



# Presentación del gobernador

José Luis Escrivá



## Acercarnos a la sociedad y rendir cuentas

Este año, la publicación del *Informe Institucional* viene acompañada de una importante novedad: una campaña informativa con la que queremos hacernos más visibles para la ciudadanía, y explicarle con más detalle qué hacemos en el Banco de España y por qué estamos más cerca de lo que imagina.

Las encuestas que hemos realizado son muy claras: la mayoría de los ciudadanos nos conocen y nos valoran. Sin embargo, cuando se les pregunta en concreto por nuestras funciones, se trasluce un gran desconocimiento. Nos asignan labores que no realizamos y, por el contrario, omiten otras a las que dedicamos un gran esfuerzo.

Por ello, hemos pensado que la publicación de este Informe Institucional, con el que queremos rendir cuentas a fondo de lo que hemos hecho en el último año, constituye el mejor momento para contarle también a la ciudadanía de una forma sencilla y comprensible. Porque, para que los ciudadanos puedan evaluar nuestro trabajo, deben saber exactamente qué hacemos por ellos. Sin ese ejercicio de transparencia y cercanía, la rendición de cuentas, fundamental para las instituciones públicas, y en especial para aquellas, como la nuestra, que no están elegidas democráticamente, se quedaría incompleta.

Para ser más transparentes y rendir cuentas a la ciudadanía, primero tenemos que ser más cercanos, y a esto estamos dedicando importantes esfuerzos. De hecho, nuestro

futuro Plan Estratégico, en el que estamos trabajando, tiene entre sus ejes la cercanía y la apertura a la sociedad, y también otorga un papel central a nuestras sucursales, que nos permiten estar presentes físicamente en todo el territorio nacional.

Estar cerca de los ciudadanos no es solo cumplir con eficiencia las funciones que las leyes nos encomiendan, sino también explicarles lo que hacemos, detallarles nuestras actividades, desglosar nuestras cuentas anuales, desgranar cómo es nuestra plantilla, dar a conocer nuestro archivo..., en definitiva, abrir la institución a la sociedad para mostrar nuestro trabajo.

Espero que os resulte una lectura interesante.

**José Luis Escrivá**

Gobernador del Banco de España