

NOTA DE PRENSA

Madrid, 23 de octubre de 2023

Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo 2023


El uso del efectivo y tarjetas se mantiene, mientras aumenta el de dispositivos móviles


Edad y nivel de estudios, determinantes en el uso de los medios de pago


El *Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo 2023*, publicado hoy por el Banco de España, muestra escasos cambios en la frecuencia de uso de los medios de pago tradicionales: el efectivo continúa siendo el que mayor porcentaje de españoles (65%) usa a diario en establecimientos físicos, seguido de la tarjeta (32%). En tercer lugar, pero aumentando, se encuentran los dispositivos móviles, utilizados por el 10% de los encuestados, frente al 7% de 2022.

La edad y el nivel de estudios siguen siendo los factores determinantes en el uso de los medios de pago. Así, por lo que se refiere a la edad, las personas mayores de 54 años son las que en mayor medida pagan en efectivo a diario, mientras que el tramo de edad entre 25 y 44 es el que más utiliza la tarjeta en su día a día, y los más jóvenes son los que más emplean los dispositivos móviles. Respecto al nivel de estudios, las personas con estudios básicos son las que más usan el efectivo a diario, mientras que las tarjetas son más utilizadas por personas con estudios medios y superiores, y los dispositivos móviles por las que tienen estudios superiores.

USO A DIARIO DE MEDIOS DE PAGO


 Dinero efectivo


 Tarjetas


 Dispositivos móviles

	2022	2023	2022	2023	2022	2023
TOTAL	64%	65%	32%	32%	7%	10%
18 – 24 años	43%	48%	32%	30%	23%	26%
25 – 34 años	53%	46%	48%	47%	16%	23%
35 – 44 años	60%	62%	38%	43%	8%	13%
45 – 54 años	70%	67%	35%	31%	3%	6%
55 – 64 años	71%	77%	30%	27%	1%	4%
65 años y más	71%	74%	19%	20%	3%	1%
Estudios básicos	72%	75%	22%	23%	4%	5%
Estudios medios	63%	66%	36%	36%	7%	11%
Estudios superiores	55%	51%	42%	41%	11%	15%

Los principales motivos de uso del efectivo son la comodidad, la costumbre y el control de gastos. Por su parte, comodidad y rapidez son las razones más frecuentes para el uso de tarjetas y de dispositivos móviles.

A corto plazo, no se esperan grandes cambios en el uso del efectivo. Así, 2 de cada 3 encuestados considera que su uso será similar al actual dentro de un año, aunque esta percepción también varía según la edad. El 39% de los menores de 35 años cree que su uso del efectivo disminuirá. Entre los mayores de 64 años, sin embargo, solo un 16% considera que pagará menos en metálico.

El efectivo sigue aceptándose en la práctica totalidad del pequeño comercio y hostelería, mientras que la tarjeta y dispositivos móviles son aceptados en el 89 y 78% de ellos, respectivamente.

Con respecto a los puntos de acceso al efectivo, el cajero es la principal fuente de obtención para 3 de cada 4 ciudadanos. Y, aunque los puntos de retirada se perciben algo más alejados que en 2022, 8 de cada 10 personas en España pueden acceder al efectivo a menos de 1 kilómetro. En cuanto a los canales alternativos de acceso, como la retirada de efectivo en comercio (*cash-back* o *cash-in-shop*) o el servicio de *Correos Cash*, todavía siguen siendo poco conocidos por el público.

Por último, en relación al euro digital, el nivel de conocimiento entre la población sigue siendo bajo, aunque ascendente, 20% frente al 17% en 2022.

Esta es la segunda edición del *Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo*, tras la de 2022. El objetivo del Banco de España es analizar en detalle los hábitos de la población española y del pequeño comercio y hostelería, en relación con los medios de pago y, en particular, con el efectivo. El informe recoge, además, información sobre temas de actualidad relacionados con el efectivo, como el acceso al dinero físico en municipios sin oficina bancaria, los medios de pago alternativos, las nuevas formas de retirada de efectivo o el euro digital.

Informe completo disponible en www.bde.es