

INTRODUCCIÓN DE LA SUBGOBERNADORA

Soledad Núñez



El Banco de España ha hecho de la apertura y la cercanía a la sociedad una de sus prioridades. ¿Qué avances en este sentido destacaría de 2025?

Acercarnos a la ciudadanía es clave para dar a conocer los servicios que prestamos desde el Banco de España, explicar cómo contribuyen nuestras acciones al bienestar general y rendir cuentas como institución pública. El objetivo es transmitir con claridad nuestra labor y nuestras decisiones, fortaleciendo la confianza y la transparencia, en línea con el Plan Estratégico 2030.

En 2025, hemos registrado sustanciales avances en esta dirección. Por ejemplo, adecuamos nuestros contenidos y formatos a nuevos canales y públicos, impulsando nuestra presencia digital y en redes sociales. También mejoramos la experiencia de los usuarios, con una Sede Electrónica más moderna e intuitiva. Además, con el programa Puertas Abiertas, en apenas tres meses cerca de 8.000 personas han conocido nuestro patrimonio histórico-artístico. A nivel territorial, hemos puesto en marcha, en València, un programa piloto de orientación financiera.

En línea con el objetivo de acercar la institución a la ciudadanía, activamos la campaña «Cerca de ti» en la estación de metro de Banco de España, en la red de sucursales y en nuestro sitio web. Este año vamos a dar un paso más para explicar lo que hacemos por la sociedad y dar difusión al *Informe Institucional*.

Mejorar la educación financiera de la ciudadanía es fundamental y el Banco de España se ha propuesto impulsarla. ¿Está satisfecha con los avances conseguidos? ¿Cómo se puede dar un salto de calidad en esta materia?

La educación financiera es crucial porque comprender los conceptos básicos de economía y finanzas personales permite tomar decisiones informadas y planificar el futuro. Además, contribuye a reducir el riesgo de exclusión y a mejorar la protección del consumidor.

En 2025 hemos organizado más talleres de formación, avanzado en la creación de contenidos específicos y participado activamente en la definición de la estrategia nacional de educación financiera, con diversos trabajos de investigación.

Sin embargo, el salto cualitativo lo daremos en los próximos ejercicios. El año pasado nos sometimos a una evaluación externa para detectar puntos de mejora y ya estamos trabajando en un plan de acción que nos permita llegar mejor a la ciudadanía, alcanzando públicos de todas las edades y niveles de formación.

¿Cómo ha avanzado la transformación tecnológica del Banco durante 2025? ¿Las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial (IA), están cambiando la forma de trabajar de la institución?

Estamos realizando un gran esfuerzo en la actualización y transformación tecnológica del Banco de España.

Adaptamos nuestra cultura organizativa y nuestra forma de trabajar para seguir ofreciendo el mejor servicio a la sociedad en un entorno cambiante y marcado por las nuevas tecnologías.

Por ejemplo, aplicamos nuevas metodologías de trabajo, más dinámicas y eficientes, e integramos el uso de la IA para mejorar la productividad: en 2025, casi la mitad de la plantilla ha tenido acceso a IA generativa.

Reforzar la influencia internacional del Banco, especialmente en el contexto del Eurosistema, es otro gran objetivo. ¿Cómo se ha materializado el año pasado?

Nuestra intención es, sin duda, tener un papel protagonista en las decisiones que se adoptan en el Eurosistema y que afectan directamente a toda la sociedad, desde las relativas a la política monetaria hasta las relacionadas con la supervisión bancaria.

Además, desde el Banco de España participamos en grupos de trabajo y en órganos de decisión de comités internacionales que fijan las normas y criterios que después se aplican en España. Queremos ejercer una influencia significativa para cumplir nuestro mandato de proteger la estabilidad financiera.

Por mencionar algún ejemplo, en 2025 colaboramos con la Autoridad Bancaria Europea en la elaboración de normas para implantar Basilea III, promoviendo un marco más simple y eficiente, y en el impulso de proyectos sobre protección al consumidor. También trabajamos en la aplicación del reglamento de IA al sistema financiero.

¿Qué elementos destacaría de la actuación del Banco de España en los últimos 12 meses en cuanto a la supervisión bancaria y la estabilidad financiera?

La supervisión continua de las entidades de crédito para garantizar que sean sólidas y solventes, lo que denominamos «supervisión microprudencial», es una de nuestras tareas fundamentales. En 2025 participamos con la Autoridad Bancaria Europea en las pruebas de resistencia que, cada dos años, se realizan a los bancos europeos para evaluar su fortaleza ante escenarios adversos. En esta edición participaron seis grupos españoles, que obtuvieron resultados positivos.

Observamos que el sistema bancario español mantiene una posición sólida, con una liquidez elevada y superior a los mínimos requeridos, una rentabilidad en máximos históricos y unas ratios de capital holgadamente por encima de lo exigido.

Por otro lado, en el ámbito de la estabilidad financiera o supervisión macroprudencial, el sistema financiero dispone, en su conjunto, de un nivel de solvencia adecuado para afrontar los distintos supuestos y escenarios adversos considerados.

Más allá de estos trabajos, hemos realizado una serie de actuaciones en respuesta a los eventos extraordinarios registrados, como fueron la DANA y el apagón del 28 de abril.

Además, trabajamos para mejorar la gobernanza de las entidades y supervisamos la integración del riesgo climático en sus marcos de gestión de riesgos. Observamos avances en este terreno, pero aún hay margen de mejora.

El Banco de España mantiene una posición activa en el objetivo de avanzar hacia unas finanzas más sostenibles. ¿Qué progresos se están registrando para reducir la huella de carbono del sistema financiero?

En el Banco de España hemos seguido desarrollando iniciativas para reforzar y avanzar en nuestro compromiso con la sostenibilidad. Así, en 2025 comenzó a funcionar la Oficina Ambiental, Social y de Gobernanza, que coordina todas las actividades en estos ámbitos.

En el marco de la estabilidad financiera, hemos profundizado en el análisis de los efectos locales de los desastres naturales sobre el crecimiento económico y la calidad del crédito, y estamos estudiando el modo de incorporar estas estimaciones a las pruebas de resistencia.

Como parte del Eurosistema, supervisamos que los bancos incluyan los riesgos climáticos en su gestión diaria.

También hemos continuado promoviendo un uso más sostenible del efectivo, mediante el diseño de billetes con fibras naturales y tintas ecológicas, y, a nivel interno, trabajamos para reducir nuestra huella de carbono.

¿En qué punto se encuentra el proyecto del euro digital y qué aportará a los ciudadanos cuando sea una realidad?

El proyecto, que pretende crear la versión digital del dinero físico que llevamos en nuestras carteras, ha seguido avanzando en los últimos 12 meses, siempre a la espera de que se apruebe la normativa a nivel europeo. Tras finalizar la fase de preparación, el Banco Central Europeo inició una nueva etapa el pasado 30 de octubre. Dentro de ella, está previsto realizar una prueba piloto en 2027 para testarlo en un entorno controlado.

Desde el Banco de España colaboramos activamente en el desarrollo de la plataforma tecnológica que servirá de base para su funcionamiento.

El euro digital complementará al dinero en efectivo y será un medio de pago electrónico gratuito y aceptado en cualquier país de la zona del euro, igual que los billetes y monedas actuales. La idea es disponer de un sistema que permita realizar pagos digitales sin depender de proveedores de soluciones de pago privados ajenos al Eurosistema.