

# 2.

## RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA Y COMPROMISO SOCIAL



## Un Banco transparente

### TRANSPARENCIA QUE REFUERZA



**LA RENDICIÓN  
DE CUENTAS**



**LA  
INDEPENDENCIA**



**LA CONFIANZA  
CIUDADANA**

### MECANISMOS DE TRANSPARENCIA

**PORTAL DE  
TRANSPARENCIA**

**SOLICITUDES  
DE ACCESO A  
INFORMACIÓN  
PÚBLICA**

**REQUERIMIENTOS  
DE INFORMACIÓN  
DE OTRAS  
INSTITUCIONES**

**EVALUACIONES  
INDEPENDIENTES**

**CONSULTAS  
A GRUPOS  
DE INTERÉS**

**MEMORIAS  
Y OTRAS  
PUBLICACIONES**

**INTERVENCIONES  
PÚBLICAS**

**SITIO WEB  
Y PORTALES  
ESPECIALIZADOS**

**SEMANA DE LA  
ADMINISTRACIÓN  
ABIERTA**

# 1 Plan Estratégico

En el Banco de España trabajamos para adaptarnos continuamente a lo que la sociedad espera y necesita. Por eso, en mayo de 2025 aprobamos y pusimos en marcha el Plan Estratégico 2030, con el claro propósito de transformar la institución para seguir dando el mejor servicio a la sociedad y dotarnos de las herramientas necesarias para afrontar con garantías los retos actuales y futuros. El Plan se organiza en torno a cuatro objetivos, que se despliegan en 14 iniciativas:



## TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y ORGANIZATIVA

Fomentar nuevas formas de trabajo que nos permitan ser más ágiles y eficientes y promuevan una mayor colaboración entre las distintas áreas del Banco.

### Iniciativas:

- Construyendo juntos
- Mejora continua
- Gestión ágil e integrada



## TRANSPARENCIA

Acercarnos a la ciudadanía para que conozca mejor qué es el Banco de España, qué hacemos y cómo contribuimos a su bienestar. Buscamos ser una institución de referencia en transparencia y rendición de cuentas, ofrecer servicios más rápidos y fáciles de usar y compartir nuestro patrimonio artístico y conocimientos sobre economía y finanzas.

### Iniciativas:

- Un Banco conectado
- Un Banco cercano
- Un Banco abierto
- Un Banco que rinde cuentas



## TECNOLOGÍA

Impulsar la renovación tecnológica de la institución para optimizar las herramientas que los empleados utilizan cada día, hacer nuestros procesos más rápidos y eficientes y aprovechar mejor nuestros datos. De este modo modernizaremos nuestras funciones y los servicios que ofrecemos a la sociedad.

### Iniciativas:

- Vanguardia Tecnológica
- Modernización del puesto de trabajo
- Máximo valor de la información y los datos
- Impulso a la IA y nuevas tecnologías



## TALENTO

Retener y atraer talento y ayudarlo a desarrollarse al máximo. Las personas que trabajan en el Banco son nuestro mayor valor: gracias a su trabajo, excelencia y compromiso, cumplimos con nuestras funciones.

### Iniciativas:

- Gestión del talento
- Formación para el futuro
- Movilidad

El presente capítulo resume las diferentes actividades desarrolladas por el Banco de España durante 2025 en el ámbito de su relación con la ciudadanía y su compromiso con una cultura institucional de transparencia y rendición de cuentas. Muchas de estas actividades están vinculadas al objetivo de transparencia del Plan Estratégico 2030.

La implicación de las personas que trabajan en el Banco ha sido fundamental para elaborar el Plan: más de 400 de ellas aportaron de manera voluntaria propuestas que fueron la semilla para identificar las 14 iniciativas. Y más de 150 expertos de toda la institución trabajaron con intensidad para darles forma: concretaron su alcance y definieron resultados, fechas de entrega y los recursos necesarios para llevarlas a cabo. Ahora, tras su puesta en marcha, más de 250 personas de distintas áreas del Banco trabajan en ellas a través de equipos transversales.

Para garantizar que todo ese esfuerzo está alineado con los objetivos y que las iniciativas avanzan con el impacto esperado y según el plan previsto, hemos puesto en funcionamiento un modelo de seguimiento trimestral. Con él se verifican el cumplimiento de las tareas programadas y el consumo de recursos.

Desde la aprobación del Plan, los plazos se están cumpliendo con carácter general y ya se observa un impacto positivo y tangible. A lo largo del capítulo presentamos una muestra de estos avances. La mayoría de ellos están conectados con el objetivo de transparencia, ya que incide directamente en nuestra relación con la ciudadanía y el servicio ofrecido. También incluiremos avances correspondientes a los otros tres objetivos del Plan, centrados en la transformación interna de la organización y que buscan mejorar la calidad del servicio y el cumplimiento de nuestras funciones.

Todos estos resultados son el comienzo de un camino que, desde ahora y hasta 2030, reforzará la posición del Banco de España como institución transparente, que inspira confianza, formada por personas comprometidas que trabajan al servicio de la sociedad de forma innovadora, ágil y con visión de futuro.



### MÁS INFORMACIÓN

sobre el Plan Estratégico 2030, en nuestro [sitio web](#).

## 2 Cerca de los ciudadanos

**¿Por qué es tan importante?**

Porque la cercanía es clave para que en el Banco de España demos a conocer los servicios que prestamos a la ciudadanía, expliquemos cómo nuestras políticas contribuyen a la estabilidad económica y rindamos cuentas como institución pública. Esta proximidad nos permite transmitir con claridad nuestra labor y decisiones, fortaleciendo la confianza y la transparencia, en línea con el Plan Estratégico 2030.

**¿Qué hacemos en el Banco de España?**

Ofrecemos al público servicios presenciales y telemáticos y disponemos de un punto de información para orientar sobre procedimientos o trámites. También publicamos mensajes y contenidos divulgativos a través de distintos canales en los que explicamos nuestra labor, contamos con el Archivo Histórico y la Biblioteca para que cualquier persona pueda consultarlos y organizamos visitas guiadas, entre otras iniciativas.

### 2.1 Servicios al público presenciales y telemáticos

#### 2.1.1 Servicios presenciales

En el Banco de España atendemos al público en la sede central y en la red de sucursales, donde ofrecemos servicios como el canje de billetes y monedas, la recogida de efectivo falso o deteriorado, la suscripción de deuda pública y la solicitud de informes de riesgos del conjunto de entidades financieras. Además, gestionamos las reclamaciones y consultas de los clientes bancarios, permitimos realizar ingresos a organismos públicos con cuenta en el Banco de España y recibimos la documentación aportada a través del Registro General.

Asimismo, disponemos de un punto de información para orientar a la ciudadanía sobre procedimientos, trámites, áreas responsables, horarios, requisitos, documentación, etc. La Biblioteca del Banco de España está abierta a la ciudadanía y a las instituciones que quieran consultar sus amplias colecciones especializadas en economía. El Archivo Histórico también está disponible para cualquier persona que quiera consultarlo e investigar la historia de la institución, así como la evolución de la economía, la política y la sociedad a lo largo de más de dos siglos.

#### 2.1.2 Sede Electrónica y servicios telemáticos

En septiembre de 2025 renovamos nuestra Sede Electrónica para ofrecer una experiencia más moderna, intuitiva y cercana a nuestros usuarios: ciudadanos, empresas, profesionales, entidades financieras y Administraciones Públicas. El resultado es un diseño actualizado y una arquitectura de la información más clara y lógica que facilitan los trámites.

En 2025, el número de visualizaciones se situó aproximadamente en 5,6 millones. De los 116 trámites publicados, los dos más consultados fueron la solicitud del informe de riesgos (3,1 millones de visualizaciones) y el trámite relacionado con el formulario ETE (Estadística de Transacciones Exteriores), que permite declarar las operaciones económicas con el exterior o la tenencia de activos o pasivos fuera del país (180.000 visualizaciones).

Por otra parte, el Registro Electrónico, al que se accede a través de la Sede Electrónica, es la vía oficial para la presentación electrónica de solicitudes, escritos y comunicaciones relacionados con los trámites del Banco de España. Disponible todos los días del año durante las 24 horas, este servicio se consolida como el principal canal para la recepción de solicitudes y su uso es clave para la modernización administrativa. En 2025 se registraron unas 180.000 entradas electrónicas, mientras que las entradas en papel descendieron un 20 %. Esto confirma la preferencia por la vía digital y demuestra tanto la confianza de los ciudadanos en el canal electrónico como su impacto positivo en la rapidez y calidad del servicio.

El Servicio de Notificaciones Electrónicas es el sistema del Banco de España que permite enviar notificaciones y comunicaciones electrónicas de forma rápida y cómoda a través de la Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHÚ). Durante 2025 aumentaron un 200 % los envíos, hasta las 150.000 notificaciones (con efectos jurídicos) y las 6.000 comunicaciones (sin ellos). Un año más, este servicio ha demostrado ser un pilar fundamental en la transformación digital del Banco de España, al fortalecer la interacción segura y eficiente con los ciudadanos y reforzar nuestro compromiso con la modernización.

Uno de nuestros retos es ser un banco conectado con la ciudadanía. Queremos construir una Administración más digital, que responda a las necesidades actuales y esté preparada para los desafíos del futuro. Para lograrlo, impulsamos soluciones digitales que aporten valor y cercanía y afiancen la relación entre el Banco y la sociedad.

Así, trabajamos en dos iniciativas clave: la integración con el Sistema de Interconexión de Registros (SIR) y el desarrollo de una nueva aplicación que ofrecerá a cada ciudadano un espacio digital único y personalizado con un acceso sencillo, seguro y conectado.

La integración con el SIR responde a la necesidad de aumentar la eficiencia de la Administración Pública y el servicio al ciudadano en los trámites dirigidos al Banco de España. Este sistema permite intercambiar asientos registrales (inscripciones o anotaciones en un registro público) entre distintas Administraciones en tiempo real mediante un modelo normalizado y seguro. Con ello se optimizan los procesos, especialmente al reducirse los plazos de tramitación, y se eliminan los costes derivados de la manipulación y el envío de documentación en papel.

Por su parte, la nueva aplicación ofrecerá, a través de un único punto, acceso a toda la información que el Banco de España posee del ciudadano. Al integrar los datos, evitará al usuario la necesidad de emplear aplicaciones específicas.

Además, desde el Banco ofrecemos a la ciudadanía (no necesariamente a través de la Sede Electrónica) diversos servicios telemáticos adicionales, entre los que se encuentran los portales web, el sistema de cita previa o el catálogo de la Biblioteca.

Con estas medidas, enmarcadas en la iniciativa «Un Banco conectado» del Plan Estratégico 2030, continuamos con nuestro objetivo de simplificar trámites, mejorar la experiencia del usuario y consolidar un modelo más ágil, transparente y orientado al servicio a la ciudadanía.



### MÁS INFORMACIÓN

sobre la Sede Electrónica renovada, en el siguiente [vídeo](#).

## 2.2 Puertas Abiertas

En octubre de 2025, en el Banco de España lanzamos el programa Puertas Abiertas, dentro de la iniciativa «Un Banco abierto», del Plan Estratégico 2030, para reforzar la estrategia de acercar la cultura y compartir nuestro patrimonio con la sociedad.

Esta acción amplía y da identidad a la oferta de visitas guiadas gratuitas existente. Con ella, la sede central del Banco de España permanece abierta siete días a la semana desde octubre de 2025 hasta junio de 2026. Dado el éxito cosechado en esta primera convocatoria, prevemos dar continuidad al proyecto a partir del otoño de 2026. De esta manera, la ciudadanía podrá conocer de forma completa el valioso patrimonio histórico y artístico que la institución ha reunido durante más de dos siglos.

Las visitas permiten recorrer espacios emblemáticos de la sede de Cibeles, como la escalera imperial, el patio de efectivo —hoy Biblioteca—, el salón de cobradores y el patio de operaciones. También incluyen zonas de trabajo y representación, como la sala del Consejo de Gobierno y los comedores de gala. Además, se puede contemplar una selección de obras de la colección artística del Banco de España, entre ellas los retratos de los primeros directores del Banco Nacional de San Carlos pintados por Goya o el retrato del rey Felipe VI y la reina Letizia realizado por Annie Leibovitz y expuesto en la sala del Consejo de Gobierno.

Esta apertura continua incluye actividades que buscan llegar a un público más amplio y diverso. Existen tres modalidades de visita:

- **Puertas abiertas en fin de semana:** viernes, sábados y domingos.
- **Visitas para grupos de centros educativos:** miércoles y jueves, dirigidas a estudiantes de secundaria, bachillerato, ciclos formativos y universidad.
- **Visitas con el equipo de voluntariado del Banco:** lunes y martes, guiadas por profesionales jubilados y en activo de la institución.

*El Banco de España ofrece visitas gratuitas todos los días para llegar a un público más amplio y diverso.*



Entre octubre y diciembre de 2025, primer trimestre del programa, se alcanzaron hitos relevantes: casi 8.000 personas participaron en las visitas y las plazas disponibles se agotaron en apenas 24 horas. El programa tuvo una gran repercusión en medios y redes sociales, apoyado por diversos eventos que contaron con creadores de contenido y por reportajes específicos.

Cerca de 8.000 personas visitaron el Banco de España durante los tres primeros meses del programa Puertas Abiertas

### 2.3 Campaña «Cerca de ti»

El 1 de abril de 2025, el gobernador del Banco de España, José Luis Escrivá, y la subgobernadora, Soledad Núñez, junto con el director de Cliente, Marca y Medios de Metro de Madrid, Miguel Oliver, inauguraron la primera campaña del Banco de España orientada a explicar a la sociedad cómo cumple sus funciones. Esta acción es resultado del convenio firmado con Metro de Madrid, que permite al Banco utilizar espacios en la estación de Banco de España con fines divulgativos.

Bajo el lema «Cerca de ti», la campaña buscaba mostrar de forma sencilla y atractiva las principales funciones de la institución y la utilidad que tienen en la vida diaria de la ciudadanía. Para ello, decoramos los vestíbulos y andenes de la estación con mensajes claros sobre las funciones del Banco de España y utilizamos soportes físicos y digitales para reforzar la comunicación. Además, creamos un espacio específico en la web del Banco, difundimos vídeos, publicamos mensajes en redes sociales y colocamos *roll-ups* en oficinas y sucursales.



### MÁS INFORMACIÓN

en el vídeo principal de la campaña «Cerca de ti».

La estación, inaugurada en 1924 y situada muy cerca de la sede principal del Banco, recibe cada mes unos 575.000 viajeros. Esto la convierte en un canal privilegiado para acercar la institución a la ciudadanía. Con esta iniciativa buscamos potenciar la transparencia y la rendición de cuentas: hacer más accesible nuestra labor y explicar cómo contribuye al bienestar social, desde la lucha contra la inflación para proteger el poder adquisitivo hasta la apertura de la Biblioteca y nuestro patrimonio histórico.

La campaña tuvo una buena acogida entre la ciudadanía, según los indicadores y las encuestas hechas en abril. Difundió con éxito las funciones del Banco y generó un tráfico relevante hacia la web a través de distintos canales, como refleja el número de visitas a la página principal



*Andén de la estación de Banco de España decorado con un panel publicitario de la campaña «Cerca de ti», iniciativa divulgativa del Banco de España en colaboración con Metro de Madrid.*

de la campaña. Sobresale la repercusión en LinkedIn, con publicaciones que alcanzaron un número muy elevado de impresiones e interacciones, así como las visualizaciones del vídeo principal de la campaña. En la encuesta a la ciudadanía, la puntuación media fue superior a 8,3 sobre 10. En ella participaron personas de perfiles muy diversos, lo que demuestra que la campaña logró acercar la institución a la sociedad en general.

Las opiniones recogidas subrayan la importancia de seguir impulsando acciones similares. Además, recibimos numerosas propuestas para nuevas iniciativas. Esta primera acción constituye un paso importante en la forma en que el Banco de España se comunica con la ciudadanía.

Otra acción de la campaña «Cerca de ti» la desarrollamos durante la Semana de la Administración Abierta, celebrada entre el 19 y el 23 de mayo. Participamos por cuarto año consecutivo con la organización de 95 actividades, tanto presenciales como *online*, en Madrid y en otras 15 ciudades a través de nuestra red de sucursales.

Más de 2.200 personas asistieron a ellas, lo que demuestra el compromiso del Banco de España con la ciudadanía. La participación en esta Semana de la Administración Abierta tiene como objetivo acercar la institución a la sociedad y se basa en los principios del Gobierno Abierto: transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana, integridad pública y colaboración.

## 2.4 Sucursales

El Banco de España se distribuye territorialmente entre las sedes de los servicios centrales, situadas en los números 48 y 522 de la calle Alcalá y en la calle Prim de Madrid, y las 15 sucursales, ubicadas en A Coruña, Alicante, Badajoz, Barcelona, Bilbao, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Murcia, Oviedo, Palma, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, València, Valladolid y Zaragoza.

Las sucursales llevan a cabo distintas funciones en todo el país. Una de las más importantes es la distribución de billetes y monedas, tanto a bancos como a la ciudadanía. En el caso de los bancos, las sucursales reciben billetes y monedas de las entidades de crédito, los revisan para asegurar su autenticidad y buen estado y los devuelven a la circulación cuando los bancos lo solicitan. Además, ofrecen servicios de atención al público como el cambio de billetes y monedas, el canje de billetes deteriorados o la recogida de billetes falsos.

Otros cometidos de las sucursales son proporcionar servicios de tesorería a las Administraciones Públicas y efectuar operaciones relacionadas con la suscripción de deuda pública. De igual modo, permiten que cualquier persona consulte sus datos sobre préstamos, créditos, avales y garantías que las entidades financieras han declarado en la Central de Información de Riesgos y presente reclamaciones si considera que la información no es correcta. Las sucursales también reciben, gestionan y trasladan reclamaciones, quejas y consultas sobre el comportamiento de las entidades financieras con sus clientes.



*Fachadas de las sucursales del Banco de España en Murcia (izquierda) y A Coruña (derecha).*

Recientemente se ha creado el Departamento de Experimentación y Laboratorio de Tecnologías Aplicadas (DELTA), con sede en la sucursal de Barcelona. Esta medida permite aprovechar la cercanía al Barcelona Supercomputing Center y avanzar en el desarrollo de proyectos conjuntos para impulsar el uso de la inteligencia artificial en el sector financiero.

Las sucursales mantienen relaciones estrechas con Administraciones Públicas, universidades, cámaras de comercio, asociaciones empresariales y colegios profesionales. El refuerzo de las relaciones institucionales busca dar a conocer mejor las actividades del Banco de España y establecer colaboraciones con otros organismos.

Las sucursales contribuyen significativamente a la educación financiera mediante la organización de talleres para distintos colectivos. Siguiendo el Plan Estratégico 2030 y la iniciativa «Un Banco cercano», intensificamos estos talleres para llegar a más lugares y a un público más diverso: si anteriormente se centraban en estudiantes de secundaria, ahora incluyen colegios, sedes municipales y asociaciones profesionales.

Como parte de la iniciativa «Un Banco cercano», la sucursal de València puso en marcha en noviembre de 2025 un programa piloto de orientación financiera para la ciudadanía. Prestamos este servicio de manera presencial, ya que muchos ciudadanos prefieren recibir atención en persona.

En esta primera etapa, el servicio abarca cuestiones relacionadas principalmente con las finanzas personales, como préstamos, tarjetas, transferencias, cuentas bancarias, manejo de dinero en efectivo, herencias y trámites testamentarios. A la luz de los resultados de esta prueba piloto, estamos estudiando incluir servicios dirigidos a autónomos y pequeñas empresas y, más adelante, ampliar el programa a otras sucursales. Este servicio de

orientación financiera no es exclusivo de la sucursal de València, ya que en el Banco de España existen otros canales de orientación como el Portal del Cliente Bancario, la línea telefónica de consultas y las actividades informativas.

Con esta iniciativa reforzamos nuestra vocación de servicio a la ciudadanía ayudando a aumentar su educación financiera.

Para más información, véase el epígrafe 6 de este capítulo.

## 2.5 Canales de comunicación

El sitio web y los portales del Banco de España son herramientas esenciales para comunicar de forma eficaz, transparente y accesible. Constituyen el punto oficial de información, donde se centralizan los contenidos y se brindan los servicios digitales más útiles para todos nuestros públicos. También son un canal clave para la educación, la divulgación y la rendición de cuentas, al impulsar una comunicación más abierta, eficiente y orientada al servicio.

La importancia de la web institucional ([www.bde.es](http://www.bde.es)) se refleja en su impacto.

Según datos de Google Analytics, sigue siendo el principal canal de comunicación, como demuestran los más de 5,5 millones de sesiones (un 1 % más que el año anterior) y los 11,5 millones de páginas vistas (un 5,8 % más). Cada día acceden cerca de 11.400 usuarios, con una duración media de sesión superior a 4,85 minutos.

El análisis del uso muestra datos relevantes:

El 86 % de los usuarios

### PROCEDE DE ESPAÑA.

El resto, en menor medida, de otros países europeos, Estados Unidos y Latinoamérica.

### LOS CONTENIDOS MÁS VISITADOS SON:

La sección «Trabajar en el Banco», el conversor de divisas, las visitas organizadas y los procedimientos de la Central de Información de Riesgos.

### LAS PÁGINAS MÁS DESCARGADAS SON:

Las estadísticas de tipos de cambio e interés, los procesos selectivos para trabajar en el Banco y las gestiones ciudadanas con la institución.

## 11.400 usuarios acceden cada día a la web del Banco de España

Desde la web se accede también a varios portales de interés general: Portal de Transparencia, Sede Electrónica, Portal del Cliente Bancario, Portal Educativo, Finanzas Para Todos, Colección Banco de España y Portal de Empleo.

En 2025 trabajamos para llegar a nuevas audiencias, como el público no experto o los jóvenes, diversificando contenidos y utilizando los canales que mejor se ajustan a los distintos grupos. Así, hemos adecuado los contenidos y formatos a los intereses y perfiles de los usuarios de cada red social e impulsado una mayor interacción para crear una comunidad digital que ayude a difundir los mensajes.

Una de las principales novedades fue la colaboración con creadores de contenido en redes sociales especializados en arte, arquitectura y ocio. Gracias a ellos, el patrimonio cultural del Banco se acercó a la ciudadanía a través del programa Puertas Abiertas y las exposiciones temporales. Esta iniciativa nos permitió quintuplicar los seguidores de Instagram hasta los 8.457 en diciembre de 2025 y aumentar el alcance y las visualizaciones de las publicaciones propias y de los colaboradores, sobre todo en el segundo semestre, tras el lanzamiento del programa.

En LinkedIn, la segmentación de contenidos orientados a captar talento y reforzar la imagen del Banco como referente nacional e internacional permitió un aumento de casi el 22 % en seguidores, hasta alcanzar los 133.131.

Contribuyeron a esa mayor visibilidad los contenidos que contaron con la colaboración del personal del Banco, como los posts sobre el Día de la Mujer o el Día de los Animales o la visita guiada a la sede de Cibeles de los miembros del Club Deportivo. En ellos la plantilla participó cediendo imágenes o apareciendo en los vídeos y dinamizando las publicaciones.

Para llegar a nuevos públicos, lanzamos el pódcast CIENxCIEN, un formato audiovisual que explica las funciones del Banco y cómo afectan a la vida diaria de la ciudadanía. En sus primeros 17 episodios, a través de las voces de la plantilla, tratamos temas como la política monetaria, la estabilidad financiera, el análisis económico, el efectivo, la educación financiera, la innovación tecnológica y el patrimonio.

El blog del Banco de España, creado en 2023, se dirige a todas las personas interesadas en la actividad de la institución, pero no necesariamente expertas, con un lenguaje claro y sencillo. En 2025 estrenamos el formato de videoblog para divulgar análisis de temas económicos y financieros. Publicamos 34 entradas, cuatro en formato vídeo. Entre las más consultadas destacan, en el ámbito económico, «[El Informe Draghi: un plan para el futuro económico de Europa](#)» y «[El análisis de la riqueza en España: 20 años de la Encuesta Financiera de las Familias](#)», y entre las de carácter más general, «[Las funciones del Banco de España: cómo somos útiles a la sociedad](#)» y «[Reclamar donde toca: ¿qué problemas con mi banco puede ayudarme a resolver el Banco de España?](#)».

## 3 Acceso a la información

¿Por qué es tan importante?

Porque es esencial para dar a conocer qué hacemos en el Banco de España y por qué lo hacemos. Facilitamos el acceso a la información pública, lo que nos permite cumplir los objetivos de transparencia y rendición de cuentas como institución pública, incluidos en el Plan Estratégico 2030.

¿Qué hacemos en el Banco de España?

A través del Portal de Transparencia, ponemos a disposición de la ciudadanía información institucional, económica y de relevancia jurídica. Asimismo, publicamos las agendas del gobernador y la subgobernadora y sus comparecencias. También atendemos las solicitudes de información y divulgamos nuestra labor y evaluaciones independientes a través de diversas publicaciones.

### 3.1 Portal de Transparencia

El [Portal de Transparencia](#) abre una puerta por la que mirar dentro del Banco de España y acceder a su información pública.

Se creó en diciembre de 2014, tras la entrada en vigor de la Ley de Transparencia, y, además de la información obligatoria, incluye contenidos que publicamos voluntariamente por su interés para la ciudadanía. Entre ellos están las agendas del gobernador y de la subgobernadora, los códigos de conducta de los órganos rectores y del personal, información sobre el patrimonio histórico-artístico y el programa anual de evaluación de las actuaciones del Banco.

La información del Portal de Transparencia se organiza en tres bloques:

- **Información institucional y de planificación.** Ofrece una visión completa de la institución: funciones, estructura y marcos de actuación. Aquí se pueden consultar las agendas del gobernador y de la subgobernadora, los planes y programas del Banco, los códigos de conducta y las iniciativas de responsabilidad social.
- **Información económica.** Dedicada a la transparencia económica y presupuestaria. Incluye datos sobre contratos y convenios, retribuciones de órganos de gobierno y altos cargos, cuentas anuales, patrimonio histórico-artístico y gestión de recursos materiales.
- **Información de relevancia jurídica.** Recoge la normativa y la actividad reguladora del Banco. Permite acceder a circulares aprobadas, documentos sometidos a consulta pública y otras publicaciones jurídicas.

El Portal de Transparencia también cuenta con un apartado de preguntas frecuentes que reúne información sobre temas relacionados con el Banco de España y las respuestas a las dudas más recurrentes planteadas por la ciudadanía. Además, publicamos los resultados de las evaluaciones realizadas por el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno sobre el cumplimiento de la Ley de Transparencia.

El compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas no se limita a las obligaciones legales: ambos son principios básicos de nuestra actuación. Por ello, en el marco de la iniciativa «Un Banco que rinde cuentas», integrada en el Plan Estratégico 2030, estamos reforzando el Portal de Transparencia como herramienta clave para explicar qué hace la institución y por qué lo hace. El objetivo es que cualquier persona pueda entender su labor y conocer cómo gestiona los recursos públicos. Para avanzar en esta línea, el Portal de Transparencia incorporará más contenidos de interés para la ciudadanía, una sección específica de rendición de cuentas y un diseño renovado, basado en un lenguaje sencillo y fácil de consultar. Este proceso culminará en 2027 con el lanzamiento de un Portal de Transparencia más accesible y útil.

En 2025 introdujimos una mejora destacada en el Portal de Transparencia: la consulta del Registro Electrónico de Convenios del Banco de España. A través de este registro, la ciudadanía puede acceder de forma fácil y segura al contenido actualizado de todos los convenios firmados por la institución, salvo en el caso de información confidencial (aquella que podría afectar, entre otras cuestiones, a la seguridad nacional, la defensa o las relaciones exteriores).

El fortalecimiento del Portal de Transparencia responde a una convicción clara: la transparencia potencia la confianza en nuestra institución y permite que la ciudadanía conozca cómo se toman las decisiones que afectan a la economía y a su vida diaria para tener elementos de juicio suficientes con los que fiscalizar nuestra actuación. En definitiva, rendir cuentas no es solo una obligación legal: es una forma de garantizar que el Banco de España trabaja para el interés general.

### 3.2 Solicitudes de acceso a información pública y requerimientos institucionales de información

En el Banco de España garantizamos que cualquier persona pueda acceder a los contenidos o documentos que hayamos elaborado o adquirido en el ejercicio de nuestras actividades sujetas a derecho administrativo, con independencia de que estén en formato físico o digital.

Durante 2025, los ciudadanos presentaron 48 solicitudes de acceso a información pública del Banco de España, de las que atendimos favorablemente un 69 %.

Las solicitudes se centraron en cuestiones relativas a remuneraciones y procesos selectivos, contratos y convenios, datos estadísticos y funciones propias del Banco de España.

Los ciudadanos presentaron  
48 solicitudes de información pública, de las  
que atendimos favorablemente un 69 %

Por otra parte, desde el Banco de España atendemos de forma habitual requerimientos de información de las Cortes Generales. Estos pueden incluir solicitudes de informes para la

elaboración de respuestas a preguntas parlamentarias dirigidas al Gobierno, peticiones de información de diputados o senadores y solicitudes de información y de comparecencia ante comisiones permanentes o de investigación, entre otros.

En 2025 recibimos 27 requerimientos de información del Congreso: 13 preguntas con respuesta escrita, 10 solicitudes de informe, 2 preguntas orales y 2 solicitudes para que compareciera el gobernador. De igual modo, recibimos 11 requerimientos de información del Senado: 10 preguntas con respuesta escrita y 1 solicitud de comparecencia del gobernador.

El Banco de España también puede recibir requerimientos de información de los parlamentos autonómicos. Por su parte, el Defensor del Pueblo puede solicitar al Banco de España informes para aclarar hechos, documentación y testimonios, así como respuestas a resoluciones emitidas por esta institución. Los defensores del pueblo autonómicos también pueden formular requerimientos de información.

Para garantizar respuestas rápidas, seguras y coherentes a las solicitudes de información presentadas por los ciudadanos y a los requerimientos de información de las Cortes Generales, los parlamentos autonómicos y los defensores del pueblo, en 2025 implantamos un sistema interno que centraliza su gestión, en el marco del Plan Estratégico 2030, y permite ofrecer respuestas homogéneas y transparentes, evitar duplicidades y asegurar que todos los procesos se realicen con la misma calidad.

### 3.3 Comparecencias y otras intervenciones públicas

Las comparecencias ante las Cortes Generales son uno de los principales mecanismos mediante los que el Banco de España rinde cuentas. El gobernador, que representa a la institución, comparece periódicamente ante el Congreso y el Senado.

Según la Ley de Autonomía del Banco de España, el gobernador presenta cada año ante las Cortes Generales el *Informe Anual*, que analiza la evolución de la economía española y sus principales retos.

El 9 de junio de 2025, el gobernador José Luis Escrivá compareció ante la Comisión de Economía, Comercio y Transformación Digital del Congreso para presentar el *Informe Anual 2024* del Banco de España.

El 9 de octubre de 2025, el gobernador volvió a comparecer, en esta ocasión ante la Comisión de Economía, Comercio y Empresa del Senado, para explicar la hoja de ruta de la institución durante su mandato y la estrategia de política monetaria.

Finalmente, en 2025, tanto el gobernador José Luis Escrivá como la subgobernadora Soledad Núñez participaron en numerosos foros nacionales e internacionales. Algunas de las intervenciones más relevantes se muestran a continuación.

## INTERVENCIONES PÚBLICAS DESTACADAS DEL GOBERNADOR

### Foros internacionales

Foro Económico Mundial Davos 2025. «Markets: Dealing with Divergence»  
23 de enero de 2025

Chapultepec Conference. «Retos para los bancos centrales en la era digital»  
6 de febrero de 2025

2025 IIF European Summit. «Europe at a Crossroads: A Time to Act for Competitiveness and Growth»  
31 de marzo de 2025

4th Biennial Conference on Global Risk, Uncertainty, and Volatility. «Monetary policymaking in a context of extreme uncertainty»  
13 de mayo de 2025

9th Annual Conference of Mediterranean Central Banks  
1 de octubre de 2025

### Foros nacionales

V Observatorio de las Finanzas. «Construyendo el euro digital»  
18 de marzo de 2025

Elkargi. «El futuro del sistema financiero europeo»  
10 de julio de 2025

Foro Económico de El Norte de Castilla  
28 de julio de 2025

Seminario «Financiación de las pymes: nuevas perspectivas sobre las titulaciones»  
31 de octubre de 2025

## INTERVENCIONES PÚBLICAS DESTACADAS DE LA SUBGOBERNADORA

### Foros internacionales

V Congreso Internacional de Derecho Bancario  
3 de abril de 2025

2025 Annual International DGS Conference del EFDI. «Rumbo al futuro con firmeza: reforzar la estabilidad financiera»  
5 de junio de 2025

Conference on Diversity, Equity and Inclusion in Economics, Finance, and Central Banking  
17 de noviembre de 2025

### Foros nacionales

AFI. Presentación de la *Guía del Sistema Financiero Español*  
29 de enero de 2025

Día de la Educación Financiera 2025  
6 de octubre de 2025

II Jornadas de Finanzas Sostenibles  
17 de diciembre de 2025

## 3.4 Informes, memorias y otras publicaciones

Desde el Banco de España informamos a la sociedad y rendimos cuentas mediante publicaciones institucionales periódicas que exponen y justifican sus decisiones y actuaciones. Los informes y memorias anuales muestran la posición oficial sobre las funciones que tenemos encomendadas.

### INFORMES Y MEMORIAS ANUALES

#### Informe Anual

Analiza la evolución reciente de la economía española e internacional, con una explicación de las acciones de política monetaria del Eurosistema.

#### Cuentas Anuales

Incluyen el balance, la cuenta de resultados y la memoria explicativa.

#### Memoria de Reclamaciones

Detalla la manera en que el Banco vigila las relaciones entre las entidades de crédito y su clientela por medio del servicio de reclamaciones.

#### Aspectos climáticos de las carteras de inversión del Banco de España

Da cuenta de las cuestiones climáticas de las carteras no relacionadas con la política monetaria, en una acción coordinada con el Eurosistema.

#### Informe Institucional

Ofrece una visión de la institución y de las actividades más relevantes realizadas en el año. Su finalidad es rendir cuentas ante la sociedad y fomentar la transparencia.

#### Memoria de Supervisión

Explica la labor supervisora del Banco en relación con las entidades de crédito, así como la actividad de vigilancia de los sistemas de pago.

#### Memoria de la Central de Información de Riesgos

Resume la actividad de la Central de Información de Riesgos del Banco de España.

#### Central de Balances

Contiene datos agregados de los últimos diez años sobre sociedades no financieras y grupos empresariales españoles, tanto cotizados como no cotizados, con información sobre sus balances, cuentas de resultados, empleo y salarios.

Otras publicaciones, editadas con diversa frecuencia, ofrecen análisis económicos y financieros, estadísticas e investigaciones realizadas por el personal del Banco de España.

## OTRAS PUBLICACIONES

### Informe de Estabilidad Financiera

Dos veces al año examina los riesgos del sistema financiero español y la rentabilidad y solvencia de las entidades de depósito.

### Proyecciones macroeconómicas

Ofrecen un análisis de la evolución más reciente de la actividad económica en el contexto internacional y del área del euro, al tiempo que actualizan las estimaciones del Banco de España para el año en curso y los dos siguientes. Hasta el último trimestre de 2025, estos contenidos se publicaban en el *Boletín Económico*, cuya edición ha cesado.

### Informe de Economía Latinoamericana

Publicación semestral que tiene como objetivo analizar los desarrollos macrofinancieros en las economías de esta región.

### Boletín Estadístico

Publicación mensual que recopila diversas estadísticas del Banco de España, así como un resumen de estadísticas generales de otros organismos.

### Revista de Estabilidad Financiera

Publicación semestral orientada a divulgar trabajos, tanto de autores del Banco como de investigadores externos, relacionados con la estabilidad financiera (política macroprudencial, regulación y supervisión).

### Documentos Ocasionales

Serie de trabajos monográficos que se consideran de interés general para el conocimiento de la economía española y de su entorno internacional.

### Documentos de Trabajo

Serie de estudios pertenecientes a las áreas de economía y finanzas realizados por investigadores del Banco de España.

### 3.5 Evaluaciones independientes

La Oficina Independiente de Evaluaciones (OIE), creada en septiembre de 2024, desarrolla evaluaciones objetivas, independientes y sistemáticas sobre cuestiones de relevancia para la misión y funciones del Banco de España. Su propósito es apoyar al Consejo de Gobierno, del que depende, en el cumplimiento de su responsabilidad de gobernanza institucional y supervisión del funcionamiento de la institución, promover una cultura de aprendizaje dentro del Banco y reforzar la credibilidad externa de la institución. Para realizar este cometido, la OIE efectúa las evaluaciones en colaboración con un grupo de expertos de reconocido prestigio, seleccionados expresamente para cada una de ellas, supervisa y coordina todo el proceso y elabora y difunde el informe final.

Una vez concluidas las evaluaciones, las áreas del Banco crean planes de acción que dan respuesta a sus recomendaciones. La OIE participa en la definición de estos planes, hace un seguimiento y anualmente informa al Consejo de Gobierno sobre sus avances.



#### MÁS INFORMACIÓN

Todos los informes y planes de acción se publican en la [página web de la OIE](#).

En 2025, la OIE publicó cuatro evaluaciones:

- **Supervisión de conducta de las entidades financieras.** Resalta como aspecto positivo el cambio desde un enfoque supervisor predominantemente correctivo y legalista hacia uno más prospectivo y basado en el riesgo, al tiempo que destaca la importancia de los riesgos de conducta transversales frente a los específicos de cada entidad. Asimismo, la OIE sugiere definir indicadores adicionales que complementen los basados en reclamaciones y ampliar el abanico de herramientas supervisoras utilizadas.
- **Cooperación internacional.** Subraya la buena valoración de la actividad por parte de los beneficiarios de esta (otros bancos centrales, organismos supervisores y reguladores e instituciones internacionales) y el aumento significativo de las iniciativas de cooperación. Sin embargo, propone que el Banco adopte un enfoque más estratégico y cuantifique los resultados de sus actividades para mejorar la eficacia de sus actuaciones. La OIE plantea la creación de un Instituto de Cooperación para ayudar a conseguir estos objetivos.
- **Marco de política macroprudencial.** La OIE señala que el diseño y la aplicación de la política son efectivos y que el marco es sólido, con herramientas adecuadas, decisiones bien fundamentadas, buena comunicación y análisis e investigación de calidad. No obstante, aconseja profundizar en el estudio de las BBM (las medidas basadas en la capacidad de pago de los prestatarios que fijan límites para evitar que hogares y empresas se endeuden más de lo que pueden asumir) y reforzar el análisis del sector de los intermediarios financieros no bancarios.

- **Gobierno, gestión y uso del dato.** Señala como fortalezas la voluntad del Banco de España de evolucionar hacia una organización basada en datos y la abundancia de información disponible procedente de múltiples fuentes. Aun así, la Oficina Independiente de Evaluaciones (OIE) sugiere definir una estrategia de datos para toda la institución que esté alineada con el enfoque tecnológico y fomentar la colaboración interna y externa con el fin de facilitar el intercambio de información.

Actualmente, la OIE está desarrollando dos evaluaciones: la de las actividades de **educación financiera**, cuyo informe se publica en el primer semestre de 2026, y la de las actividades en materia **medioambiental y climática**, que finalizará en el tercer trimestre de 2026. En la segunda mitad del año se iniciará una evaluación sobre el **análisis de tendencias emergentes**.

## 4 Patrimonio, cultura y memoria

**¿Por qué es tan importante?**

Dado que el patrimonio forma parte de la memoria e identidad de la institución, preservarlo es esencial y divulgarlo contribuye a una mejor comprensión de la evolución económica del país. Además, refuerza nuestro compromiso con la transparencia y su función social.

**¿Qué hacemos en el Banco de España?**

Conservamos y restauramos nuestro legado histórico-artístico, como cuadros, vidrieras o archivos, y organizamos exposiciones para acercar el patrimonio y la historia de la institución a la sociedad. También prestamos piezas y trabajamos en la apertura de un museo en su sede central, que permitirá abrir al público espacios emblemáticos.

### 4.1 Patrimonio artístico

#### 4.1.1 Conservación del patrimonio

En el Banco de España tenemos la importante responsabilidad de conservar nuestro legado patrimonial para asegurar su preservación y que las futuras generaciones puedan disfrutarlo. En 2025 realizamos acciones de conservación preventiva en 390 bienes para garantizar su estado y mejorar su exhibición. Además, restauramos 89 piezas de diversa naturaleza, incluidas obras de los pintores Miquel Barceló, Juan Uslé y Cornelis de Vos. Algunas de estas restauraciones fueron llevadas a cabo en el marco de los convenios firmados con el Museo Nacional del Prado y el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

También destaca la intervención en el conjunto de vidrieras históricas de la Casa Maumejean, con motivo de la exposición «Alegorías de un porvenir», donde se exhibieron al público.

Realizamos acciones de conservación en 390 bienes y restauramos 89 piezas, incluidas obras de Miquel Barceló, Juan Uslé y Cornelis de Vos

### Restauración de vidrieras de los años treinta

En 2025 se restauraron dos vidrieras *art déco* situadas en la escalera del edificio ampliación. Diseñadas en los años treinta del siglo XX por la Casa Maumejean, empresa familiar fundada en 1860 y experta en vidrieras artísticas, las piezas forman parte de un conjunto decorativo más amplio que engloba el patio de operaciones de la institución, considerado por los expertos como uno de los espacios *art déco* europeos más importantes. La empresa especializada Vetraria se encargó del trabajo, que incluyó el desmontaje completo, la numeración y clasificación de los paneles, la limpieza y consolidación de la estructura, la restauración del emplomado y el montaje final. Además, elaboramos un estudio histórico y un registro fotográfico detallado. Con esta intervención aseguramos la estabilidad y conservación de las vidrieras, testimonio del proyecto arquitectónico que introdujo la modernidad en la sede de Cibeles del Banco de España.



*Restauración de una vidriera art déco diseñada por la Casa Maumejean.*

### 4.1.2 Difusión

#### Préstamos temporales de obras de arte

Una de las líneas que ayudan a dar a conocer los fondos del Banco de España es el préstamo temporal de obras de arte para exposiciones en museos e instituciones culturales. En 2025 colaboramos con 11 entidades, tanto nacionales como internacionales, y participamos en 12 exposiciones temporales mediante la cesión de 24 piezas artísticas.

Cabe destacar la presencia de obras pertenecientes al Banco de España en muestras de gran repercusión. Entre otras, en «Luz y sombra. Goya y el realismo español», exposición celebrada en el Palais des Beaux-Arts (Bozar) de Bruselas con ocasión del festival EUROPALIA; «Juan Uslé. Ese barco en la montaña», en el Museo Reina Sofía de Madrid; «Sorolla a través de la luz», en la Fundación Ciudad de la Energía de Ponferrada; «Pintura Liberada. Joven figuración española de los 80», en el Museo Carmen Thyssen Málaga; «En el aire conmovido...», en el Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB); «Alfredo Alcáin. Pequeña retrospectiva», en la Sala Alcalá 31 de Madrid, o «Vistiendo un jardín», en el San Telmo Museoa de San Sebastián.

| Prestamos 24 obras  
| a 12 exposiciones temporales



*Sus Majestades los Reyes de España visitaron en febrero de 2025 la exposición «La tiranía de Cronos», en la que destacaron los retratos realizados por Annie Leibovitz por encargo del Banco de España.*

### **Exposición «La tiranía de Cronos»**

Con cerca de 57.600 visitas, «La tiranía de Cronos» cerró sus puertas el 1 de junio de 2025 como la exposición más visitada de la colección del Banco de España. Su éxito de afluencia y crítica, junto a la singularidad de las obras reunidas, convirtieron la muestra en un proyecto clave del programa 2024-2025.

En febrero de 2025, Sus Majestades los Reyes de España, don Felipe VI y doña Letizia Ortiz, visitaron la exposición, en la que, entre otras piezas, pudieron admirar los retratos que la fotógrafa Annie Leibovitz les había realizado por encargo del Banco de España. Las fotografías de los reyes, protagonistas de la exhibición, son las incorporaciones más recientes a la galería de retratos de la colección.

«La tiranía de Cronos» incluyó, además, una selección de relojes y de obras de la colección del Banco de España. Estas últimas, firmadas por artistas de diversas procedencias y épocas, cuestionan y transgreden la concepción del tiempo en la sociedad occidental.

### **Exposición «Alegorías de un porvenir»**

En noviembre de 2025 inauguramos la exposición «Alegorías de un porvenir» en la sede de Cibeles. Abierta hasta mayo de 2026, la muestra analiza cómo la ampliación del edificio en los años treinta del siglo XX incorporó el lenguaje internacional del *art déco* para proyectar modernidad y confianza en un contexto de cambio social. El recorrido se centra en dos espacios emblemáticos: el patio de operaciones, que alberga una de las vidrieras más destacadas de Europa, y la cámara del oro, concebida como símbolo de seguridad.

La exposición reunió 231 obras, entre ellas cartones y bocetos originales de las vidrieras diseñadas por la Casa Maumejean, restaurados y mostrados por primera vez, junto a piezas de 23 artistas y mobiliario histórico. El proyecto, apoyado en una investigación realizada en archivos y colecciones, fue desarrollado en colaboración con el Museo Nacional de Artes Decorativas y la Fundación Centro Nacional del Vidrio. Esto permitió recuperar materiales inéditos y garantizar la conservación de un patrimonio único.

Para documentar la exposición, editamos un folleto que entregamos gratuitamente a todos los visitantes. La publicación resume los contenidos y explica los cinco ámbitos temáticos de la muestra, con imágenes y textos que facilitan la comprensión del contexto histórico y del valor patrimonial de las obras. Además, la exposición cuenta con un programa de visitas guiadas y actividades adaptadas para familias y niños, iniciativas que buscan fomentar la participación ciudadana, garantizar la accesibilidad y crear espacios inclusivos.



Vista de la exposición «Alegorías de un porvenir».

### Publicaciones

El catálogo *Alegorías de un porvenir* cierra la investigación que sustenta la exposición. Sus más de 300 páginas contienen análisis críticos y materiales inéditos —cartones, bocetos, planos y fotografías— que ayudan a comprender cómo la modernidad y la tradición dialogaron en la construcción de la imagen institucional del Banco de España en los años treinta del siglo pasado.

### Portal Colección Banco de España

En 2025 reforzamos el alcance y los contenidos del portal Colección Banco de España: publicamos 16 nuevas noticias, incorporamos 77 fichas de obras con imágenes en alta resolución y lanzamos 2 itinerarios sonoros, consolidando nuevas vías de difusión del patrimonio.

La actividad del portal registró un crecimiento notable: las 283.837 visualizaciones de páginas suponen un 19,5 % más que en 2024. Además, las descargas de publicaciones alcanzaron las 26.156, con especial interés en los materiales de «La tiranía de Cronos». Estos datos reflejan un incremento sostenido del uso y la proyección pública de la colección del Banco de España.

## 4.1.3 Mecenazgo y fomento de las artes

### Becas de formación

En el Banco de España hemos mantenido la colaboración con el Museo del Prado y el Museo Reina Sofía a través de cuatro becas bianuales financiadas por la institución.

### Adquisición de obras de arte

Hemos incorporado a la colección artística seis nuevas obras. Cinco de ellas pertenecen a autoras contemporáneas (Elena del Rivero, Esther Ferrer, Lara Fluxà, Leonor Serrano Rivas y Aurèlia Muñoz), lo que refuerza el compromiso institucional para reducir la brecha de género en el ámbito cultural y visibilizar a las artistas contemporáneas.

La sexta adquisición es un boceto del pintor Joaquín Sorolla que nos permite entender mejor el origen y ejecución de una de las pinturas más representativas de la colección del Banco de España: *Voltaire contando uno de sus cuentos*.

#### 4.1.4 Iniciativa «Un Banco abierto»: creación del Museo Banco de España

Como parte del Plan Estratégico 2030, aprobamos la creación de un futuro museo para compartir con la sociedad la riqueza de nuestro patrimonio histórico y artístico, testimonio de una larga tradición de mecenazgo iniciada con la fundación del Banco Nacional de San Carlos en 1782. Este legado atesora más de 4.000 obras de arte, una de las colecciones numismáticas más importantes del país y un valioso patrimonio bibliográfico y archivístico.

Aunque este patrimonio se muestra al público de forma continuada desde 2006, tomamos la decisión de hacerlo aún más accesible mediante la apertura en nuestra sede de Cibeles de dicho museo, que sin duda enriquecerá la oferta cultural del Paseo del Prado y el Buen Retiro, Patrimonio Mundial desde 2021.

El proyecto, cuya inauguración está prevista para 2029, busca ofrecer al visitante un enfoque singular y único del arte y la economía, construyendo relatos que conecten al público con la historia del Banco y su impacto cultural y social.

El museo se desplegará en un edificio de enorme valor arquitectónico. No en vano, la sede central del Banco de España, obra de Eduardo de Adaro (edificio tradicional, 1883-1891) y José Yáñez Larrosa (primera ampliación, 1927-1936), conforma uno de los más notables conjuntos de arquitectura ecléctica y *art déco* de España y Europa, declarado Bien de Interés Cultural en 1999.

El museo permitirá culminar la recuperación de algunos espacios que habían sido desvirtuados por reformas realizadas a lo largo del último siglo, así como la visita pública de otros tan emblemáticos como la cámara del oro, cuya apertura se prevé para el año 2028. Tanto la adecuación arquitectónica del edificio como el proyecto museográfico fueron adjudicados en 2025 al estudio Herreros.

Hemos decidido abrir un museo para acercar el patrimonio y la historia del Banco a la sociedad

## 4.2 Archivo Histórico

El Archivo Histórico del Banco de España custodia el patrimonio documental de la institución desde sus inicios, en 1782. Es uno de los archivos mejor conservados del mundo y tiene una extensión de 15 km de documentación. Ubicado en la sede central de Madrid, está abierto al público desde 1982. Sus fondos son esenciales para comprender la historia económica, social y política de España.

### 4.2.1 Exposiciones de patrimonio documental

Para mostrar su valioso patrimonio y acercarlo a la ciudadanía, organizamos tres exposiciones en 2025:

**«Celebrities en el Archivo Histórico del Banco de España».**

*Sede central de Madrid, del 19 de mayo al 30 de junio de 2025.*

Con ocasión de la Semana de la Administración Abierta y la Semana Internacional de los Archivos, expusimos en la sede central de Madrid una selección de documentos relacionados con seis influyentes figuras de las artes, las ciencias y las letras del país: Francisco de Goya, Juan Agustín Ceán Bermúdez, José Lázaro Galdiano, Ricardo León, Benito Pérez Galdós y Santiago Ramón y Cajal.

Entre los documentos mostrados destacan las 15 acciones que Goya adquirió del Banco Nacional de San Carlos, el expediente personal de Lázaro Galdiano (con su hoja de servicios, exámenes y calificaciones) o los testamentos de Pérez Galdós y Ramón y Cajal. La exposición tuvo más de 500 visitantes.

**«El Banco de España en Aragón. Una mirada desde sus sucursales. Zaragoza, Huesca, Teruel y Calatayud».**

*Sucursal de Zaragoza, del 6 al 10 de octubre de 2025.*

En la sucursal de Zaragoza, durante las fiestas del Pilar, mostramos al público el devenir histórico del Banco de España en Aragón. A través del siglo y medio de historia de sus cuatro sucursales, exhibimos planos de arquitectura de las sedes y fotografías de los edificios y de los empleados. Hubo más de 400 visitantes. Además, el personal del Archivo impartió dos conferencias.

**«El Banco de España en Extremadura. 40 años del edificio en Badajoz».**

*Del 30 de octubre de 2025 al 7 de enero de 2026.*

Celebramos el 40.º aniversario del edificio de la sede de Badajoz con una exposición de carácter histórico. Cartas, informes, planos y fotografías de los empleados y de los edificios de Badajoz, Cáceres y Don Benito dieron a conocer detalles inéditos de la historia del Banco de España en Extremadura.

### 4.2.2 Digitalización y publicación *online* de documentos históricos

En 2025 avanzamos en la digitalización de los documentos del Archivo Histórico y su puesta a disposición del público en formato electrónico. Así, digitalizamos las actas de las Comisiones Especiales (1848-1962), de la Comisión de Intervención (1849-1962) y de la Comisión de Emisión (1901-1962) del Banco de España. En total, 54 libros y 36 legajos. Las actas recogen valiosa información sobre la contabilidad, la elaboración de reglamentos y normativa y la arquitectura de la institución, así como sobre los procesos de emisión, fabricación y amortización de billetes. Más de 11.000 páginas digitalizadas que progresivamente se están publicando *online* en el Repositorio Institucional del Banco de España.



#### MÁS INFORMACIÓN

Acceso al [Repositorio Institucional](#).

### 4.2.3 Atención a investigadores y producción científica

El Archivo Histórico se erige en referente para la comunidad investigadora, como lo confirma la continua afluencia de usuarios. En 2025 acudieron cerca de 150 para investigar temas tan variados como el comercio exterior, la política monetaria, la historia bancaria y empresarial, las cuentas corrientes y los depósitos bancarios, la colección de arte o la historia de la numismática, entre otros. Se consultaron 1.220 cajas de documentación y se descargaron más de 11.000 documentos digitalizados del Repositorio Institucional.

Más de 11.000 descargas de documentos del Archivo en el Repositorio Institucional

Como consecuencia, el número de artículos científicos basados en los fondos del Archivo sigue creciendo. Destacamos un estudio sobre la historia de la supervisión bancaria en España, publicado en la serie Estudios de Historia Económica del Banco de España.



#### MÁS INFORMACIÓN

Acceso al [Repositorio Institucional](#).

El Archivo mantiene también su propia producción científica. En la *Gaceta Numismática*, de la Asociación Numismática Española, se publicó el artículo «Los billetes de la Guerra Civil y su canje en el Archivo Histórico del Banco de España (1936-1960)».



#### MÁS INFORMACIÓN

Acceso a [Dialnet](#).

Por otra parte, se publicó un artículo sobre la cámara del oro del Banco de España en el catálogo de la exposición «Alegorías de un porvenir».



#### MÁS INFORMACIÓN

Acceso al [Repositorio Institucional](#).

### 4.2.4 Difusión y colaboración con otras instituciones

Para la exposición sobre el fotógrafo Joan Andreu Puig Farran celebrada en el Centro de Fotografía KBr, de Fundación MAPFRE, desde el Banco de España prestamos el álbum de fotografías de este autor, de 1932. El álbum contiene fotografías del antiguo edificio de la sucursal de Barcelona, en la Vía Layetana.

A lo largo de 2025 hemos ofrecido visitas comentadas a la sede de Cibeles al Ayuntamiento de Madrid (proyecto «Memoria de Madrid»), la Real Academia Hispánica de Filatelia e Historia Postal, la Facultad de Derecho de ICADE, el Grado de Derecho de CUNEF, los bibliotecarios de las Jornadas Expania y los participantes en el proyecto de formación TándEM (Ministerio de Cultura y SEPE).

## 4.3 Patrimonio bibliográfico

En el Banco de España conservamos un patrimonio bibliográfico de incalculable valor desde 1782. Esta colección es una de las más completas de España sobre economía. Para dar apoyo a los trabajos de investigación, en 1930 se creó una biblioteca, abierta al público en 1980 para que cualquier persona o institución pueda consultarla.

### 4.3.1 Servicios y difusión cultural

Durante 2025, los servicios para la ciudadanía experimentaron un notable dinamismo. Recibimos 1.725 visitas, lo que supone un aumento del 54 % respecto al año anterior. Las consultas de ciudadanos e instituciones externas (201 en total) crecieron un 118 % respecto a 2024. De ellas, el 34 % se refirieron a información bibliográfica y el 89 % se respondieron por correo electrónico. Además, enviamos 62 documentos a otras bibliotecas mediante préstamo interbibliotecario, en línea con el año anterior. Un 68 % de las solicitudes procedieron de instituciones españolas. La colección se amplió con 1.210 nuevos ejemplares, el 55 % de ellos en formato impreso. A 31 de diciembre de 2025, la Biblioteca contaba con 370.991 ejemplares.

## La Biblioteca recibió 1.725 visitas y 201 consultas

La Biblioteca utiliza los canales de difusión del Banco para dar a conocer sus fondos y actividades. Entre las acciones desarrolladas, destacan dos talleres de la [Semana de la Administración Abierta](#): «Conoce el patrimonio bibliográfico del Banco de España» (*online*) y «Un tesoro de todos: la Biblioteca del Banco de España» (presencial). Publicamos dos números del boletín *La Biblioteca Informa*, con herramientas, recursos y noticias sobre el patrimonio bibliográfico, y, en el blog del Banco, el contenido [«Siglos de historia escrita. Así la conservamos en la Biblioteca del Banco de España»](#).

Por último, entre noviembre de 2025 y enero de 2026 acogimos la exposición «300 años de Joaquín Ibarra: la huella de un impresor ilustrado». La muestra presentó una cuidada selección de obras del patrimonio bibliográfico del Banco, impresas en el taller de Ibarra durante los siglos XVIII y XIX.

Ibarra, considerado uno de los impresores más relevantes de la historia de España y Europa, alcanzó la excelencia tipográfica con ediciones como el *Salustio*, pieza central de la exposición y reconocida como una de las obras de mayor calidad del siglo XVIII.

Durante los meses de noviembre y diciembre, la exposición recibió a 335 visitantes. Para complementar la visita, publicamos un [folleto de la exposición](#) que incluye información sobre la trayectoria del impresor y las obras expuestas.

### 4.3.2 Fondo de Especial Valor: conservación y nuevas adquisiciones

El Fondo de Especial Valor destaca por su antigüedad y por su relevancia para el estudio de la historia económica y el derecho en España. En 2025 incorporamos 14 obras, entre las que destacan por su rareza:

- *Petri Cianconii Toletani Opuscula: In Columnae Rostratae Inscriptionem. De Ponderibus. De Mensuris. De nummis* (siglo XVII). Obra sobre numismática escrita por Pedro Chacón, matemático toledano formado en Salamanca.



*Exposición «300 años de Joaquín Ibarra: la huella de un impresor ilustrado» en la biblioteca de la sede central del Banco de España.*

- **Resolución para crear montes de piedad en Madrid (siglo XVII).** Resolución impresa de dos hojas dictada para fundar montes de piedad y ayudar a personas vulnerables.
- **Proyecto de Banco General de Beneficencia (siglo XIX).** Obra de Andrés García de Longoria en la que propone crear un banco para la beneficencia con una dotación de 80 millones de reales.

El Fondo de Especial Valor reúne 17.619 ejemplares (manuscritos y libros impresos) producidos entre los siglos XIV y XX

#### 4.3.3 Digitalización y difusión del Repositorio Institucional

El proyecto de digitalización y carga en el Repositorio Institucional siguió en marcha en 2025 con el objetivo de preservar y difundir el patrimonio. Digitalizamos 100.239 páginas de 715 ejemplares e incorporamos todas las obras digitalizadas en 2024 (100.146 páginas de 614

ejemplares). El número de documentos publicados en el Repositorio aumentó un 4,5 %, hasta los 26.682 ítems. El Repositorio recibió 30.616 visitas y se descargaron 296.893 documentos.

#### 4.3.4 Colaboración con instituciones y presencia en catálogos colectivos

La Biblioteca siguió colaborando con distintas instituciones para dar a conocer su colección y las publicaciones del Banco. Entre las principales acciones destacaron:

- La firma de un nuevo convenio con el Ministerio de Cultura ([Convenio Europeana](#)) para difundir el patrimonio bibliográfico del Banco de España en las plataformas [Hispana](#) y [Europeana](#).
- El [Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español](#), que incluye 24.245 registros de la Biblioteca del Banco.
- [BIBLESPAGE](#), catálogo colectivo de 18 bibliotecas especializadas de la Administración General del Estado. A finales de 2025 se habían incorporado 349.561 registros de la Biblioteca del Banco.
- [Fundación Dialnet](#), institución que impulsa la comunicación científica en español. Desde el inicio del proyecto hemos añadido 703 entradas.
- La difusión internacional de las publicaciones de los investigadores del Banco a través de los portales académicos [RePEc](#) y [SSRN](#).

## 5 Compromisos en materia de sostenibilidad y medioambiente

**¿Por qué es tan importante?**

Porque el cambio climático afecta directamente a la inflación, la estabilidad financiera y la economía en su conjunto, lo que exige que integremos los criterios medioambientales en nuestros análisis y decisiones para anticipar riesgos y favorecer una transición ordenada.

**¿Qué hacemos en el Banco de España?**

Participamos activamente en iniciativas globales para gestionar los riesgos del cambio climático y movilizar capital hacia inversiones verdes. Además, trabajamos para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, convirtiendo la sostenibilidad en una práctica real y constante en toda la organización.

La Oficina ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) del Banco de España coordina las acciones relativas a la sostenibilidad, la igualdad y el buen gobierno, define la posición en estos ámbitos y representa a la institución en foros especializados, tanto nacionales como internacionales. Asimismo, promueve que el Banco actúe de forma responsable con el medioambiente y la sociedad y cumpla con los más altos estándares de transparencia.

Durante 2025, la Oficina lideró la colaboración entre las áreas internas a través del Grupo de Coordinación de Alto Nivel sobre el Cambio Climático (GCAN). También coordinó la participación del Banco de España en la Network for Greening the Financial System (NGFS)<sup>1</sup>, de cuyo Plenario y Comité Ejecutivo forma parte la subgobernadora.

Además, la Oficina ASG impulsa la sostenibilidad como práctica real e integrada en la forma de analizar, decidir y actuar del Banco, en línea con el marco conceptual definido en el esquema 2.1. El objetivo es mejorar la capacidad de la institución para responder con rigor a los retos del cambio climático y la pérdida de biodiversidad.

En este sentido, reforzamos el trabajo con organismos internacionales como el Banco Central Europeo (BCE) y la NGFS, y adaptamos las líneas de trabajo a las nuevas tendencias regulatorias. De igual modo, la Oficina participó de manera activa en el Consejo de Finanzas Sostenibles y organizó conferencias y seminarios con el propósito de informar y escuchar a la sociedad en materia de cambio climático y pérdida de biodiversidad. Todo ello ha consolidado el papel del Banco de España como referente en finanzas sostenibles dentro y fuera del país.

En paralelo, las distintas áreas del Banco de España han desarrollado iniciativas que refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad. A continuación se presentan las principales actuaciones en cada ámbito:

<sup>1</sup> Creada a finales de 2017, la NGFS es la red de bancos centrales y supervisores para enverdecer el sistema financiero. A fecha de octubre de 2025, contaba con 148 miembros de 91 países y 23 observadores. El Banco de España se incorporó en abril de 2018 y participa activamente en todos los grupos de trabajo y órganos de decisión.

Esquema 2.1

Marco conceptual para integrar la sostenibilidad



FUENTE: Banco de España.

- **Investigación.** Destaca el análisis de los riesgos físicos. Hemos realizado trabajos pioneros con datos granulares para evaluar el impacto de los desastres naturales y el papel de las ayudas públicas en la recuperación. Organizamos la conferencia anual del Research Cluster on Climate Change y participamos en la formación sobre modelos macroeconómicos para el análisis de riesgos físicos y de transición.
- **Regulación.** La regulación internacional respecto al cambio climático ha avanzado de forma notable y ha marcado la agenda del sector financiero. El Consejo de Estabilidad Financiera actualizó su hoja de ruta sobre riesgos financieros derivados del cambio climático, mientras que el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea publicó un marco voluntario para la divulgación de riesgos físicos y de transición para la mayor parte de los bancos internacionales. En Europa, la Autoridad Bancaria Europea (EBA) avanzó en la implementación de los mandatos incluidos en la última modificación del Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión, y en la Directiva 2013/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, relativa al acceso a la actividad de las entidades de crédito y a la supervisión prudencial.

Además, la EBA aprobó en noviembre unas nuevas directrices sobre el análisis de escenarios medioambientales y actualmente está revisando la normativa de divulgación prudencial de riesgos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) para extenderla a todas las entidades de crédito.

- **Estabilidad financiera.** Hemos profundizado en el análisis de los efectos locales de los desastres naturales sobre el crecimiento económico y la calidad del crédito, mediante el uso de datos geolocalizados y de modelos econométricos avanzados. Estos estudios permitieron evaluar en tiempo real el impacto de la DANA y su evolución posterior. Además, analizamos el modo de incorporar estas estimaciones a las pruebas de resistencia relacionadas con riesgos físicos.
- **Supervisión.** Desde la perspectiva supervisora, el BCE ha revisado el cumplimiento del último objetivo fijado tras la evaluación temática de 2022. Este objetivo establecía que, para finales de 2024, las entidades significativas (aquellas de gran tamaño o relevancia para el país) debían responder por completo a las expectativas del supervisor sobre riesgos climáticos y medioambientales, lo que incluye incorporar estos riesgos en sus sistemas internos para calcular capital y realizar pruebas de resistencia. Además, el BCE ha seguido supervisando las deficiencias detectadas en revisiones anteriores que aún no se habían corregido. Por su parte, desde el Banco de España hemos completado el análisis sobre cómo se integran estos riesgos en la gestión del riesgo de crédito en una muestra de entidades menos significativas.
- **Tenencia de activos.** Desde el Banco de España hemos seguido ampliando la cartera temática con inversiones directas en bonos verdes, en línea con el principio de sostenibilidad y responsabilidad adoptado en 2019. Asimismo, colaboramos con el Eurosistema para avanzar en el compromiso de divulgación acordado en 2021 sobre la aplicación de principios de inversión sostenible en las carteras propias, y de este modo en 2025 publicamos el tercer informe anual sobre los aspectos climáticos de nuestras inversiones, conforme a las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures.
- **Billetes más sostenibles.** Hemos continuado promoviendo un uso del efectivo más sostenible, mediante el diseño de billetes con fibras naturales y tintas ecológicas y la utilización de envases reciclados y combustibles menos contaminantes en su transporte. Al mismo tiempo, hemos proseguido con el reciclaje de los billetes que dejan de ser aptos para su uso, midiendo la huella ambiental del ciclo del efectivo y aplicando planes de ecodiseño para mejorar billetes y envases de modo que se reduzca su impacto ambiental.
- **Huella de carbono.** En cuanto a la gestión ambiental, hemos avanzado en el cálculo de nuestra huella de carbono, ampliando el análisis a otros tipos de emisiones indirectas y sometiendo los resultados a revisión externa para garantizar su calidad. Las inspecciones medioambientales en todos los edificios y la implantación progresiva del sistema de gestión ambiental, conforme a la norma ISO 14001, demuestran nuestro compromiso con la mejora continua.
- **Inclusión financiera.** Desde 2023 publicamos un informe anual que monitoriza la evolución de la accesibilidad a los servicios bancarios presenciales y evalúa los avances logrados por la industria bancaria tras el despliegue en 2022 del Protocolo Estratégico para Reforzar el Compromiso Social y Sostenible de la Banca.

Adicionalmente, en el ámbito social, la Oficina ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) participó, junto al BCE y otros bancos centrales, en conferencias sobre diversidad, equidad e inclusión en la economía, las finanzas y los propios bancos centrales. En el marco del Consejo de Finanzas Sostenibles, la Oficina lideró el grupo de trabajo dedicado a la educación financiera sostenible para pymes (pequeñas y medianas empresas).

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medioambiente, de una manera transparente y efectiva, y contribuimos a lograr un sistema financiero más seguro y resiliente, alineado con los objetivos ambientales y sociales.

## 6 Educación financiera

**¿Por qué es tan importante?**

Porque tomar buenas decisiones en la gestión de las finanzas personales contribuye al bienestar de las personas y reduce el riesgo de exclusión y de conflictividad. Además, mejora el funcionamiento del sistema financiero y aumenta la protección del consumidor.

**¿Qué hacemos en el Banco de España?**

En el Banco de España impulsamos la educación financiera con iniciativas que fomentan hábitos saludables. Lo hacemos a través de canales digitales y de la red de sucursales, que garantizan proximidad, adaptación local y coherencia en todo el país.

### 6.1 Compromiso del Banco de España con la educación financiera

Este compromiso nace de la convicción de que la educación financiera aumenta el bienestar individual y colectivo. Comprender los conceptos básicos de la economía y las finanzas es crucial para tomar decisiones informadas y planificar el futuro con seguridad. Por otra parte, conocer la inflación y cómo funciona la política monetaria aumenta la confianza en nuestra institución y, a la vez, la eficacia de dicha política.

Para saber qué nivel de conocimientos financieros tiene la población y orientar las políticas educativas, partimos del análisis de las encuestas nacionales e internacionales más relevantes en este ámbito, como, por ejemplo, la Encuesta de Competencias Financieras del Banco de España. Sus últimos resultados muestran que debemos seguir impulsando la educación económica y financiera y adaptarla a los retos del entorno actual.

El Banco de España despliega su actividad de educación financiera en distintos ámbitos. Por un lado, es promotor del Plan de Educación Financiera (PEF) junto con la Comisión Nacional del Mercado de Valores y el Ministerio de Economía, Comercio y Empresa, implicando en esta tarea a una extensa red de colaboradores. Por otro, el Banco de España desarrolla actividades de educación financiera de manera autónoma, entre las que destacan, por su alcance, las realizadas por la red de sucursales.

Como miembros del Consejo Nacional de Finanzas Sostenibles, impulsamos, desde uno de nuestros grupos de trabajo y a través del PEF, la educación de la ciudadanía en esta materia.

La educación financiera es también un factor esencial en la promoción de la inclusión financiera. En este sentido, el Banco de España realiza el seguimiento anual del grado de cumplimiento de los protocolos que el sector bancario asumió para promover la autonomía financiera de determinados colectivos, donde la educación financiera tiene un papel relevante.

A nivel internacional, participamos activamente en grupos dedicados a la educación financiera, como la OCDE-INFE, grupos de trabajo del Joint Committee of the European Supervisory Authorities o la Eurosystem Financial Literacy Network. Estas colaboraciones facilitan establecer estándares globales y compartir buenas prácticas. En octubre de 2025 la Comisión Europea publicó su estrategia de educación financiera y en los próximos meses contribuirá a la coordinación de las iniciativas en todos los países de la Unión Europea.

## 6.2 Principales iniciativas de educación financiera del Banco de España

En el ámbito de los estudios e investigaciones, en 2025 se han elaborado dos documentos ocasionales, se ha analizado la Encuesta de Competencias Financieras de 2021 para la identificación de públicos objetivo clave y el diseño de programas adaptados a sus necesidades y se ha participado en conferencias especializadas. También se ha avanzado en la creación de contenidos: materiales web, módulos para la formación de profesores y estudiantes y recursos sobre temas emergentes. Todos ellos están disponibles en la sección [«Educación económica y financiera»](#) del renovado sitio web del Banco de España.

Destaca también el Portal del Cliente Bancario, que recibió más de 4,6 millones de visitas en 2025. El portal ofrece información clara sobre derechos y obligaciones de usuarios del sistema bancario, así como sobre productos y servicios financieros. Además, facilita el contacto con el Banco de España para consultas y reclamaciones.



Uno de los equipos finalistas de la 14.ª edición del concurso Generación Euro (izquierda). Taller celebrado en la sede central del Banco de España con motivo de la Semana de la Administración Abierta (derecha).

Las actividades formativas directas realizadas en todas las sedes llegaron a más de 36.000 participantes, principalmente estudiantes de secundaria. Entre las iniciativas, sobresalieron los talleres «Conoce el Banco de España» y «hazQTRente: conoce tus finanzas, decide tu futuro» y otros programas como el concurso Generación Euro.

Reforzamos también nuestro compromiso social en las zonas afectadas por la DANA de València: concedimos 150 ayudas de 1.000 euros a estudiantes de formación profesional y universitarios de áreas económicas y financieras, para lo que priorizamos la vulnerabilidad y el mérito académico.

## 150 ayudas de 1.000 euros a estudiantes de formación profesional y universitarios de áreas económicas y financieras afectados por la DANA

En el ámbito del Plan de Educación Financiera (PEF), los trabajos de investigación del Banco de España sobre el nivel de competencias financieras de la sociedad española se han incorporado a la definición de la estrategia nacional de educación financiera (2026-2029). Además, trabajamos en la organización del Concurso Escolar de Educación Financiera (Finanzas para Todos) y participamos en la Global Money Week y en el Día de la Educación Financiera. La actividad del PEF puede consultarse en el portal de [Finanzas para Todos](#).

### 6.3 Retos futuros

Nos enfrentamos a diversos desafíos en educación financiera, entre los que destaca el compromiso de seguir analizando y estudiando las competencias financieras de la población española. Los estudios guiarán la elaboración de la estrategia y de los programas adaptados a distintos perfiles y necesidades. En este sentido, utilizaremos los resultados de la evaluación externa llevada a cabo en 2025 para definir nuevas líneas de actuación y fomentar la participación de las sucursales.

Otro objetivo es ser capaces de medir la eficacia de un número cada vez mayor de acciones y de optimizar recursos.

También hemos iniciado un proyecto –dentro de la iniciativa «Un Banco abierto», del Plan Estratégico– para crear un centro de educación financiera, cuya apertura está prevista para 2030 y que incluirá un espacio educativo interactivo y expositivo.

## 7 Cultura institucional

**¿Por qué es tan importante?**

Adecuar nuestra cultura a un entorno cambiante y marcado por las nuevas tecnologías es esencial para seguir ofreciendo el mejor servicio a la sociedad.

**¿Qué hacemos en el Banco de España?**

Aplicamos nuevas metodologías de trabajo e integramos el uso de la inteligencia artificial para fortalecer la colaboración interna y mejorar la productividad. Gracias a ello, hemos agilizado los procesos selectivos, renovado el modelo de aprendizaje y ahondado en la apuesta por una platilla inclusiva y diversa.

Como hemos indicado al principio de este capítulo, el Plan Estratégico 2030 tiene como propósito transformar el Banco para que siga dando el mejor servicio a la sociedad. Y una dimensión fundamental de este cambio atañe a la cultura de la institución.

En relación con el objetivo de Transformación Cultural y Organizativa del Plan, hemos impulsado nuevas formas de trabajo, más dinámicas y eficientes, que fortalezcan la colaboración interna. Para ello, se está extendiendo el trabajo por proyectos: equipos con personas de diferentes áreas del Banco que colaboran siguiendo un modelo basado en metodologías ágiles o *agile*. Los equipos de las 14 iniciativas —que suman más de 250 personas— ya utilizan este modelo con resultados positivos. En los últimos meses de 2025 empezamos a aplicar la metodología en otros proyectos ajenos al Plan Estratégico.

Paralelamente, hemos aplicado estas nuevas formas de trabajo a la mejora de procesos clave para la institución. Buscamos reducir o eliminar tareas de poco valor apoyándonos en la tecnología, especialmente en la inteligencia artificial. En los procesos selectivos, agilizamos la incorporación de nuevos profesionales: redujimos los plazos y el número de consultas realizadas por los candidatos, gracias al aumento de la información disponible en el sitio web institucional. La optimización de procesos continuará a lo largo de 2026.

Estos avances se complementan con la introducción de transformaciones en el ámbito tecnológico, otro de los objetivos del Plan Estratégico 2030. En 2025 implementamos muchas mejoras para incrementar la productividad y la conectividad en el puesto de trabajo, como reflejan los cerca de 1.500 empleados con acceso a la inteligencia artificial generativa integrada en sus herramientas de trabajo. También trabajamos para aumentar los datos disponibles y para que todas las personas del Banco puedan conocerlos y acceder a ellos de forma rápida y sencilla. En 2026 está previsto potenciar las herramientas y la capacidad de procesamiento existentes.

Para impulsar todos estos cambios, la formación es esencial, ya que permite el crecimiento profesional y el acceso a nuevas oportunidades. Así, en 2025, el Banco de España decidió invertir más en formación, dedicando a esta más horas por empleado y renovando con ello el modelo de aprendizaje.

## Estamos realizando un gran esfuerzo en la actualización y transformación tecnológica del Banco

El nuevo modelo se encuadra en el objetivo de Talento del Plan Estratégico 2030 e incluye la creación de la Academia de Inteligencia Artificial y la Academia de Datos, relativas a dos disciplinas estratégicas orientadas a impulsar el desarrollo profesional. Se ha lanzado una formación básica para todos los empleados y en 2026 se pondrán en marcha itinerarios formativos medios y avanzados que promuevan la especialización en ambas áreas.

También dentro del objetivo de Talento, hemos transformado el proceso de selección de técnicos. La principal novedad consiste en incluir una fase formativo-selectiva previa a la incorporación al puesto de trabajo que culmina con la obtención de una titulación en banca central.

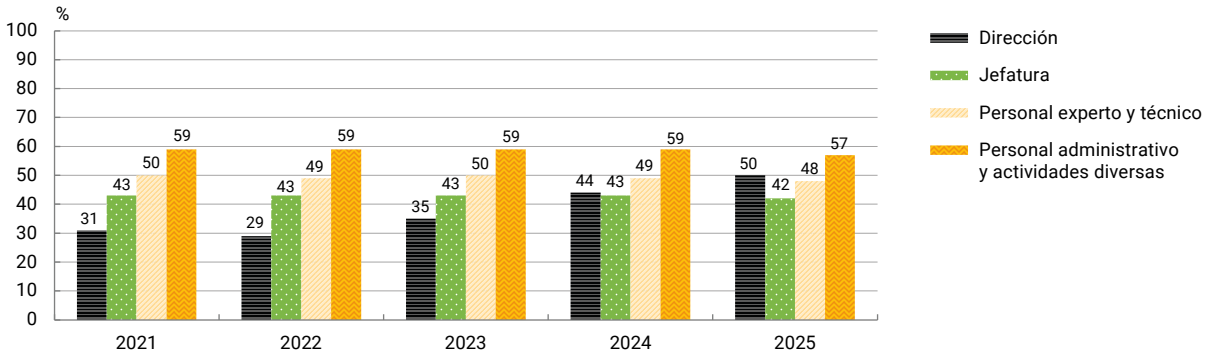
Una de las herramientas clave para desarrollar el talento interno es el impulso a la movilidad, tanto interna como hacia organismos internacionales. En 2025 lanzamos un nuevo modelo de movilidad interna a través de varios pilotos, que tenemos previsto consolidar en 2026 con el aumento del número de personas que cambian de puesto dentro de la organización.

Por último, es importante destacar que, en una sociedad plural, seguimos trabajando para fomentar en nuestra plantilla la inclusión y la diversidad: a 31 de diciembre de 2025, el Banco de España tenía una plantilla de 3.661 personas, manteniéndose la paridad de los últimos años: un 49,8 % de mujeres y un 50,2 % de hombres. La edad media era de 47,7 años, lo que implica un ligero aumento respecto al año anterior.

El gráfico 2.1 muestra la distribución de las mujeres en los distintos grupos profesionales durante los últimos cinco años. En 2025 se mantuvo estable la proporción de mujeres en puestos de jefatura (mandos intermedios como jefas de división o asimilables y responsables de unidad) y aumentó ligeramente en los puestos directivos (dirección y subdirección de departamento). Está previsto volver a lanzar el programa Hipatia como parte de las acciones que se llevarán a cabo para impulsar la participación de mujeres en procesos para ocupar cargos de responsabilidad.

En 2025 mantuvimos el compromiso con la igualdad y la no discriminación. Tres años después de la puesta en marcha del Plan de Igualdad, el resultado es muy positivo: hemos cumplido los objetivos y aplicado las 23 medidas acordadas con la parte social. Entre estas acciones destacan la formación y concienciación en igualdad o la mejora de las condiciones para conciliar la vida laboral y personal. En 2026 comenzaremos a negociar el segundo Plan de Igualdad junto a la representación legal de la plantilla, con la que ya estamos trabajando. Asimismo, firmamos, junto con dicha representación, un «Plan de medidas para la igualdad y no discriminación de las personas LGTBI».

Gráfico 2.1  
**Proporción de mujeres en los distintos grupos profesionales**



FUENTE: Banco de España.

NOTA: El gráfico muestra una distribución estable de las mujeres en los distintos grupos profesionales durante los últimos cinco años y un aumento sostenido en la proporción de mujeres que ocupan puestos directivos desde 2022.

## Hemos mantenido nuestro compromiso con la igualdad y la no discriminación

Además, aprobamos un protocolo contra el acoso y la violencia por orientación sexual, identidad o expresión de género, que protege tanto a la plantilla como a cualquier persona que interactúe con el Banco. En 2026 queremos poner en marcha una nueva formación para toda la plantilla, que explicará de forma sencilla y práctica los conceptos básicos sobre diversidad e inclusión de las personas LGTBI en el trabajo. El objetivo es fortalecer el respeto y mejorar la forma en que nos relacionamos día a día. De igual modo, hemos revisado el protocolo contra el acoso por razón de sexo y lo hemos integrado en el canal interno (SIIBE) para reforzar la protección de quienes informan sobre conductas indebidas.