



## NOTA DE PRENSA ESTADÍSTICA

Madrid, 16 de febrero de 2024

Estadísticas sobre pagos: primer semestre de 2023. España

### **Las operaciones de pago con instrumentos distintos del efectivo aumentaron un 12,1% en el primer semestre de 2023 frente al mismo periodo de 2022**

- El número total de operaciones de pago se situó en 7.330 millones de operaciones y su importe total creció un 11,4%, hasta los 5.773 miles de millones.
- Los pagos con tarjeta representaron el 66,8% del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo; las transferencias, el 16,3%; los adeudos directos, el 14,5% y las operaciones con dinero electrónico, el 1,3%.
- El número de tarjetas de pago se incrementó un 2,5% con respecto al primer semestre de 2022, hasta situarse aproximadamente en 93 millones de tarjetas, lo que corresponde a una media de 2 tarjetas por habitante y a un importe medio de unos 33,1 euros por operación.

El 31 de enero se ha publicado en el sitio web del Banco de España [información estadística](#) relacionada con el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, que entró en vigor el 1 de enero de 2022. Este Reglamento incrementó la frecuencia de recopilación de datos, que ha pasado de anual a semestral. Los datos que se acaban de publicar, añaden información semestral a la información anual ya publicada en noviembre 2023 y que contenía el enlace de los dos reglamentos incluyendo las series anuales históricas hasta el 2022. La actualización que se acaba de realizar incorpora los semestres de 2022 y el primer semestre de 2023<sup>1</sup>.

La difusión que se ha realizado de las estadísticas de pagos incluye indicadores relativos al acceso y la utilización por parte del público de los servicios de pago, tarjetas de pago y terminales, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago minoristas y al sistema de grandes pagos. Junto con la información semestral que se acaba de publicar, las tablas que se han difundido contienen información histórica desde 2014, año de entrada en vigor del Reglamento (UE)1409/2013.

---

<sup>1</sup> Estos datos semestrales podrían verse sujetos a alguna revisión.

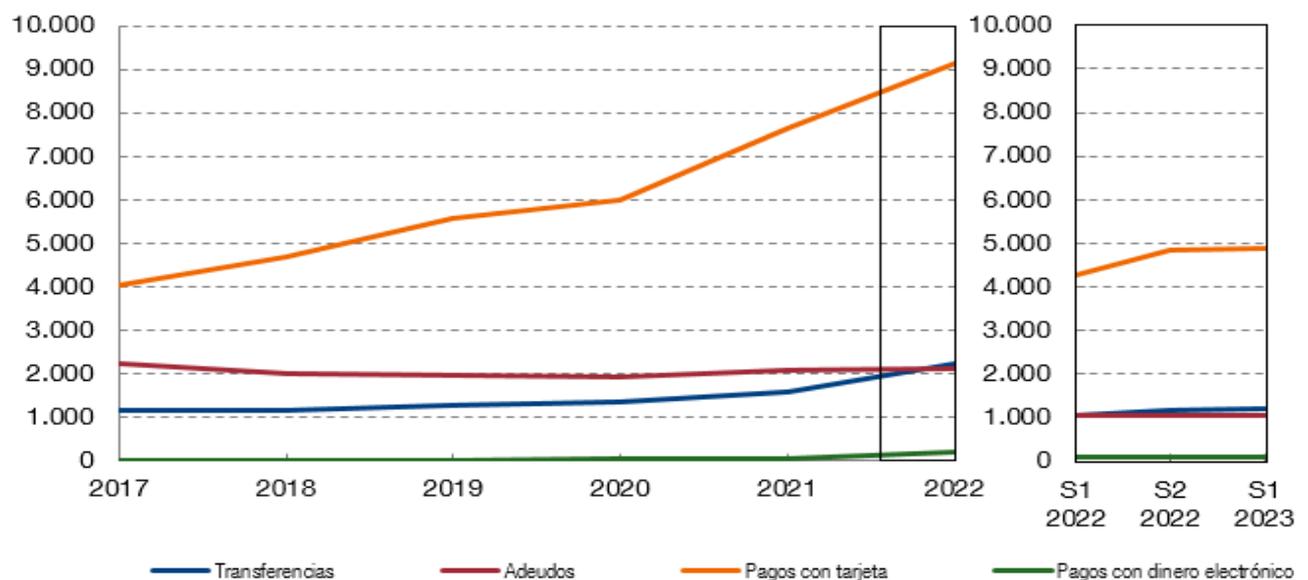
## Servicios de pago

En España, en el primer semestre de 2023 el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo alcanzó 7.330 millones de operaciones de manera que se produjo un incremento del 12,1% en comparación con el primer semestre de 2022. En relación con el importe que fue de 5.773 miles de millones, experimentó un incremento de 11,3% respecto al primer semestre de 2022.

Las transferencias que representan un 16,3% respecto al número total de operaciones, se sitúan, sin embargo, en un 88,1% respecto al importe total. Por otro lado, los pagos con tarjeta que constituyen el 66,8% sobre el total de operaciones, sólo suponen el 2,8% respecto al importe total de pagos en España. Se concluye que, las tarjetas son el medio de pago que más se utiliza en España para realizar pequeños pagos, mientras que el uso de las transferencias se lleva a cabo para operaciones de pago de importes superiores. Los adeudos directos representan el 14,5% respecto al número total de operaciones de pago y el 5,7% respecto al importe total. Las operaciones con dinero electrónico han supuesto el 1,3% y el 0,1% en relación al número e importe total de las operaciones de pago.

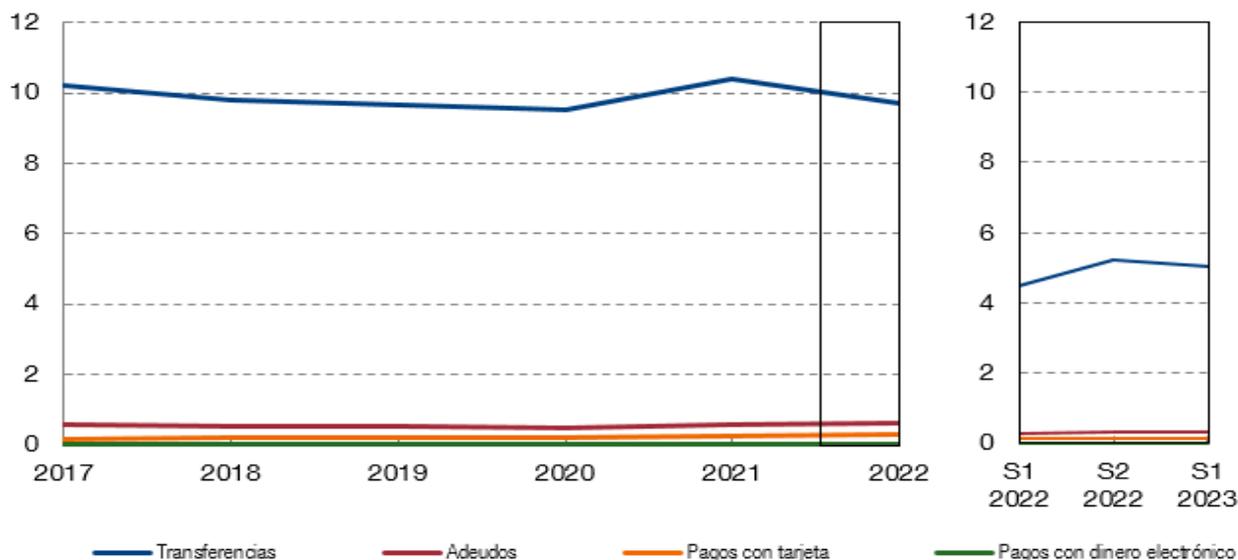
### USO DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS DE PAGO EN ESPAÑA

(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



## USO DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS DE PAGO EN ESPAÑA

(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



### Pagos con tarjeta

En el primer semestre de 2023, **el número de operaciones de pago con tarjeta en España se incrementó un 14,5%** con respecto al primer semestre de 2022 hasta alcanzar los 4.900 millones de operaciones. El importe total de dichas operaciones aumentó un 11,5% y se situó en 162.302 millones de euros, lo que supuso un importe medio de unos 33,1 euros por operación, en línea con los 34 euros por operación del primer semestre de 2022. Este importe medio es inferior al de los países de la zona del euro, que alcanza los 40 euros por operación en el primer semestre de 2023.

La **proporción de operaciones remotas** (iniciadas a través de internet o de un dispositivo que pueda utilizarse para la comunicación a distancia) **y no remotas** (presenciales) respecto al número de pagos con tarjeta fue del 19% frente al 81%, respectivamente, mientras que este desglose en términos de importe fue del 28% para operaciones remotas en comparación con el 72% de las no remotas. Estos porcentajes están en línea con los de los países de la zona del euro.

**El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales de transferencia electrónica de fondos en punto de venta se incrementó un 14,9%** en comparación con la primera mitad de 2022 hasta los 1.423 millones de operaciones. Su importe total subió el 10,5% y se situó en 78.083 millones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones en el número total de pagos con tarjeta no remotos fue del 36%, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 67%.

## Transferencias

**El número total de transferencias efectuadas en España** en el primer semestre de 2023 **se incrementó un 13,2%** y alcanzó los 1.195 millones de operaciones, y su importe total, un 12,2% hasta los 5.051 millones de euros<sup>2</sup>. Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia, estas supusieron el 88% del importe total de operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo.

## Adeudos

En el primer semestre de 2023, el número de **adeudos directos efectuados en España disminuyó un 0,7%** en comparación con el primer semestre de 2022 y fue de 1.064 millones de operaciones, y su importe total aumentó un 6,1% hasta 325.686 millones de euros. Del número total de adeudos directos, los **realizados mediante mandato electrónico** supusieron el 6%, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente representaron el 94% y, en términos de valor, la proporción fue del 7% frente al 93%.

## Operaciones con dinero electrónico

Durante la primera mitad del 2023, **el número de operaciones de pago con dinero electrónico se incrementó un 13,5%** con respecto al mismo periodo de 2022 y se situó en 94,4 millones de operaciones, mientras que su importe total aumentó un 8,4%, hasta los 4.116 millones de euros. Del número total de estas **operaciones**, las **efectuadas con tarjetas en las que se puede almacenar dinero electrónico** representaron el 98%, mientras que las realizadas con cuentas de dinero electrónico supusieron el 2% y, en términos de importe, la proporción fue del 63% frente al 37%.

## Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al final del primer semestre de 2023, **el número de tarjetas de pago se incrementó un 2,5%** con respecto al final del primer semestre de 2022 y se situó, aproximadamente, en 97 millones de tarjetas. Con una población total en España de aproximadamente 48 millones de personas, el número de tarjetas supone una media de aproximadamente 2 tarjetas de pago por habitante, cifra muy parecida a la media de los países de la zona del euro, que es de 1,9. El 92,4% de estas tarjetas aceptaba pagos sin contacto.

En el periodo de referencia, **el número total de cajeros automáticos en España** fue de 38.203 y disminuyó **un 3,1%** en comparación con el mismo semestre de 2022, frente al 3,5% de disminución para el conjunto de la zona del euro<sup>3</sup>. De estos terminales, el 94% aceptaba pagos sin contacto.

---

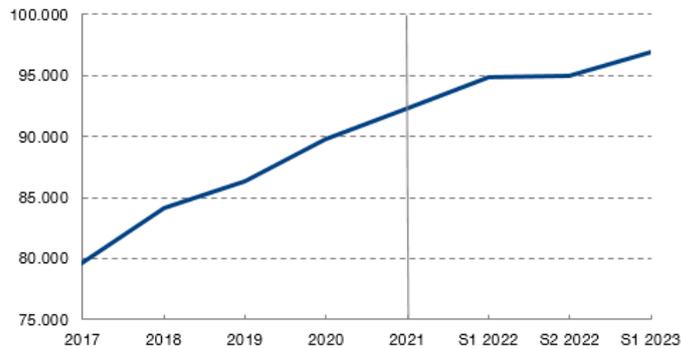
<sup>2</sup> La operativa en importe es muy elevada, en parte porque incluye transacciones de T2 con clientes. Esta información está disponible en el sitio Web de Banco de España ([T2 - Operaciones por intervinientes](#)).

<sup>3</sup> El número de cajeros recogidos bajo el Reglamento BCE/2013/43 solo incluye aquellos ofrecidos por proveedores de servicios de pago (aquellos ofrecidos por proveedores de servicios de retirada de efectivo en cajeros automáticos contemplados en el artículo 4.º del Real Decreto Ley 19/2018, de 23 de noviembre, no están incluidos)

Al final del primer semestre de 2023, **el número de terminales en puntos de venta aumentó un 9,7%** en relación con el final del primer semestre de 2022, hasta situarse en aproximadamente 4,2 millones de terminales<sup>4</sup>. De estos terminales, el 94,1% aceptaba pagos sin contacto, frente al 81% para la zona del euro.

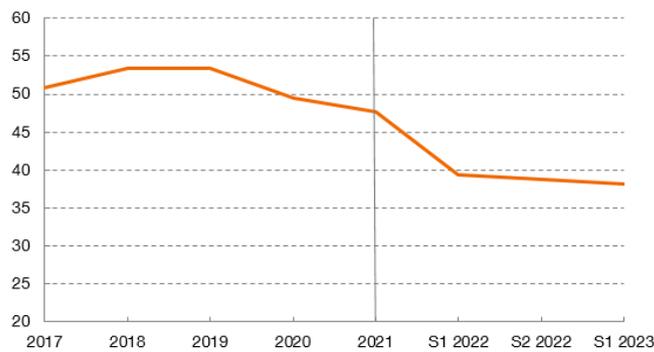
#### TARJETAS EMITIDAS POR PSP RESIDENTES

(final de periodo, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



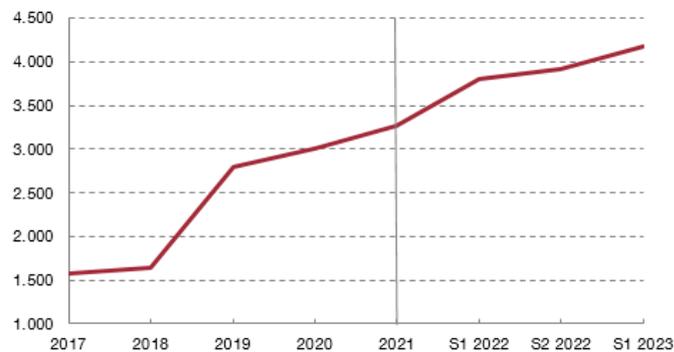
#### CAJEROS AUTOMÁTICOS

(final de periodo, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



#### TERMINALES EN PUNTO DE VENTA

(final de periodo, cifras en miles, datos a la derecha se refieren a periodos semestrales)



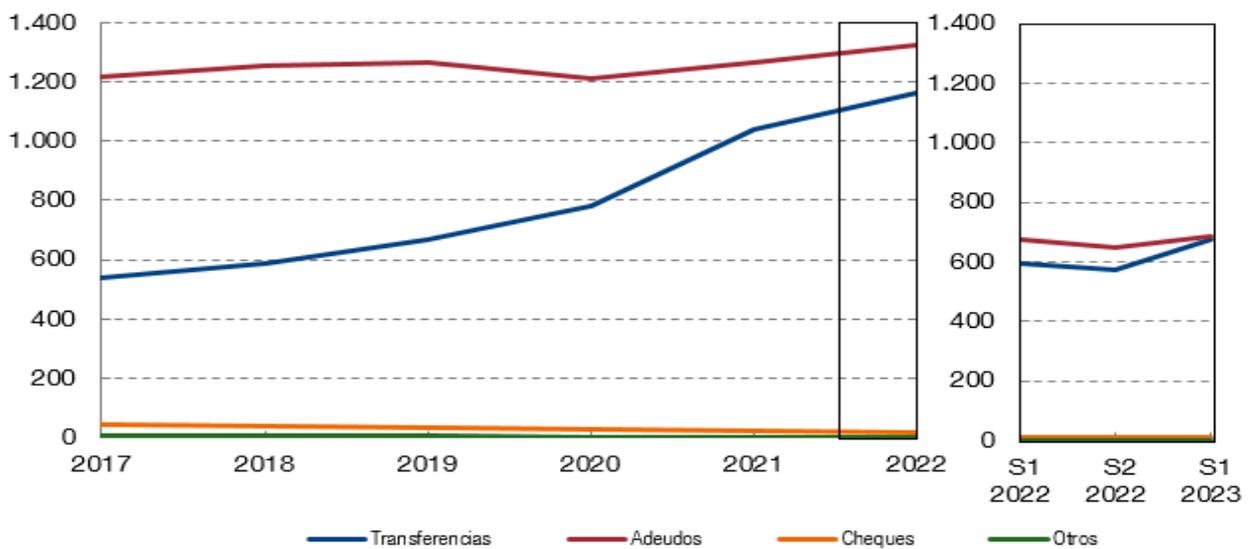
<sup>4</sup> El número de terminales de punto de venta (TPV) está sujeto a revisión debido a que un mismo terminal puede ser reportado por varios PSP (proveedores de servicios de pagos).

## Sistemas de pago

En relación con el **SNCE (Sistema Nacional de Compensación Electrónica)**, donde se procesan principalmente pagos de particulares y empresas con un importe relativamente reducido y un número elevado de operaciones en general, **se han procesado en la primera mitad de 2023 alrededor de 1.368 millones de operaciones por un importe total de 1,25 billones de euros**, lo que supone un incremento de 6,8% respecto del primer semestre de 2022 para el número de operaciones y un 5,1% para el importe.

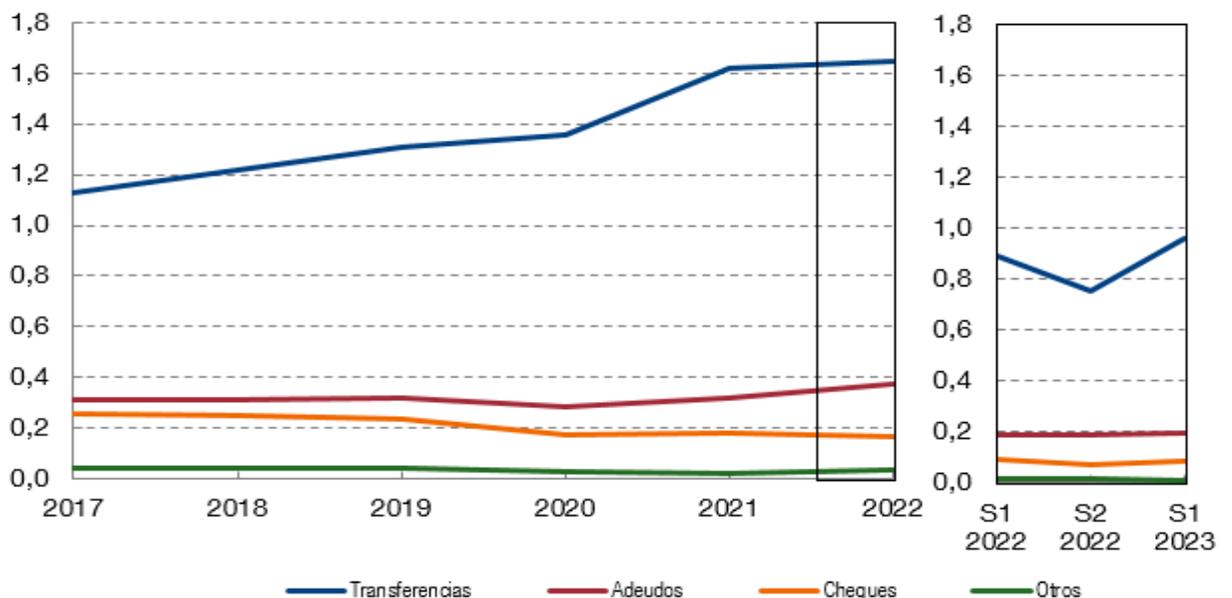
### PAGOS PROCESADOS POR SNCE

(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



### PAGOS PROCESADOS POR SNCE

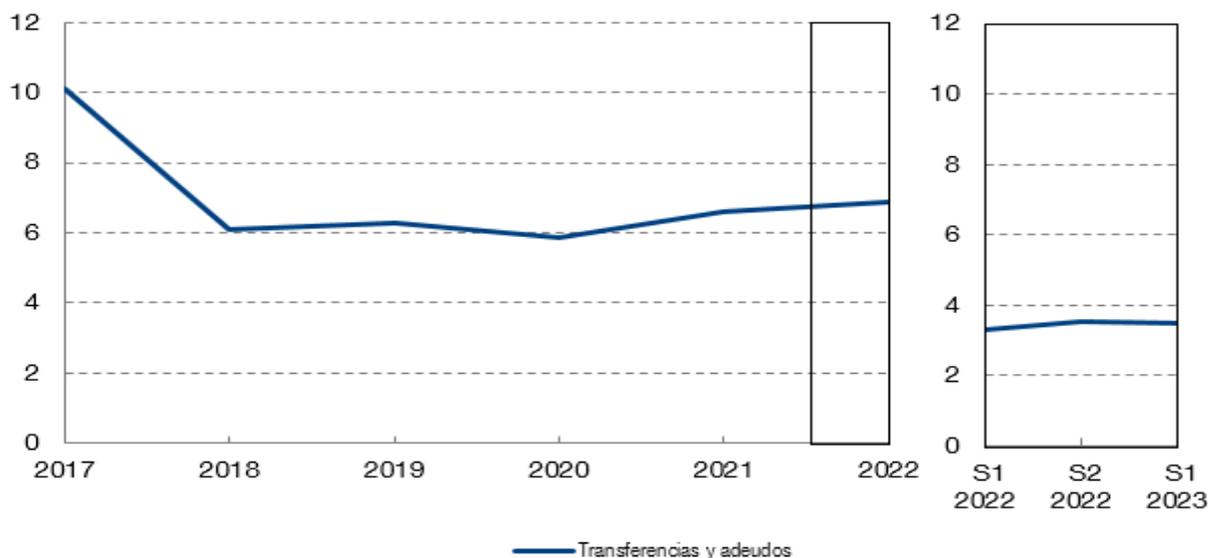
(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



Respecto a **TARGET2-Banco de España**, sistema de grandes pagos que tiene como objetivo principal procesar pagos de alto valor o de alta prioridad entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes, **se han procesado en la primera mitad de 2023 alrededor de 3,5 millones de operaciones por un importe total de 7,67 billones de euros**, suponiendo una variación respecto del primer semestre de 2022 de 5,1% y -5,1% del número e importe de las operaciones respectivamente.

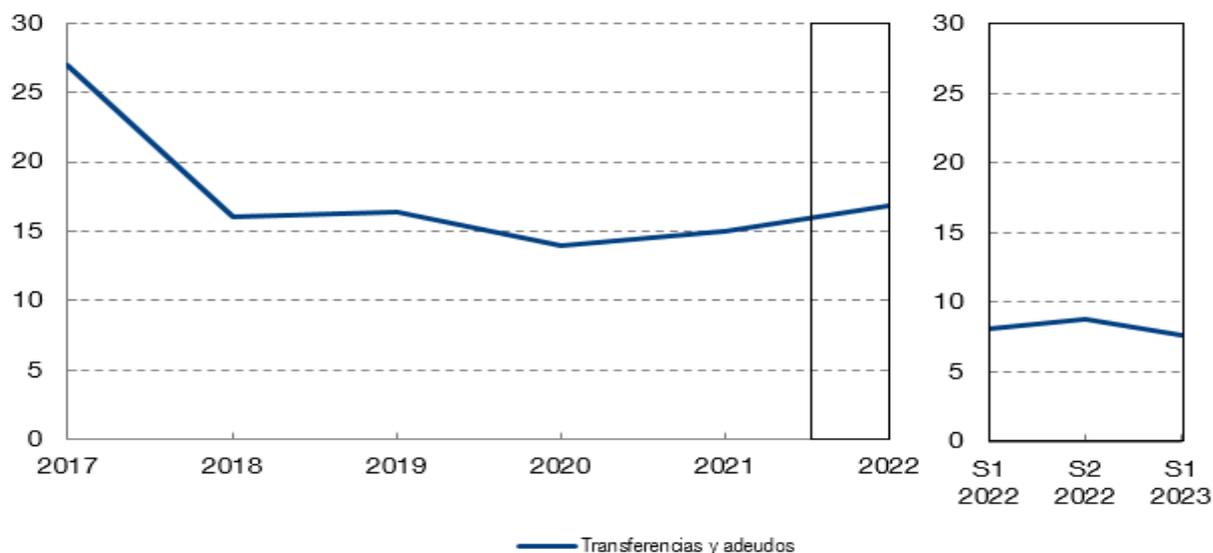
### PAGOS PROCESADOS POR TARGET2

(número de transacciones en millones, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



### PAGOS PROCESADOS POR TARGET2

(importe de transacciones en billones de €, el gráfico a la derecha se refiere a datos semestrales)



Reproducción permitida solo si se cita la fuente

Para más información: Tel. +34 91 338 5044 / 6097 / 5318 / 8839 / 6175 / 4397 / 5936 | [www.bde.es](http://www.bde.es) Correo electrónico: [comunicacion@bde.es](mailto:comunicacion@bde.es)

 @BancoDeEspana

 Banco de España