

## **TALLER «CONOCE EL BANCO DE ESPAÑA A TRAVÉS DEL *INFORME INSTITUCIONAL*»**

**María Luisa Boronat**  
**Lourdes Díaz-Barceló**  
**Olga Celestino**

SEMANA DE LA ADMINISTRACIÓN ABIERTA

Madrid  
13 de junio de 2024

VICESECRETARÍA GENERAL





## ÍNDICE

---

### **1. El Banco de España**

- 1.1 Misión y valores
- 1.2 Funciones
- 1.3 Servicios a ciudadanos

---

### **2. El Informe Institucional 2023**

- 2.1 Origen y finalidad
- 2.2 Informe Institucional en breve
- 2.3 Contenido:
  - Capítulo 1. Funciones, organización y transparencia
  - Capítulo 2. Informe de actividades
  - Capítulo 3. Responsabilidad social institucional
  - Capítulo 4. Información Financiera del Banco de España

---

### **3. Conclusiones**

---



## 1. EL BANCO DE ESPAÑA



# 1. EL BANCO DE ESPAÑA

## 1.1 Misión y valores



### Misión:

El Banco de España tiene como **misión** favorecer el crecimiento económico estable.

Para ello, persigue la **estabilidad de los precios** y del sistema financiero, y contribuye con su análisis a la formulación de otras políticas económicas.

### Valores:

Los cinco **valores** que orientan el comportamiento del Banco de España son:



**Independencia**



**Transparencia**



**Servicio Público**



**Integridad**



**Excelencia**

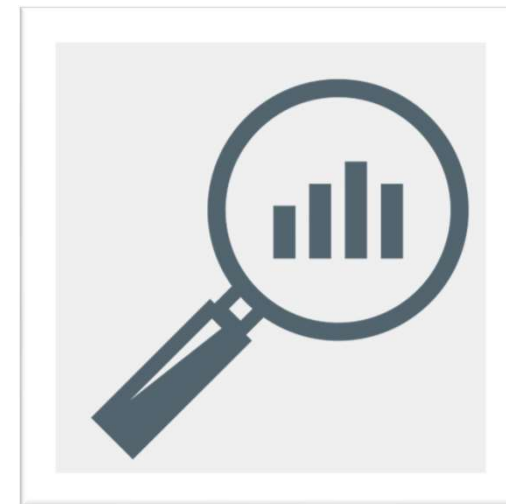
# 1. EL BANCO DE ESPAÑA

## 1.2 Funciones

### El Banco de España es el banco central nacional

Como **banco central**, el Banco de España trabaja, junto con el Banco Central Europeo y los bancos centrales nacionales de los otros 20 Estados miembros de la Unión Europea cuya moneda es el euro, con el fin de mantener la estabilidad de precios en la zona del euro.

### Funciones del Banco de España



### El Banco de España es el supervisor del sistema bancario español

- Supervisa, en el marco del Mecanismo Único de Supervisión, a los **bancos comerciales españoles** para que los ciudadanos puedan confiar en su capacidad para soportar dificultades.
- También supervisa la solvencia y el cumplimiento de la normativa específica de **otras entidades españolas** y mercados financieros.



# 1. EL BANCO DE ESPAÑA

## 1.3 Servicios a los ciudadanos

El Banco de España  
también ofrece algunos  
servicios directamente a  
los ciudadanos



Cambia **billetes y monedas** en euros a otros de diferente valor. Efectúa el canje de billetes defectuosos y deteriorados, si se cumplen las condiciones, y comprueba los billetes y monedas presuntamente falsos.



Resuelve **consultas** sobre productos y servicios bancarios y **reclamaciones** contra entidades supervisadas.



Gestiona las solicitudes de informe de **riesgos** o las solicitudes de rectificación o cancelación de los datos declarados por las entidades a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR).



Facilita la suscripción de **deuda** pública a través del servicio de cuentas directas.

### Vídeo «Descubre lo que el Banco de España puede hacer por ti»



## 2. EL INFORME INSTITUCIONAL



## 2. EL INFORME INSTITUCIONAL 2023

### 2.1 Origen y finalidad

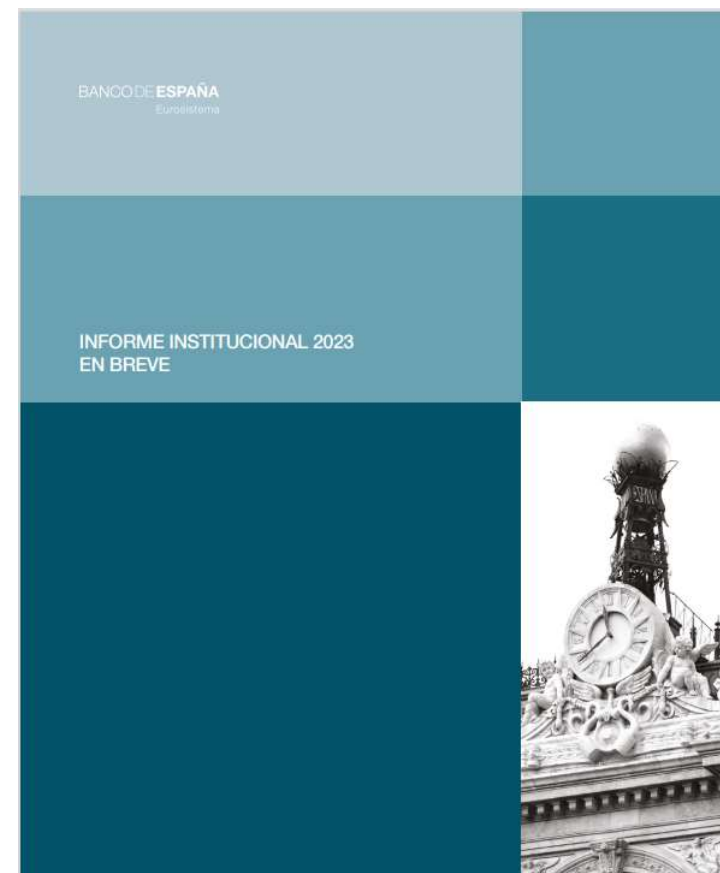


## 2. EL INFORME INSTITUCIONAL 2023

### 2.2 Informe Institucional en breve

## CARACTERÍSTICAS:

- Nueva publicación separada en formato reducido con solo 31 páginas de contenido
- Muestra la información esencial de la institución y los mensajes más relevantes de la actividad de 2023
- Información simplificada apoyada en elementos visuales
- Ayuda a difundir el Informe Institucional
- Edición en papel para entregar en las visitas institucionales



## 2. EL INFORME INSTITUCIONAL 2023

### 2. 2 Informe Institucional en breve (ejemplos)

<h1>1</h1> <h2>FUNCIONES Y ORGANIZACIÓN</h2> <ol style="list-style-type: none"><li>1 El Banco de España</li><li>2 Principales funciones</li><li>3 Órganos rectores</li><li>4 Organigrama</li><li>5 Plantilla</li><li>6 Sedes y entidades instrumentales</li></ol>	<h1>2</h1> <h2>INFORME DE ACTIVIDADES</h2> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Avances del Plan Estratégico 2024</li><li>2 Programa de Evaluaciones</li><li>3 Análisis económico, investigación y estadísticas</li><li>4 Política monetaria, gestión de activos y de riesgos financieros, y sistemas de pago</li><li>5 Billetes y monedas</li><li>6 Supervisión de entidades financieras</li><li>7 Estabilidad financiera y resolución preventiva</li><li>8 Resolución de reclamaciones y consultas del cliente bancario</li><li>9 Educación financiera</li><li>10 Sostenibilidad medioambiental</li><li>11 Participación en organismos internacionales</li><li>12 Cooperación internacional</li><li>13 Resumen de actividades</li></ol>
<h1>3</h1> <h2>RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL</h2> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Actuaciones en el ámbito de la responsabilidad social institucional</li><li>2 Colección de arte: exposición temporal, planes de conservación y restauración</li><li>3 Archivo Histórico</li><li>4 Patrimonio bibliográfico</li><li>5 El patrimonio del Banco de España en los informes institucionales</li></ol>	<h1>4</h1> <h2>INFORMACIÓN FINANCIERA DEL BANCO DE ESPAÑA</h2> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Balance simplificado y resultados</li></ol>

# 1

## FUNCIONES Y ORGANIZACIÓN

Se crea el Banco Nacional de San Carlos, origen y antecesor del Banco de España

1782

El Banco de España adquiere su actual denominación

1856

Se concede al Banco de España el monopolio para la emisión de la peseta

1874

Se aprueba la Ley de Ordenación Bancaria o Ley Cambó, que configura al Banco de España como banco central

1921

Se nacionaliza y reorganiza el Banco de España y se le otorgan distintas competencias en política monetaria

1962

Se otorgan las primeras competencias supervisoras al Banco de España

1971

Se aprueba la Ley de Autonomía del Banco de España

1994

El Banco de España se incorpora al Sistema Europeo de Bancos Centrales

1998

El Banco de España se integra en el Mecanismo Único de Supervisión europeo

2014

El Banco de España aprueba su primer Plan Estratégico 2024

2020

BANCO DE ESPAÑA - 4 - INFORME INSTITUCIONAL 2023 EN BREVE

## 2. EL INFORME INSTITUCIONAL 2023

### 2.2 Informe Institucional en breve (ejemplos)

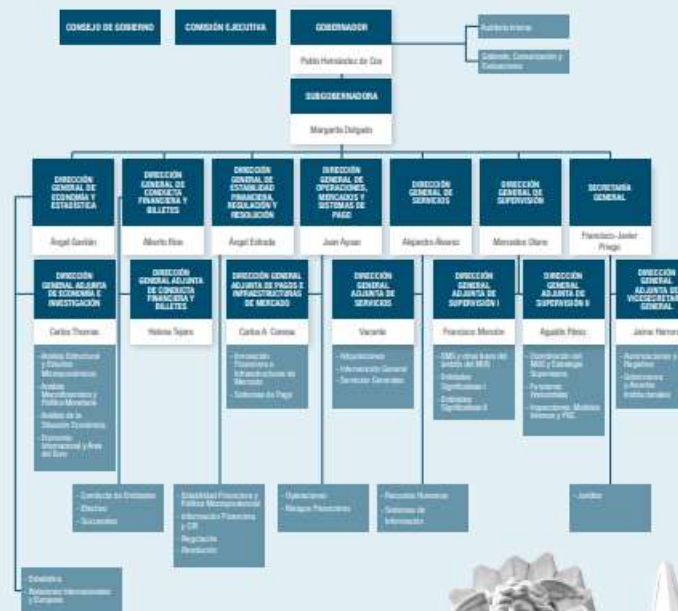
#### 3 ÓRGANOS RECTORES

			
<b>GOBERNADOR</b>	<b>SUBGOBERNADORA</b>	<b>CONSEJO DE GOBIERNO</b>	<b>COMISIÓN EJECUTIVA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirige y representa al Banco de España y preside sus órganos rectores colegiados.</li> <li>Es nombrado por el rey, a propuesta del presidente del Gobierno, por un plazo de seis años, que no se puede renovar.</li> <li>El actual gobernador es Pablo Hernández de Cos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituye al gobernador en los casos de vacante, ausencia o enfermedad.</li> <li>Su designación corresponde al Gobierno, a propuesta del gobernador.</li> <li>La actual subgobernadora es Margarita Delgado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Está formado por el gobernador, la subgobernadora, seis consejeros nombrados por el Gobierno y dos consejeros natos.</li> <li>Asisten con voz, pero sin voto: el secretario general, los directores generales y un representante del personal.</li> <li>Los consejeros actuales son: Soledad Núñez, Fernando Fernández, Carlos Manera, Luis Sanfeli, Judith Arnal, la secretaria general del Tesoro y Financiación Internacional —Paula Conthe— y la Vicepresidenta de la Comisión Nacional del Mercado de Valores —Montserrat Martínez—.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Está formada por el gobernador, la subgobernadora y dos consejeros nombrados por el Consejo de Gobierno de entre sus miembros no natos —actualmente son Soledad Núñez y Fernando Fernández—.</li> <li>Asisten con voz, pero sin voto: el secretario general y los directores generales.</li> </ul>

Para más información sobre los órganos rectores del Banco de España, puede consultar el [Informe Institucional 2023](#).



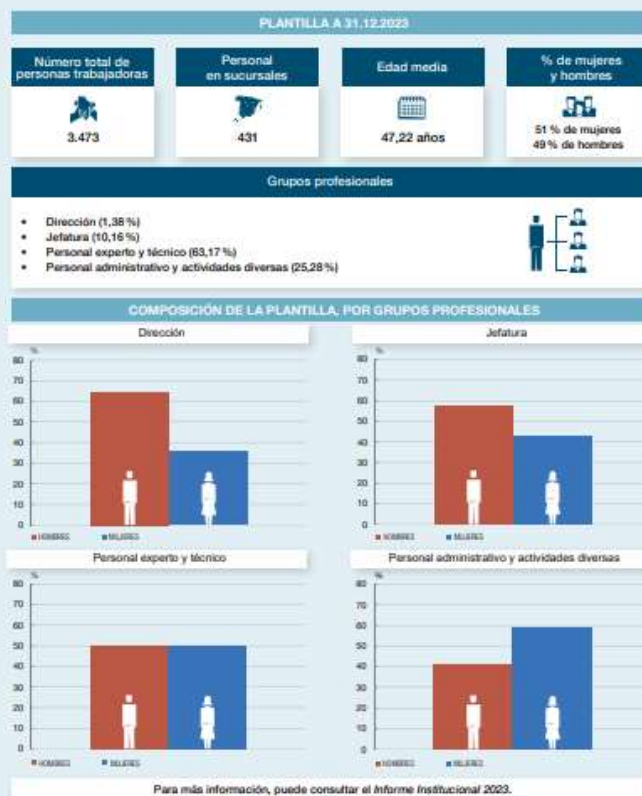
#### 4 ORGANIGRAMA



## 2. EL INFORME INSTITUCIONAL 2023

### 2.2 Informe Institucional en breve (ejemplos)

#### 5 PLANTILLA



#### 6 SEDES Y ENTIDADES INSTRUMENTALES





El Informe se organiza en 4 capítulos que dan respuesta a las siguientes cuestiones:



Cap. 1

**¿Qué es el Banco de España?**



Cap. 2

**¿Qué actividades realiza?**



Cap. 3

**¿Cómo cumple su responsabilidad institucional?**



Cap. 4

**¿Cuáles son sus recursos?**

### Vídeo «Funciones del Banco de España»

CAPÍTULO 1: Contenido institucional

Funciones

- Miembro del SEBC/Eurosistema
- Banco central nacional
- Autoridad supervisora
- Otras funciones

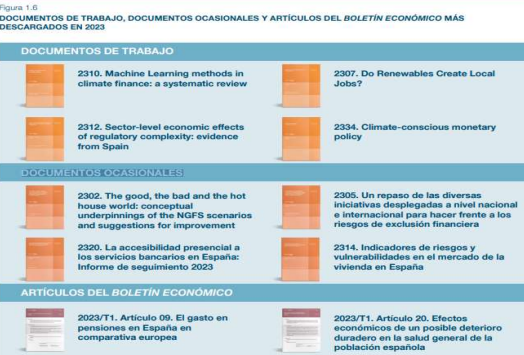
Organización

- Órganos rectores
- Organigrama, sucursales y comisiones/comités
- Información sobre la plantilla

Transparencia y rendición de cuentas

- Publicaciones con enlaces
- Portal de Transparencia
- Intervenciones públicas del gobernador y de la subgobernadora con enlaces
- Servicios al público presenciales y telemáticos

- Recuadro sobre los 10 años de la Ley de Transparencia



CAPÍTULO 2: Actividades desarrolladas

Análisis económico, investigación y estadísticas

- Prioridades de investigación
- Avances en la actividad estadística y publicaciones

Política monetaria

- Instrumentación
- Gestión de activos y riesgos
- Sistemas de pago e infraestructuras

Efectivo

- Emisión de billetes y puesta en circulación de moneda
- Lucha contra falsificación
- Resultados del estudio sobre hábitos en el uso del efectivo

Supervisión

- Autorización y registro de entidades
- Supervisión prudencial
- Supervisión de conducta de entidades
- Vigilancia y supervisión de infraestructuras de mercado
- Actividad sancionadora

Estabilidad financiera y resolución preventiva

- Estabilidad financiera
- Resolución preventiva
- CIR

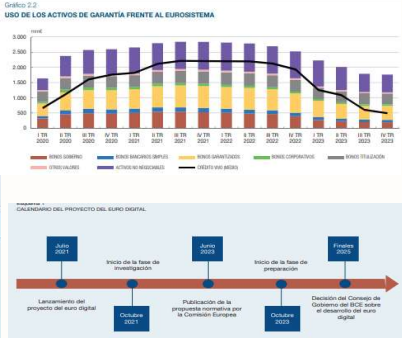
NUEVO

- Recuadro sobre la finalización del proyecto de consolidación T2-T2S
- Recuadro sobre el proyecto del euro digital

Esquema 2.2
AVANCES DE LA ACCIÓN ESTADÍSTICA DEL BANCO DE ESPAÑA EN 2023




Esquema 2.4
ACTIVIDAD SUPERVISORA DE CONDUCTA



CAPÍTULO 2: Actividades desarrolladas (Cont.)

Recuadros introductorios de cada actividad

ANÁLISIS ECONÓMICO, INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS



¿En qué consiste?

Se fundamenta en el análisis de la situación económica nacional e internacional y la elaboración de los datos estadísticos necesarios para llevarlo a cabo.

¿Por qué es importante?

Permite informar las decisiones de política monetaria que adopta el Banco Central Europeo y en las que el Banco de España participa, así como las medidas que tienden a garantizar la estabilidad financiera. Posibilita asimismo el asesoramiento al Gobierno.

¿Qué hace el Banco de España?

Elaborar y publicar informes, investigaciones y estadísticas sobre la situación económica actual y las proyecciones futuras, tanto del sector real como del sector financiero de la economía.

¿Cuál es el objetivo?

Facilitar la toma de decisiones económicas del sector público y del sector privado, en particular las decisiones sobre política monetaria y estabilidad financiera.



CAPÍTULO 2: Actividades desarrolladas (Cont.)

Reclamaciones y consultas

33.789 reclamaciones recibidas en 2023 que se desglosan por tipo

Educación financiera

- Impulso a la educación financiera
- Detalle de las distintas iniciativas

Sostenibilidad medioambiental

- Principales desarrollos internos
- Actuaciones del Banco de España en el ámbito de la sostenibilidad

Ámbito internacional

- Eurosistema / EBA / JERS / JUR
- FSB / BCBS / BIS / FMI

Cooperación internacional

Cooperación con otros bancos centrales u organismos internacionales

Novedades normativas

- Circulares del Banco de España aprobadas en 2023
- Otras normas de relevancia
- Apartado sobre los avances del Plan Estratégico 2024 y el Programa de Evaluaciones
- Vídeo Plan Estratégico 2024

NUEVO

BILLETES Y MONEDAS

¿En qué consiste?
Entre las funciones encomendadas al Banco de España destacan la emisión de los billetes en euros, realizada junto con el Eurosistema, y la puesta en circulación de las monedas en euros por cuenta del Estado.

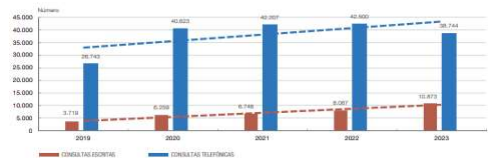
¿Por qué es importante?
El dinero en efectivo cumple dos funciones básicas en la sociedad: es medio de pago y depósito de valor. Además, está al alcance de todos, es clave para la inclusión social de personas vulnerables y permite liquidar pagos sin la intervención de terceros.

¿Qué hace el Banco de España?
Estimar las necesidades futuras de billetes y monedas; controlar la producción de billetes; custodiar y distribuir el efectivo; comprobar la autenticidad y el estado de uso del efectivo; y destruir los billetes no aptos.

¿Cuál es el objetivo?
Atender la demanda de efectivo en todo el territorio nacional y velar por la integridad de los billetes y las monedas, garantizando su buen estado de uso y la ausencia de falsificaciones.

Para más información sobre las actividades de la institución en el ámbito europeo, puede consultar el sitio web institucional.

Gráfico 2.15
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONSULTAS ESCRITAS Y TELEFÓNICAS TRAMITADAS EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS (datos provisionales a 31 de diciembre de 2023)



FUENTE: Banco de España.

Resumen 2.6
EL REGLAMENTO MICA

El 9 de junio de 2023 se publicó el Reglamento (UE) 2023/1114, relativo a los mercados de criptoactivos, conocido como «Reglamento MICA». Este reglamento será de aplicación a partir del 30 de junio de 2024, en relación con la emisión de determinados criptoactivos denominados «estables», y, a partir del 30 de diciembre de 2024, en relación con el resto de las emisiones y los servicios sobre criptoactivos.

El Reglamento MICA establece el marco normativo aplicable a la emisión, oferta y admisión a negociación de los criptoactivos, así como el régimen aplicable a la prestación de servicios sobre criptoactivos. Se

El Reglamento MICA también regula la prestación de servicios sobre criptoactivos en la UE; en concreto: a) la custodia de criptoactivos; b) la explotación de una plataforma de negociación; c) el canje de criptoactivos por fondos o por otros criptoactivos; d) la ejecución de órdenes relacionadas con criptoactivos; e) la colocación de criptoactivos; f) la recepción y transmisión de órdenes relacionadas con criptoactivos; y g) el asesoramiento, la gestión de carteras y la transferencia de criptoactivos.

Conforme al Reglamento MICA, la prestación de servicios

## 2. INFORME INSTITUCIONAL 2023

### 2.3 Contenido: Capítulo 3. Responsabilidad social institucional

## CAPÍTULO 3: Contenido social

### Patrimonio artístico

Planes de conservación y catalogación

### Archivo histórico

Proyecto sobre el Archivo Fotográfico

### Patrimonio bibliográfico

Fondo de Especial Valor

### Ayudas a investigación y aportaciones FABS

- Becas para la ampliación de estudios
- Programa de Ayudas a la Investigación en Historia Económica
- Otras ayudas

### El patrimonio en Informes Institucionales

Repositorio información patrimonial del Banco

NUEVO

- Recuadros sobre Sorolla en el Banco de España y sobre el reloj de David Glasgow
- Exposiciones dedicadas a Eduardo de Adaro y a Campomanes
- Esquema con iniciativas para fomentar el conocimiento del Banco de España

2 EXPOSICIÓN TEMPORAL «LA ARQUITECTURA DE EDUARDO DE ADARO Y EL BANCO DE ESPAÑA. UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN»

El 23 de octubre de 2023 se inauguró, en la sala de exposiciones de la sede central del Banco de España en Madrid, la muestra temporal «La arquitectura de Eduardo de Adaro y el Banco de España. Un mundo en transformación».

Con el objetivo de poner en valor el legado de este arquitecto, la institución le dedicó esta primera exposición, que destaca la modernidad de su propuesta. Su diseño trató de incorporar los últimos progresos técnicos en sistemas de calefacción, ascensores, teléfonos, iluminación eléctrica y seguridad.

La exposición examina la relación de su proyecto para la sede de Círculos del Banco de España —el más sobresaliente de su producción y por el que sería galardonado en su época— con otros menos conocidos, desaparecidos o no realizados que tuvo a cargo en edificios tan diversos como la arquitectura penitenciaria, industrial, religiosa, residencial o funeraria.

La muestra reunió más de 140 obras, desde grabados de Joaquín Sorolla, Carlos Luis de Ribera o Astorio Marañón hasta una selección de fotografías que muestran obras de los inicios del documentalismo —Laurent y Cia—, en el último cuarto del siglo XIX, junto con las de otros fotógrafos contemporáneos que contribuyeron a la renovación de este género, como Candida Höfer, Javier Campaño, Jorge Ribera o Manolo Laguarda.



Detalle de la muestra de la sede de Círculos del Banco de España. En la exposición se incluye la arquitectura de Eduardo de Adaro y el Banco de España. Un mundo en transformación.

Recuadro 3.8

EXPOSICIÓN «CAMPOMANES EN LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE ESPAÑA»



Vista parcial de la exposición «Campomanes en la Biblioteca del Banco de España».

Entre el 10 de octubre y el 15 de diciembre de 2023 estuvo abierta en la sala de lectura del Banco de España esta exposición, organizada con motivo del 300 aniversario del nacimiento de Pedro Rodríguez Campomanes, uno de los personajes más destacados de la ilustración española.

decoró las primeras oficinas del Banco Nacional de San Carlos y un busto en bronce de Carlos III.

El segundo apartado se centró en la importancia que tuvieron los libros en la vida personal y profesional del jurista, a través de la exhibición de sus obras de tipo histórico. También se abordó su actividad como jurista al servicio de la administración de la monarquía y su papel como impulsor de reformas económicas.

El tercer apartado se dedicó a la denominada Colección cronológica de Reales Pragmáticas, Cédulas, Decretos, etc. del conde de Campomanes, que albergaba su biblioteca personal y que ahora forma parte del patrimonio bibliográfico del Banco de España. Esta recopilación legislativa única, que Campomanes ordenó formar, está integrada por unos mil documentos promulgados entre 1759 y 1796. La colección consta de 26 tomos, cada uno con su índice de materias para facilitar el acceso a las diversas normas, más un volumen adicional que reúne en uno solo los índices de todos los tomos. Esta colección



El video sobre la inauguración de la exposición «La arquitectura de Eduardo de Adaro y el Banco de España. Un mundo en transformación» ofrece más información de la muestra.

REPRODUCIR ▶



CAPÍTULO 4: Contenido económico

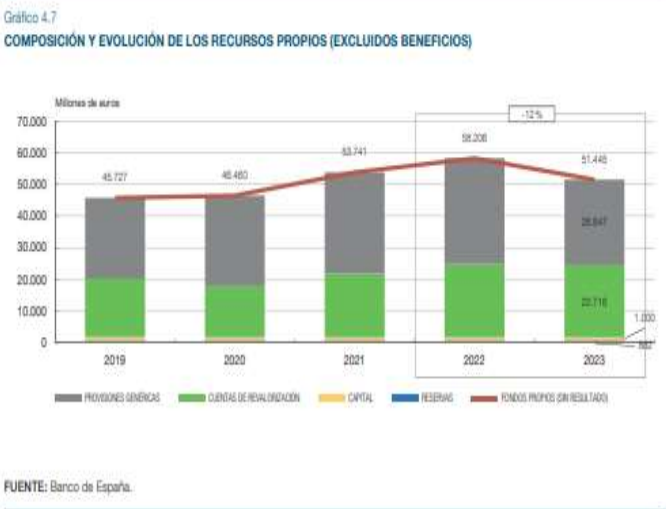
Balance

Esquema 4.1  
BALANCE SIMPLIFICADO DEL BANCO DE ESPAÑA A 31.12.2023

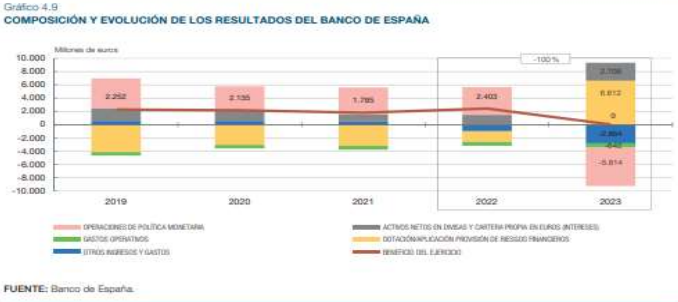
ACTIVO		PASIVO	
Oro y activos en divisas	94.120	Billetes en circulación	170.553
Cartera propia en euros	26.819	Depósitos de entidades de crédito	257.756
Préstamos de política monetaria	22.777		
Cartera de política monetaria	805.536	Pasivos intra-Eurosistema	391.269
Activos intra-Eurosistema (billetes)	184.850	Otros pasivos	79.863
Otros activos	16.784	Recursos propios	51.445
TOTAL	950.886	TOTAL	950.886

FUENTE: Banco de España.

Recursos propios



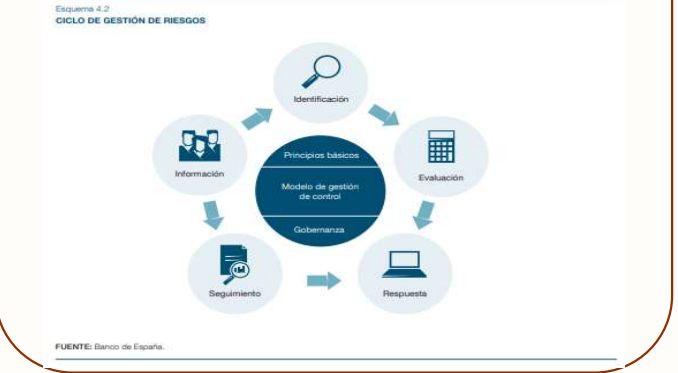
Cuenta de pérdidas y ganancias



Riesgos operacionales y financieros

Breve referencia a la gestión de riesgos operacionales y financieros

NUEVO  
Esquema ciclo de gestión de riesgos





### 3. CONCLUSIONES

### 3. CONCLUSIONES

- ❑ El Banco de España es una **administración independiente**, que actúa con autonomía de la Administración del Estado.
- ❑ La **misión** del Banco de España es conseguir la estabilidad de los precios y la estabilidad financiera, favoreciendo con ello el crecimiento económico estable. Además, contribuye con su análisis a la formulación de otras políticas económicas.
- ❑ Independencia, transparencia, servicio público, integridad y excelencia son los cinco **valores** que orientan el comportamiento de la institución.
- ❑ Las funciones del Banco de España vienen determinadas por su doble papel de **banco central nacional** y de **autoridad supervisora**.
- ❑ El **Informe Institucional** ofrece, en un formato sencillo y accesible, una visión completa de la organización, la estructura y las concretas funciones que desarrolla el Banco de España, así como un resumen de las actividades más relevantes realizadas a lo largo de un ejercicio. se información sobre que es el Banco de España, que actividades realiza.



## Vídeo «Qué es la independencia del Banco de España»

