

**INFORME INSTITUCIONAL 2023  
EN BREVE**



**INFORME INSTITUCIONAL 2023  
EN BREVE**

<https://doi.org/10.53479/36147>

# 1

## FUNCIONES Y ORGANIZACIÓN

- 1 El Banco de España
- 2 Principales funciones
- 3 Órganos rectores
- 4 Organigrama
- 5 Plantilla
- 6 Sedes y entidades instrumentales

# 2

## INFORME DE ACTIVIDADES

- 1 Avances del Plan Estratégico 2024
- 2 Programa de Evaluaciones
- 3 Análisis económico, investigación y estadísticas
- 4 Política monetaria, gestión de activos y de riesgos financieros, y sistemas de pago
- 5 Billetes y monedas
- 6 Supervisión de entidades financieras
- 7 Estabilidad financiera y resolución preventiva
- 8 Resolución de reclamaciones y consultas del cliente bancario
- 9 Educación financiera
- 10 Sostenibilidad medioambiental
- 11 Participación en organismos internacionales
- 12 Cooperación internacional
- 13 Resumen de actividades

# 3

## RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

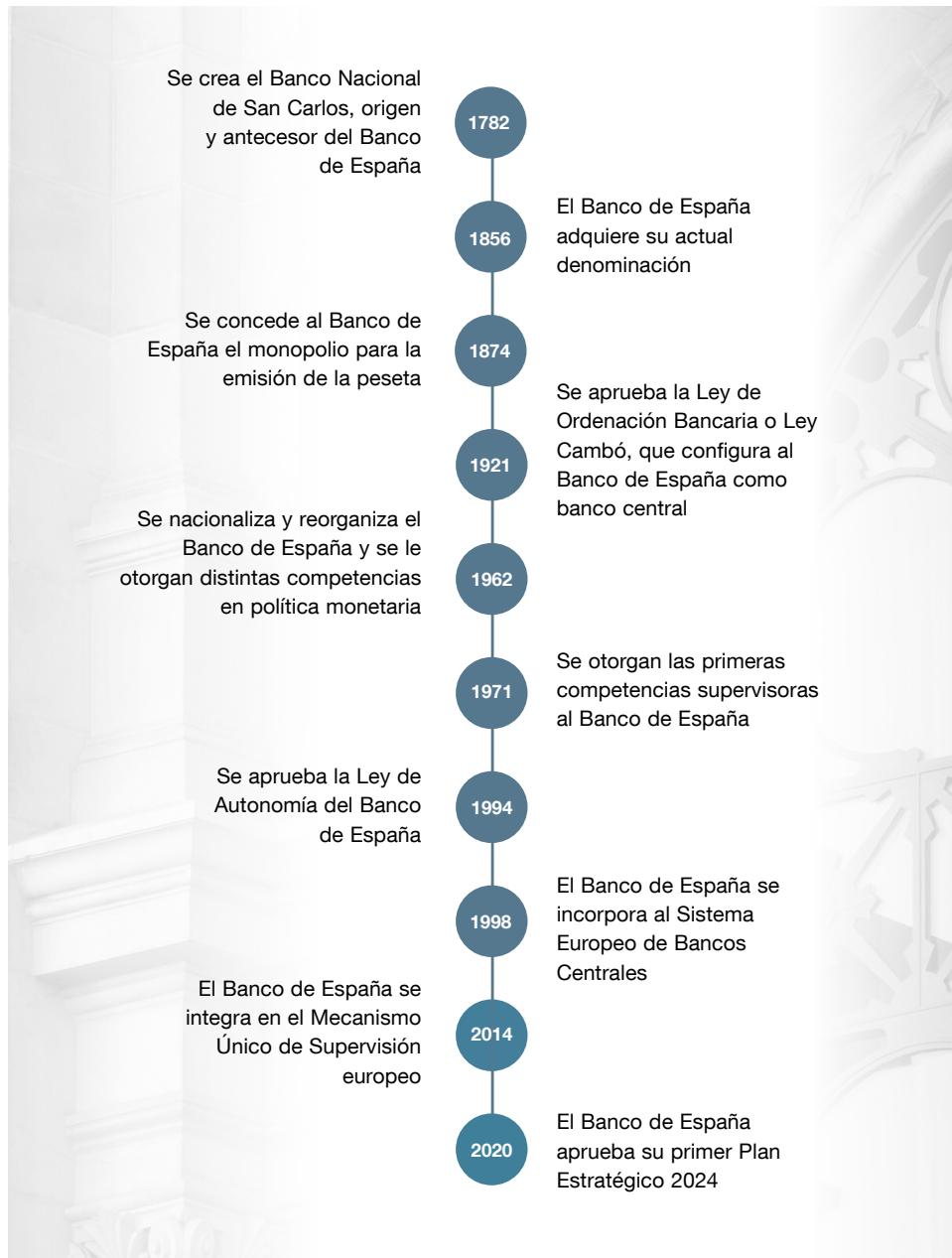
- 1 Actuaciones en el ámbito de la responsabilidad social institucional
- 2 Colección de arte: exposición temporal, planes de conservación y restauración
- 3 Archivo Histórico
- 4 Patrimonio bibliográfico
- 5 El patrimonio del Banco de España en los informes institucionales

# 4

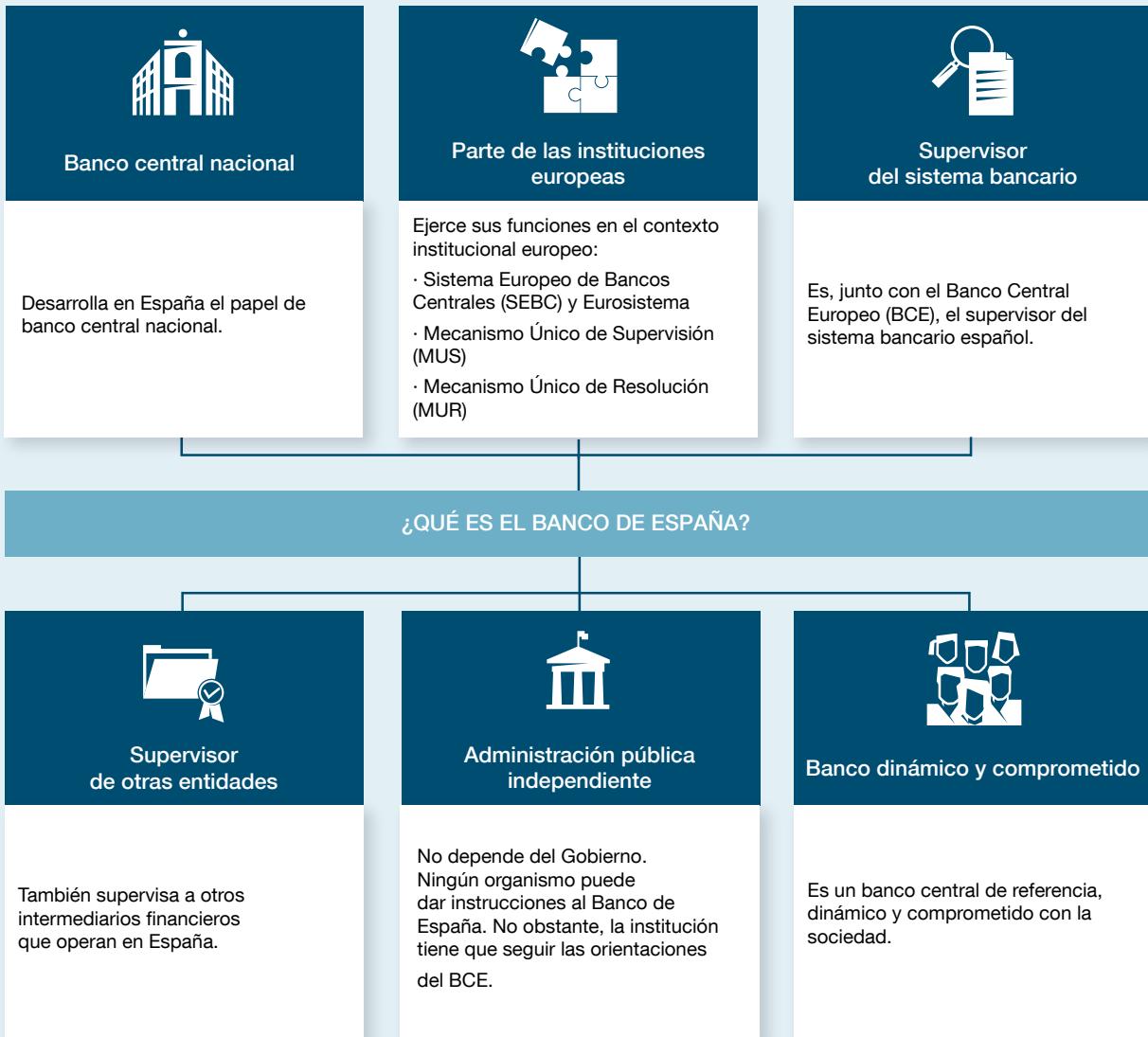
## INFORMACIÓN FINANCIERA DEL BANCO DE ESPAÑA

- 1 Balance simplificado y resultados

## FUNCIONES Y ORGANIZACIÓN



# 1 EL BANCO DE ESPAÑA



## ¿CUÁLES SON SUS VALORES?



Para más información, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 2 PRINCIPALES FUNCIONES



### BANCO CENTRAL NACIONAL

- Lleva a cabo la gestión y posesión de manera independiente de las reservas exteriores no transferidas al BCE.
- Realiza la puesta en circulación de la moneda metálica.
- Efectúa la prestación de los servicios de tesorería al Estado, para lo que mantiene las cuentas del Tesoro y de las comunidades autónomas que lo solicitan.
- Actúa como agente financiero de la deuda pública.



### SUPERVISOR

- Es el supervisor microprudencial en el marco del MUS.
- Lleva a cabo la política macroprudencial.
- Efectúa la supervisión de conducta de mercado y transparencia y fomenta la educación financiera.
- Colabora con el Sepblac en la vigilancia del cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.



### MIEMBRO DEL SEBC/EUROSISTEMA

- Colabora en la aplicación de la política monetaria única de la eurozona.
- Gestiona la liquidación de pagos a través de TARGET2.
- Como agente del BCE, ejecuta operaciones de gestión de las reservas de divisas.
- Realiza tareas relacionadas con la emisión y el tratamiento de los billetes en euros en España.



### OTRAS FUNCIONES

La normativa atribuye a la institución otras tareas tales como:

- Elaborar estadísticas e informes.
- Promover la estabilidad del sistema financiero.
- La resolución preventiva de entidades de crédito de acuerdo con el marco europeo.

Para más información sobre las funciones del Banco de España, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

### 3 ÓRGANOS RECTORES



#### GOBERNADOR

- Dirige y representa al Banco de España y preside sus órganos rectores colegiados.
- Es nombrado por el rey, a propuesta del presidente del Gobierno, por un plazo de seis años, que no se puede renovar.
- El actual gobernador es Pablo Hernández de Cos.



#### SUBGOBERNADORA

- Sustituye al gobernador en los casos de vacante, ausencia o enfermedad.
- Su designación corresponde al Gobierno, a propuesta del gobernador.
- La actual subgovernadora es Margarita Delgado.



#### CONSEJO DE GOBIERNO

- Está formado por el gobernador, la subgovernadora, seis consejeros nombrados por el Gobierno y dos consejeros natos.
- Asisten con voz, pero sin voto: el secretario general, los directores generales y un representante del personal.
- Los consejeros actuales son: Soledad Núñez, Fernando Fernández, Carles Manera, Luis Servén, Judith Arnal, la secretaria general del Tesoro y Financiación Internacional —Paula Conthe— y la vicepresidenta de la Comisión Nacional del Mercado de Valores —Montserrat Martínez—.



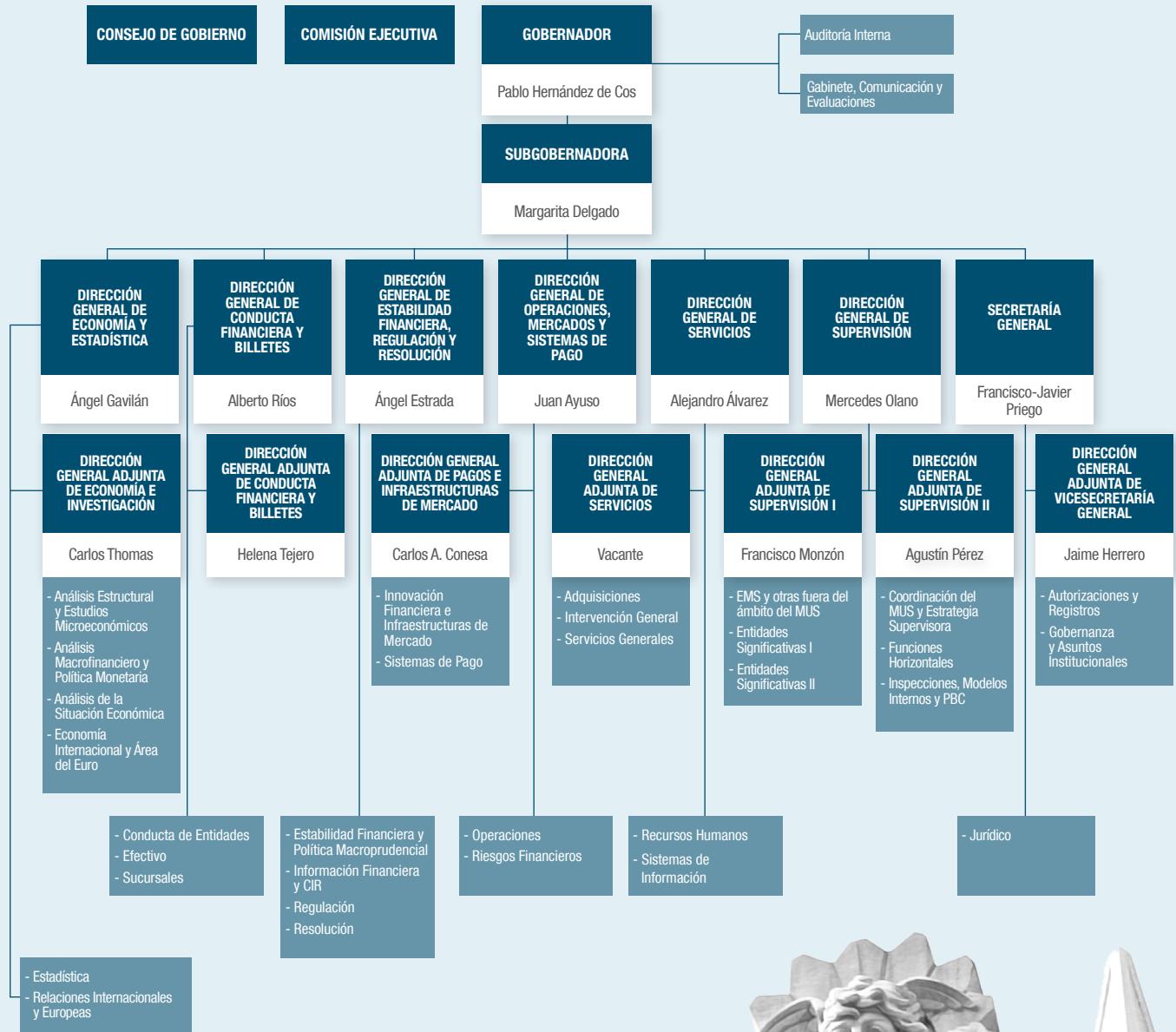
#### COMISIÓN EJECUTIVA

- Está formada por el gobernador, la subgovernadora y dos consejeros nombrados por el Consejo de Gobierno de entre sus miembros no natos —actualmente son Soledad Núñez y Fernando Fernández—.
- Asisten con voz, pero sin voto: el secretario general y los directores generales.

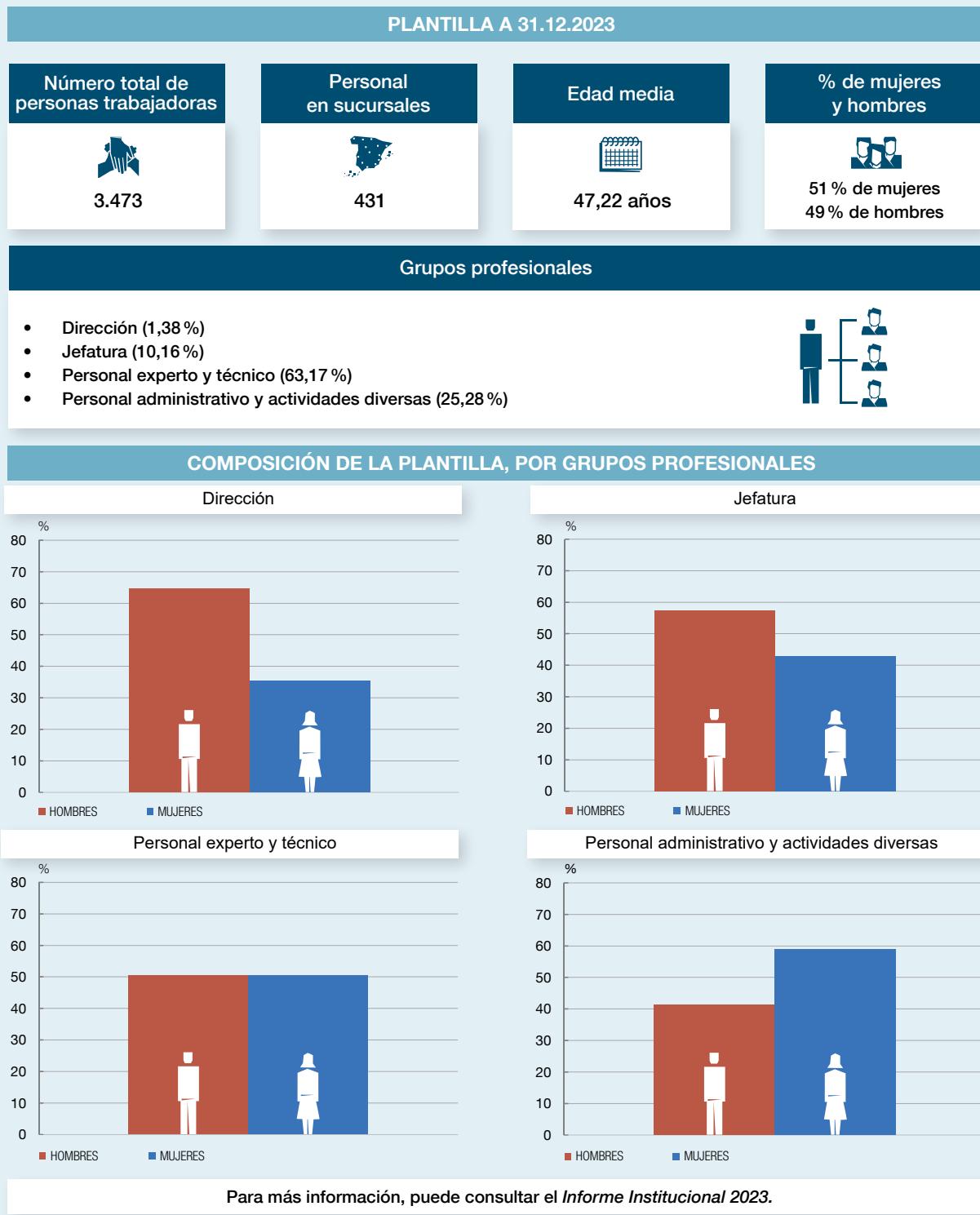
Para más información sobre los órganos rectores del Banco de España, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.



## 4 ORGANIGRAMA



## 5 PLANTILLA



## 6 SEDES Y ENTIDADES INSTRUMENTALES



FUENTE: Banco de España.

## 2 ENTIDADES INSTRUMENTALES



El CEMFI es una institución líder en Europa en investigación y formación de posgrado en economía y finanzas. Fue fundado en 1987 por el Banco de España con el objetivo de promover la excelencia en la investigación y la educación de nuevas generaciones de economistas.



IMBISA es una sociedad dedicada a la fabricación de billetes en euros que está participada en un 80 % por el Banco de España y en un 20 % por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda.

Para más información, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

# 2

## INFORME DE ACTIVIDADES

### PRINCIPALES ACTIVIDADES EN 2023



1

AVANCES DEL PLAN  
ESTRÁTÉGICO 2024



2

PROGRAMA DE  
EVALUACIONES



3

ANÁLISIS ECONÓMICO,  
INVESTIGACIÓN Y  
ESTADÍSTICAS



4

POLÍTICA MONETARIA,  
GESTIÓN DE ACTIVOS  
Y DE RIESGOS  
FINANCIEROS,  
Y SISTEMAS DE PAGO



5

BILLETES Y MONEDAS



6

SUPERVISIÓN DE  
ENTIDADES  
FINANCIERAS



7

ESTABILIDAD  
FINANCIERA Y  
RESOLUCIÓN  
PREVENTIVA



8

RESOLUCIÓN DE  
RECLAMACIONES Y  
CONSULTAS DEL  
CLIENTE BANCARIO



9

EDUCACIÓN  
FINANCIERA



10

SOSTENIBILIDAD  
MEDIOAMBIENTAL



11

PARTICIPACIÓN EN  
ORGANISMOS  
INTERNACIONALES



12

COOPERACIÓN  
INTERNACIONAL

Para más información sobre las actividades del Banco de España, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

# 1 AVANCES DEL PLAN ESTRATÉGICO 2024



## ¿En qué consiste?

Es el primer ejercicio de planificación estratégica integral de la institución. Y tiene un horizonte de ejecución de cinco años, de 2020 a 2024.

## ¿Por qué es importante?

Permite al Banco de España adecuarse mejor a un entorno económico, social y tecnológico cambiante, y lograr una mayor eficiencia y calidad en los servicios que presta, así como fijar objetivos comunes para toda su plantilla.

## ¿Qué hace el Banco de España?

Desarrollar distintas iniciativas para la consecución de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico 2024, con la voluntad de contribuir al porvenir y bienestar de la sociedad española en el ámbito de sus funciones.

## ¿Cuál es el objetivo?

Ser un banco central de referencia, dinámico y comprometido con la sociedad.

## Principales actividades durante la vigencia del PE 2024

### Objetivo 1

**Reacción temprana a los riesgos para la estabilidad financiera y económica**

Se constituyó el Comité de Estabilidad Financiera. Se realizaron ejercicios de análisis de impacto de nuevos riesgos, como el de los asociados al cambio climático.

Se adoptó un programa de teletrabajo y de desconexión digital, se mejoró la oferta de formación y desarrollo, se definió un modelo de talento y liderazgo basado en competencias y se firmó el I Plan de Igualdad.

### Objetivo 3

**Impulso de la excelencia a través de la gestión del talento**

### Objetivo 2

**Modernización del Banco de España**

Se puso en marcha el Programa de Evaluaciones y el de Transformación Digital —con la implantación de 61 proyectos de robotización, automatización y analítica de datos— y se desarrolló una plataforma tecnológica para el tratamiento y análisis de datos de la Central de Información de Riesgos (CIR). Se adoptó una nueva política corporativa de gestión de espacios y edificios.

Se actualizaron las prioridades analíticas y de investigación, se lanzó la Encuesta del Banco de España sobre la Actividad Empresarial (EBAE), se duplicó con respecto a 2020 el número de posiciones de dirección y liderazgo en grupos estratégicamente relevantes y se puso en marcha BeGlobal con personas en excedencia y expatriadas de la institución.

### Objetivo 4

**Aumento de la influencia del Banco de España**

### Objetivo 5

**Mayor confianza en el Banco de España**

Se reforzó la supervisión de conducta de las entidades financieras y se promocionó la educación financiera. Además, se remodeló el Portal de Transparencia y el sitio web institucional con un diseño más atractivo e intuitivo. Asimismo, se reforzó el funcionamiento del laboratorio de bases de datos del Banco de España (BELab). La institución participó en foros internacionales para promover y analizar el papel del sector financiero en la transición ecológica e impulsó la reducción de su propia huella de carbono.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 2 PROGRAMA DE EVALUACIONES



### ¿En qué consiste?

Promueve la realización de evaluaciones independientes sobre las funciones y actividades de la institución.

### ¿Por qué es importante?

Permite fortalecer la cultura del aprendizaje y consolidar la credibilidad externa del Banco de España, así como orientar la estrategia institucional hacia acciones que inspiren el cambio cultural de la organización.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Aprobar planes de evaluación anuales para que evaluadores externos de reconocido prestigio examinen las actuaciones que se llevan a cabo.

### ¿Cuál es el objetivo?

Impulsar la modernización de la institución, incorporar criterios que permitan aumentar la eficacia de sus actuaciones y establecer un proceso de mejora continua.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Evaluación externa de las actividades de investigación



Los evaluadores destacaron su adecuada integración en la toma de decisiones y la alta calidad del personal investigador. Recomendaron concentrar esfuerzos en investigaciones de alto impacto e influencia y seguir mejorando los incentivos y recursos. En el marco del plan de acción previsto, el Banco de España creará un comité de investigación.

#### Evaluación externa de las proyecciones macroeconómicas



Los evaluadores subrayaron su alta calidad, la claridad de su narrativa, su capacidad de adaptación y su utilidad en las decisiones de política económica. Destacaron áreas de mejora relacionadas con los modelos y procedimientos utilizados, la gobernanza y la comunicación. Entre las actuaciones previstas en el plan de acción se incluirá el estudio de la posible incorporación de modelos auxiliares en la revisión del modelo de previsión actual.

#### Evaluación externa de la aplicación de la innovación tecnológica a la función de supervisión prudencial



Esta evaluación incluyó, entre otros, un análisis de la estrategia *supertech* y su grado de madurez, su gobernanza y los procesos de desarrollo y captación de perfiles profesionales. Próximamente se publicará el informe de la evaluación y el plan de acción correspondiente.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

### 3 ANÁLISIS ECONÓMICO, INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS



#### ¿En qué consiste?

Se fundamenta en el análisis de la situación económica nacional e internacional y la elaboración de los datos estadísticos necesarios para llevarlo a cabo.

#### ¿Por qué es importante?

Permite informar las decisiones de política monetaria que adopta el Banco Central Europeo y en las que el Banco de España participa, así como las medidas que tienden a garantizar la estabilidad financiera. Posibilita asimismo el asesoramiento al Gobierno.

#### ¿Qué hace el Banco de España?

Elaborar y publicar informes, investigaciones y estadísticas sobre la situación económica actual y las proyecciones futuras, tanto del sector real como del sector financiero de la economía.

#### ¿Cuál es el objetivo?

Facilitar la toma de decisiones económicas del sector público y del sector privado, en particular las decisiones sobre política monetaria y estabilidad financiera.

#### Principales actividades en este ámbito en 2023

##### Economía e investigación



Se analizaron temas como las dinámicas de la inflación y el tono de la política monetaria, la adecuación de los niveles de solvencia bancaria en España, el tono e implementación de la política fiscal, la evolución reciente del mercado de trabajo español, las recientes crisis bancarias internacionales o las repercusiones del euro digital.



Algunas de las actividades de investigación se centraron en la situación económica en España, una vez superada la fase más aguda de la crisis energética, en los efectos de los conflictos geopolíticos en distintas dimensiones y en la normalización y posterior endurecimiento de la política monetaria del Eurosistema.

##### Estadísticas



Se amplió la oferta estadística y se incorporaron nuevas formas de comunicar para hacer la información más accesible. En el laboratorio de datos (BELab) se incluyeron nuevos conjuntos de microdatos. Además, se publicaron los resultados de la Encuesta de Competencias Financieras 2021. Y la Central de Balances celebró sus 40 años.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 4 POLÍTICA MONETARIA, GESTIÓN DE ACTIVOS Y DE RIESGOS FINANCIEROS, Y SISTEMAS DE PAGO



### ¿En qué consiste?

Es el conjunto de decisiones y medidas que adopta la autoridad monetaria, el Eurosistema, para influir en el coste y la disponibilidad del dinero en la economía, con el objetivo primordial de lograr la estabilidad de precios.

### ¿Por qué es importante?

La economía funciona mejor cuando los precios se mantienen estables, pues el dinero conserva su valor y las personas y las empresas pueden planificar mejor sus gastos e inversiones.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Como parte del Eurosistema, trabaja, junto con el BCE y el resto de bancos centrales del área del euro, en el diseño y ejecución de la política monetaria.

### ¿Cuál es el objetivo?

El objetivo es una tasa de inflación del 2% a medio plazo.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Política monetaria



Durante el año 2023 el Eurosistema llevó a cabo una política monetaria contractiva, dando continuidad al ciclo que comenzó en 2022. Ante las presiones inflacionistas elevadas y sostenidas, el BCE acordó seis subidas consecutivas de sus tres tipos de interés oficiales y puso fin a las reinversiones de los programas de compra de activos.

#### Gestión de activos y de riesgos financieros



Se mantuvo la diversificación de las carteras de reservas exteriores por divisas y por emisores de elevada calificación crediticia. En la gestión de los riesgos financieros derivados de estas carteras, se aplicó un estricto proceso de control para garantizar una asunción prudente de dichos riesgos y una combinación de rentabilidad y riesgo eficiente.

#### Sistemas de pago e infraestructuras de mercado



El 20 de marzo de 2023 se puso en marcha TARGET. TARGET presta servicios centrales de gestión de liquidez, incluida la liquidación de operaciones de los bancos centrales, liquidación bruta en tiempo real de grandes pagos, pagos en efectivo en relación con la liquidación de valores y liquidación de pagos inmediatos.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 5 BILLETES Y MONEDAS



### ¿En qué consiste?

Entre las funciones encomendadas al Banco de España destacan la emisión de los billetes en euros, realizada junto con el Eurosistema, y la puesta en circulación de las monedas en euros por cuenta del Estado.

### ¿Por qué es importante?

El dinero en efectivo cumple dos funciones básicas en la sociedad: es medio de pago y depósito de valor. Además, está al alcance de todos, es clave para la inclusión social de personas vulnerables y permite liquidar pagos sin la intervención de terceros.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Estimar las necesidades futuras de billetes y monedas; controlar la producción de billetes; custodiar y distribuir el efectivo; comprobar la autenticidad y el estado de uso del efectivo, y destruir los billetes no aptos.

### ¿Cuál es el objetivo?

Atender la demanda de efectivo en todo el territorio nacional y velar por la integridad de los billetes y las monedas, garantizando su buen estado de uso y la ausencia de falsificaciones.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Gestión de billetes y monedas



En el marco del Eurosistema, el Banco de España se encarga de producir la cuota de billetes de España. Además, en 2023 se pusieron en circulación 2.521 millones de billetes y 765,4 millones de monedas, y se retiraron 2.901 millones de billetes y 83,8 millones de monedas.

#### El efectivo y otros medios de pago



Se publicó la segunda edición del *Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo*. El estudio analiza en detalle los hábitos de la población española, del pequeño comercio y de la hostelería en relación con los medios de pago más comunes y, en particular, con el efectivo.

#### Lucha contra la falsificación de billetes y monedas



Se retiraron de la circulación un total de 59.196 billetes en euros falsos. La denominación objeto de mayores falsificaciones fue la de 50 euros, seguida de la de 20 euros y la de 10 euros. También se retiraron de la circulación un total de 32.969 monedas falsas.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 6 SUPERVISIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS



### ¿En qué consiste?

Tiene como finalidad verificar que la operativa del sistema financiero se adecúa a la normativa y a las buenas prácticas.

### ¿Por qué es importante?

El sistema financiero desempeña un papel clave en el desarrollo económico, canalizando el dinero de los ahorradores hacia las empresas y familias que lo necesitan. Además, los sistemas de pago proporcionan mecanismos eficientes para el pago de cualquier compra de bienes y servicios.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Verificar el cumplimiento de las normas relacionadas con la situación financiera y la solvencia de las entidades, los servicios de pago y la protección de la clientela.

### ¿Cuál es el objetivo?

Promover el buen funcionamiento de las entidades y de los sistemas de pago con el objetivo último de salvaguardar la estabilidad del sistema financiero.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Autorización y registro de entidades



Se analizaron y se resolvieron las solicitudes de autorización y/o registro que se recibieron de las entidades que quieren realizar actividades reservadas o que necesitan inscripción en alguno de los registros a cargo del Banco de España.

#### Supervisión prudencial, de conducta y de las infraestructuras de mercado



Desde noviembre de 2014, el Banco de España participa en el mecanismo que realiza la supervisión de las entidades de crédito europeas —bancos—, junto con el BCE y el resto de supervisores nacionales. Además, el Banco de España es responsable de la supervisión de otras entidades que no son de crédito, así como de la supervisión de la conducta de las entidades y las infraestructuras de

#### Actividad sancionadora



Se tramitaron 10 expedientes sancionadores contra las entidades y sus cargos de administración y dirección —en total, 54 personas físicas expedientadas—, de los cuales se resolvieron 7 en 2023.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 7 ESTABILIDAD FINANCIERA Y RESOLUCIÓN PREVENTIVA



### ¿En qué consiste?

El Banco de España contribuye a mantener la estabilidad del sistema financiero español. Para ello cuenta, entre otras herramientas, con un marco analítico, mecanismos de supervisión y resolución preventiva, y con la posibilidad de adoptar decisiones de política macroprudencial.

### ¿Por qué es importante?

Si un sistema financiero es estable, será capaz de absorber el impacto de perturbaciones y la materialización de riesgos sin que el proceso de intermediación financiera se vea afectado y genere perjuicios significativos a la actividad económica.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Identificar las entidades de crédito españolas de importancia sistémica y fijar sus colchones de capital, realizar pruebas de resistencia, elaborar planes de resolución, etc.

### ¿Cuál es el objetivo?

Continuar trabajando para afianzar la estabilidad financiera, clave para el bienestar de la sociedad.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Estabilidad financiera y política macroprudencial



El Banco de España fija el porcentaje del colchón de capital anticílico de las entidades bancarias (0%), identifica las entidades de crédito españolas de importancia sistémica y fija sus colchones de capital macroprudenciales. La institución también colabora con otras autoridades nacionales en materia de análisis y política macroprudencial.

#### Resolución preventiva



Se redactaron planes de resolución para 48 entidades de crédito españolas y 4 grupos extranjeros con filiales españolas, en colaboración con la Junta Única de Resolución (JUR) y las autoridades de resolución de la zona del euro. Además, se comunicaron a 48 entidades de crédito los requisitos mínimos de fondos propios y pasivos admisibles (MREL).

#### Información financiera e información sobre la CIR



La CIR recibió en 2023 información de 359 entidades declarantes sobre más de 25,5 millones de titulares que mantenían 61,2 millones de préstamos y otras operaciones de riesgo por un importe de riesgo dispuesto total de 3,4 billones de euros. La CIR facilitó más de 457 millones de informes a las entidades y cerca de 700.000 informes a los titulares.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 8 RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y CONSULTAS DEL CLIENTE BANCARIO



### ¿En qué consiste?

El Banco de España es competente para resolver las reclamaciones presentadas por los usuarios de servicios financieros de las entidades supervisadas y sus consultas sobre normativa de transparencia y protección de la clientela, así como sobre los cauces legales para el ejercicio de sus derechos.

### ¿Por qué es importante?

Esta función desempeña un papel clave tanto en la resolución de conflictos individuales como en la obtención de información relevante para llevar a cabo acciones regulatorias y supervisoras preventivas y tendentes a mejorar e impulsar la conducta adecuada de las entidades hacia sus clientes.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Resolver las reclamaciones e informar y orientar a los usuarios de los servicios financieros que consultan a la institución sobre normativa de transparencia y protección de la clientela.

### ¿Cuál es el objetivo?

Reforzar la transparencia y la protección de la clientela bancaria a través de la resolución de conflictos entre usuarios de servicios financieros y entidades supervisadas y de la fijación de criterios de buenas prácticas bancarias.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Reclamaciones



Se recibieron y tramitaron más de 33.700 reclamaciones. Tres de cada cuatro reclamaciones estuvieron relacionadas con hipotecas, tarjetas y cuentas corrientes. Una cuarta parte correspondió a operaciones presuntamente fraudulentas —tarjetas y transferencias—.

#### Consultas



Se resolvieron más de 38.700 consultas por vía telefónica y más de 10.800 por escrito. Las consultas telefónicas se refirieron principalmente al procedimiento de reclamaciones (22,7 %). Las consultas escritas se centraron en tres temas: operativa del Banco de España (24,7 %), hipotecas (18,2 %) y servicios de pago (9,4 %).

#### Memoria de Reclamaciones



La **Memoria de Reclamaciones** recoge un detallado análisis y un resumen de las reclamaciones y las consultas más frecuentes y destacadas, con los criterios contenidos en ellas.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 9 EDUCACIÓN FINANCIERA



### ¿En qué consiste?

Es una actividad destinada a promover una mayor cultura económica y financiera de la sociedad para mejorar su salud financiera y contribuir a la estabilidad del sistema en su conjunto.

### ¿Por qué es importante?

Favorece la adopción de mejores decisiones en la gestión de las finanzas personales, aumentando el bienestar financiero de la ciudadanía, reduciendo los riesgos de exclusión y contribuyendo a la estabilidad del sistema financiero.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Orientar la estrategia nacional de educación financiera en el marco del Plan de Educación Financiera y desarrollar actividades divulgativas en diversos ámbitos como las finanzas personales y el conocimiento de los billetes y las monedas en euros.

### ¿Cuál es el objetivo?

Seguir contribuyendo a la educación financiera de la sociedad española para mejorar el bienestar individual y social.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Impulso de la educación financiera



Se aprobaron los grandes objetivos estratégicos de educación financiera para los próximos años. Entre estos objetivos se encuentran la puesta en marcha de programas de educación económica y de programas específicos para colectivos con necesidades especiales, la potenciación de canales externos e internos y el fomento de la actividad investigadora.

#### Iniciativas de educación financiera



Se realizaron actividades dirigidas a la comunidad educativa, como el Programa Escolar de Educación Financiera y el Concurso de Conocimientos Financieros, el concurso escolar sobre política monetaria Generación Euro, el Programa de Banca Central y Supervisión o los talleres sobre billetes y monedas.



Se impulsaron acciones dirigidas al público en general y a algún colectivo específico sobre diversas materias de la economía y de las finanzas. Se publicaron nuevos contenidos en el Portal del Cliente Bancario, que en 2023 alcanzó los 12 millones de páginas vistas. El primer lunes de octubre se celebró, como cada año, el Día de la Educación Financiera.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 10 SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL



### ¿En qué consiste?

Es el conjunto de acciones que el Banco de España, como parte activa del compromiso global que supone la lucha contra el cambio climático, impulsa para hacerle frente y favorecer la transición ecológica.

### ¿Por qué es importante?

El cambio climático representa una preocupación cada vez mayor por sus potenciales implicaciones para la estabilidad financiera, la estabilidad de los precios y el crecimiento económico.

### ¿Qué hace el Banco de España?

En el ámbito de sus facultades, actúa para hacer frente a los riesgos que el cambio climático implica y para favorecer la transición ecológica.

### ¿Cuál es el objetivo?

Orientar la supervisión prudencial y la regulación necesaria, mejorar la capacidad de análisis, estudiar las implicaciones para la política monetaria e impulsar la sostenibilidad de la institución.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

#### Principales desarrollos regulatorios



El Banco de España trabajó, conjuntamente con otros supervisores y reguladores, para seguir avanzando en el análisis de los riesgos derivados del cambio climático, para entender cómo impactan en el sector financiero y para diseñar posibles medidas que implementar.

#### La sostenibilidad en el Banco de España



El Banco de España prosiguió la incorporación del principio de sostenibilidad y responsabilidad como uno de los pilares de la política de inversión de sus carteras propias. Además, participó en los trabajos conjuntos del Eurosystem para cumplir con su compromiso de divulgación y se incluyeron los temas de sostenibilidad ambiental en la agenda de investigación de la institución.



Se calculó la huella de carbono de las actividades que desarrolla el Banco de España y la generada en los emplazamientos de la institución. También se impulsaron numerosas medidas para reducir el impacto ambiental en el ámbito del efectivo y se realizó la inspección integral, desde la perspectiva medioambiental, de todos sus edificios.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 11 PARTICIPACIÓN EN ORGANISMOS INTERNACIONALES



### ¿En qué consiste?

El Banco de España forma parte del marco institucional europeo y está representado en las principales instituciones monetarias internacionales, como el Fondo Monetario Internacional o el Banco de Pagos Internacionales.

### ¿Por qué es importante?

La economía española está plenamente integrada en la economía mundial y especialmente en el área del euro. Por ello, en el desarrollo de sus funciones y en los análisis que realiza, el Banco de España debe tener en cuenta el entorno internacional en el que se desenvuelve la economía española.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Participar en numerosos grupos de trabajo y comités, así como en las discusiones y decisiones que se producen en el ámbito de la arquitectura financiera global aportando su experiencia.

### ¿Cuál es el objetivo?

Continuar participando activamente en la toma de decisiones de las instituciones y foros más relevantes en el ámbito europeo y fuera de ellos, y promover la transferencia e intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas.

### Principales actividades en este ámbito en 2023

<b>Eurosistema y Unión Europea</b>	El Banco de España participó en los grupos de trabajo, los comités y el Consejo de Gobierno del Eurosystema, en las reuniones informales del Consejo de Asuntos Económicos y Financieros de la UE (ECOFIN) y en varios comités que preparan el ECOFIN.	Participó en los grupos de trabajo, los comités, el Consejo de Supervisores y el Consejo de Administración de la EBA.	<b>Autoridad Bancaria Europea (EBA)</b>
<b>Junta Europea de Riesgo Sistémico (JERS)</b>	El gobernador del Banco de España es presidente del Comité Técnico Consultivo de la JERS, que prepara los trabajos y discusiones de la Junta General de la JERS.	Participó en el Mecanismo Único de Resolución (MUR), junto con la JUR y el resto de autoridades nacionales de resolución.	<b>Junta Única de Resolución (JUR)</b>
<b>Consejo de Estabilidad Financiera (FSB)</b>	Es miembro del FSB, de cuyo Plenario y Comité Director forma parte el gobernador.	Forma parte del BCBS, un organismo que preside el gobernador.	<b>Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS)</b>
<b>Banco de Pagos Internacionales (BPI)</b>	Participa en tres comités que analizan la evolución de la economía global y de los mercados financieros, así como en el Comité de Pagos e Infraestructuras del Mercado.	Participó en las asambleas del FMI, organizó la visita del FMI al Banco de España para la discusión del Artículo IV sobre la economía española y colaboró en grupos de trabajo del G20.	<b>Fondo Monetario Internacional (FMI) y G20</b>

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 12 COOPERACIÓN INTERNACIONAL



### ¿En qué consiste?

Permite la canalización de las relaciones exteriores del Banco de España y persigue el establecimiento y desarrollo de vínculos estables de colaboración con instituciones con las que comparte intereses y objetivos.

### ¿Por qué es importante?

Responde al objetivo estratégico prioritario de consolidarse como referente de la banca central en Iberoamérica. También expande y refuerza la proyección institucional del Banco de España en otras regiones del mundo. Además, potencia las relaciones de alto nivel, la creación de redes de expertos y la participación en proyectos, lo que contribuye activamente a la modernización de la organización.

### ¿Qué hace el Banco de España?

Conforme a las mejores prácticas del SEBC, fortalecer las relaciones internacionales a través de la organización de actividades multilaterales y proyectos bilaterales y de la asistencia técnica, así como mediante la negociación y adopción de memorandos de entendimiento.

### ¿Cuál es el objetivo?

Contribuir a la estabilidad monetaria y financiera a través de la puesta en común de criterios, buenas prácticas y metodologías de banca central.

### Principales actividades en este ámbito en 2023



Firma de un memorando de entendimiento con el Banco Central del Paraguay.



Realización de 258 acciones de cooperación internacional.



Realización de más de 130 actividades en Iberoamérica. Destacan las colaboraciones con los bancos centrales de Chile, México, Guatemala y Costa Rica.



Participación en el Grupo de Trabajo de Cooperación Internacional del SEBC.



Participación en el II Programa Regional para los Balcanes Occidentales.



Participación en el proyecto piloto para el fortalecimiento de las capacidades de los bancos centrales de África.

Además, el Banco de España coorganizó, junto al Bank Al-Maghrib, la tercera edición del Fostering Women's Leadership in Central Banking. Se trata de un foro de cooperación internacional centrado en fomentar y potenciar la diversidad y el liderazgo de las mujeres en la banca central.

Para más información sobre esta actividad, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 13 RESUMEN DE ACTIVIDADES

### LO MÁS DESTACADO DE 2023

#### 1.º trimestre



- **18 de enero** – Ángel Estrada, director general de Estabilidad Financiera, Regulación y Resolución del Banco de España, es elegido como nuevo miembro del Consejo de Administración de la EBA.
- **24 de febrero** – Publicación de la Circular 1/2023, de 24 de febrero, del Banco de España.
- **20 de marzo** – 32 talleres en la Semana de la Administración Abierta.

#### 2.º trimestre



- **17 de abril** – Firma de un acuerdo de cooperación internacional entre el Banco Central del Paraguay y el Banco de España.
- **4 de mayo** – El Banco de España estrena su nueva página en Internet ([www.bde.es](http://www.bde.es)) con un diseño más moderno, atractivo y mayor presencia de elementos gráficos.
- **21 de junio** – Organización del seminario «Los fondos NGEU: seguimiento, asignación e impacto».

#### 3.º trimestre



- **3 de julio** – Publicación del primer informe trimestral del Observatorio de Márgenes Empresariales.
- **31 de agosto** – Publicación del avance mensual de la balanza de pagos.
- **18 de septiembre** – Primera evaluación externa de las actividades de investigación del Banco de España, como parte del programa de evaluación de las actuaciones de la institución.

#### 4.º trimestre



- **18 de octubre** – El Eurosistema pasa a la siguiente fase del proyecto de un euro digital.
- **14 de noviembre** – Presentación de la Encuesta de Competencias Financieras 2021. Se trata de la segunda edición de esta encuesta, elaborada por el Banco de España e incluida en el Plan Estadístico Nacional.
- **19 de diciembre** – Presentación de las proyecciones del Banco de España para la economía española y de los principales retos económicos para 2023-2026.

# 3

## RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL



### CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PATRIMONIO

Finalización del proyecto sobre el Archivo Fotográfico del Banco de España, que incluye 25.000 fotografías



### AYUDAS A LA INVESTIGACIÓN

Adjudicación de diez becas para la ampliación de estudios y de dos ayudas anuales a proyectos de investigación en historia económica



### PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO

Incorporación de 1.294 monografías a la Biblioteca, una de las más ricas y extensas especializadas en economía en España



### VISITAS GUIADAS

Durante el curso 2022-2023 más de 17.400 personas visitaron la sede central del Banco de España en Madrid y los edificios de las sucursales



### SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

La institución comenzó a calcular la huella de carbono generada en sus emplazamientos



### REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Incremento del número de documentos accesibles en un 59 %, hasta alcanzar los 23.912

# 1 ACTUACIONES EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

## ¿Qué es la responsabilidad social institucional del Banco de España?

Es el compromiso que asume el Banco de España de realizar sus actividades de forma sostenible tanto en el ámbito interno como en el externo, para contribuir activamente a la mejora de la sociedad, la economía y el medioambiente.

## ¿En qué ámbitos se desarrollan las acciones de responsabilidad social institucional?

1 Conservación y difusión del patrimonio histórico-artístico y archivístico

2 Protección del medioambiente

3 Contratación pública socialmente responsable

4 Aportaciones a proyectos sociales y culturales

5 Ayuda a la investigación económica

6 Medidas para favorecer un entorno laboral más positivo

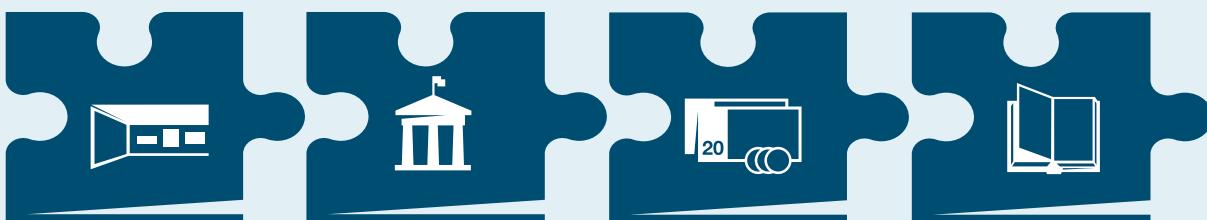
## ¿De qué está compuesto el patrimonio histórico-artístico y archivístico de la institución?

Colección de arte

Edificios

Colección numismática

Patrimonio documental



Para más información sobre la responsabilidad social institucional, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 2 COLECCIÓN DE ARTE: EXPOSICIÓN TEMPORAL

¿Qué acciones se realizan para conservar y difundir el patrimonio del Banco de España?



**Exposición temporal «La arquitectura de Eduardo de Adaro y el Banco de España. Un mundo en transformación»**



El 23 de octubre de 2023 se inauguró, en la sala de exposiciones de la institución, la muestra temporal dedicada a Eduardo de Adaro.

La exposición realzó la figura de este arquitecto, que fue el principal responsable del proyecto de la sede central del Banco de España.

Eduardo de Adaro realizó un diseño moderno. En él incorporó los últimos avances técnicos de su época en sistemas de calefacción, ascensores, teléfonos, iluminación eléctrica y seguridad.

La exposición mostró las aportaciones más relevantes de este arquitecto, a través de documentos, objetos, fotografías y obras de arte. Asimismo, permitió a los asistentes acercarse a las transformaciones que tuvieron lugar en la sociedad de finales del siglo XIX y principios del siglo XX.

Para más información sobre esta exposición temporal, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 2 COLECCIÓN DE ARTE: PLANES DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN

### Planes de conservación relativos a textiles y obra gráfica

Para mantener y ampliar las colecciones de pintura, escultura, fotografía, dibujo y relojes del Banco de España, desde 2017 se impulsan planes de conservación y catalogación sobre sus fondos artísticos.

En 2023 continuó el Plan de Conservación de la Colección de Textiles. Abarca cerca de 300 bienes: alfombras, tapices clásicos y de artistas contemporáneos.

Además, en 2023 comenzó el Plan de Conservación y Catalogación de Obra Gráfica, que se extenderá durante los próximos dos años. Este plan comprende el análisis de aproximadamente 3.000 estampas. La Colección de Obra Gráfica incluye estampas realizadas en diferentes épocas, desde el siglo XVII hasta la actualidad. Se encuentran en soportes variados y se llevaron a cabo utilizando distintas técnicas.

### Restauración



Detalle de *Visita al Banco de España de los reyes Alfonso XIII y Victoria Eugenia el 28 de mayo de 1915* (1916), de Asterio Mañanós.

En 2023 se restauró el cuadro de Asterio Mañanós titulado *Visita al Banco de España de los reyes Alfonso XIII y Victoria Eugenia el 28 de mayo de 1915*.

La obra recuperó así todo su carácter, magnificencia y esplendor.

El lienzo muestra un momento representativo de la historia del edificio de Cibeles: ilustra la visita al Banco de España de los reyes Alfonso XIII y Victoria Eugenia, un encuentro que tuvo un gran valor para la institución.

En el cuadro puede verse la sala de juntas de la sede central tal y como estaba antes de que se reformara en los años 30 del siglo XX, cuando se redujo la altura de la bóveda y se suprimió toda la decoración de relieve que se puede observar en esta obra.

El cuadro, una vez restaurado, se exhibió en la exposición temporal dedicada al arquitecto Eduardo de Adaro.

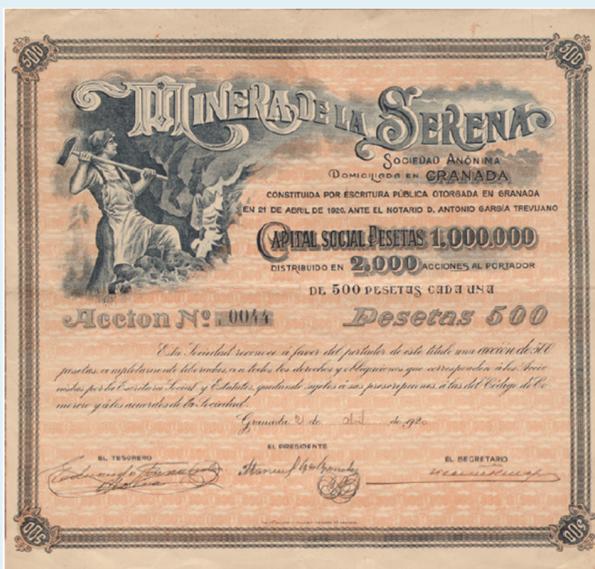
Para más información sobre el patrimonio artístico del Banco de España, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

### 3 ARCHIVO HISTÓRICO

#### Principales trabajos realizados en 2023 en el Archivo Histórico



#### Colección de Títulos Mercantiles



Título emitido por Minera de la Serena (1920).

El Archivo Histórico del Banco de España custodia la Colección de Títulos Mercantiles, que comprende más de 2.500 títulos.

Los títulos abarcan emisiones de empresas y deuda pública desde 1840 hasta 1940. Reflejan el flujo de capitales originado por la industrialización española y las diversas formas de financiación pública durante este período.

Dentro de esta colección, destacan títulos provenientes de sectores como el minero, el siderúrgico, el de transportes terrestres y el marítimo, así como de empresas químicas.

Se encuentran acciones y obligaciones de monopolios agrícolas y de transportes del siglo XIX. También hay títulos de otras industrias tradicionales, como la minera y la textil. Asimismo, se conservan títulos de industrias emergentes del siglo XX, como el sector petrolero, de seguros, automovilístico y deportivo.

Para más información sobre el Archivo Histórico del Banco de España, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 4 PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO

### El patrimonio bibliográfico del Banco de España



### Exposición temporal «Campomanes en la Biblioteca del Banco de España»



El 10 de octubre de 2023 se inauguró en la sala de lectura del Banco de España la exposición dedicada a Pedro Rodríguez Campomanes, uno de los personajes más destacados de la ilustración española.

La muestra incluyó 27 ejemplares del Fondo de Especial Valor y se articuló en tres apartados.

El primer apartado mostró la relación de Campomanes con el Banco Nacional de San Carlos, en cuya creación desempeñó un papel destacado.

El segundo apartado se centró en la importancia que tuvieron los libros en la vida personal y profesional de Campomanes.

El tercer apartado se dedicó a la denominada *Colección cronológica de Reales Pragmáticas, Cédulas, Decretos, etc. del conde de Campomanes*, que albergaba su biblioteca personal y que ahora forma parte del patrimonio bibliográfico del Banco de España.

Para más información sobre el patrimonio bibliográfico del Banco de España, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

## 5 EL PATRIMONIO DEL BANCO DE ESPAÑA EN LOS INFORMES INSTITUCIONALES

### ¿Cómo se puede obtener más información?

Para ampliar la información sobre el patrimonio histórico, artístico y documental del Banco de España, pueden consultarse las distintas ediciones del *Informe Institucional* publicadas hasta la fecha.

#### INFORME INSTITUCIONAL 2022



«El billete como soporte de imágenes y de ideas»



Exposición temporal «Flores y frutos. Colección Banco de España»



Exposición temporal «(Un)Common Values»



«El Consejo de Gobierno del Banco de España»

#### INFORME INSTITUCIONAL 2021



Exposición «2328 reales de vellón»



«Las acciones del Banco Nacional de San Carlos»



«Los billetes del Banco Nacional de San Carlos»



Atlas marino de Pieter Goos, siglo XVII

#### INFORME INSTITUCIONAL 2020



«Catálogo razonado de la Colección Banco de España»



«Portal patrimonial»



«Benito Pérez Galdós en el Banco de España»



«La historia de la peseta»

#### INFORME INSTITUCIONAL 2019



«La sede central del Banco de España»



«Primera exposición del Fondo de Especial Valor»



«La Cámara del Oro»



Reflections in a Golden Eye (2018), de Carlos Aires

#### INFORME INSTITUCIONAL 2018



Guía de archivos históricos de la banca en España



Serie de fotografías Restauración, de Jorge Ribalta



Restauración de diecisiete obras de la Colección y de otros elementos



Pegaso (1903), boceto para billete, de José Villegas

#### INFORME INSTITUCIONAL 2017



Exposición «De Goya a nuestros días»



Revisión y actualización museográfica de la Sala Goya



Recuperación del fondo fotográfico



Exposición «Goya en los documentos del Banco de España»

#### INFORME INSTITUCIONAL 2016



Exposición «Los dineros de Cervantes»



Préstamos de obras de arte a otras instituciones



Muestra de billetes de la colección numismática



Primer Plan de Conservación Preventiva

Para más información sobre el patrimonio artístico del Banco de España, puede consultar el *Informe Institucional 2023*.

# 4

## INFORMACIÓN FINANCIERA DEL BANCO DE ESPAÑA



**951 mm  
de euros**  
Activos totales

Los activos totales del Banco de España disminuyeron en 2023 hasta los 951 mm de euros, como consecuencia de la orientación restrictiva de la política monetaria iniciada a mediados de 2022 ante el elevado aumento de la inflación



**606 mm  
de euros**  
Valores mantenidos con fines de política monetaria

Desde 2015, el Banco de España ha adquirido un volumen significativo de valores en el marco de las decisiones de política monetaria y, a finales de 2023, las tenencias de estos valores alcanzaron los 606 mm de euros



**-5,8 mm  
de euros**  
Resultados de operaciones de política monetaria

Los resultados de operaciones de política monetaria fueron en 2023 de -5,8 mm de euros, frente a los 4,2 mm de euros obtenidos en 2022, debido al continuo incremento de los tipos de interés oficiales, que tienen un impacto más rápido en el coste del pasivo que en la rentabilidad del activo



**16,9 mm  
de euros**  
Tenencias de oro y derechos de oro

Las tenencias de onzas de oro fino han permanecido constantes durante los últimos años, aunque se han ido revalorizando de forma constante hasta alcanzar un precio de mercado a finales de 2023 de 16,9 mm de euros



**51,4 mm  
de euros**  
Recursos propios

El capital y las reservas, las provisiones genéricas y las cuentas de revalorización, que son los recursos propios del Banco de España, experimentaron un incremento continuo en el período 2019-2022, pero descendieron en 2023 por la aplicación de las provisiones genéricas para cubrir las pérdidas



**0 millones  
de euros**  
Beneficios

El resultado del Banco de España en 2023 fue nulo. El objetivo de un banco central no es la obtención de beneficios, sino el cumplimiento de su mandato de mantener la estabilidad de precios

## 1 BALANCE SIMPLIFICADO Y RESULTADOS

¿Dónde se puede consultar la situación económico-financiera del Banco de España?

El balance del Banco de España describe de manera fiel su situación económica y financiera. Recoge, por un lado, los recursos de los que dispone —activo— y, por otro lado, las fuentes de financiación utilizadas —pasivo—.

Balance simplificado del Banco de España a 31.12.2023

Millones de euros

ACTIVO	PASIVO
Oro y activos en divisas	94.120
Cartera propia en euros	26.819
Préstamos de política monetaria	22.777
Cartera de política monetaria	605.536
Activos intra-Eurosistema (billetes)	184.850
Otros activos	16.784
<b>TOTAL</b>	<b>950.886</b>
Billetes en circulación	170.553
Depósitos de entidades de crédito	257.756
Pasivos intra-Eurosistema	391.269
Otros pasivos	79.863
Recursos propios	51.445
<b>TOTAL</b>	<b>950.886</b>

## Cuenta de pérdidas y ganancias

En el ejercicio de sus funciones, el Banco de España obtiene ingresos e incurre en una serie de gastos. La totalidad del beneficio anual se ingresa en el Tesoro Público. Históricamente, la institución ha obtenido, con su actividad y de forma sistemática, unos resultados positivos. En 2023 se interrumpió esta trayectoria.

Para más información sobre el balance y la cuenta de resultados, puede consultar las *Cuentas Anuales del Banco de España* en el sitio web institucional.

**Informe Institucional 2023 en breve**  
Editado y producido por el Banco de España

Se permite la reproducción para fines docentes  
o sin ánimo de lucro, siempre que se cite la fuente.

© De esta edición: Banco de España, Madrid, 2024  
© De las fotografías: Banco de España y Shutterstock

ISSN: 3020-7150 (edición impresa)

ISSN: 3020-7169 (edición electrónica)

Depósito legal: M-7868-2024

## SUCURSALES

A CORUÑA  
C/ Durán Lóriga, 16 15003 A Coruña  
Teléfono: 981 211 400

ALICANTE  
Rambla Méndez Núñez, 31 03002 Alicante  
Teléfono: 965 208 200

BADAJOZ  
Avda. Antonio Masa Campos, 22 06011 Badajoz  
Teléfono: 924 244 604

BARCELONA  
Plaza de Cataluña, 17 08002 Barcelona  
Teléfono: 934 824 700

BILBAO  
C/ Gran Vía de D. Diego López de Haro, 10 48001 Bilbao  
Teléfono: 944 238 504

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
C/ León y Castillo, 6 35003 Las Palmas de Gran Canaria  
Teléfono: 928 367 166

MÁLAGA  
Avda. Cervantes, 3 29016 Málaga  
Teléfono: 952 226 803

MURCIA  
C/ Gran Vía Escultor Salzillo, 20 30004 Murcia  
Teléfono: 968 210 554

OVIEDO  
C/ Conde de Toreno, 6 33004 Oviedo  
Teléfono: 985 251 622

PALMA  
C/ Sant Bartomeu, 16 07001 Palma  
Teléfono: 971 725 950

SANTA CRUZ DE TENERIFE  
C/ Viera y Clavijo, 37 38004 Santa Cruz de Tenerife  
Teléfono: 922 284 808

SEVILLA  
Plaza de San Francisco, 17 41004 Sevilla  
Teléfono: 954 226 650

VALÈNCIA  
C/ Barcas, 6 46002 València  
Teléfono: 963 427 280

VALLADOLID  
Plaza de España, 15 47001 Valladolid  
Teléfono: 983 302 133

ZARAGOZA  
Plaza de España, 8 50001 Zaragoza  
Teléfono: 976 224 904

## SEDES EN MADRID

C/ Alcalá, 48 28014 Madrid  
Teléfono: 91 338 5000

C/ Alcalá, 522 28027 Madrid  
Teléfono: 91 338 5000

## VÍDEOS INFORME INSTITUCIONAL 2023



[bde.es](http://bde.es)  
@BancoDeEspana

