



Introducción de la subgobernadora

Soledad Núñez



Un año más, y ya es el noveno, publicamos el *Informe Institucional*, que ofrece una visión global de lo que hace el Banco de España y de sus actividades más relevantes del año (en este caso, de 2024). Con él, queremos explicar a la ciudadanía qué hemos hecho, rindiendo cuentas sobre cómo ejercemos las funciones que tenemos encomendadas y siendo transparentes sobre las grandes cifras que están detrás de nuestra actividad.

Este año, el *Informe Institucional* cuenta con una importante novedad: un capítulo separado dedicado a la transparencia, la rendición de cuentas y la relación con la ciudadanía. Aunque este aspecto siempre ha formado parte del Informe, creemos que es necesario que sea destacado especialmente, ya que la transparencia es un motor de cambios para instituciones como la nuestra. Hemos creído que este capítulo —en el que, por ejemplo, detallamos las comparecencias e intervenciones públicas que hemos realizado, presentamos nuestras publicaciones o explicamos las evaluaciones externas a las que nos hemos sometido— debía tener entidad propia, en un contexto en el que prima el esfuerzo para impulsar la transparencia y la relación con la ciudadanía. Este nuevo enfoque está en sintonía con la creación de una nueva dirección general en nuestra institución focalizada en ello.

Además de este nuevo capítulo, el *Informe Institucional* recoge otros cuatro ya tradicionales y que responden a las siguientes preguntas: ¿Qué es el Banco de España? ¿Qué actividades realiza? ¿Cómo cumple su responsabilidad institucional? ¿Cuáles son sus recursos? A lo largo de ellos, detallamos nuestras principales funciones;

revelamos datos importantes, como nuestro balance o las cifras de nuestra plantilla; desglosamos las actividades públicas que hemos realizado a lo largo del año, y aportamos información sobre nuestro patrimonio histórico y bibliográfico, entre otros muchos temas.

Más allá del contenido, continuamos renovando el formato, dando más relevancia a los elementos gráficos, de modo que le resulten más sencillos y atractivos a la ciudadanía, e incluyendo entrevistas a algunas personas que trabajan en el Banco, ya que creemos que ellas son siempre nuestros mejores portavoces. Además, lo acompañamos de vídeos para profundizar en algunas materias y de numerosos enlaces para conocer en detalle la información. Y no solo estamos actualizando nuestro formato, sino que también nos hemos ayudado de las últimas tecnologías (inteligencia artificial generativa) para mejorar y simplificar nuestros textos.

Por último, me gustaría destacar que, como no podía ser de otra manera al referirnos a 2024, recogemos en el Informe las actividades que realizamos de atención a la ciudadanía y de monitorización del impacto que tuvo la DANA a finales de octubre en más de 70 municipios. En todas las labores extraordinarias que se llevaron a cabo en un momento tan complicado como ese, nuestra sucursal en Valencia tuvo un protagonismo crucial. Por eso hemos querido que tenga un espacio en nuestro Informe, porque sabemos que la labor de las sucursales es en verdad importante.

En definitiva, este *Informe Institucional* es un año más nuestra principal cita con la sociedad, a la que queremos explicar con detalle cómo somos útiles para ella. Os animo a leerlo para de este modo conocernos mejor.

Soledad Núñez

Subgobernadora del Banco de España