

Nota de prensa

23 de julio de 2025

Estadísticas sobre pagos: segundo semestre de 2024

- El [número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro](#) en el segundo semestre de 2024 se incrementó un 8,6 % con respecto al segundo semestre de 2023 y fue de 77.600 millones de operaciones, mientras que el [importe total](#) aumentó un 3,8 % hasta situarse en 116,9 billones de euros.
- Los [pagos con tarjeta](#) representaron el 57 % del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la segunda mitad de 2024, las [transferencias](#) supusieron el 21 %, los [adeudos directos](#) el 15 % y las [operaciones con dinero electrónico](#) el 6 %¹.
- El [número total de pagos con tarjeta sin contacto](#) en el segundo semestre de 2024 se incrementó un 15,5 % con respecto al mismo semestre de 2023 y fue de 29.500 millones de operaciones, mientras que el [importe total](#) aumentó un 15,1 % hasta situarse en 0,8 billones de euros.
- El [número de tarjetas de pago en circulación](#) al final del segundo semestre de 2024 aumentó un 8,2 % con respecto al segundo semestre de 2023 hasta situarse en 750 millones de tarjetas, lo que corresponde a una media de 2,1 [tarjetas por habitante de la zona del euro](#) y a un [importe medio](#) de unos 39 euros por operación con tarjeta.
- Los [sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron](#) alrededor de 56.100 millones de operaciones en la segunda mitad de 2024 por un importe de 26,4 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al segundo semestre de 2024², que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios de pago, tarjetas de pago y terminales de pago por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago minoristas y los sistemas de grandes pagos. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, mientras que también se publican estadísticas a nivel de país correspondientes a todos los países de dicha zona y a la mayoría de los Estados miembros de la UE no pertenecientes a la misma. Asimismo, se publican datos agregados de la UE y de la zona del euro³.

¹ También se recopilan estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente supusieron alrededor del 1 % del número total y el 1 % del importe total de las operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el segundo semestre de 2024.

² Los datos publicados se han recopilado de conformidad con el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, que entró en vigor el 1 de enero de 2022. El Reglamento BCE/2020/59 incrementó la frecuencia de recopilación de datos, que ha pasado de anual a semestral. Los datos correspondientes a algunos indicadores de alto nivel, así como detalles adicionales sobre los pagos con tarjeta se recopilan trimestralmente. Los datos correspondientes al segundo semestre de 2024 se señalan como provisionales y pueden ser objeto de revisiones.

³ En la fecha de presentación de los datos semestrales relativos al segundo semestre de 2024, algunos países de la UE que no forman parte de la zona del euro aún estaban en proceso de implementación de los requisitos del Reglamento BCE/2020/59. En consecuencia, los datos agregados de la UE no incluyen a todos los países de la UE. Se puede consultar información adicional sobre qué países de la UE están presentando datos parciales en las notas metodológicas específicas de cada país publicadas en el [ECB Data Portal](#).

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Servicios de pago⁴

El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo⁵ en la zona del euro en el segundo semestre de 2024 se incrementó un 8,6 % en comparación con el mismo semestre de 2023 y fue de 77.600 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente aumentó un 3,8 % hasta situarse en 116,9 billones de euros. Los pagos con tarjeta representaron el 57 % del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 21 %, los adeudos directos el 15 % y las operaciones con dinero electrónico el 6 %. El 1 % restante correspondió a cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago (véase el cuadro 1 del [anexo](#)).

⁴ Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el [sitio web del BCE](#).

⁵ El total de servicios de pago no referidos al efectivo excluye las retiradas de efectivo e incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico emitido por proveedores de servicios de pago residentes, cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago. En el ECB Data Portal puede consultarse también un [total](#) de operaciones más amplio que incluye también las retiradas de efectivo.

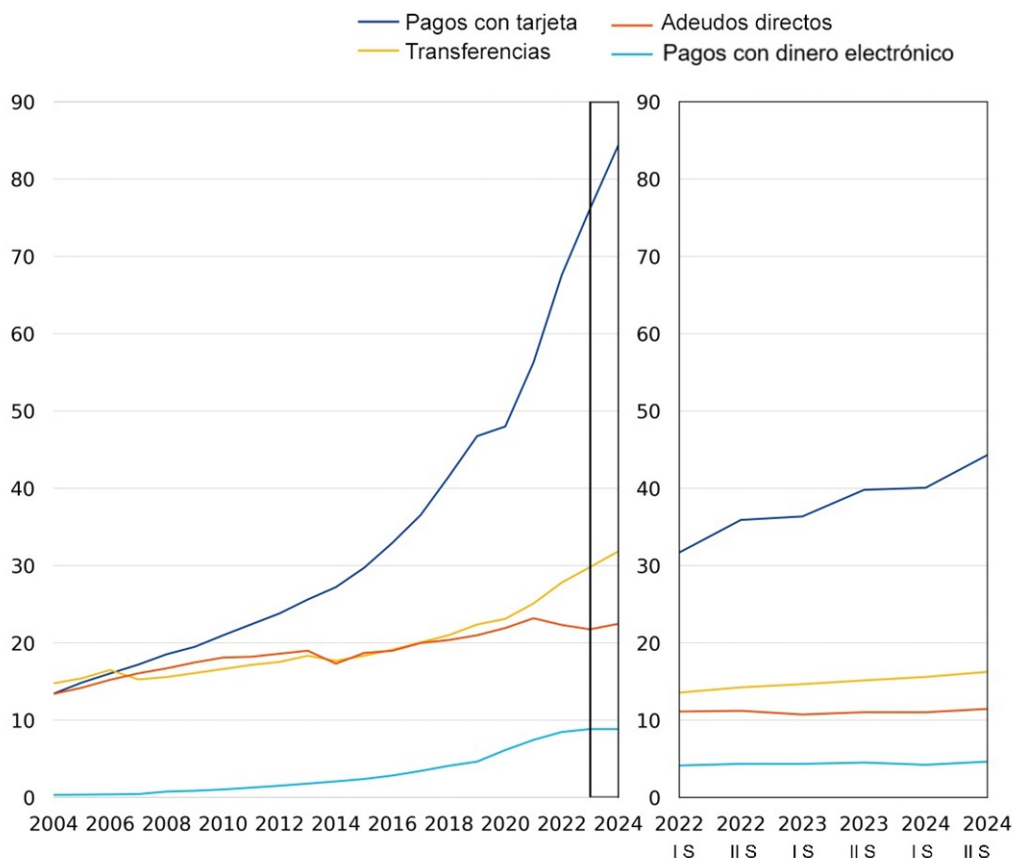
Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Gráfico 1

Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en miles de millones, la escala derecha se refiere a datos semestrales)



Fuente: BCE.

Nota: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en esos años se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están directamente disponibles. Las estimaciones históricas realizadas por el BCE aseguran la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se han recopilado estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente representaron el 1 % del número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el segundo semestre de 2024.

[Datos correspondientes a servicios de pago](#)

Pagos con tarjeta

En el segundo semestre de 2024, el número de operaciones de pago con tarjeta en la zona del euro se incrementó un 11,3 % con respecto al mismo semestre de 2023 y fue de 44.300 millones de operaciones. El importe total correspondiente a dichas operaciones aumentó un 9,4 % y se situó en 1,7 billones de euros, lo que supuso un importe medio de unos 39 euros por operación. El peso

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

relativo de las operaciones remotas y no remotas⁶ sobre el número total de pagos con tarjeta fue del 18 % y el 82 % respectivamente, mientras que este desglose en términos de importe fue del 28 % en comparación con el 72 %. El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales físicos de transferencia electrónica de fondos en punto de venta se incrementó un 15,5 % en relación con la segunda mitad de 2023 y se situó en 29.500 millones de operaciones, y el importe total correspondiente registró un alza del 15,1 % y alcanzó los 0,8 billones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones en el número total de pagos con tarjeta no remotos fue del 81 %, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 65 %. El porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el segundo semestre de 2024 siguió correspondiendo a Lituania, con alrededor del 79 % (véase el cuadro 2 del [anexo](#)).

Transferencias⁷

El número total de transferencias efectuadas en la zona del euro en el segundo semestre de 2024 se incrementó un 7,3 % en comparación con el mismo semestre de 2023 y fue de 16.200 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente creció un 3,6 % hasta situarse en 108,3 billones de euros. Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia⁸, estas supusieron el 93 % del importe total de las operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo. La ratio de operaciones electrónicas en relación con las operaciones iniciadas en papel fue de aproximadamente 16 a 1, mientras que en términos de importe fue de alrededor de 12 a 1. El porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el segundo semestre de 2024 siguió correspondiendo a Letonia, con alrededor del 36 % (véase el cuadro 2 del [anexo](#)).

Adeudos directos

El número total de adeudos directos en la zona del euro en el segundo semestre de 2024 aumentó un 3,9 % en comparación con el mismo semestre de 2023 y fue de 11.400 millones de operaciones, y el importe total correspondiente se incrementó un 8,2 % hasta situarse en 5,4 billones de euros. Del número total de adeudos directos, aquellos con mandato electrónico supusieron el 12 %, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente representaron el 88 % y, en términos de valor, la proporción fue del 14 % frente al 86 %. El porcentaje nacional más elevado de adeudos directos en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del

⁶ Los pagos remotos con tarjeta son operaciones de pago iniciadas a través de internet o de un dispositivo que puede emplearse para la comunicación a distancia, mientras que los pagos no remotos se inician en terminales de pago, incluidos los que utilizan tecnología sin contacto.

⁷ Las transferencias incluyen también las transferencias SEPA inmediatas.

⁸ Las estadísticas de pagos del BCE sobre transferencias relativas a entidades distintas de las instituciones financieras monetarias también incluyen las realizadas entre empresas y otras entidades empresariales, cuya contribución al elevado importe del total de transferencias realizadas en la zona del euro es significativa.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnenmannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

efectivo en el segundo semestre de 2024 siguió correspondiendo a Alemania, con alrededor del 32 % (véase cuadro 2 del [anexo](#)).

Operaciones con dinero electrónico

En el segundo semestre de 2024, el número de operaciones de pago con dinero electrónico realizadas en la zona del euro se incrementó un 2,6 % con respecto al segundo semestre de 2023 y se situó en 4.600 millones de operaciones, y el importe correspondiente aumentó un 15,8 % hasta situarse en 0,3 billones de euros. Del número total de estas operaciones, las realizadas con cuentas de dinero electrónico representaron el 95 %, mientras que las efectuadas con tarjetas en las que se puede almacenar dinero electrónico supusieron el 5 % y, en términos de importe, la proporción fue del 93 % frente al 7 %.

Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al cierre del segundo semestre de 2024, el número de tarjetas de pago⁹ se había incrementado un 8,2 % con respecto al final del segundo semestre de 2023 y se situó en 750,0 millones de tarjetas. Con una población total en la zona del euro de unos 353 millones de personas, esta cifra supone una media de 2,1 tarjetas de pago por habitante.

Al cierre del segundo semestre de 2024, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro había disminuido un 3,1 % en comparación con el final del segundo semestre del año anterior y se situó en unos 253.700 cajeros. De estos terminales, el 33 % aceptaba pagos sin contacto.

Al cierre del segundo semestre de 2024, el número de terminales en punto de venta se había incrementado un 7,9 % con respecto al final del segundo semestre de 2023 y se situó en unos 20,7 millones¹⁰. De estos terminales, el 92 % aceptaba pagos sin contacto.

⁹ Las tarjetas de pago excluyen las tarjetas que únicamente tienen una función de dinero electrónico.

¹⁰ Debido a la multiadquisición, el número de cajeros automáticos y/o de terminales en puntos de venta se ve afectado por un doble cómputo en algunos países de la zona del euro. Esto se ha señalado en las [notas metodológicas específicas](#) de los países afectados. El concepto de multiadquisición se refiere a casos en los que más de un proveedor de servicios de pago presta servicios de adquisición en el mismo dispositivo de aceptación de tarjetas.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Sistemas de pago¹¹

Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas ubicados en la zona del euro procesan principalmente pagos de particulares y empresas, con un importe relativamente reducido y un número elevado de operaciones en general.

En la segunda mitad de 2024, 34 sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron alrededor de 56.100 millones de operaciones por un importe total de 26,4 billones de euros. Las transferencias inmediatas supusieron el 16 % del número total y el 4 % del importe total de las transferencias efectuadas por estos sistemas.

Los sistemas de pago minoristas radicados en la zona del euro presentan diferencias significativas en términos del tipo, el importe y el ámbito geográfico de las operaciones que procesan. Los tres sistemas más importantes (MCMS¹², STEP2-T¹³ y CORE en Francia) procesaron el 65 % del número y el 62 % del importe del total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro en el segundo semestre de 2024.

¹¹ Algunos de los sistemas de pago a los que se hace referencia en esta nota de prensa son de importancia sistémica en la zona del euro. En el [sitio web del BCE](#) se puede consultar más información.

¹² Mastercard Clearing Management System (MCMS) es un sistema de pago que procesa operaciones en euros y en otras monedas. Es operado por Mastercard Europe en Bélgica y cuenta con participantes en más de 50 países y territorios.

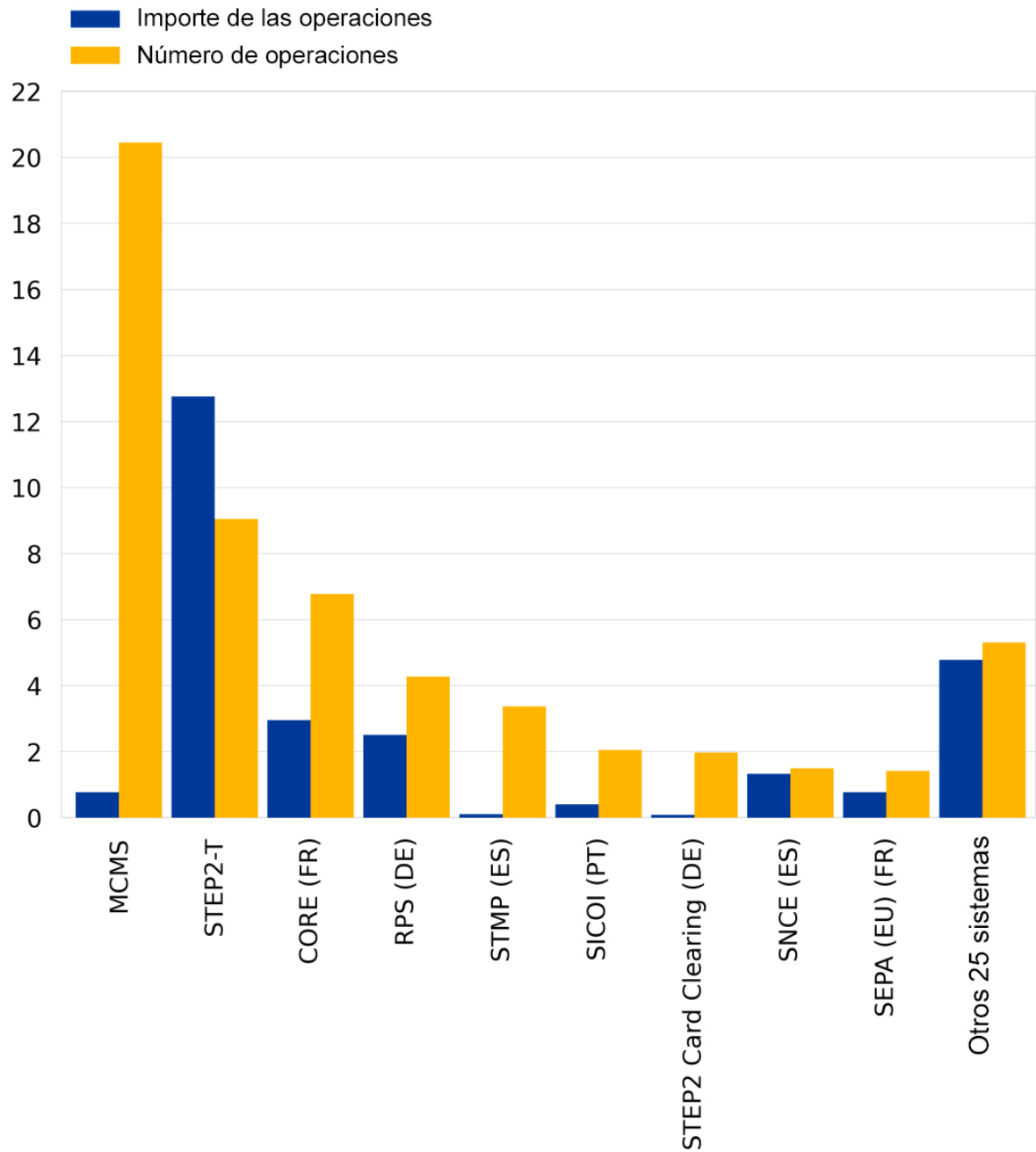
¹³ STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Gráfico 2
Principales sistemas de pago minoristas en la zona del euro, importes y número de operaciones
procesadas en el segundo semestre de 2024

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos constituyen el eje principal de las infraestructuras de los mercados financieros de la zona del euro y tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor y/o de prioridad alta entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes.

En el segundo semestre de 2024, los sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro liquidaron 74,7 millones de operaciones por un importe total de 223,7 billones de euros en la zona del euro, siendo T2 y EURO1/STEP1 los dos sistemas más importantes¹⁴.

¹⁴ T2 es el sistema de liquidación bruta en tiempo real (RTGS, por sus siglas en inglés) del Eurosistema que liquida pagos denominados en euros en dinero de banco central. Desde un punto de vista legal, T2 forma parte de la plataforma consolidada de servicios TARGET, que sustituyó el sistema anterior RTGS de TARGET2 operado por el Eurosistema hasta marzo de 2023. EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1/STEP1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en T2.

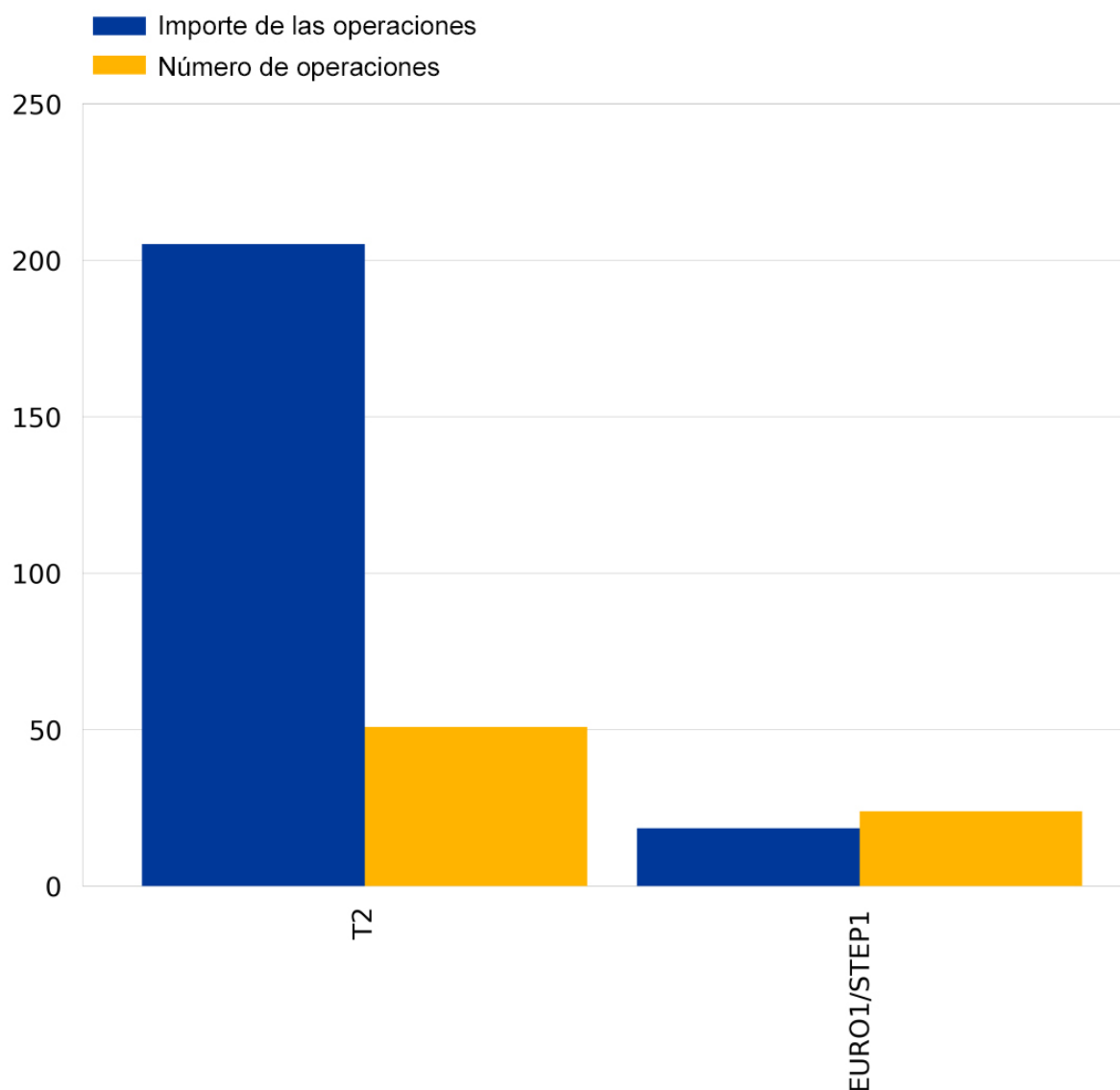
Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Gráfico 3

Principales sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro, importes y número de operaciones procesadas en el segundo semestre de 2024

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Notas:

- > El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del [ECB Data Portal](#) (EDP). El EDP también incluye [cuadros de mando interactivos](#) e [informes interactivos](#) que facilitan la visualización de los datos. Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase el apartado «Payment services and large-value and retail payment systems» en la sección «[Statistics](#)» del sitio web del BCE.
- > Desde 2025, el alcance de la difusión de las estadísticas de pagos publicadas en el EDP ha aumentado en dos oleadas. Desde marzo de 2025, la publicación trimestral de estadísticas de pagos se ha ampliado considerablemente, ofreciendo ahora desgloses geográficos más detallados, así como datos adicionales sobre los pagos con tarjeta por tipo de código de categoría de comerciante (MCC, por sus siglas en inglés). Desde julio de 2025, la publicación semestral incluye información detallada sobre los esquemas de pago de las transferencias y a los adeudos directos, además de desgloses geográficos más granulares, entre otros. Asimismo, ahora se publican en el EDP algunos indicadores relacionados con operaciones de pago fraudulentas. Con respecto a esto último, véase también el correspondiente aviso (*disclaimer*) que figura en la parte inferior de la [página del EDP](#).
- > Con efectos a partir del 1 de enero de 2022, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se mejoró con el fin de tener en cuenta los desarrollos que se van produciendo en el mercado de pagos y los cambios relacionados en el marco jurídico en Europa. Las mayores exigencias de presentación de información están establecidas en el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 1409/2013 (BCE/2013/43) sobre estadísticas de pagos, así como la Orientación ECB/2021/13 sobre las exigencias de presentación de información de las estadísticas de pagos. Asimismo, el Manual para el reporte de información sobre estadísticas de pagos está disponible en el [sitio web del BCE](#).
- > Los hipervínculos que figuran en el texto principal de la nota y en los cuadros del [anexo](#) llevan a datos que posteriormente pueden cambiar debido a las revisiones. Las cifras que aparecen en los cuadros muestran los datos en el momento de publicación de esta nota. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu