

BANCODE **ESPAÑA**

Eurosistema

Dirección General de Conducta Financiera y Billetes

05/12/2024

Microdatos del Estudio sobre Hábitos en el Uso del Efectivo en 2024. Población General

Guía del usuario de BELab

Departamento de Efectivo

Datos disponibles: 2024

DOI: 10.48719/BELab.EHUE24_01

ÍNDICE

1	Introducción	1
2	Ficha técnica	1
3	Descripción de los archivos	2
4	Descripción del conjunto de datos	2
5	Citaciones de la información	2
6	Descripción de las variables	3

1 Introducción

El Banco de España, con frecuencia anual, elabora un estudio a partir de los resultados de una encuesta dirigida a la población general y a los pequeños comercios y establecimientos de hostelería, con el fin de obtener información sobre los temas de mayor relevancia en el ámbito del efectivo, como son su uso y acceso -con foco especial en municipios sin oficina bancaria estable-, el uso de medios de pago alternativos al dinero en efectivo, el conocimiento de nuevas formas de retirada de dinero (cash-back o Correos Cash) o del proyecto del euro digital, etc.

EL BELab ofrece a la comunidad investigadora acceso a los microdatos de este estudio.

Este documento recoge los detalles relativos a los microdatos de la encuesta dirigida a la población general.

2 Ficha técnica

- **Método de encuesta:** presencial (CAPI)
- **Ámbito poblacional:** población residente. Encuesta dirigida a personas de 18 o más años.
- **Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional, excepto Ceuta y Melilla, con especial atención a municipios sin oficina bancaria estable.
- **Periodos de campo:** 21 semanas, de la tercera semana de enero a la segunda de junio.
- **Muestreo:** el estudio se realiza a dos muestras independientes, la muestra representativa y una sobremuestra, centrándose esta última únicamente en municipios de menos de 10.000 habitantes sin oficina bancaria estable. Ambas muestras se construyen por muestreo estratificado proporcional a la población por Comunidad Autónoma y estos otros dos criterios:
 - **Hábitat o tamaño de municipio:**
 - **Muestra representativa:** Menos de 2.000, De 2.001 a 5.000, De 5.001 a 10.000, De 10.001 a 50.000, De 50.001 a 100.000, De 100.001 a 500.000, y Más de 500.000
 - **Sobremuestra:** Menos de 500, De 501 a 1.000, De 1.001 a 2.000, De 2.001 a 5.000, De 5.001 a 10.000
 - **Grupo de edad:** De 18 a 24, De 25 a 34, De 35 a 44, De 45 a 54, De 55 a 64, Más de 65 años.
- **Tamaño muestral:** 4.671 para la muestra representativa y 351 para la sobremuestra.

Importante: los resultados de ambas muestras no se pueden agregar, por ser estas independientes.

3 Descripción de los archivos

- Cuestionario (PDF)
- Descripción de las variables (XLSX)
- Conjunto de datos (CSV). Este archivo contiene los datos para ambas muestras, basta filtrar por el campo Tipo_muestra (1: muestra representativa, 2: sobremuestra) para obtener los de cada una de ellas.

4 Descripción del conjunto de datos

A continuación, se presentan las características del conjunto de datos disponible.

Códigos de identificación	Número serial (anonimizado)
Horizonte temporal	2024
Frecuencia	Anual
Frecuencia de la entrega de datos en BELab	Anual
Procedimiento de actualización	Anualmente, a final de año, se incorporarán los datos del estudio realizado ese mismo año.
Cobertura geográfica	España, excepto Ceuta y Melilla
Formato de la información	CSV
Universo	Información cualitativa y cuantitativa sobre el uso del efectivo en la población general.

5 Citaciones de la información

Para cualquier estudio u otro documento que se ponga a disposición del público y que contenga información derivada de los datos proporcionados, el investigador está obligado a citar adecuadamente la fuente de datos como:

“BELab. Banco de España. Departamento de Efectivo. Microdatos del Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo en 2024. DOI: 10.48719/BELab.EHUE24_01”

6 Descripción de las variables

Código	Descripción/Pregunta	Tipo de pregunta
Respondent_Serial	Código de identificación (anonimizado) numérico	No aplica
S1	Sexo	Dicotómica
S2	Edad	Numérico
S2b	Grupo de edad (recodificada)	Simple
S0	¿Reside en el municipio?	Dicotómica
P1	Instrumentos de pago que posee	Múltiple
P4_1_scale	Dinero en efectivo. Frecuencia de uso	Simple
P4_2_scale	Tarjetas (con pin y/o contactless). Incluye tarjetas de débito, crédito y prepago. Frecuencia de uso	Simple
P4_3_scale	Dispositivos móviles (teléfono o reloj, con aplicaciones como Google, Samsung, Apple Pay o la app de su propio banco). Frecuencia de uso	Simple
P4_5_scale	Transferencia bancaria. Frecuencia de uso	Simple
P4_6_scale	Bizum (para pagar directamente en el comercio, sin incluir los pagos entre particulares). Frecuencia de uso	Simple
P4_9_scale	Otros medios de pago. Incluye: talonario de cheques, cheque comida, cheque guardería, cheque de viaje (traveller's check), etc. Frecuencia de uso	Simple
P2_1	Medio de pago más habitual utilizado en comercios físicos.	Simple
P2_2	Segundo más habitual tras P2_1	Simple
P2_3	Tercero más habitual tras P2_2	Simple
P3a	Razón por la que utiliza el medio de pago más habitual	Simple
P3aOtros	Otra razón no especificada en P3a	Simple
P3b	Razón por la que utiliza el medio de pago que es su segundo más habitual	Simple
P3bOtros	Otra razón no especificada en P3b	Simple
P3c	Razón por la que utiliza el medio de pago que es su tercero más habitual	Simple
P3cOtros	Otra razón no especificada en P3c	Simple
P57_1	Medio de pago más habitual utilizado en pagos entre particulares	Simple
P57_2	Segundo más habitual tras P57_1	Simple
P57_3	Tercero más habitual tras P57_2	Simple
P49b	¿Conoce usted los cripto-activos, también conocidos como cripto-monedas? (como Bitcoin)	Simple
P49	¿Posee usted cripto-activos, también conocidos como cripto-monedas? (como Bitcoin)	Simple
p49a	Finalidad en la posesión de cripto-activos	Múltiple

P5	En comercios físicos, ¿tiene establecido algún límite superior por encima del cual prefiere pagar con un medio de pago distinto del efectivo?	Simple
P6	En el último año, ¿con qué frecuencia no ha encontrado disponible o le han rechazado el pago con efectivo en algún establecimiento?	Simple
P56	¿Conoce usted que los comercios, por norma general, tienen la obligación de aceptar los pagos en efectivo?	Simple
P7	Durante el último año, ¿podría indicarnos si ha aumentado o disminuido su frecuencia de uso del efectivo?	Simple
p8	¿Cuál es la razón de esta disminución en el uso del efectivo?	Múltiple
P8Ot	Otro motivo no especificado en P8	Simple
P8Ot2	Otro motivo no especificado en P8 y en P8Ot	Simple
P9	Uso del efectivo a un año vista	Simple
P13	¿Considera importante tener la opción de poder pagar con efectivo en los comercios?	Simple
P14	¿Cómo obtiene normalmente el efectivo?	Simple
P14_Ot	Otra fuente de obtención del efectivo no especificada en P14	Simple
P14a_1_scale	De la ventanilla de un banco. Grado de satisfacción	Simple
P14a_2_scale	De un cajero automático. Grado de satisfacción	Simple
P14a_3_scale	Agente colaborador bancario (zonas rurales). Grado de satisfacción	Simple
P14a_4_scale	Autobús-oficina (zonas rurales). Grado de satisfacción	Simple
P14a_5_scale	Oficina de Correos. Grado de satisfacción	Simple
P14a_6_scale	Retirada en tienda. Grado de satisfacción	Simple
P14a_11_scale	Servicio de cartero a domicilio de Correos. Grado de satisfacción	Simple
P16	¿Con qué frecuencia acude usted al lugar de retirada de efectivo para sacar dinero?	Simple
P17	Cada vez que acude al lugar de retirada de efectivo, ¿qué cantidad retira por término medio?	Simple
P21aNew_1_Q	Conoce la retirada de efectivo en oficina de Correos (Correos-Cash)	Simple
P21aNew_2_Q	Conoce la retirada de efectivo en tienda (cash-back o cash-in-shop)	Simple
P21aNew_3_Q	Conoce el servicio de cartero a domicilio de Correos	Simple
P21bNew_1_Q	Ha retirado efectivo en oficina de Correos (Correos-Cash) en el último año	Simple
P21bNew_2_Q	Ha retirado efectivo en tienda (cash-back o cash-in-shop) en el último año	Simple
P21bNew_3_Q	Ha hecho uso del servicio de cartero a domicilio de Correos en el último año	Simple
P21cNew_1	Motivos por los que no ha retirado efectivo en oficina de Correos (Correos-Cash) en el último año	Múltiple
P21cNew_1_Ot	Motivos por los que no ha retirado efectivo en oficina de Correos (Correos-Cash) en el último año. Otra razón no especificada en P21c	Simple

P21cNew_1_Ot2	Motivos por los que no ha retirado efectivo en oficina de Correos (Correos-Cash) en el último año. Otra razón más no especificada en P21c	Simple
P21cNew_2	Motivos por los que no ha retirado efectivo en tienda (cash-back o cash-in-shop) en el último año	Múltiple
P21cNew_2_Ot	Motivos por los que no ha retirado efectivo en tienda (cash-back o cash-in-shop) en el último año. Otra razón no especificada en P21c	Simple
P21cNew_2_Ot2	Motivos por los que no ha retirado efectivo en tienda (cash-back o cash-in-shop) en el último año. Otra razón más no especificada en P21c	Simple
P21cNew_3	Motivos por los que no ha hecho uso del servicio de cartero a domicilio de Correos en el último año	Múltiple
P21cNew_3_Ot	Motivos por los que no ha hecho uso del servicio de cartero a domicilio de Correos en el último año. Otra razón no especificada en P21c	Simple
P22New_1_Q	Disposición por hacer uso de la retirada de efectivo en oficina de Correos (Correos-Cash)	Simple
P22New_2_Q	Disposición por hacer uso de la retirada de efectivo en tienda (cash-back o cash-in-shop)	Simple
P22New_3_Q	Disposición por hacer uso del servicio de cartero a domicilio de Correos	Simple
P23New_1_Q	Retirada de efectivo en oficina de Correos (Correos-Cash): frecuencia	Simple
P23New_2_Q	Retirada de efectivo en tienda (cash-back o cash-in-shop): frecuencia	Simple
P23New_3_Q	Servicio de cartero a domicilio de Correos: frecuencia	Simple
P50_1	Durante el último año, ¿qué canales ha utilizado principalmente para realizar sus gestiones bancarias? El más utilizado	Simple
P50_2	Durante el último año, ¿qué canales ha utilizado principalmente para realizar sus gestiones bancarias? El segundo más utilizado	Simple
P50_3	Durante el último año, ¿qué canales ha utilizado principalmente para realizar sus gestiones bancarias? El tercero más utilizado	Simple
P50CHECK	Confirmación de la respuesta dada a P14 por contraste con P50	Dicotómica
P50a	Con relación a las gestiones bancarias, ¿cómo prefiere realizarlas?	Simple
P50a1	Motivos por los cuales prefiere realizar sus gestiones de forma telemática	Múltiple
P50a1_Ot	Motivos por los cuales prefiere realizar sus gestiones de forma telemática. Otro motivo no indicado en P50a1	Simple
P50a1_Ot2	Motivos por los cuales prefiere realizar sus gestiones de forma telemática. Otro motivo más no indicado en P50a1	Simple
P50a2	Motivos por los cuales prefiere realizar sus gestiones de forma presencial	Múltiple
P50a2_Ot	Motivos por los cuales prefiere realizar sus gestiones de forma presencial. Otro motivo no indicado en P50a2	Simple

P50a2_Ot2	Motivos por los cuales prefiere realizar sus gestiones de forma presencial. Otro motivo más no indicado en P50a2	Simple
P50b	Al realizar sus gestiones bancarias, ¿necesita recurrir a familiares u otras personas para que le ayuden?	Simple
P55_1_scale	Dificultad de la gestión bancaria: Apertura de una cuenta bancaria online	Simple
P55_2_scale	Dificultad de la gestión bancaria: Uso de la banca online	Simple
P55_3_scale	Dificultad de la gestión bancaria: Pago con tarjeta	Simple
P55_4_scale	Dificultad de la gestión bancaria: Pago con móvil	Simple
P55_5_scale	Dificultad de la gestión bancaria: Retirada de efectivo en cajero	Simple
P51New	Con relación a los servicios de su oficina habitual. Podría indicarme si en el último año su oficina habitual...	Simple
P51Na_1_Q	En relación con el servicio de ventanilla prestado en su oficina: al menos 5 horas al día	Simple
P51Na_2_Q	En relación con el servicio de ventanilla prestado en su oficina: al menos dos días a la semana	Simple
P51Na_3_Q	En relación con el servicio de ventanilla prestado en su oficina: al menos una tarde a la semana	Simple
P51Na_4_Q	En relación con el servicio de ventanilla prestado en su oficina: atención preferente a mayores de 65 años	Simple
p18a	Mayores dificultades que le han surgido a la hora de retirar o ingresar efectivo en la ventanilla de su oficina habitual	Múltiple
P18aOt	Mayores dificultades que le han surgido a la hora de retirar o ingresar efectivo en la ventanilla de su oficina habitual. Otra dificultad no especificada en P18a	Simple
p18b	Mayores dificultades que le han surgido a la hora de retirar o ingresar efectivo a través del cajero automático	Múltiple
P18bOt	Mayores dificultades que le han surgido a la hora de retirar o ingresar efectivo a través del cajero automático. Otra dificultad no especificada en P18b	Simple
P18bOt2	Mayores dificultades que le han surgido a la hora de retirar o ingresar efectivo a través del cajero automático. Otra dificultad más no especificada en P18b	Simple
P20b	Durante el último año, ¿le han pedido comisión al ir a sacar dinero en un cajero automático?	Simple
P20	¿Qué hizo usted cuando le pidieron la comisión al ir a sacar dinero en el cajero automático?	Simple
P20Ot	¿Qué hizo usted cuando le pidieron la comisión al ir a sacar dinero en el cajero automático? Otra opción no especificada en P20	Simple

P20aComisionTotal	Comisión por retirada en cajero automático	Numérico
P20aNew_ImporteRetirado	Importe retirado en cajero automático	Numérico
P20a_CComision	Si la comisión aplicada a la retirada es mayor del 5%, solicitud de confirmación.	Simple
P20a_CComision_Ot	Motivo dato en la confirmación de P20a_CComision	Texto
P20a_Clmporte	Si el importe retirado supera los 600€, solicitud de confirmación.	Simple
P20a_Clmporte_Ot	Motivo dado en la confirmación de P20a_Clmporte	Texto
P52b	Durante el último año, ¿le han pedido comisión al ir a ingresar dinero en su oficina habitual?	Simple
P52	¿Qué hizo usted cuando le pidieron comisión al ingresar dinero en una oficina bancaria?	Simple
P52Ot	¿Qué hizo usted cuando le pidieron comisión al ingresar dinero en una oficina bancaria? Otra acción no especificada en P52	Simple
P52aComisionTotal	Comisión por ingreso en oficina bancaria	Numérico
P52aNew_ImporteIngresado	Importe retirado en oficina bancaria	Numérico
P52a_CComision	Si la comisión aplicada al ingreso es mayor del 5%, solicitud de confirmación.	Simple
P52a_CComision_Ot	Motivo dato en la confirmación de P52a_CComision	Texto
P52a_Clmporte	Si el importe ingresado supera los 600€, solicitud de confirmación.	Simple
P52a_Clmporte_Ot	Motivo dado en la confirmación de P52a_Clmporte	Texto
P24	¿Cuál es el importe total en billetes que lleva normalmente?	Simple
P27	Cantidad de efectivo que se guarda	Simple
P29	Comparación con el año anterior del efectivo guardado	Simple
P33	¿Estaría usted a favor de una sociedad sin efectivo?	Simple
P34New	¿Cuáles cree que son las principales ventajas del efectivo respecto a otros medios de pago?	Múltiple
P34Ot	¿Cuáles cree que son las principales ventajas del efectivo respecto a otros medios de pago? Otra ventaja no especificada en P34New	Simple
p53	¿Cuáles son las principales desventajas del efectivo frente a los medios de pago electrónicos?	Simple
P53Ot	¿Cuáles son las principales desventajas del efectivo frente a los medios de pago electrónicos? Otra desventaja no especificada en P53	Simple
P35	¿Conoce usted que el Banco Central Europeo está analizando la posibilidad de emitir un “euro digital”?	Simple
P36	Uso del euro digital	Simple
P37New	¿Comprueba usted la autenticidad de los billetes que le entregan?	Simple
p38	¿Por qué no comprueba la autenticidad?	Múltiple
p38ot	¿Por qué no comprueba la autenticidad? Otra razón no especificada en P38	Simple

P39	¿Qué elemento comprueba Vd. en primer lugar cuando verifica la autenticidad de un billete?	Simple
P39Ot	¿Qué elemento comprueba Vd. en primer lugar cuando verifica la autenticidad de un billete? Otro elemento no especificado en P39	Simple
p39r	¿Y en qué otros elementos se fija también?	Simple
P39ROt	¿Y en qué otros elementos se fija también? Otro elemento no especificado en P39r	Simple
P40	¿En el transcurso de los últimos 12 meses ha sido consciente de que le hayan dado algún billete o moneda que le pareció falso?	Simple
P42New	¿Qué hizo con el billete o moneda supuestamente falsos?	Simple
P42New_Ot	¿Qué hizo con el billete o moneda supuestamente falsos? Otra acción no especificada en P42New	Simple
P43	¿Estaría interesado en recibir formación por parte del Banco de España sobre las características de seguridad de billetes y monedas de euro?	Simple
P54	¿Ha notado en alguno de los siguientes tipos de billete una menor calidad de conservación este año respecto al año anterior?	Múltiple
D1	Nº de personas del hogar	Numérico
D3_1_scale	Nivel de ingresos netos mensuales del entrevistado (recodificado)	Numérico
D3_2_scale	Nivel de ingresos netos mensuales del hogar (recodificado)	Numérico
D4	¿Cuál es el grado más alto de estudios que posee?	Simple
D5	Ocupación/profesión del entrevistado	Simple
Habitat	Tamaño del municipio	Simple
Tipo_muestra	Muestra representativa o sobremuestra	Dicotómica
CCAA	Comunidad Autónoma	Simple