

## TALLER “HACER CARRERA EN EL BANCO DE ESPAÑA. NUESTRA OFERTA DE VALOR”

### Ponentes:

**Mercedes Ceballos – División de Selección**

**Mariola Tribaldos – División de Selección**

**Sergio Pinto – División de Formación, Desarrollo y Comunicación Interna**

**Sandra García – División de Formación, Desarrollo y Comunicación Interna**

SEMANA DE LA ADMINISTRACIÓN ABIERTA

Madrid

14 de junio de 2024

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS





## ALGUNOS DATOS SOBRE EL BANCO DE ESPAÑA



**EUROSISTEMA**

BCE + 20 BCN con €



**SEBC (Sistema Europeo de Bancos Centrales)**

BCE + BCN de todos los Estados miembros de la UE con o sin €



**BANCO CENTRAL EUROPEO**  
SUPERVISIÓN BANCARIA

**MUS (Mecanismo Único de Supervisión)**

BCE + ANC (autoridades nacionales competentes) de los países UE

Más información en



<https://www.bde.es/>



## ¿QUÉ CONOCES DEL BANCO DE ESPAÑA Y SU SERVICIO PÚBLICO?



Más información en



<https://www.bde.es/>



## PRINCIPALES ÁREAS DE ACTIVIDAD





## ALGUNOS DATOS...

15 SUCURSALES  
EN ESPAÑA

+ 3400  
empleados

### LOS EMPLEADOS DEL BANCO DE ESPAÑA

213

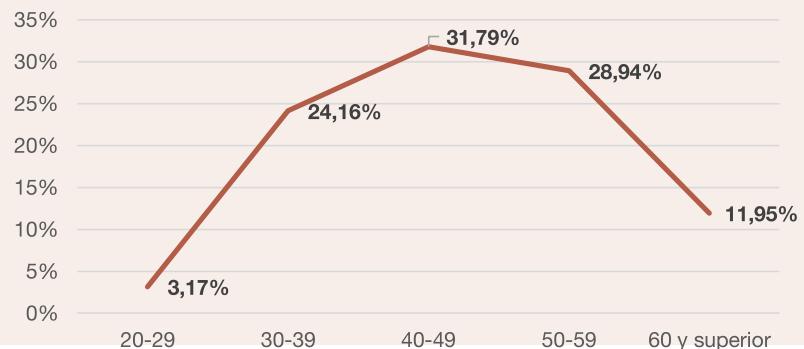
Empleados  
en Organismos  
Internacionales

51%  
Mujeres  
en plantilla

43%  
Mujeres en  
puestos de  
Jefatura

14,54  
Años de  
antigüedad

Distribución de empleados por edad



### ÁREAS DE TITULACIÓN FRECUENTEMENTE SELECCIONADAS

Economía

Administración y  
dirección de  
empresas

Estadística

Informática

Otros...

Derecho

Biblioteconomía y  
Documentación

Psicología

Ingeniería

Ciencia de datos



## ALGUNOS DATOS...



### INCORPORACIONES (MEDIA ÚLTIMOS 5 AÑOS)

**156 / año** Seleccionados fijos en procesos externos

**272 / año** Incorporaciones temporales

**54/ año** Vacantes de responsabilidad cubiertas con empleados internos

\*Contratos laborales en Prácticas en 2023: 52



### PROPIEDAD DE VALOR

**teletrabajo (2 días) formación continua**

**préstamos condiciones especiales**

**salarios competitivos**

**Desarrollo profesional**

**Seguro médico privado**

**club deportivo y cultural**

**flexibilidad horaria**

**Plan pensiones**



## TIPOS DE CONTRATO Y ACCESO

### 1 FIJO

Concurso | Concurso-examen | Concurso oposición | Libre designación

### 2 TEMPORAL

Interinos | Contratos formativos | Contratos de investigación  
de Ley de Ciencia

### 3 OTROS

Becas estudiantes | Becas de ampliación de estudios



# CÓMO SON NUESTROS PROCESOS FIJOS

UNO DOS TRES CUATRO CINCO PASOS

BANCO DE ESPAÑA  
Eurosistema



## Envío de



PASOS

BANCO DE ESPAÑA  
Eurosistema

UNO DOS TRES CUATRO CINCO PASOS

BANCO DE ESPAÑA  
Eurosistema

## Pruebas de conocimientos

- ✓ Inglés (TOEIC)
- ✓ Exámenes
- ✓ Casos prácticos
- ✓ Cuestionarios

UNO DOS TRES CUATRO CINCO PASOS

BANCO DE ESPAÑA  
Eurosistema

## Valoración de méritos

- ✓ Inglés oral
- ✓ Entrevista
- ✓ Prueba práctica y/o presentación



Más información en la web:  
Cómo son nuestros procesos



## PROCESO DE INSCRIPCIÓN



1. Registro y validación  
de correo electrónico

2. Pago a través de la  
pasarela de pagos

3. Envío del formulario  
de admisión



## CÓMO SON NUESTROS PROCESOS FIJOS

	Rol administrativo	Rol personal técnico generalista / inspector	Rol personal técnico específico	Rol personal experto
TIPO DE PROCESO	Concurso-oposición	Concurso-oposición	Concurso-examen	Concurso
TIPO DE PUESTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal administrativo de oficina</li> <li>Personal administrativo de caja</li> <li>Secretariado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal técnico</li> <li>Personal inspector de entidades de crédito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal técnico de informática</li> <li>Personal técnico de recursos humanos</li> <li>Personal técnico jurídicos</li> <li>Personal técnico documentalista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal experto en tecnologías de la información</li> <li>Personal letrado asesor</li> <li>Personal experto en recursos humanos</li> <li>Economista (*)</li> </ul>
TITULACIÓN REQUERIDA	Educación Secundaria	Grado universitario (240 ECTS)	Grado universitario (240 ECTS)	Grado universitario (240 ECTS)
EXPERIENCIA REQUERIDA	No se requiere	No se requiere	2 años de experiencia	5 años de experiencia
FASES	Exámenes eliminatorios conocimientos (orientación de contenidos) + pruebas de inglés (B1 – B2) + valoración de méritos	Exámenes eliminatorios conocimientos (orientación de contenidos) + pruebas de inglés (C1)+ valoración de méritos y perfil competencial Curso selectivo (inspectores)	Exámenes eliminatorios conocimientos (prácticos) + pruebas de inglés (B2-C1) + caso práctico/presentación, entrevistas y valoración de méritos	Pruebas de inglés (B2-C1) + caso práctico/presentación, entrevistas y valoración de méritos



## CÓMO AFRONTAR EL PROCESO (ENTREVISTA)



Revisa las competencias que se indican en las bases del proceso selectivo y la descripción del modelo de talento y liderazgo.



Identifica las competencias más importantes para la posición a la que aspiras.



Recuerda identificar la situación concreta, la tarea que desempeñabas, qué acciones concretas desarrollaste y los resultados obtenidos.



Rescata de tu experiencia más reciente, en la medida de lo posible, aquellos hechos concretos que más se relacionen con las competencias clave.



**Realiza la entrevista**



## PERSONAL TÉCNICO “LA CANTERA DEL BANCO”

Convocatoria  
recurrente

Prueba escrita  
de inglés  
(eliminatoria)



Exención de prueba

2 Pruebas  
de conocimientos:  
test y desarrollo  
(eliminatorias)

Test 4 materias: Sistema Financiero, Contabilidad, Macroeconomía, Derecho

Práctica en Excel:  
matemáticas financieras y  
operaciones financieras; y  
estadística y métodos  
cuantitativos

Prueba oral  
de inglés



Prueba de  
conocimientos  
digitales



Valoración de méritos

Formación y  
experiencia profesional  
relevante para el  
puesto



Reserva de plazas para personas con discapacidad



# PERSONAL INSPECTOR

Convocatoria  
recurrente



## I. Fase selectiva: pruebas eliminatorias



## II. Fase formativa – selectiva (eliminatoria)



## PERSONAL ECONOMISTA TITULADO

Convocatoria  
recurrente



**DIRIGIDO A**

Personal Doctor o Máster especializado en economía

**VALORABLE**

Publicaciones, experiencia profesional

**INGLÉS**

Nivel C1

**1<sup>a</sup>**

Inglés escrito  
y oral

**2<sup>a</sup>**

Valoración de méritos:  
entrevista personal y  
presentación



## CÓMO SON NUESTROS PROCESOS TEMPORALES

### TIPOS DE COBERTURAS

Interinidades

Prácticas (práctica profesional)

Personal investigador (Ley de Ciencia)

### FLUJO DE LOS PROCESOS TEMPORALES

Admisión-> Pruebas / entrevista->  
Bolsas de empleo  
Bolsa: listado de personas aptas  
  
Actualmente **66 bolsas activas**  
para cobertura de necesidades temporales

### PERFILES BUSCADOS 290 contrataciones al año

#### Perfiles muy variados

Personal Técnico Económico, Informática, Jurídico, Secretariado de dirección, Documentalista,  
Personal Técnico de Recursos Humanos, Personal Experto Economista, Riesgos Financieros, Personal de actividades diversas, Personal Administrativo,...





## AYUDANTES DE INVESTIGACIÓN



### Convocatoria recurrente

Colaborar en trabajos de análisis e investigación en la DG de Economía y Estadística y a la DG de Estabilidad Financiera, Regulación y Resolución

Para personal graduado en ramas económicas

### REQUISITOS:

Fin de estudios máximo 3 años / 5 años  
perfiles con discapacidad

B2 inglés

### VALORABLE

Excelencia en Expediente académico



Contrato formativo para la obtención de la práctica profesional (1 año)



## PERSONAL TÉCNICO EN PRÁCTICAS



### Convocatoria recurrente

Para  
personal graduado

B2 inglés

Funciones de  
carácter  
económico,  
financiero o jurídico

### REQUISITOS:

Fin de estudios 3 años / 5 años perfiles con  
discapacidad

B2 inglés

### VALORABLE

Excelencia en Expediente académico

Contrato formativo para la  
obtención de la práctica  
profesional (1 año)



## ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS CON TITULACIÓN UNIVERSITARIA (BECAS)

### ACCESO Y PROCESO



Aplicar a través de  
la Universidad



Entrevista/dinámica  
de grupo con el  
área y selección



Documentos y  
trámites  
administrativos



**500**  
horas

### REMUNERACIÓN

6 h/día: 600€ | 5 h/día: 500€ | 4 h/día: 400€



### CALENDARIO:

**Inicio:** septiembre

**Cierre:** abril

Las becas se realizan  
durante el curso  
académico para  
garantizar un mejor  
aprovechamiento. En  
verano, sólo se ofertan  
las prácticas de  
Central de Balances  
(periodo julio-octubre)



# BECAS DE AMPLIACIÓN DE ESTUDIOS



Convocatoria  
recurrente  
diciembre- enero

## ACCESO Y PROCESO



### Requisitos

- Titulación universitaria/grado



### Oferta

- 1 o 2 años
- Ayudas económicas variables, según destino
- 10 becas
- Estudios de posgrado y /o doctorado en España y extranjero



## INVESTIGADORES EN ECONOMÍA Y FINANZAS



Para personal doctorado tanto con experiencia como recién titulado, en Economía, Finanzas, o campos relacionados

Colaboración con personal investigador de gran nivel

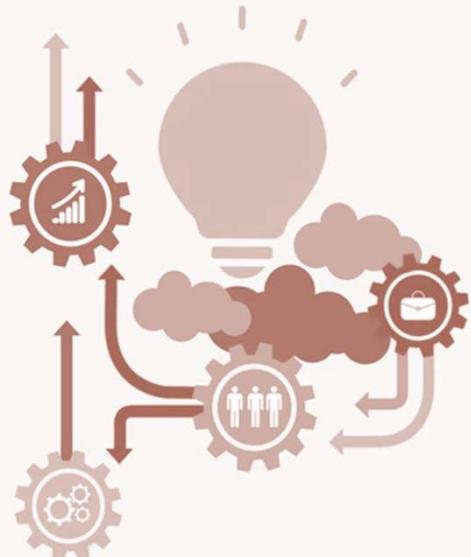
Desarrollar investigaciones punteras de calidad e impacto en la sociedad, orientadas a las políticas, a la producción de informes y a las publicaciones en revistas de la mayor calidad.

Remitir cv, muestra de investigación reciente y, al menos, tres cartas de recomendación en la página web **EconJobMarket**  
<https://econjobmarket.org/>





## PROCESOS SELECTIVOS



### Próximos Procesos Fijos

**Personal inspector del Banco de España**  
**Personal técnico generalista**  
**Personal técnico jurídico**  
**Personal técnico en tecnologías de la información**

### Próximos Procesos Temporales

**Bolsa de personal letrado**  
**Bolsa de personal técnico en prácticas**  
**Bolsa de personal inspector del Banco de España**  
**Bolsa de personal economista titulado**  
**Bolsa de personal técnico generalista**



# OPORTUNIDADES DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

En el Banco creemos firmemente en la importancia de la formación y el desarrollo de nuestros profesionales.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS	<p>Esta área recoge los <b>conocimientos técnicos</b> requeridos para la realización de la actividad profesional. Las acciones formativas están agrupadas en familias de conocimientos.</p>	<p><b>Familias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisión</li> <li>Estabilidad Financiera y Regulación</li> <li>Economía</li> <li>Estadística e Información Financiera</li> <li>Legal</li> <li>Operaciones en Mercado y Riesgos Financieros</li> <li>Operativa y tecnología de efectivo y sucursales</li> <li>Recursos Humanos</li> <li>Tecnologías de la Información</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intervención y Auditoría</li> <li>Servicios Institucionales</li> <li>Contratación • Ingeniería y Mantenimiento</li> <li>Otros Servicios de Apoyo</li> <li>Gestión documental</li> <li>Prevención de Blanqueo de Capitales</li> <li>Sostenibilidad y Medioambiente</li> <li>Ciencia de Dato</li> </ul>															
CONOCIMIENTOS TRANSVERSALES	<p>Esta área recoge los <b>conocimientos técnicos</b> requeridos para la realización de la actividad profesional. Las acciones formativas están agrupadas en familias de conocimientos.</p>	<table border="1"> <tr> <td>SISTEMA FINANCIERO ESPAÑOL E INTERNACIONAL</td> <td>APLICACIONES INFORMÁTICAS ESPECÍFICAS</td> <td>BANCO DE ESPAÑA</td> <td>HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS</td> <td>IDIOMAS</td> </tr> <tr> <td>GESTIÓN DE PROYECTOS</td> <td>SEGURIDAD</td> <td>SENSIBILIDAD AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD</td> <td>DIGITALIZACIÓN</td> <td>SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</td> </tr> </table>	SISTEMA FINANCIERO ESPAÑOL E INTERNACIONAL	APLICACIONES INFORMÁTICAS ESPECÍFICAS	BANCO DE ESPAÑA	HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS	IDIOMAS	GESTIÓN DE PROYECTOS	SEGURIDAD	SENSIBILIDAD AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	DIGITALIZACIÓN	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN					
SISTEMA FINANCIERO ESPAÑOL E INTERNACIONAL	APLICACIONES INFORMÁTICAS ESPECÍFICAS	BANCO DE ESPAÑA	HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS	IDIOMAS													
GESTIÓN DE PROYECTOS	SEGURIDAD	SENSIBILIDAD AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	DIGITALIZACIÓN	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN													
COMPETENCIAS	<p>El área de <b>competencias</b> recoge acciones formativas agrupadas en torno al modelo de competencias del Banco de España. El modelo de competencias se articula en torno a tres grandes ejes: Personas, Excelencia y Retos de futuro.</p>	<table border="1"> <tr> <td><b>Personas</b></td> <td colspan="2"><b>Excelencia</b></td> <td colspan="2"><b>Retos de futuro</b></td> </tr> <tr> <td>COLABORACIÓN</td> <td>LIBERAR MI TALENTO</td> <td>PENSAMIENTO ANALÍTICO</td> <td>ATREVERSE A DECIDIR</td> <td>VISIÓN GLOBAL</td> </tr> <tr> <td>VOCACIÓN DE SERVICIO Y SOSTENIBILIDAD</td> <td>IMPACTO/INFLUENCIA</td> <td>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</td> <td>INNOVACIÓN</td> <td>AGILIDAD</td> </tr> </table>	<b>Personas</b>	<b>Excelencia</b>		<b>Retos de futuro</b>		COLABORACIÓN	LIBERAR MI TALENTO	PENSAMIENTO ANALÍTICO	ATREVERSE A DECIDIR	VISIÓN GLOBAL	VOCACIÓN DE SERVICIO Y SOSTENIBILIDAD	IMPACTO/INFLUENCIA	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	INNOVACIÓN	AGILIDAD
<b>Personas</b>	<b>Excelencia</b>		<b>Retos de futuro</b>														
COLABORACIÓN	LIBERAR MI TALENTO	PENSAMIENTO ANALÍTICO	ATREVERSE A DECIDIR	VISIÓN GLOBAL													
VOCACIÓN DE SERVICIO Y SOSTENIBILIDAD	IMPACTO/INFLUENCIA	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	INNOVACIÓN	AGILIDAD													
SALUD Y BIENESTAR	<p>El área de <b>salud y bienestar</b> reúne acciones formativas que pueden contribuir a mejorar tu ámbito personal y familiar. Están categorizadas en: salud, ciclo de vida y crecimiento personal</p>	<table border="1"> <tr> <td>PROMOCIÓN DE LA SALUD</td> <td>CREENCIOS PERSONAL</td> <td>APOYO AL EMPLEADO EN SU CICLO DE VIDA</td> </tr> </table>	PROMOCIÓN DE LA SALUD	CREENCIOS PERSONAL	APOYO AL EMPLEADO EN SU CICLO DE VIDA												
PROMOCIÓN DE LA SALUD	CREENCIOS PERSONAL	APOYO AL EMPLEADO EN SU CICLO DE VIDA															



Formación Interna



Formación Externa



Formación Internacional

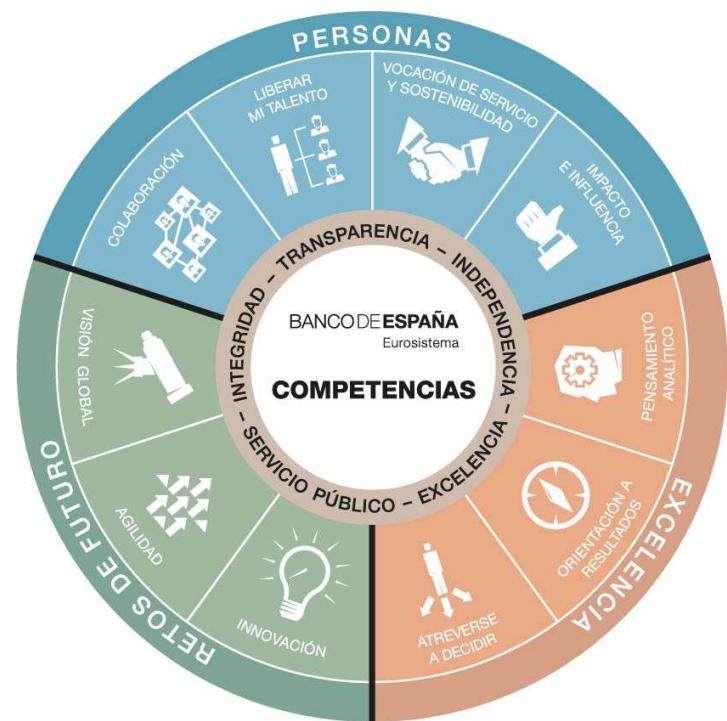


Presencial,  
online,  
materiales de autoestudio,  
sesiones híbridas,  
itinerarios formativos



## OPORTUNIDADES DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

Ponemos a disposición de las personas del banco contenido de utilidad y relevante para que conozcan nuestra estrategia de gestión de talento, así como la oferta de programas de desarrollo y formación a su alcance.



 **Evaluación del Desempeño y Desarrollo:**

**Valoración competencial**  
+  
**Plan de Desarrollo Individual**



## DESARROLLO DE CARRERA

El Banco de España promueve el desarrollo profesional de sus personas a través de distintas vías que permiten movimientos internos a un puesto del mismo rol o a un puesto de responsabilidad. Las modalidades de movilidad interna y las vacantes están publicadas en la intranet del Banco de España.

### Promoción

**Acceso a posiciones con responsabilidad sobre equipos.  
Promoción en el puesto.**

Libre designación | Promoción vertical | Concursos

### Movilidad interna

**Movimiento a otros Departamentos y Funciones.**  
Concursos Internos | Oportunidades Profesionales Horizontales | Traslado a sucursales

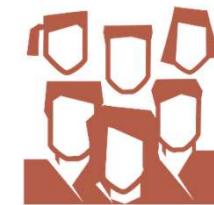
### Interinidad

**Experiencias temporales en puestos de mayor responsabilidad.  
Dinamización de la plantilla**



## OPORTUNIDADES INTERNACIONALES

El Banco de España, siempre que haya un interés específico para la institución, proporciona la posibilidad de realizar experiencias laborales internacionales a tiempo completo a nuestro personal fijo en Organismos Económicos Internacionales (OEIs).



Otros OEIs - 36 personas

Un total de **213 personas** del Banco de España participaban en una experiencia de **movilidad internacional a finales de 2023**.





## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Nuestra institución está **al servicio de la sociedad plural** de la que queremos ser reflejo, **fomentando la igualdad de oportunidades**, respetando nuestras peculiaridades y nuestras diferencias para que todas las personas que formamos parte de la plantilla nos sintamos incluidas. Asimismo, hace 2 años el Banco firmó un Chárter de diversidad a nivel de Sistema Europeo de Bancos Centrales & Mecanismo Único de Supervisión, cuyo objetivo es promover la igualdad, la diversidad y la inclusión dentro del Eurosistema.

El enfoque actual que abordamos apunta a estas 3 dimensiones:



3.473 personas forman la plantilla del Banco de España: el **51 %** son **mujeres**, y el **49 %, hombres** (datos a 31 de diciembre de 2023).



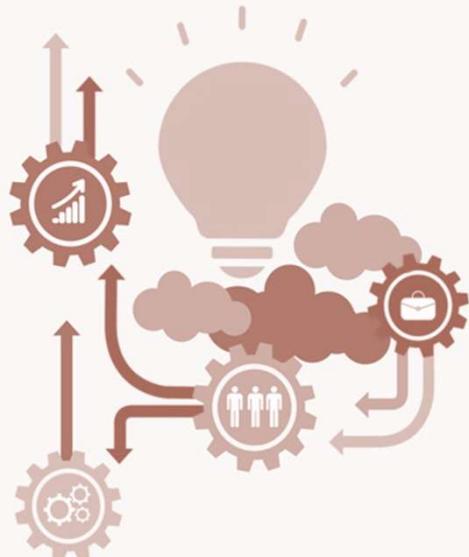
La **edad media** de las personas con contratos indefinidos es de 49 años. Mientras que la edad media de las personas que están entrando actualmente es de 43 años.



El Banco de España quiere avanzar **hacia un modelo más inclusivo** basado en la singularidad y unicidad de cada persona.



## PROCESOS SELECTIVOS



**Se abren procesos selectivos durante todo el año.**

**¡Síguenos en LinkedIn e inscríbete en el  
canal de alertas de nuestra web para  
recibir la información!**

[www.linkedin.com/company/banco-de-espana](https://www.linkedin.com/company/banco-de-espana)



[www.bde.es/bde/es/secciones/convocatorias](https://www.bde.es/bde/es/secciones/convocatorias)





# ¡TE ESPERAMOS!

Correos de contacto:

[rh.seleccion@bde.es](mailto:rh.seleccion@bde.es)

[contratacion.temporal@bde.es](mailto:contratacion.temporal@bde.es)

BANCO DE **ESPAÑA**  
Eurosistema

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN