

NOTA DE PRENSA ESTADÍSTICA

Madrid, 20 de febrero de 2025

Estadísticas sobre pagos en España (primer semestre de 2024).

El número de operaciones de pago con instrumentos distintos del efectivo aumentó un 11,4% en el primer semestre de 2024 respecto al mismo periodo de 2023

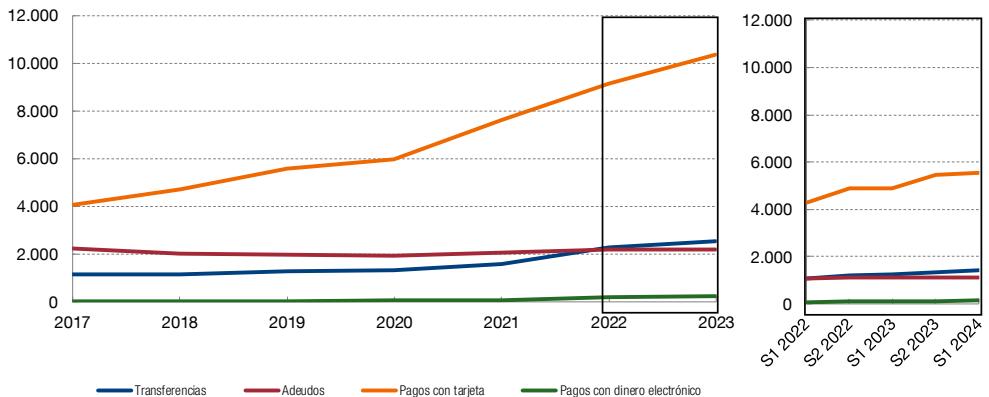
- El importe total fue de 6,1 billones de euros, con un aumento del 5,4%
- Los pagos con tarjeta representaron el 64,2% de los efectuados con instrumentos distintos al efectivo; las transferencias el 16,3%; los adeudos directos el 12,9% y las operaciones con dinero electrónico el 1,5%.
- El número de tarjetas de pago creció un 4,5%, hasta 103 millones, lo que corresponde a una media de 2 tarjetas por habitante. El coste medio por operación fue de 32 euros.

La [información estadística](#) sobre servicios de pago en España correspondiente al primer semestre de 2024 muestra que **el número total de operaciones de pago con instrumentos distintos del efectivo alcanzó 8.669 millones**, un 11,4% más que en el mismo periodo de 2023. El importe fue de 6,1 billones de euros, un 5,4% más que en el primer semestre de 2023.

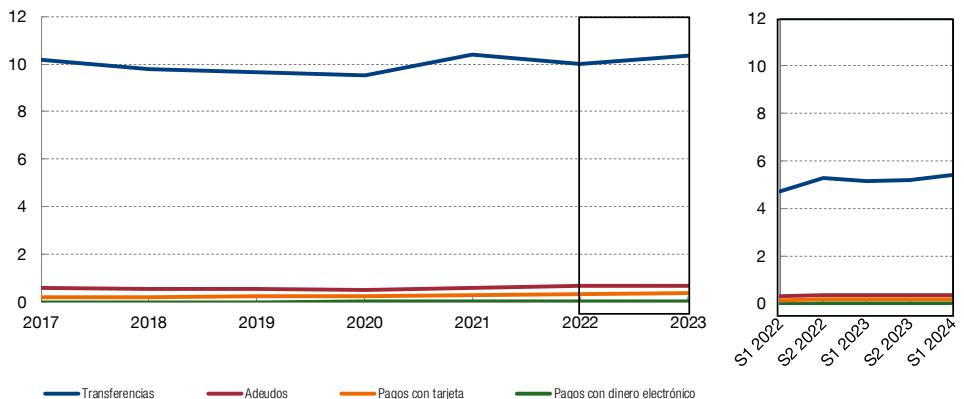
Por volumen, los pagos con tarjeta aglutinaron el 64,2% del total de operaciones, mientras que las transferencias suponen el 16,3% del total. Atendiendo al importe de cada uno de los medios de pago, la situación es la contraria: las transferencias concentran el 88,4% del importe abonado en operaciones de pago sin efectivo, mientras que las tarjetas supusieron el 2,9% del total. Esto indica que **las tarjetas son el medio de pago más utilizado en España para realizar pequeños pagos**, mientras que las transferencias se utilizan para operaciones de pago de mayor importe.

Los **adeudos directos** representan el 12,9% del número total de operaciones de pago y el 5,5% del importe total. Las **operaciones con dinero electrónico** suponen el 1,5% del número total de operaciones y el 0,1% del importe total. Las operaciones restantes corresponden a cheques, envíos de dinero, retiradas de efectivo con tarjeta y otros servicios de pago.

USO DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS DE PAGO EN ESPAÑA
(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



USO DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS DE PAGO EN ESPAÑA
(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



[Descargar](#)

Pagos con tarjeta

En el primer semestre de 2024, el **número de operaciones de pago con tarjeta en España aumentó un 13,3%** en comparación con el primer semestre de 2023, alcanzando los 5.562 millones de operaciones. El importe total de estas operaciones creció un 9%, situándose en 177,2 mil millones de euros, con un importe medio de aproximadamente 32 euros por operación, en línea con los 33 euros por operación del primer semestre de 2023. Este importe medio es inferior al de los países de la zona del euro, que alcanzó los 39 euros por operación en el primer semestre de 2024.

La **proporción de operaciones remotas** (iniciadas a través de internet o de un dispositivo que pueda utilizarse para la comunicación a distancia) **y no remotas** (presenciales), respecto al número de pagos con tarjeta, fue del 18,2% frente al 81,8%, respectivamente. En términos de importe, las operaciones remotas representaron el 28,4%, mientras que las no remotas el 71,6%. Estos porcentajes están en línea con los de los países de la zona del euro.

El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales de punto de venta físicos se incrementó un 18% en comparación con el primer semestre de 2023, alcanzando los 4.264 millones de operaciones. El importe total de estas operaciones creció un 13,3%, situándose en 116 millones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones sin contacto, en el número total de pagos con tarjeta no remotos fue del 93,7%, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 91,3%.

Transferencias

El número total de transferencias efectuadas en España en el primer semestre de 2024 **aumentó un 15,5%**, alcanzando los 1.416 millones de operaciones. El importe total de estas transferencias creció un 5,9% situándose en 5,4 billones de euros¹. Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia, estas representaron el 88,4% del importe total de operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo.

Adeudos

En el primer semestre de 2024, el número de **adeudos directos efectuados en España aumentó un 2,6%** en comparación con el primer semestre de 2023, alcanzando los 1.122 millones de operaciones. El importe total de estas operaciones creció un 1,6% hasta 338 mil millones de euros. Del número total de adeudos directos, los **realizados mediante mandato electrónico** representaron el 5,4%, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente constituyeron el 94,6%. En términos de valor, la proporción fue del 5,8% frente al 94,2%.

Operaciones con dinero electrónico

Durante el primer semestre del 2024, el **número de operaciones de pago con dinero electrónico aumentó un 30,6%** en comparación con el mismo periodo de 2023, alcanzando los 132 millones de operaciones. El importe total de estas operaciones creció un 59,4%, situándose en 6,9 mil millones de euros. Del número total de estas **operaciones**, las **efectuadas con tarjetas que permiten almacenar dinero electrónico** representaron el 75,6%, mientras que las realizadas con cuentas de dinero electrónico supusieron el 24,4%. En términos de importe, la proporción fue del 39,4% frente al 60,6%.

Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al cierre del primer semestre de 2024, el **número de tarjetas de pago aumentó un 4,5%** en comparación con el final del primer semestre de 2023, alcanzando aproximadamente 103 millones de tarjetas. Con una población total en España de alrededor de 48,6 millones de personas, esto supone

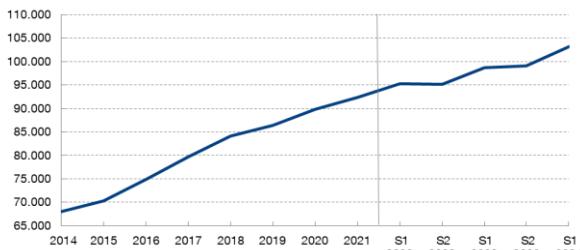
¹ La operativa en importe es muy elevada, en parte porque incluye operaciones de T2 con clientes. Esta información está disponible en el sitio Web de Banco de España ([T2 - Operaciones por intervinientes](#)).

una media de aproximadamente 2 tarjetas de pago por habitante, cifra muy parecida a la media de los países de la zona del euro.

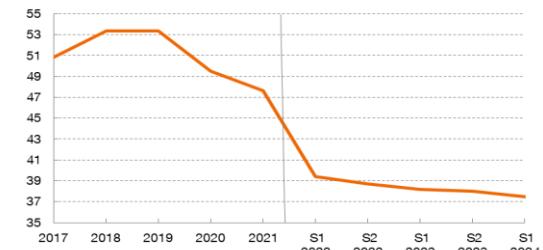
Al cierre del primer semestre de 2024, **el número total de cajeros automáticos en España** fue de 37.473, lo que representa una disminución del 1,9% en comparación con el mismo semestre de 2023, frente a una disminución del 3% en el conjunto de la zona del euro². De estos terminales, el 96,8% aceptaba pagos sin contacto.

Al cierre del primer semestre de 2024, **el número de terminales en punto de venta reportado aumentó un 14,0%** en relación con el final del primer semestre de 2023, situándose en aproximadamente 4,7 millones de terminales³. De estos terminales, el 96% aceptaba pagos sin contacto, frente al 86% para la zona del euro.

TARJETAS EMITIDAS POR PSP RESIDENTES
(final de periodo, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



CAJEROS AUTOMÁTICOS
(final de periodo, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



TERMINALES EN PUNTO DE VENTA
(final de periodo, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



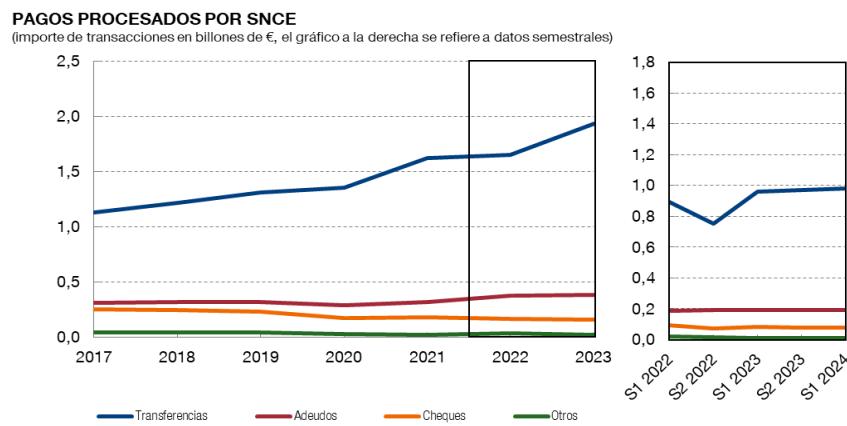
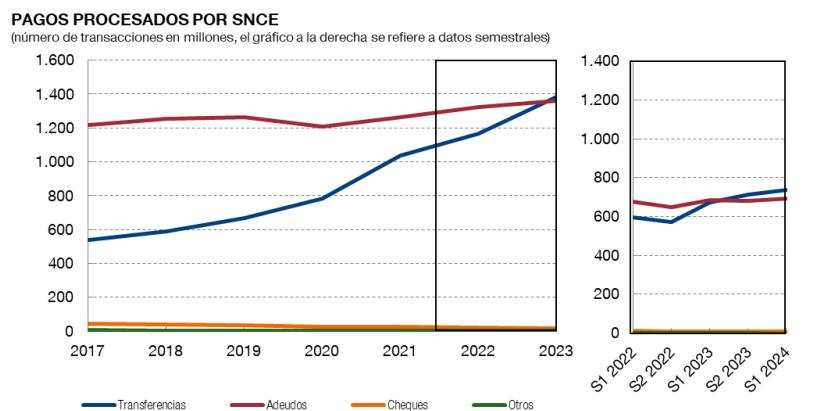
 [Descargar](#)

² El número de cajeros recogidos bajo el Reglamento BCE/2013/43 solo incluye aquellos ofrecidos por proveedores de servicios de pago (no están incluidos aquellos ofrecidos por proveedores de servicios de retirada de efectivo en cajeros automáticos contemplados en el artículo 4.º del Real Decreto Ley 19/2018, de 23 de noviembre)

³ El número de terminales en punto de venta (TPV) reportado es mayor al real debido a que el Reglamento (UE) 1409/2013 requiere a cada adquirente que reporte el número de terminales utilizados, por lo que un mismo terminal puede ser reportado por varios PSP.

Sistemas de pago

En relación con el **Sistema Nacional de Compensación Electrónica** (SNCE), que procesa principalmente pagos de particulares y empresas, con importes relativamente reducidos y un elevado número de operaciones, **se han procesado 1.441 millones de operaciones en el primer semestre de 2024, con un importe total de 1,3 billones de euros**. Esto representa un incremento del 9,6% en el número de operaciones y del 1,9% en el importe total, en comparación con el primer semestre de 2023.

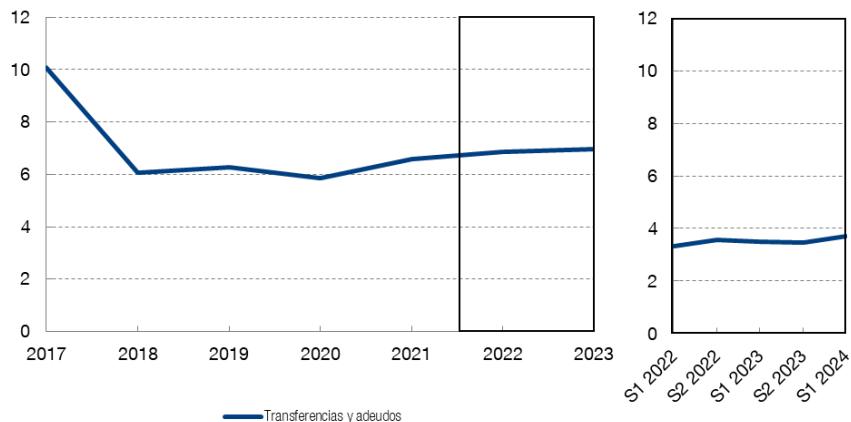


Descargar

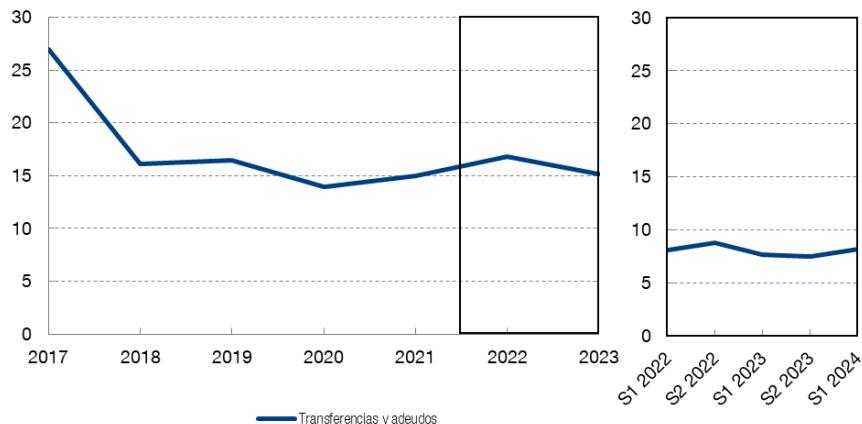
El **Sistema de Tarjetas y Medios de Pago, S.A.** (STMP), responsable de la compensación de gran parte de la operativa nacional con tarjeta, **procesó alrededor de 3.046 millones de operaciones en el primer semestre de 2024, con un importe total de 94,5 mil millones de euros**.

Por último, en relación con **TARGET - Banco de España**, el sistema de grandes pagos **procesó alrededor de 3,7 millones de operaciones en el primer semestre de 2024, con un importe total de 8,1 billones de euros**. Esto representa un crecimiento del 6,4% en el número de operaciones y del 6,3% en el importe total en comparación con el primer semestre de 2023.

PAGOS PROCESADOS POR TARGET - BANCO DE ESPAÑA
(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



PAGOS PROCESADOS POR TARGET - BANCO DE ESPAÑA
(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



Descargar

Reproducción permitida solo si se cita la fuente

Para más información: Tel. +34 91 338 5044 / 6097 / 5318 / 8839 / 6175 / 4397 / 5936 | www.bde.es Correo electrónico: comunicacion@bde.es

@BancoDeEspana

@Banco De España

@BancoDeEspana

@bdeeurop