



NOTA DE PRENSA ESTADÍSTICA

Madrid, 13 de agosto de 2024

Estadísticas sobre pagos: segundo semestre de 2023. España

Las operaciones de pago con instrumentos distintos del efectivo aumentaron un 8,8% en el segundo semestre de 2023 frente al mismo periodo de 2022

- El número total de operaciones de pago se situó en 8.400 millones de operaciones y su importe total descendió un 4,1%, hasta los 5,8 billones de euros.
- Los pagos con tarjeta representaron el 65% del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo; las transferencias, el 15,4%; los adeudos directos, el 12,8% y las operaciones con dinero electrónico, el 1,4%.
- El número de pagos con tarjeta sin contacto en el segundo semestre de 2023 aumentó un 15,6% en comparación con el segundo semestre de 2022 y se situó en 4.100 millones de operaciones, y el importe total registró un incremento del 11,8 % alcanzando los 118,4 mil millones de euros.
- El número de tarjetas de pago se incrementó un 3,9% con respecto al segundo semestre de 2022, hasta situarse aproximadamente en 99 millones de tarjetas, lo que corresponde a una media de 2 tarjetas por habitante, que realizan operaciones de pago por un importe medio de alrededor de 33,3 euros por operación.
- Los sistemas de pago minoristas procesaron alrededor de 4.500 millones de operaciones por un importe de 1,3 billones de euros.

El 26 de julio de 2024 se publicó en el sitio web del Banco de España [información estadística](#) correspondiente al segundo semestre de 2023¹ relacionada con el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, que entró en vigor el 1 de enero de 2022. Los datos publicados se refieren a la información proporcionada al Banco de España por los proveedores de servicios de pago (PSP) y operadores de sistemas de pago con establecimiento en España.

¹ Estos datos semestrales podrían verse sujetos a alguna revisión.

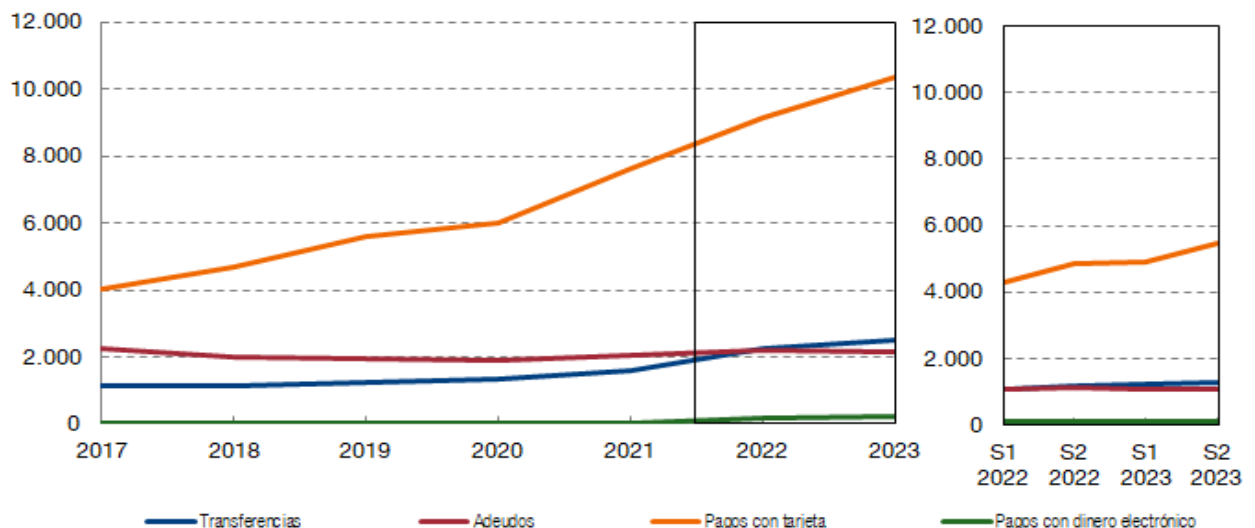
La difusión que se ha realizado de las estadísticas de pagos incluye indicadores relativos al acceso y la utilización por parte del público de los servicios de pago, tarjetas de pago y terminales, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago minoristas y al sistema de grandes pagos. Junto con la información semestral que se acaba de publicar, las tablas que se han difundido contienen información anual histórica desde 2014, año de entrada en vigor del Reglamento (UE) 1409/2013.

Servicios de pago

En España, en el segundo semestre de 2023 el **número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo alcanzó 8.400 millones de operaciones** de manera que se produjo un incremento del 8,8% en comparación con el segundo semestre de 2022. En relación con el importe, que fue de 5,8 billones de euros, se produjo una caída del 4,1% respecto al segundo semestre de 2022.

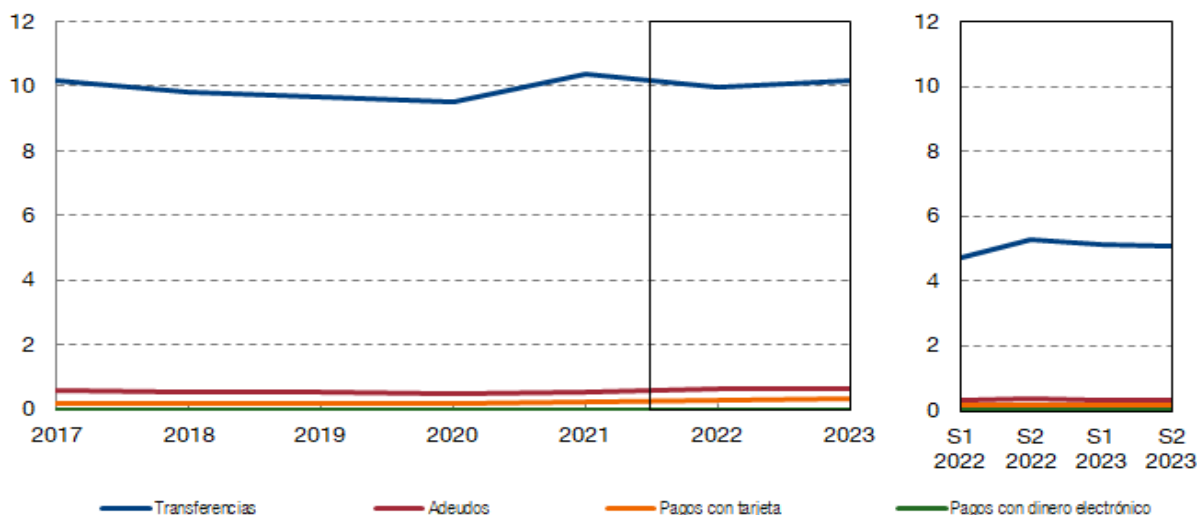
Las transferencias, que representan un 15,4% respecto al número total de operaciones suponen, sin embargo, en un 87,8% respecto al importe total. Por otro lado, **los pagos con tarjeta** que constituyen el 65% sobre el total de operaciones, sólo suponen el 3,1 % respecto al importe total de pagos en España. Se concluye que, **las tarjetas son el medio de pago que más se utiliza en España para realizar pequeños pagos**, mientras que el uso de las transferencias se lleva a cabo para operaciones de pago de importes más elevados. Los adeudos directos representan el 12,8% respecto al número total de operaciones de pago y el 5,7% respecto al importe total. Las operaciones con dinero electrónico han supuesto el 1,4% y el 0,1% en relación al número e importe total de las operaciones de pago. Las operaciones restantes corresponden a cheques, operaciones de envío de dinero, retiradas de efectivo con tarjeta y otros servicios de pago.

USO DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS DE PAGO EN ESPAÑA
(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



USO DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS DE PAGO EN ESPAÑA

(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



Pagos con tarjeta

En el segundo semestre de 2023, **el número de operaciones de pago con tarjeta en España se incrementó un 11,8 %** con respecto al segundo semestre de 2022 hasta alcanzar los 5.400 millones de operaciones. El importe total de dichas operaciones aumentó un 7,9% y se situó en 181,1 mil millones de euros, lo que supuso un importe medio de unos 33,3 euros por operación, en línea con los 34,5 euros por operación del segundo semestre de 2022. Este importe medio es inferior al de los países de la zona del euro, que alcanza los 40 euros por operación en el segundo semestre de 2023.

La **proporción de operaciones remotas** (iniciadas a través de internet o de un dispositivo que pueda utilizarse para la comunicación a distancia) **y no remotas** (presenciales) respecto al número de pagos con tarjeta fue del 18,1% frente al 81,9%, respectivamente, mientras que este desglose en términos de importe fue del 27% para operaciones remotas en comparación con el 73% de las no remotas. Estos porcentajes están en línea con los de los países de la zona del euro.

El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales de transferencia electrónica de fondos en punto de venta se incrementó un 15,6% en comparación con el segundo semestre de 2022 hasta los 4.100 millones de operaciones. Su importe total se incrementó un 11,8% y se situó en 118,4 millones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones iniciadas sin contacto, en el número total de pagos con tarjeta no remotos, fue del 92,3%, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 89,6%.

Transferencias

El número total de transferencias efectuadas en España en el segundo semestre de 2023 **se incrementó un 7,9%** y alcanzó los 1.300 millones de operaciones, y su importe total se redujo un 4,4% hasta los 5,1 billones de euros². Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia, estas supusieron el 87,8% del importe total de operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo.

Adeudos

En el segundo semestre de 2023, el número de **adeudos directos efectuados en España disminuyó un 3,1%** en comparación con el segundo semestre de 2022 y fue de 1.100 millones de operaciones, y su importe total disminuyó un 2,5% hasta 330,4 mil millones de euros. Del número total de adeudos directos, los **realizados mediante mandato electrónico** supusieron el 6,1%, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente representaron el 93,9% y, en términos de valor, la proporción fue del 6,2% frente al 93,8%.

Operaciones con dinero electrónico

Durante el segundo semestre del 2023, **el número de operaciones de pago con dinero electrónico se incrementó un 33,3%** con respecto al mismo periodo de 2022 y se situó en 116,9 millones de operaciones, mientras que su importe total aumentó un 36,4%, hasta los 5,6 mil millones de euros. Del número total de estas **operaciones**, las **efectuadas con tarjetas en las que se puede almacenar dinero electrónico** representaron el 88,2%, mientras que las realizadas con cuentas de dinero electrónico supusieron el 11,8% y, en términos de importe, la proporción fue del 52,3% frente al 47,7%.

Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al cierre del segundo semestre de 2023, **el número de tarjetas de pago se incrementó un 3,9%** con respecto al final del segundo semestre de 2022 y se situó, aproximadamente, en 99 millones de tarjetas. Con una población total en España de aproximadamente 48,5 millones de personas, el número de tarjetas supone una media de aproximadamente 2 tarjetas de pago por habitante, cifra muy parecida a la media de los países de la zona del euro. El 92,7% de estas tarjetas aceptaba pagos sin contacto.

Al cierre del segundo semestre de 2023, **el número total de cajeros automáticos en España** fue de 37.996 y disminuyó **un 1,8%** en comparación con el mismo semestre de 2022, frente al 0,4% de

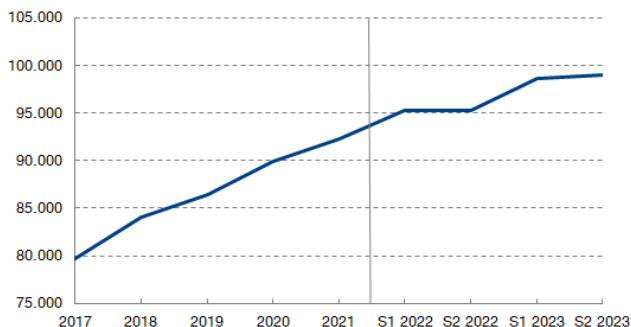
² La operativa en importe es muy elevada, en parte porque incluye transacciones de T2 con clientes. Esta información está disponible en el sitio Web de Banco de España ([T2 - Operaciones por intervinientes](#)).

disminución para el conjunto de la zona del euro³. De estos terminales, el 95,5% aceptaba pagos sin contacto.

Al cierre del segundo semestre de 2023, el número de terminales en puntos de venta aumentó un 7,6% en relación con el final del segundo semestre de 2022, hasta situarse en aproximadamente 4,2 millones de terminales⁴. De estos terminales, el 93,1% aceptaba pagos sin contacto, frente al 89% para la zona del euro.

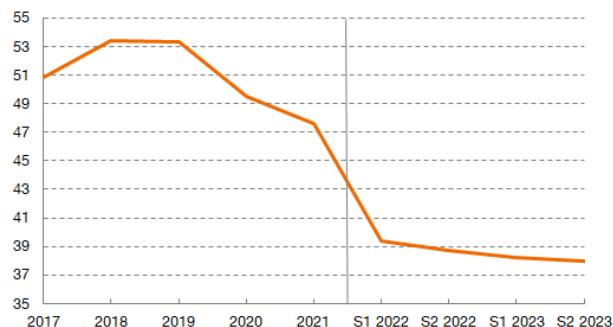
TARJETAS EMITIDAS POR PSP RESIDENTES

(final de período, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



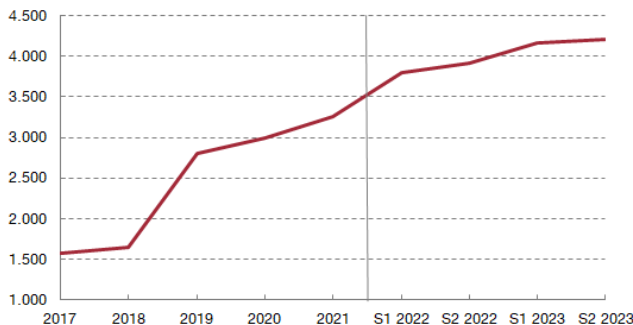
CAJEROS AUTOMÁTICOS

(final de período, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



TERMINALES EN PUNTO DE VENTA

(final de período, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



Sistemas de pago

En relación con el **SNCE (Sistema Nacional de Compensación Electrónica)**, donde se procesan principalmente pagos de particulares y empresas con un importe relativamente reducido y un número elevado de operaciones en general, **se han procesado en el segundo semestre de 2023 alrededor de 1.400 millones de operaciones por un importe total de 1,3 billones de euros**, lo que supone un

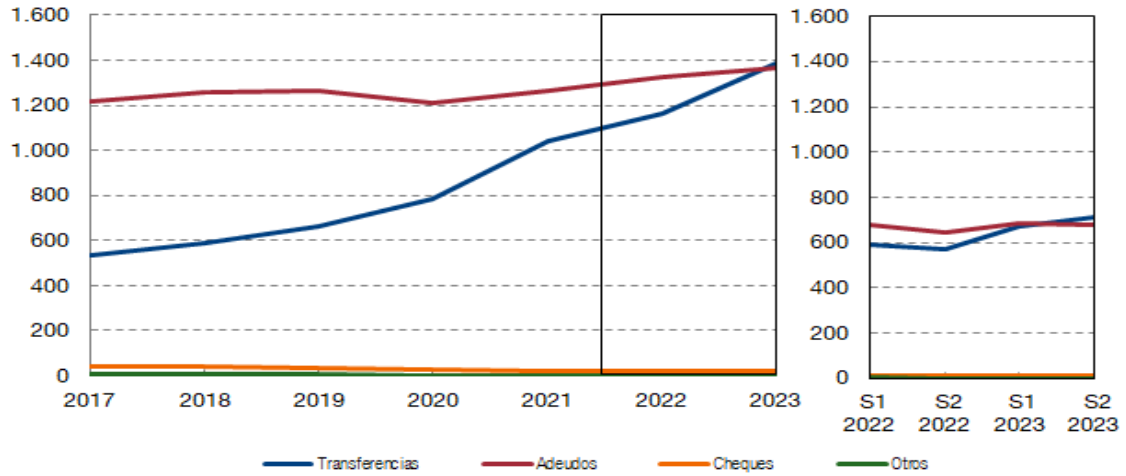
³ El número de cajeros recogidos bajo el Reglamento BCE/2013/43 solo incluye aquellos ofrecidos por proveedores de servicios de pago (aquellos ofrecidos por proveedores de servicios de retirada de efectivo en cajeros automáticos contemplados en el artículo 4.º del Real Decreto Ley 19/2018, de 23 de noviembre, no están incluidos)

⁴ El número de terminales de punto de venta (TPV) está sujeto a revisión debido a que un mismo terminal puede ser reportado por varios PSP.

incremento de 14% respecto del segundo semestre de 2022 para el número de operaciones y un 21,1% para el importe.

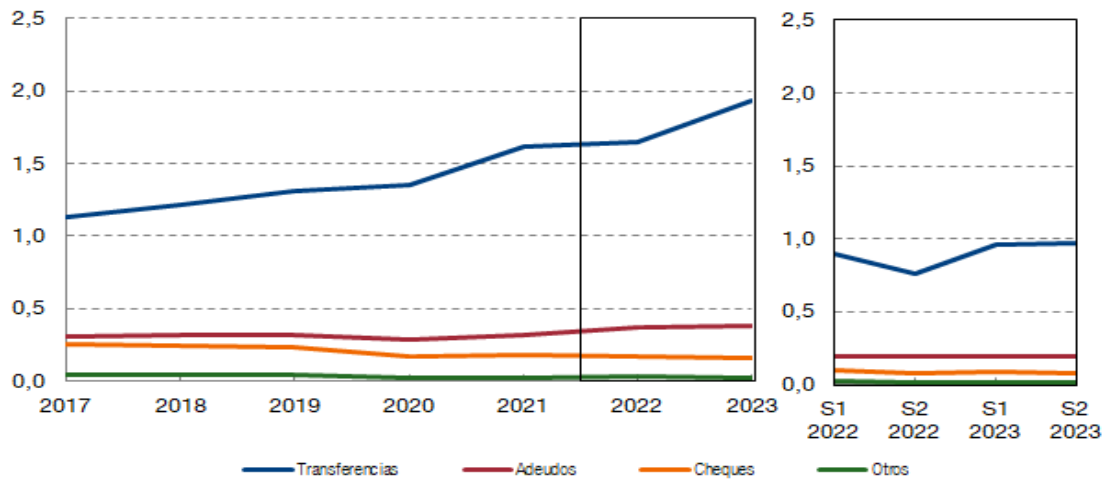
PAGOS PROCESADOS POR SNCE

(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



PAGOS PROCESADOS POR SNCE

(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)

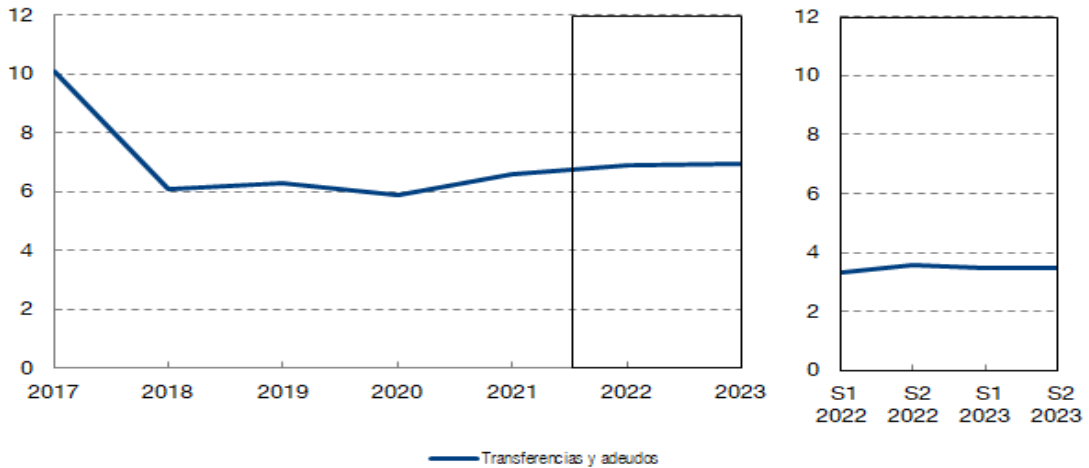


Respecto a **STMP (Sistema de Tarjetas y Medios de Pago, s.a.)**, responsable de la compensación de gran parte de la operativa nacional con tarjeta y de la liquidación interbancaria de las posiciones multilaterales netas resultantes, **procesó en el segundo semestre de 2023 alrededor de 3.100 millones de operaciones por un importe total de 99,4 mil millones de euros.**

Por último, respecto a **TARGET - Banco de España**, el sistema de grandes pagos, **procesó en el segundo semestre de 2023 alrededor de 3,5 millones de operaciones por un importe total de 7,5 billones de euros**, suponiendo una variación respecto del segundo semestre de 2022 de -2,7% y -14,7% del número e importe de las operaciones respectivamente.

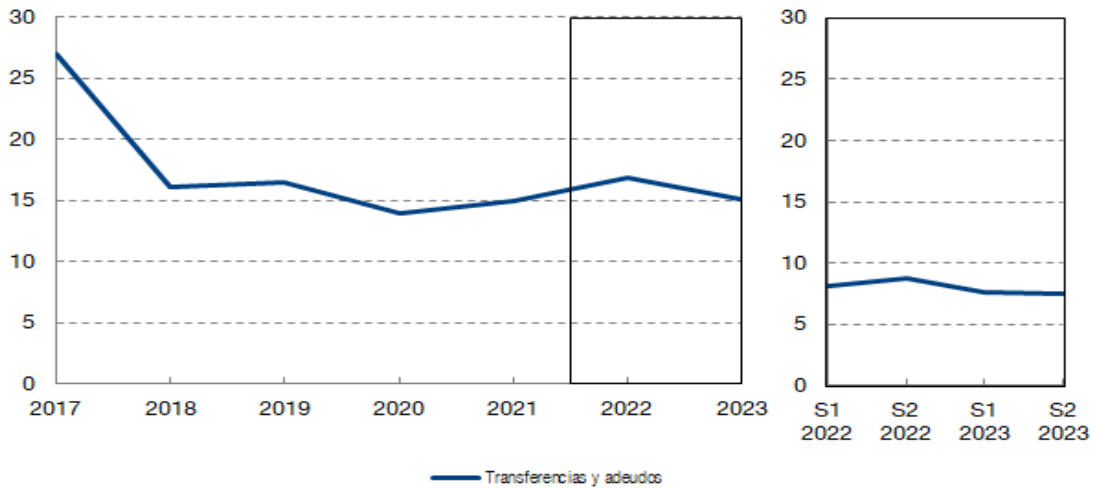
PAGOS PROCESADOS POR TARGET - BANCO DE ESPAÑA

(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



PAGOS PROCESADOS POR TARGET - BANCO DE ESPAÑA

(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



Reproducción permitida solo si se cita la fuente

Para más información: Tel. +34 91 338 5044 / 6097 / 5318 / 8839 / 6175 / 4397 / 5936 | www.bde.es Correo electrónico: comunicacion@bde.es