

# MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE ESPAÑA 2024

José Luis Galán Cabilla

## LA BIBLIOTECA EN CIFRAS

- El fondo bibliográfico aumentó un 0,9%, alcanzando 368.704 ejemplares (351.100 del Fondo General y 17.604 del Fondo de Especial Valor).
- Hubo 410 usuarios activos, un 11,4% del total de empleados.
- La afluencia de usuarios externos aumentó un 15% alcanzando los 1.000 usuarios, con una media de 155 visitantes por mes de apertura.
- Se realizaron 2.478 préstamos, con una media de 8,2 préstamos por usuario activo.
- El préstamo interbibliotecario creció un 45%, registrando 112 transacciones.
- Las descargas de artículos de revistas electrónicas o bases de datos aumentaron un 5,1%, alcanzando 55.923 descargas, con un coste medio de 5,9€ por descarga.
- La consulta de obras en la Sala de lectura aumentó un 8,4%.
- Se atendieron un total de 701 consultas de información, con una media de 2,94 demandas por día de apertura.
- Se publicaron un total de 60 novedades en Bdenred, con una media de 5 novedades por mes.

- En el marco del Plan Estratégico 2024, se elaboró el tercer informe de *Indicadores de visibilidad e impacto de la producción del Banco de España en publicaciones académicas 2013-2022*.
- Se asignaron DOIs a 240 publicaciones.
- Se realizaron un total de 11 sesiones de formación con 151 empleados, valoradas por encima de 4 sobre 5.
- Las visitas a la página de la Biblioteca en Bdenred crecieron un 19 % y las descargas un 10 %.
- Las visitas a la página de la Biblioteca en inglés aumentaron un 10 %.
- El número de publicaciones en el Repositorio Institucional aumentó un 5,3 % alcanzándose los 25.774 ejemplares.
- Entre el 26 de septiembre y el 17 de diciembre se celebró la exposición *Camino y Paisajes. España en los libros de viajes* que recibió 228 visitantes.
- La Biblioteca participó en diferentes reuniones nacionales e internacionales, destacando su participación en el *13th ESCB-SSM Information Management Network Meeting* de bancos centrales europeos, celebrada en el Banco de España en la que se presentó una comunicación y se dirigieron dos mesas redondas.

■ RECURSOS

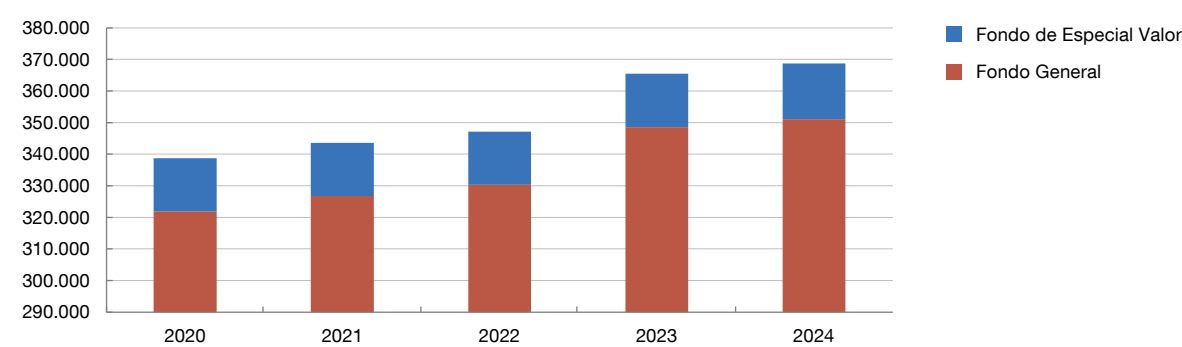
Colecciones

El fondo bibliográfico de la Biblioteca se compone de dos grandes grupos: el **Fondo General** y el **Fondo de Especial Valor (FEV)**. A 31 de diciembre de 2024 alcanzaban el siguiente volumen:

Cuadro 1  
Fondos de la biblioteca

Colección	Ejemplares	%
Fondo General	351.100	95,2
Fondo de Especial Valor	17.604	4,8
Total	368.704	100

Gráfico 1  
Fondos de la Biblioteca



El Fondo General se organiza de acuerdo con la naturaleza de las obras que lo componen de la siguiente manera:

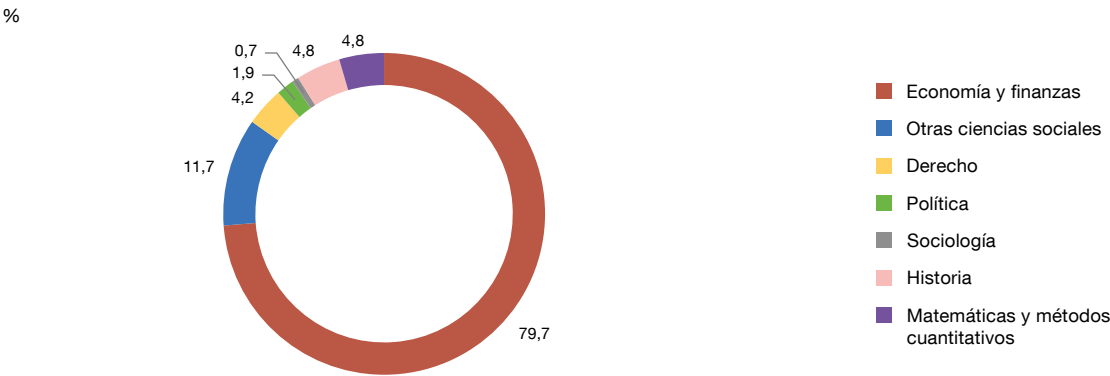
Cuadro 2  
Ejemplares del Fondo General

Tipos de ejemplares	Ejemplares	%
Publicaciones unitarias en papel	216.072	61,5
Publicaciones unitarias electrónicas	6.300	1,8
Materiales especiales	3.267	0,9
Microformas	4.040	1,2
Volúmenes de publ. Periódicas	121.421	34,6
Total	351.100	100,0

En 2024, el fondo bibliográfico se incrementó en 3.279 ejemplares, lo que representa un aumento del 0,9 % respecto al fondo disponible en 2023. El mayor porcentaje de incremento, un 4,4 %, se registró en el Fondo de Especial Valor (FEV). Por otro lado, el Fondo General se incrementó en un 0,7 %.

La composición de la colección por materias se resume en el gráfico adjunto. En comparación con 2023, el porcentaje de obras de economía y finanzas ha disminuido en medio punto, lo que refleja la política activa de adquisiciones para incluir obras de actualidad e interés para todo el banco.

Gráfico 2  
Composición de la colección



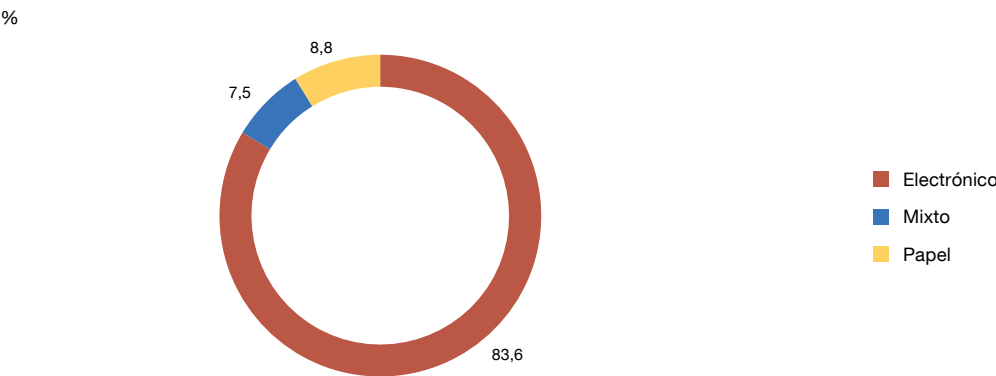
Las **publicaciones periódicas** constituyen, junto a las publicaciones unitarias, uno de los principales activos de la colección.

Cuadro 3  
Publicaciones periódicas

Tipo	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Títulos totales	6.013	100	6.008	100	6.007	100	6.029	100	6.020	100
Suscripciones activas	1.171	19,4	1.163	19,4	1.172	19,5	1.180	19,6	1.052	17,5

Dentro de las suscripciones activas, la tendencia clara desde hace años es el aumento de las suscripciones electrónicas.

Gráfico 3  
Suscripciones activas



Dentro de las actividades y proyectos para mejorar la colección, durante 2024 se han desarrollado los siguientes proyectos:

- **Revisión y Catalogación de Memorias de Bancos y Cajas de Ahorros.** Se está trabajando con 390 títulos distintos de memorias para mejorar su descripción bibliográfica y facilitar su difusión y consulta.
- **Incorporación de Ejemplares al Fondo de Especial Valor (FEV).** En el segundo semestre de 2024, se contrató externamente el proceso técnico para incluir 740 ejemplares en el FEV datados entre 1624 y 1894, pero que no estaban previamente incluidos en el catálogo.

### **Instalaciones y horario**

En los últimos años, debido a las necesidades del Banco, la Biblioteca ha perdido cerca de 5.300 metros lineales de almacenamiento en Cibeles. Estas pérdidas han requerido el traslado de fondos a un depósito externo contratado, lo que ha supuesto una carga de trabajo adicional. Actualmente, el depósito externo ocupa cerca de 4.500 metros lineales. En septiembre, debido a la remodelación del espacio de oficina, se perdió la sala de reuniones, lo que obligó a trasladar 8.545 documentos en menos de una semana y reubicar el resto de los documentos almacenados en la zona de oficina (18.238 de un total de 61.025).

Desde marzo de 2023, el horario semanal de apertura de la Biblioteca es de 34 horas. Durante las obras en los depósitos, la Sala de lectura permaneció cerrada 395 horas durante 51 días (del 16 de junio al 2 de septiembre) y otros dos días completos por la celebración de actos institucionales. En total, la Sala solo pudo permanecer abierta al público un 75 % de las horas posibles. Durante estos cierres, se continuó ofreciendo atención presencial a los empleados del Banco a través de los despachos de la Biblioteca.

### **Personal**

Una de las mayores fortalezas de la Unidad es el compromiso y la profesionalidad de su equipo. A 31 de diciembre, el equipo de la Biblioteca estaba compuesto por nueve personas: un responsable de Unidad temporal, un experto documentalista temporal, seis técnicos documentalistas y un administrativo. Además, el equipo se completa con dos personas de actividades diversas dependientes de la Unidad de Servicios Generales III y, desde el 17 de octubre, con el apoyo temporal de un estudiante en prácticas.

Actualmente, hay dos plazas pendientes de cubrir. Una de ellas quedó vacante tras la jubilación de una persona en septiembre de 2023 y ha sido cubierta temporalmente desde mayo de 2024. La otra plaza quedó vacante el 15 de septiembre debido a la promoción de Joaquín Selgas Gutiérrez, el responsable de Unidad hasta ese momento, a jefe de División, y ha sido cubierta temporalmente desde octubre de 2024.

Durante 2024, el personal ha seguido desarrollando su talento participando en un total de 100 sesiones de formación, con una duración total de 1.021 horas, lo que supone una media de 13 sesiones y 128 horas por documentalista al año.

■ RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS

Usuarios

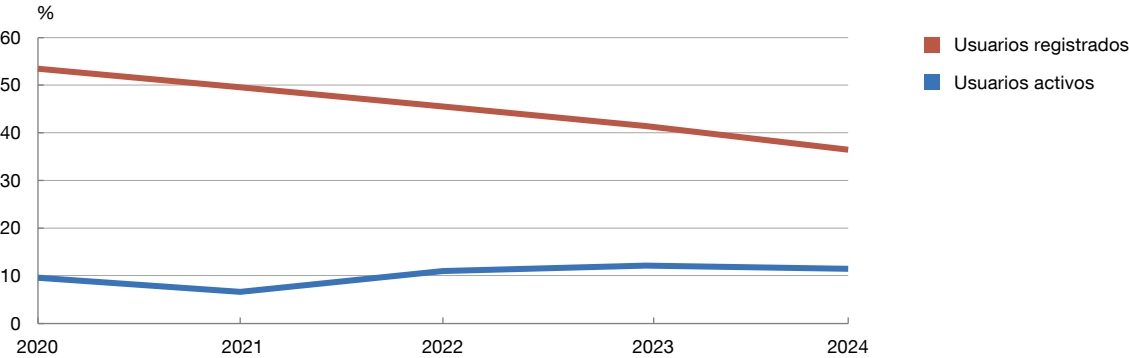
Todos los empleados del Banco de España (usuarios internos) y cualquier ciudadano interesado son **usuarios potenciales** de la Biblioteca. Al final del año 2024, el número de usuarios internos registrados era de 1.336, lo que representa un descenso del 9 % respecto al año anterior. Es importante considerar que el uso de recursos electrónicos no requiere que los empleados estén registrados en el sistema de la Biblioteca, por lo que aquellos que solo utilizan estos recursos no se contabilizan en estos datos.

Cuadro 4  
Usuarios

	2020	2021	2022	2023	2024
Nuevos usuarios registrados	56	56	83	95	129
Total de usuarios internos registrados	1.790	1.705	1.597	1.474	1.336

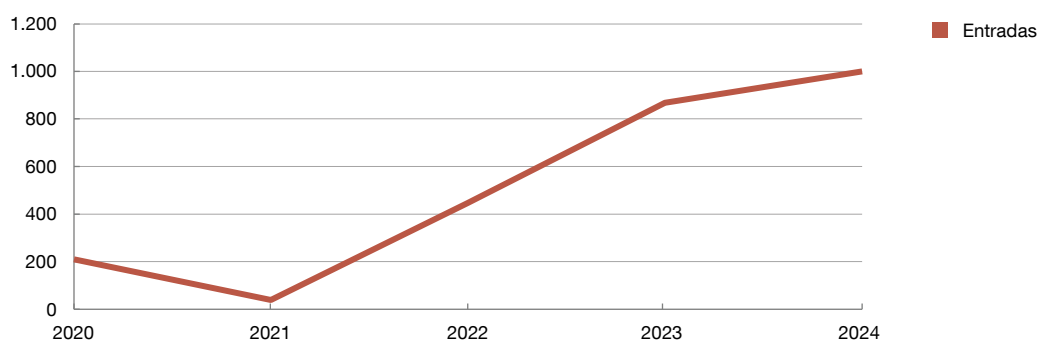
El número de usuarios registrados es acumulativo y no refleja con precisión el nivel de uso real. Para obtener una visión más exacta, es necesario considerar otros indicadores, como el número de **usuarios activos**, que se define como el número de usuarios individuales que han utilizado el servicio de préstamo al menos una vez en el último año. En 2024, el número de usuarios activos fue de 410, lo que representa un 30,7 % del total de usuarios registrados.

Gráfico 4  
Usuarios en relación con el n.º de empleados



La afluencia de **usuarios externos** a la Biblioteca aumentó notablemente en 2024, con un total de 1.000 ciudadanos, lo que representa un 15 % más que en 2023. Esto ocurrió a pesar de que el número de días de apertura (194) fue considerablemente inferior al habitual. En promedio, hubo 83 visitantes por mes, en comparación con los 72 de 2023. Con estos datos, se puede afirmar que se han recuperado las cifras de asistencia de usuarios externos de 2019, que fueron las más altas de los últimos 10 años.

Gráfico 5

**Usuarios externos****Adquisiciones**

Durante 2024, la Biblioteca ingresó 1.121 publicaciones unitarias en papel, lo que representa un aumento del 54 % respecto al año anterior. Este incremento significativo se debe a la catalogación de 740 ejemplares del Fondo de Especial Valor (FEV) que estaban pendientes de incluir en el catálogo. Por otro lado, la adquisición de libros electrónicos disminuyó debido al reajuste de colecciones previamente adquiridas con bajo uso y al cambio a acceso abierto de libros como los de la OCDE. En total, los libros electrónicos representaron el 37 % de las adquisiciones en 2024, mientras que el 63 % restante correspondió a libros impresos.

Dentro de las obras impresas adquiridas, 9 ejemplares fueron destinados al FEV. El coste medio por libro adquirido fue de 35,9 € para el Fondo General y de 13.601,5 € para el FEV. Este coste medio tan elevado del FEV se debe a la adquisición extraordinaria de un código compuesto por cuatro manuscritos jurídicos de los últimos siglos de la Edad Media, encuadernados juntos bajo el título de «*Fueros y Leyes Antiguas de España*».

Durante 2024, el Comité de Adquisiciones aceptó la adquisición de 253 obras, lo que representa el 84 % de las solicitudes de compra recibidas.

**Préstamo**

El servicio de préstamo está disponible únicamente para usuarios internos y para instituciones externas. En 2024, el número total de préstamos alcanzó los 3.478, lo que representa una disminución del 15 % respecto al año anterior.

La distribución de los préstamos según los distintos tipos de colecciones se mantuvo con pocos cambios respecto al año anterior, aunque se observa un mayor peso relativo en el préstamo de monografías y un descenso más marcado en el de manuales.

Cuadro 5

**Préstamos por colección**

Préstamos por colección	2020	2021	2022	2023	2024
Documentos	83	22	60	106	64
Materiales Especiales	40	13	17	3	1
Manuales	446	235	344	418	251
Monografías	2.036	944	1.304	1.756	1.651
Sala de Lectura	1.669	950	1.458	1.480	1.246
Publicaciones Periódicas	433	548	206	350	265
Total	4.707	2.712	3.389	4.113	3.478

En función del **tipo de usuario**, podemos distinguir entre usuarios personales e institucionales (organismos públicos, asociaciones, etc.). Durante 2024, el préstamo a usuarios institucionales aumentó considerablemente, aunque siguió siendo muy minoritario, representando solo el 2,1 % del total. Un 92 % de los préstamos fue realizado por empleados, y el 8 % restante por usuarios institucionales externos. Este descenso en los préstamos de obras impresas está en línea con la creciente preferencia por los formatos digitales.

Mediante el **préstamo interbibliotecario**, los usuarios pueden obtener temporalmente documentos que no están en la colección de la Biblioteca, y, a su vez, la Biblioteca atiende las peticiones de otras bibliotecas. En comparación con el año anterior, el número total de transacciones creció un 45 %, con un aumento del 64 % en el número de documentos solicitados por empleados del Banco y un aumento del 35 % en el número de ejemplares de nuestro fondo suministrados a otras bibliotecas.

Cuadro 6

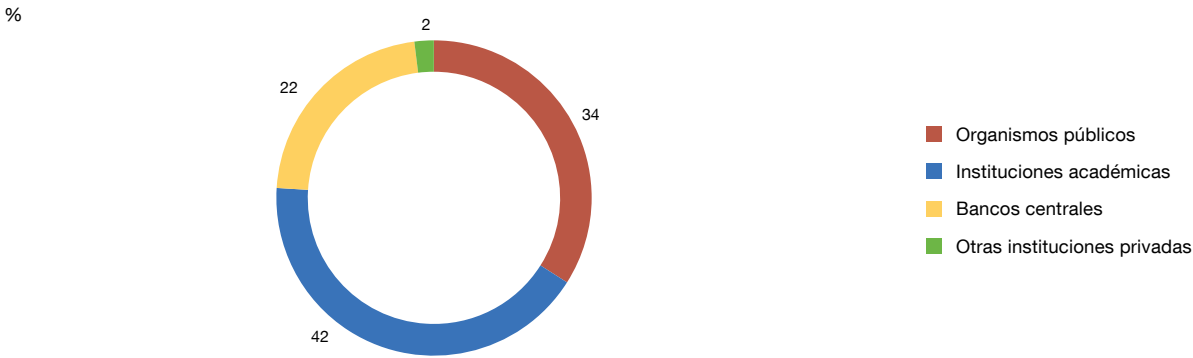
**Préstamo interbibliotecario**

Tipo de PI	2020	2021	2022	2023	2024
Documentos suministrados	38	47	43	49	66
Documentos obtenidos	25	55	55	28	46
Total	63	102	98	77	112

En 2024 el 42 % de las transacciones se realizó con instituciones académicas, mientras que el resto se reparte entre otros bancos centrales y otros organismos públicos.



Gráfico 6  
Préstamo interbibliotecario



Acceso a recursos electrónicos

En 2024, el **número total de descargas** de artículos procedentes de revistas electrónicas o bases de datos **aumentó un 5,1 % respecto al año anterior, alcanzando un total de 55.923** descargas.

Cuadro 7  
Descargas de recursos electrónicos

Número de descargas	2020	2021	2022	2023	2024
Descargas directas	37.758	44.858	46.001	53.140	55.870
Descargas intermediadas	18	30	53	51	53
Total	37.776	44.888	46.054	53.191	55.923

En 2024, el coste medio por documento descargado, teniendo en cuenta el presupuesto dedicado a la suscripción de acceso a estos recursos, fue de 5,9€, lo que representa una disminución del 8,6 % respecto al año anterior (6,47 €). Sin embargo, el coste total de las suscripciones solo disminuyó un 3,9 %.

Por otro lado, **el uso de los libros electrónicos** experimentó un descenso del 30 % en comparación con el año anterior, con un total de 3.707 descargas. Este descenso se debe principalmente a la falta de datos de la OCDE, que pasó a acceso abierto en 2024. Además, en relación con el uso total de recursos electrónicos, es importante tener en cuenta que, los libros electrónicos solo representaron el 6 %, mientras que las descargas de artículos de revistas supusieron el 94 %.

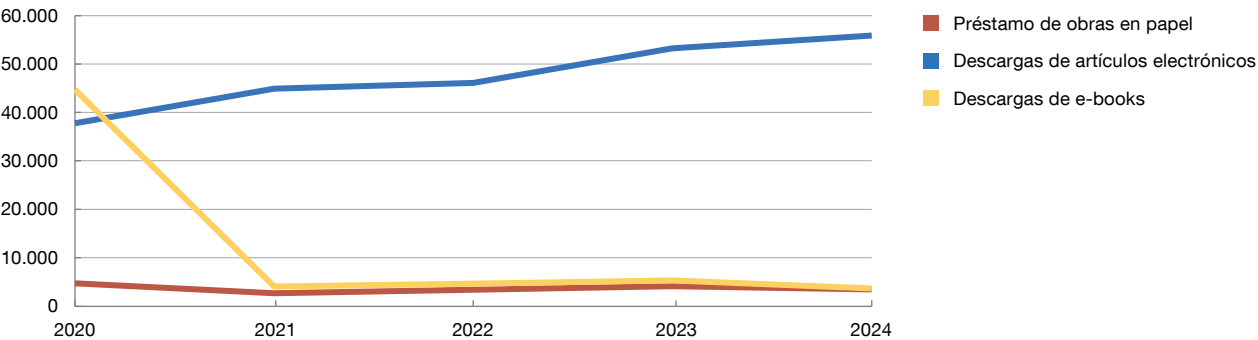
Cuadro 8  
Uso de los libros electrónicos

Descargas de libros electrónicos	2020	2021	2022	2023	2024
Edward Elgar	435	28	15	20	43
Springer	43.192	1.202	1.169	2.536	1.500
Elsevier	810	1.737	1.647	246	1.609
OCDE (a)	266	801	864	2.002	
Emerald	21	138	164	71	102
EBSCOHost		157	375	421	446
ProQuest		8	393	33	2
Total	44.724	4.065	4.627	5.329	3.707

a Sin datos porque en 2024 pasa a acceso abierto.

Al comparar el uso de los recursos electrónicos y las obras en papel, se observa que en los últimos cuatro años los préstamos de obras en papel y las descargas de libros electrónicos se han mantenido estables. Sin embargo, las descargas de artículos de revistas han seguido aumentando.

Gráfico 7  
Préstamos frente a descargas



El **uso del catálogo** por parte de los empleados es otra área interesante de analizar en cuanto al acceso a los recursos. En 2024, el número de sesiones en el catálogo fue un 79 % superior al año anterior.

Cuadro 9  
Uso del catálogo

Tipo	2020	2021	2022	2023	2024
Sesiones	14.001	11.701	11.063	9.628	17.228
Eventos	46.880	467.098	36.791	43.280	113.868
Eventos/Sesión	3,35	39,9	3,33	4,50	8,45

El uso del **Buscador de la Biblioteca**, implementado en mayo de 2021, se ha mantenido estable. Aunque el número de sesiones disminuyó un 1,3 %, el número de acciones aumentó un 8,8 %, lo que resultó en un incremento del número de acciones por sesión.

Cuadro 10  
Uso del Buscador

Tipo	2021	2022	2023	2024
Sesiones	5.610	10.386	13.897	13.715
Acciones	31.634	5.234	69.427	75.945
Acciones/Sesión	5,60	5,1	5,00	5,50

NOTA: Se ha utilizado una tabla de referencia nueva para la toma de datos que refleja las sesiones únicas por lo que los datos de 2021 a 2023 difieren de los de las memorias anteriores.

Consulta en sala

La consulta en sala de obras de la colección está especialmente dirigida a los usuarios externos, quienes no tienen la posibilidad de préstamo a domicilio. En 2024, el número de obras consultadas en la sala aumentó un 8,4 %, aunque las cifras absolutas siguen siendo modestas. Es importante tener en cuenta que este tipo de consultas de la colección ubicada en la sala de lectura no se registran y que hay un porcentaje de usuarios (imposible de cuantificar) que no consultan obras impresas.

Cuadro 11  
Consulta en sala

Tipo de usuario	2020	2021	2022	2023	2024
Lectores	33	286	67	93	62
Investigadores	0	1	5	23	41
Total	33	287	72	95	103

Desde 2014, la Sala ofrece un servicio de **reprografía** a través de un escáner cenital de uso público. En 2024, las cifras de uso mostraron un marcado descenso en comparación con los años anteriores.

Cuadro 12  
Servicio de reprografía

Número de copias	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	6.348,0	704,0	2.616,0	2.326,0	3.862,0	197,0

Información y referencia

En 2024, gestionamos un total de **701 consultas de información**, lo que representa un descenso del 23 % respecto al año anterior, con una media de 2,94 demandas de información por día de

apertura. Las consultas formuladas por empleados del Banco se mantuvieron en el 94 % del total, mientras que las consultas externas representaron el 6 % restante. Sin embargo, se observó un aumento del 58 % en estas consultas externas en comparación con el año pasado, de las cuales el 90 % procedieron de ciudadanos que contactaron a través del formulario de consulta de la web, y el resto fueron efectuadas por otras instituciones.

En cuanto a los tipos de demandas más habituales, en 2024 las consultas de información bibliográfica se mantuvieron en primer lugar, aunque su cifra total descendió un 47 % en relación con el año pasado. En contraste, las consultas relacionadas con el uso de los recursos electrónicos aumentaron un 98 %, representando ya un tercio del total de consultas.

**Cuadro 13**  
**Consultas de información**

Tipo de solicitud	2020	2021	2022	2023	2024
Información bibliográfica	652	772	807	643	338
Información sobre recursos electrónicos	144	173	115	126	249
Uso del catálogo	7	22	36	24	17
Información general sobre la Biblioteca	72	129	138	85	67
Información sobre el Banco	13	14	18	14	16
Sugerencias	1	0	0	0	1
Otros	9	8	21	19	13
Total	898	1.118	1.135	911	701

El 91,5 % de las consultas recibidas se gestionaron vía e-mail a través del buzón departamental de la biblioteca.

Además, durante 2024 se difundieron a través de Bdenred un total de 60 **novedades** para informar sobre publicaciones, noticias, herramientas, eventos y otras informaciones de interés.

### Apoyo a la investigación

En enero de 2024, se difundió el informe *Indicadores de visibilidad e impacto de la producción del Banco de España en publicaciones académicas 2013-2022*. Las principales novedades de esta tercera edición del informe incluyen:

- La reducción sustancial del número de gráficos, cuadros y análisis para facilitar la comprensión del informe.
- La inclusión de datos de citas procedentes de SSRN para valorar el impacto de los Documentos de Trabajo.
- La elaboración de anexos en formato de tabla Excel para facilitar la consulta de los datos utilizados.

En julio de 2024, se iniciaron los trabajos para la elaboración de la cuarta edición del informe, que se publicará en el primer trimestre de 2025.

En octubre de 2024 se actualizaron las *Normas para la elaboración de citas y referencias bibliográficas para las publicaciones del Banco de España*, elaboradas por la Biblioteca en 2022, para adaptarlas los cambios en algunas publicaciones del Banco y la incorporación de nuevos tipos de documentos. Además, se comenzó a crear una infografía que resume los principales tipos documentales y esquemas de citación de las Normas.

Dentro de la línea de actuación iniciada en 2023 y dirigida a prestar servicios de apoyo a los investigadores, se promovieron *Dialnet Plus* y *Scopus* a través de la publicación de novedades en Bdenred, la elaboración de guías de uso y la realización de sesiones de formación dirigidas a todos los empleados.

Se llevaron a cabo diferentes sesiones específicas orientadas a la investigación, en particular sobre la generación de referencias y el **uso de LaTeX**. Gracias a estas sesiones, surgieron nuevas colaboraciones, como una sesión específica para el área de Economía del euro.

En 2024, se continuó con la **asignación de DOI** (*Digital Object Identifier*) a las publicaciones del Banco, con el objetivo de mejorar su difusión. En total, se asignaron DOIs a 240 publicaciones. Dos terceras partes de este proceso, correspondiente a los tipos de documentos más frecuentes (Documentos de Trabajo, Documentos Ocasionales y artículos del Boletín Económico y del Economic Bulletin), están automatizadas mediante un proyecto de **Transformación Digital** desarrollado desde 2021.

## Formación

Durante 2024, la Biblioteca mejoró la disponibilidad de información en diversos formatos y medios, como bases de datos, revistas y libros electrónicos. Para optimizar el uso de estos recursos, se mantuvieron las actividades formativas en formato online a través de MS-TEAMS. La colaboración con la Unidad de Formación fue fundamental para la difusión, control de asistencia y evaluación de estas actividades. En total, se realizaron 11 sesiones con la participación de 151 empleados.

La Biblioteca organizó varias sesiones de formación general, incluyendo:

- Conoce los servicios que ofrece la Biblioteca (con una edición dirigida a los empleados de sucursales)
- Cómo usar los libros electrónicos de la Biblioteca del BE (dos ediciones)
- Herramientas avanzadas de búsqueda de información en internet
- Cómo usar el Buscador de la Biblioteca del BE

Aprovechando la exposición «**Caminos y Paisajes. España en los libros de viajes**», se llevó a cabo una sesión enfocada al patrimonio bibliográfico.

Estas sesiones generales contaron con alta participación y recibieron valoraciones muy positivas, con notas medias entre 4.21 y 4.89 sobre 5.

En cuanto a la formación especializada, se impartieron sesiones sobre: AENORMás, *Scopus*, *Dialnet Plus*, y generación de referencias bibliográficas en LaTeX

Estas sesiones también fueron bien recibidas, con notas medias entre 4 y 4.66 sobre 5.

De las encuestas de satisfacción, el 18 % de los comentarios sugirieron ampliar la duración de las sesiones, extender las formaciones a otros recursos, incluir más ejemplos prácticos y aumentar las ediciones de los cursos.

## ■ DIFUSIÓN

### La Biblioteca Informa

La Biblioteca ha continuado con la publicación del boletín *La Biblioteca Informa*, lanzado en 2015 y disponible en internet desde diciembre de 2019. Debido a dificultades de producción, la publicación del número 19 (octubre de 2023) se retrasó hasta enero de 2024. En total, las descargas de este número, junto con los dos publicados en 2024 (marzo y octubre), sumaron 685, lo que supone una media de 228 descargas por número.

Cada nuevo número del boletín se difunde a través de los medios internos del Banco y las redes sociales. Además, se distribuye en papel enviando ejemplares a todas las sucursales del Banco, así como a la sede de Alcalá, 522.

En abril de 2024, la Biblioteca lanzó una encuesta para conocer la opinión de los lectores acerca del boletín. Entre las opiniones y sugerencias recibidas, destacan: aumentar la periodicidad del boletín para que algunos contenidos estén más actualizados, reducir el número de páginas de cada número y crear una nueva sección que permita la participación de los lectores. Estas y otras novedades se implementarán a partir del primer número de 2025.

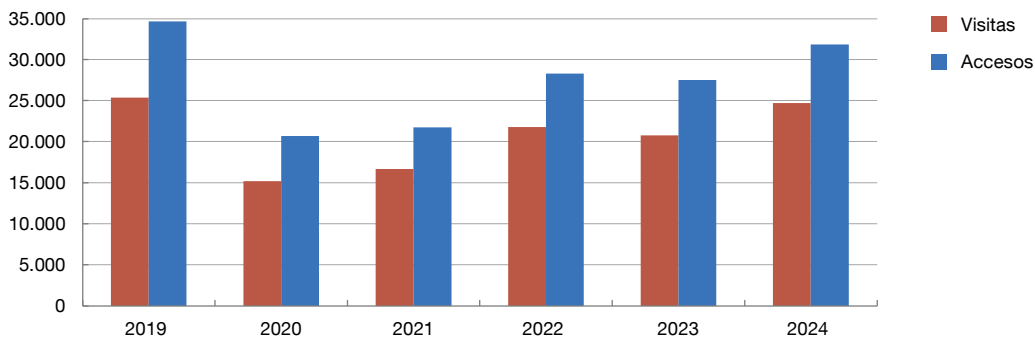
### Intranet y sitio Web

La Biblioteca se esfuerza por proyectar activamente su imagen y aumentar su presencia en diversos ámbitos. Para los empleados, el principal medio de difusión sigue siendo la **intranet** del banco. En 2024, el uso de las páginas de la Biblioteca aumentó significativamente: las visitas subieron un 19 %, los accesos un 16 % y las descargas de archivos un 10 %.

Entre las diferentes páginas de la Biblioteca en la intranet, la más visitada en 2024 fue la página de Novedades con un 40 % de las visitas, seguida de la Home de Biblioteca con un 39 %.

Entre los ficheros más descargados en 2024, destacaron el informe *Indicadores de visibilidad e impacto de la producción del Banco de España en publicaciones académicas 2013-2022* con 495 descargas, la *guía de uso del acceso al audio de «The Economist»* con 492 descargas, y las *Normas para la elaboración de citas y referencias bibliográficas para las publicaciones del Banco de España* con 451 descargas. Las descargas de estos tres ficheros representaron el 41 % del total de descargas (3.507).

Gráfico 8

**Uso de las páginas de la Biblioteca en la intranet**

En cuanto a la intranet, la *página Home de la Biblioteca* se mantuvo en una posición similar al año anterior, pasando del puesto 39 al 41 entre las más populares de toda Bdenred.

El **sitio web** del Banco de España es el principal escaparate de la Biblioteca hacia el exterior. En 2024, las visitas a la versión en español de la página fueron 9.667, lo que representa una disminución del 14 % respecto al año anterior. Por otro lado, las visitas a la versión en inglés aumentaron un 10 %, alcanzando las 1.931. En cuanto a las cifras de uso, esta página ocupa el puesto 384 del sitio web, en comparación con el puesto 336 del año anterior.

### Repositorio institucional y digitalización

En 2024, el **Repositorio Institucional** celebró su quinto año completo de funcionamiento, aumentando el número de publicaciones accesibles en un 5,3 %, alcanzando un total de 25.574. Además de incorporar 504 ejemplares de las publicaciones corrientes del Banco de 2024, se continuó con la inclusión de publicaciones retrospectivas, añadiendo 372 ejemplares, especialmente del Boletín Estadístico de los años 1960-1977.

En 2024, se añadieron 262 ejemplares a la sección de **Patrimonio Bibliográfico del Repositorio**, con más de 52.000 páginas provenientes de los trabajos de digitalización realizados en 2023. Además, se incorporaron dos nuevas colecciones aportadas por el Archivo Histórico: una con 200 ejemplares y 768 planos de arquitectura de los edificios del Banco, y otra con 49 ejemplares de las Actas de la Comisión de Administración de 1882 a 1891.

Los datos de uso del repositorio en 2024 muestran un total de 835.642 descargas y 499.311 visitas. En comparación con el año anterior, las descargas aumentaron un 23 % y las visitas se redujeron un 52 %. Estas cifras deben interpretarse con cautela, ya que durante 2024 se implementaron numerosos cambios para bloquear los bots que intentaban acceder al repositorio, lo que afectó los datos de descargas y visitas, además de provocar inestabilidad y caídas del sistema.

Durante 2024 se continuaron los trabajos de digitalización, escaneándose un total de 100.146 nuevas páginas de 614 ejemplares.

## Actividades, exposiciones y visitas

El 7 de febrero, la directora y cuatro bibliotecarias de la Biblioteca de la Facultad de Económicas de la Universidad Complutense de Madrid visitaron nuestras instalaciones, interesadas en conocer nuestros fondos y servicios.

El 23 de abril, celebramos el **Día del Libro** con el habitual reparto de ejemplares duplicados entre quienes se acercaron a la sala de lectura y al hall de la sede de Alcalá, 522; se distribuyeron más de 540 ejemplares, una cifra considerablemente superior a la del año anterior.

El 10 de junio, como parte de la **Semana de la Administración Abierta**, organizamos el taller *El tesoro de todos: la Biblioteca del Banco de España*, al que asistieron 28 personas del público general.

Entre el 26 de septiembre y el 17 de diciembre de 2024, se celebró la **exposición Caminos y Paisajes. España en los libros de viajes**, cuyos trabajos de preparación comenzaron en marzo. La muestra incluía una selección de 31 libros de viajes realizados entre los siglos XVII y XIX, procedentes del patrimonio bibliográfico del Banco de España. Se elaboró un *folleto de la exposición* y la exposición recibió 228 visitantes, entre empleados del Banco y ciudadanos en general, quienes participaron en las visitas guiadas realizadas por el personal de la Biblioteca. Con la colaboración del Departamento de Comunicación, se elaboró un video que se difundió en las cuentas del Banco en X, LinkedIn y YouTube. Además, se envió una encuesta a 158 de los visitantes de las visitas comentadas. La encuesta fue respondida por el 55 % de los visitantes y el 74 % calificó la visita como «Excelente».

El 25 de octubre, un grupo de 12 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rey Juan Carlos visitó nuestras instalaciones, interesados en conocer la historia y los servicios que ofrecemos.

## Presencia en redes sociales

El *perfil de la Biblioteca en Google Business* siguió siendo un excelente altavoz para incrementar su visibilidad. En comparación con el año anterior, las interacciones aumentaron un 50 %, el número de personas que vieron el perfil de la Biblioteca creció un 89 %, las búsquedas en Google que mostraron el perfil aumentaron un 72 %, las solicitudes de cómo llegar a la Biblioteca se incrementaron un 77 %, y los clics a la página web de la Biblioteca crecieron un 7 %.

Durante 2024, se continuó aprovechando los canales del Banco en **redes sociales** para difundir los fondos y servicios de la Biblioteca. El rendimiento de las publicaciones en redes sociales mostró un aumento significativo en comparación con 2023. En **LinkedIn**, las reacciones y clics en enlaces aumentaron notablemente, con 222 y 246 respectivamente, y las vistas de video alcanzaron 6.420. En **X**, las impresiones aumentaron de 1.123 a 1.881, y las interacciones subieron de 28 a 75, con una tasa de interacción del 0,04 en 2024 frente al 0,02 en 2023. En **YouTube**, los videos de 2024 tuvieron un rendimiento significativamente mejor en visualizaciones y tiempo de visualización. Además, este año se comenzó a publicar en **Instagram**, donde los posts del 1 de diciembre de 2024 obtuvieron 60 y 93 reacciones, con 423 y 1.213 impresiones respectivamente.



La Biblioteca también estuvo presente en el *Blog del Banco* con una entrada titulada *Un tesoro en la Biblioteca: el manuscrito del Ensayo de Cantillon*, primer tratado moderno de economía, escrita por el responsable de la Unidad.

En esta línea de dar a conocer y acercar nuestros servicios al ciudadano, a finales de diciembre se publicó y difundió por varias redes sociales el video *La Biblioteca del Banco de España*, elaborado en colaboración con la División de Comunicación.

## ■ COLABORACIÓN

Durante 2024, se continuó ampliando las vías de colaboración mediante la creación de servicios personalizados para diversos departamentos y unidades del Banco. Se retomó el contacto con la Unidad de Estrategias y Análisis y la Unidad de Política Regulatoria, y por primera vez, se estableció comunicación con otras áreas como Economías Emergentes y Latinoamericanas, la Unidad EMS y otras fuera del ámbito MUS o la Unidad de Desarrollo. Tras proporcionarles información relevante sobre fuentes de interés y servicios de la Biblioteca, se espera que en 2025 se puedan desarrollar servicios personalizados específicos que respondan a sus necesidades.

Se contactó con el **Departamento de Sucursales** ofreciendo una sesión informativa sobre los servicios de la Biblioteca, exclusiva para los empleados de las Sucursales. Esta sesión se celebró en noviembre y recibió una valoración muy positiva por parte de los asistentes.

Durante 2024, continuó la colaboración con la *Fundación Dialnet* de la Universidad de la Rioja, permitiendo a la Biblioteca involucrarse activamente en el mantenimiento de esta plataforma de literatura científica. Desde el inicio del convenio de colaboración, se han añadido un total de 470 entradas al recurso.

Desde 2023, se reanudó la colaboración con el *Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español (CCPB)*. Durante 2024, el equipo de catalogadores del Ministerio de Cultura añadió 2.588 registros de ejemplares.

La Biblioteca continuó en 2024 participando activamente en *BIBLESPAGE (Catálogo colectivo de las Bibliotecas Especializadas de la Administración General del Estado)*, asistiendo a varias reuniones técnicas y volcando registros en el catálogo colectivo. Además, dos documentalistas de la Biblioteca forman parte del grupo de Normalización.

A nivel internacional, la Biblioteca también forma parte y participa en **CBFALIST** (*Central Bank and Financial Institutions Library & Information Professionals' Network*), una red administrada para compartir recursos y experiencias entre las unidades de información de bancos centrales e instituciones financieras globales.

En el **ámbito profesional interno**, la Biblioteca participa activamente en el **Foro de Profesionales de la Información del Banco de España**, que desde 2023 reúne a documentalistas, archiveros, bibliotecarios y otros profesionales relacionados con la gestión de la información en nuestra institución.

Además, la Biblioteca estuvo presente en diferentes reuniones nacionales e internacionales. Es el caso de las *I Jornadas Técnicas de Hispana*, las *XXV Jornadas de Gestión de la Información SEDIC*, *XXI Jornadas Expania*, *XI Jornadas Actualízate: Esto no es otra jornada sobre IA* y el EBSCO Open Day Madrid 2024.

Hay que destacar además la participación de la Biblioteca en el **13th ESCB-SSM Information Management Network Meeting** de bancos centrales europeos celebrada en el Banco de España. Además, en dicha reunión se presentó una comunicación bajo el título *Exploring the use of generative AI in our Library* y se dirigieron dos mesas redondas: *Use Cases of Generative Artificial Intelligence in Libraries* y *How to make our archival and library collections accessible: resources and strategies for impactful dissemination*.

## ■ OBJETIVOS 2025

De cara a 2025 y alineados con el *Plan Estratégico 2030* que se está elaborando, la Biblioteca se plantea trabajar en los siguientes objetivos para seguir mejorando sus servicios:

- Mejorar el desarrollo y gestión de la colección mediante el inventario parcial del Fondo de Especial Valor, la revisión de la colección de memorias de Bancos y Cajas de Ahorro y las licitaciones para la contratación de las suscripciones revistas y el almacenamiento en el depósito externo.
- Reforzar los servicios de apoyo a la investigación y formación mediante la revisión del informe de visibilidad y el desarrollo de una acción formativa sobre revisiones bibliográficas sistematizadas.
- Aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles implantando una nueva plataforma de servicios bibliotecarios e incrementando la automatización de procesos y el uso de la IA para mejorar la eficiencia interna.
- Estrechar la colaboración institucional con la organización de la reunión anual de Expania y la participación en las conferencias CBFIL y *14th ESCB-SSM Information Management Network Meeting*.
- Incrementar los canales de difusión interna desarrollando los espacios privado y público de la Biblioteca en *Confluence*.
- Renovar los canales de comunicación rediseñando *La Biblioteca Informa*, colaborando con el *Blog* del Banco y organizando actividades de difusión de la colección.
- Afianzar la preservación y conocimiento del patrimonio bibliográfico mediante la digitalización de fondos, su carga en el repositorio y su difusión al público.