.803,3	52,8	1.202,9	576,5	1.892,5	4.647,0	132,7	47.494,1

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.18

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN, POR CCAA. SNF Y HOGARES RESIDENTES (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Andalucía	Aragón	Asturias	Canarias	Cantabria	Castilla y León	Castilla-La Mancha	Cataluña	Ceuta	Extremadura	
2017	163.129	32.688	20.200	38.448	11.390	45.497	38.215	211.518	1.187	15.671	
2018	163.530	32.703	21.535	38.182	11.244	44.399	35.688	208.869	1.196	15.682	
2019	161.985	31.154	19.918	37.532	10.656	43.254	35.200	204.301	1.121	15.619	
2020	162.310	31.505	20.116	38.790	10.728	43.544	35.982	209.922	1.108	15.952	
2021	158.776	30.054	20.652	37.822	10.445	41.515	35.389	200.585	1.086	15.771	
2022	161.631	30.974	21.071	37.558	10.435	42.241	35.928	205.102	1.064	15.849	
	Galicia	Illes Balears	La Rioja	Madrid	Melilla	Región de Murcia	Navarra	País Vasco	Valencia	Sin dato (a)	Total
2017	45.798	30.740	7.766	319.897	931	32.469	16.336	71.535	122.773	4.084	1.230.272
2018	47.577	30.539	7.519	304.260	966	34.497	16.034	66.218	118.152	3.618	1.202.411
2019	45.391	31.833	7.326	297.221	944	33.680	15.872	65.205	112.438	3.399	1.174.051
2020	46.792	34.481	7.380	308.456	944	33.869	16.384	66.698	114.462	3.048	1.202.474
2021	46.335	34.113	7.382	320.110	966	29.434	16.083	64.819	114.899	3.281	1.189.515
2022	48.556	33.384	7.004	324.558	979	29.794	16.586	65.869	110.963	2.971	1.202.516

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.18

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN, POR CCAA. SNF Y HOGARES RESIDENTES (cont.)**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

C. Importe disponible (millones de euros)

	Andalucía	Aragón	Asturias	Canarias	Cantabria	Castilla y León	Castilla-La Mancha	Cataluña	Ceuta	Extremadura
2017	9.791	3.328	1.752	2.485	816	3.349	2.407	18.131	76	1.191
2018	11.029	3.208	2.193	2.747	858	3.484	2.522	18.074	80	1.247
2019	11.831	3.275	1.846	2.516	837	3.706	2.434	18.232	69	1.256
2020	13.230	3.898	2.065	3.216	1.003	4.371	3.058	22.021	74	1.453
2021	12.961	3.563	2.128	3.422	862	4.480	2.899	20.911	87	1.439
2022	13.501	3.457	1.949	3.252	876	4.498	2.949	22.308	76	1.463

	Galicia	Illes Balears	La Rioja	Madrid	Melilla	Región de Murcia	Navarra	País Vasco	Valencia	Sin dato (a)	Total
2017	5.793	2.841	642	45.339	51	2.069	1.299	6.841	8.865	104	117.167
2018	5.352	3.370	670	50.271	53	2.239	1.468	7.198	9.918	109	126.091
2019	6.245	3.133	682	48.959	52	2.182	1.665	7.587	10.741	476	127.723
2020	7.468	4.068	786	53.324	61	2.836	1.867	8.935	11.203	642	145.580
2021	5.773	4.417	745	50.489	65	2.557	1.958	8.211	10.066	536	137.568
2022	6.275	4.526	781	54.421	65	2.549	1.848	8.688	9.983	282	143.747

FUENTE: Banco de España.

a Desglose no disponible.

Cuadro AA.19

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR ESQUEMA DE AMORTIZACIÓN DE LA OPERACIÓN**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Cuotas de amortización (principal e intereses) constantes (francés)	Cuotas de amortización de principal constantes	Amortización única de principal al vencimiento	Cuotas de amortización de principal variables	Otros esquemas de amortización	Sin vencimiento	Sin esquema de amortización (a)	Total
2017	19.999,6	520,0	1.058,0	1.770,1	0,0	768,4	17.410,4	41.526,4
2018	21.713,7	354,7	1.141,3	1.878,9	150,2	433,4	18.336,6	44.008,9
2019	22.661,8	369,2	1.035,5	1.474,6	146,7	324,6	19.760,7	45.773,1
2020	22.914,7	336,1	952,3	1.232,2	86,1	182,2	21.062,7	46.766,2
2021	22.518,2	317,8	975,6	1.293,9	82,7	197,2	21.893,0	47.278,4
2022	22.807,3	430,1	1.012,8	1.143,1	222,1	358,7	22.619,5	48.593,6

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Cuotas de amortización (principal e intereses) constantes (francés)	Cuotas de amortización de principal constantes	Amortización única de principal al vencimiento	Cuotas de amortización de principal variables	Otros esquemas de amortización	Sin vencimiento	Sin esquema de amortización (a)	Total
2017	847.286,7	109.236,0	327.115,0	220.669,8	0,0	20.758,6	175.167,6	1.700.233,9
2018	841.040,9	92.871,1	285.589,9	209.136,8	4.826,8	18.287,3	204.917,9	1.656.670,6
2019	835.126,0	96.202,9	316.643,5	215.103,1	4.754,4	29.997,6	205.777,1	1.703.604,5
2020	883.600,5	118.078,5	299.190,0	223.544,7	3.865,5	28.716,2	392.037,7	1.949.033,0
2021	863.972,0	104.663,0	343.577,6	233.704,0	3.133,6	20.434,2	567.176,5	2.136.660,8
2022	856.613,6	102.789,1	437.593,5	225.827,5	16.144,6	23.789,3	441.631,4	2.104.389,0

C. Importe disponible (millones de euros)

	Cuotas de amortización (principal e intereses) constantes (francés)	Cuotas de amortización de principal constantes	Amortización única de principal al vencimiento	Cuotas de amortización de principal variables	Otros esquemas de amortización	Sin vencimiento	Sin esquema de amortización (a)	Total
2017	12.209	3.079	74.572	10.392	0	12.997	36.360	149.608
2018	15.543	1.788	75.663	5.280	8	13.486	36.791	148.560
2019	18.677	3.118	75.829	7.016	68	13.673	38.136	156.516
2020	17.919	2.739	96.473	8.955	55	14.672	40.187	181.001
2021	18.641	3.010	93.601	8.879	165	15.466	38.872	178.633
2022	21.207	2.871	98.226	7.242	195	15.489	40.058	185.287

FUENTE: Banco de España.

a Entre otras operaciones, se incluyen las de crédito comercial, las hipotecas inversas y las tarjetas de crédito.

Cuadro AA.20

DISTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES E IMPORTE, POR CANAL DE CONTRATACIÓN**Entidades de crédito y EFC. Préstamos**

A. Número de operaciones (miles)

	Sitio web	Aplicaciones en dispositivos móviles	Banca telefónica	Punto de venta	Otros intermediarios	No aplicable (a)	Total
2017	1.277,1		1.134,3	4.421,3	2.084,9	97,8	41.526,4
2018	1.710,9	26,6	1.414,3	5.214,2	2.421,3	66,9	44.008,9
2019	2.107,3	47,1	1.436,2	5.313,3	2.224,6	69,4	45.773,1
2020	2.214,6	64,7	1.396,5	5.518,3	2.267,0	63,1	46.766,2
2021	2.303,5	100,2	1.311,9	5.258,6	2.216,9	46,3	47.278,4
2022	2.519,4	224,2	1.296,8	5.470,0	2.506,7	58,0	48.593,6

B. Importe dispuesto (millones de euros)

	Sitio web	Aplicaciones en dispositivos móviles	Banca telefónica	Punto de venta	Otros intermediarios	No aplicable (a)	Total
2017	12.899,6		7.802,3	15.535,5	53.121,4	2.608,2	1.700.233,9
2018	15.847,4	110,6	8.616,2	17.791,8	66.225,6	2.159,1	1.656.670,6
2019	19.038,6	216,4	9.370,3	19.964,1	68.310,0	2.189,1	1.703.604,5
2020	19.628,0	301,9	8.903,8	19.674,3	74.713,5	2.343,7	1.949.033,0
2021	20.038,4	493,9	8.760,7	19.262,7	77.581,9	2.301,4	2.136.660,8
2022	19.374,7	720,8	9.359,6	20.804,7	75.282,6	2.608,8	2.104.389,0

C. Importe disponible (millones de euros)

	Sitio web	Aplicaciones en dispositivos móviles	Banca telefónica	Punto de venta	Otros intermediarios	No aplicable (a)	Total
2017	1.599		1.661	1.599	3.170	0	150.050,7
2018	2.623	1	1.741	2.623	3.264	0	150.032,7
2019	1.914	3	1.807	1.914	2.994	0	157.497,0
2020	1.928	4	1.734	1.928	2.865	0	181.151,5
2021	1.858	7	1.656	1.858	3.028	0	178.418,5
2022	1.980	12	1.678	1.980	3.279	0	185.043,4

FUENTE: Banco de España.

a Activos procedentes de operaciones fuera de balance y derivados impagados.

Cuadro AB.1

INFORMES A LAS ENTIDADES, TITULARES Y OTROS

	Informes emitidos (miles)							
	Para entidades declarantes			Para acreditados y otros				Total
	Automáticos	Puntuales	Total	Titulares	Juzgados	Otros	Total	
2017	239.097,1	4.758,6	243.855,7	250,8	1,2	0,9	253,0	244.108,7
2018	242.265,9	4.885,2	247.151,1	303,0	1,1	0,9	305,0	247.456,1
2019	246.258,7	5.459,6	251.718,3	350,3	3,6	1,1	355,0	252.073,3
2020	246.499,0	4.674,6	251.173,6	473,3	1,2	1,0	476,0	251.649,6
2021	365.199,2	4.601,3	369.800,5	599,1	0,9	0,8	600,0	370.400,5
2022	370.312,8	5.950,1	376.262,9	601,8	2,4	0,7	604,9	376.867,8

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AB.2

INFORMES A TITULARES, CANAL DE DISTRIBUCIÓN

	Presencial			Correo postal	Oficina virtual	Total
	Sede central	Sucursales	Total			
2017	10.868	39.732	50.600	20.605	179.630	250.835
2018	11.431	41.335	52.766	9.760	240.502	303.028
2019	11.021	45.389	56.410	8.784	285.101	350.295
2020	4.734	26.311	31.045	10.750	431.525	473.320
2021	3.745	36.442	40.187	13.907	545.036	599.130
2022	4.775	38.163	42.938	12.163	546.670	601.771

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AB.3

RECLAMACIONES RECIBIDAS. DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE PRESENTACIÓN

	Oficina virtual			Sede central			Sucursales			Reclamaciones recibidas		
	Trasladadas	No trasladadas	Total	Trasladadas	No trasladadas	Total	Trasladadas	No trasladadas	Total	Trasladadas	No trasladadas	Total
2017	1.625	347	1.972	1.615	1.133	2.748	684	233	917	3.924	1.713	5.637
2018	1.755	657	2.412	1.885	1.099	2.984	336	181	517	3.976	1.937	5.913
2019	2.102	912	3.014	2.081	609	2.690	530	144	674	4.713	1.665	6.378
2020	2.143	1.180	3.323	1.096	521	1.617	293	115	408	3.532	1.816	5.348
2021	4.248	1.750	5.998	1.664	685	2.349	1.163	479	1.642	7.075	2.914	9.989
2022	4.832	1.898	6.730	1.618	636	2.254	1.709	671	2.380	8.159	3.205	11.364

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AB.4

RECLAMACIONES TRAMITADAS. DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ENTIDAD Y RECLAMANTES

	Entidades de crédito			EFC			Resto de entidades			Total		
	P. jurídicas	P. físicas	Total	P. jurídicas	P. físicas	Total	P. jurídicas	P. físicas	Total	P. jurídicas	P. físicas	Total
2017	665	2.837	3.502	35	306	341	26	55	81	726	3.198	3.924
2018	580	2.966	3.546	20	338	358	21	51	72	621	3.355	3.976
2019	706	3.523	4.229	26	376	402	21	61	82	753	3.960	4.713
2020	632	2.528	3.160	24	264	288	26	58	84	682	2.850	3.532
2021	658	5.426	6.084	45	819	864	24	103	127	727	6.348	7.075
2022	502	6.615	7.117	48	829	877	27	138	165	577	7.582	8.159

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AB.5

RECLAMACIONES TRAMITADAS. DISTRIBUCIÓN POR MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN

	Discrepancias judicializadas o de carácter mercantil				Deuda prescrita	Deuda pagada	Morosidad	Sin relación con la entidad	Resto de motivos			Otros	Total	
	Convenio de acreedores	Juzgados/subastas	Total	Importe incorrecto					Robo o falsificación de firma	Separación/divorcio	Titulización			Total
2017	97	429	526	951	180	270	173	625	3	21	45	69	1.130	3.924
2018	101	578	679	1.142	144	303	137	598	30	22	17	69	904	3.976
2019	98	837	935	1.372	140	423	196	758	28	24	17	69	820	4.713
2020	149	619	768	751	174	587	228	565	48	26	11	85	374	3.532
2021	239	1.695	1.934	1.142	703	1.123	299	1.100	85	31	7	123	651	7.075
2022	231	3.210	3.441	1.376	825	650	229	1.056	106	29	15	150	432	8.159

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AB.6

RECLAMACIONES RESUELTAS**Distribución por motivo de la reclamación y tipo de resolución**

	Convenio de acreedores			Juzgados/subastas			Importe incorrecto			Deuda prescrita			Deuda pagada			Morosidad		
	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.
2017	20	67	0	193	119	70	823	83	–	59	105	0	129	111	–	113	48	–
2018	14	47	0	251	197	71	988	60	7	63	68	0	161	118	–	81	40	0
2019	22	56	0	315	324	76	1.179	55	6	54	70	–	245	134	–	112	48	–
2020	28	81	0	273	260	72	603	27	16	81	41	0	232	103	0	141	43	0
2021	33	95	0	352	782	135	794	45	6	257	191	0	349	239	23	144	71	0
2022	48	135	0	387	962	192	689	68	0	204	260	0	316	311	0	122	76	0

	Sin relación con la entidad			Robo o falsificación de firma			Separación/divorcio			Titulización			Otros			Total		
	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.	Rat.	Rec.	Sus.
2017	388	172	6	0	–	0	16	4	0	39	–	0	869	85	10	2.649	796	91
2018	387	148	–	7	13	–	21	0	0	16	0	–	711	117	16	2.700	808	100
2019	502	155	5	18	7	0	17	5	0	13	–	–	529	125	42	3.006	980	133
2020	311	132	–	17	14	0	11	–	0	6	5	0	261	57	7	1.964	765	97
2021	460	302	0	46	33	0	31	5	0	0	0	6	478	127	6	2.943	1.890	176
2022	441	324	0	45	22	0	21	6	0	0	0	0	370	184	0	2.643	2.348	192

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AB.7

CONSULTAS A LA CIR**Evolución anual**

	Consultas telefónicas	Consultas telemáticas	Consultas totales
2019	17.894	9.024	26.918
2020	56.890	12.675	69.565
2021	53.231	12.507	65.738
2022	38.219	13.527	51.746

FUENTE: Banco de España.

Cuadro AB.8

CONSULTAS TELEFÓNICAS A LA CIR**Distribución por temas**

Año	Información sobre la CIR	Cita previa	Procedimiento solicitud informe	Aclaraciones informe de riesgos	Acceso telemático a informes	Procedimiento de reclamación	Estado de reclamaciones	Ficheros de morosidad	Fraudes	Otros	Total
2021	5.645	631	14.652	3.841	1.921	5.225	12.165	7.352	1.043	756	53.231
2022	394	0	22.377	2.356	2.362	4.166	2.785	1.797	1.389	592	38.219

FUENTE: Banco de España.