

Nota de prensa

25 de julio de 2024

Estadísticas sobre pagos: segundo semestre de 2023

- El [número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro](#) en el segundo semestre de 2023 se incrementó un 6,6 % con respecto a al segundo semestre de 2022 y fue de 71.200 millones de operaciones, mientras que el [importe total](#) disminuyó un 7,2 % hasta situarse en 111,4 billones de euros.
- Los [pagos con tarjeta](#) representaron el 56 % del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la segunda mitad de 2023, las [transferencias](#) supusieron el 21 %, los [adeudos directos](#) el 15 % y las [operaciones con dinero electrónico](#) el 6 %¹.
- El [número de pagos con tarjeta sin contacto](#) en la segunda mitad de 2023 aumentó un 16 % en comparación con el segundo semestre de 2022 y se situó en 23.200 millones de operaciones, y el [importe total](#) registró un incremento del 17,5 % y alcanzó los 0,6 billones de euros.
- El [número de tarjetas de pago en circulación](#) en el segundo semestre de 2023 aumentó un 6,9 % con respecto al segundo semestre de 2022 hasta situarse en 703,1 millones de tarjetas, lo que corresponde a una media de dos [tarjetas por habitante de la zona del euro](#) y a un [importe medio](#) de unos 40 euros por operación con tarjeta.
- Los [sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron](#) alrededor de 51.800 millones de operaciones por un importe de 25 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al segundo semestre de 2023², que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios de pago, tarjetas de pago y terminales por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago minoristas y los sistemas de grandes pagos. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, aunque también se publican estadísticas correspondientes a todos los países de la zona del euro y a países no pertenecientes a la zona que presentan información. Asimismo, se publican datos agregados de la UE y de la zona del euro³.

¹ También se recopilan estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente supusieron el 2 % del número total y el 1 % del importe total de las operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el segundo semestre de 2023.

² Los datos publicados se han recopilado de conformidad con el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, que entró en vigor el 1 de enero de 2022. El Reglamento BCE/2020/59 incrementó la frecuencia de recopilación de datos, que ha pasado de anual a semestral. Los datos correspondientes al segundo semestre de 2023 deben tratarse como provisionales y están sujetos a posibles revisiones.

³ En la fecha de presentación de los datos semestrales relativos a la segunda mitad de 2023, algunos países de la UE que no forman parte de la zona euro aún estaban en proceso de aplicación de las exigencias de presentación de información establecidas en el Reglamento BCE/2020/59. En consecuencia, los datos agregados de la UE no incluyen a todos los países de la UE. Se puede consultar información adicional sobre qué países de la UE están presentando datos parciales en las notas metodológicas específicas de cada país publicadas en el [ECB Data Portal](#).

Servicios de pago⁴

El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo⁵ en la zona del euro en el segundo semestre de 2023 se incrementó un 6,6 % en comparación con el mismo semestre de 2022 y fue de 71.200 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente se redujo un 7,2 % hasta situarse en 111,4 billones de euros. Los pagos con tarjeta representaron el 56 % del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 21 %, los adeudos directos el 15 % y las operaciones con dinero electrónico el 6 %. El 2 % restante correspondió a cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago (véase el cuadro 1 del anexo).

⁴ Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el [sitio web del BCE](#).

⁵ El total de servicios de pago distintos del efectivo excluye las retiradas de efectivo e incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico emitido por proveedores de servicios de pago residentes, cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago. En el ECB Data Portal puede consultarse también un [total](#) de operaciones más amplio que incluye también las retiradas de efectivo.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

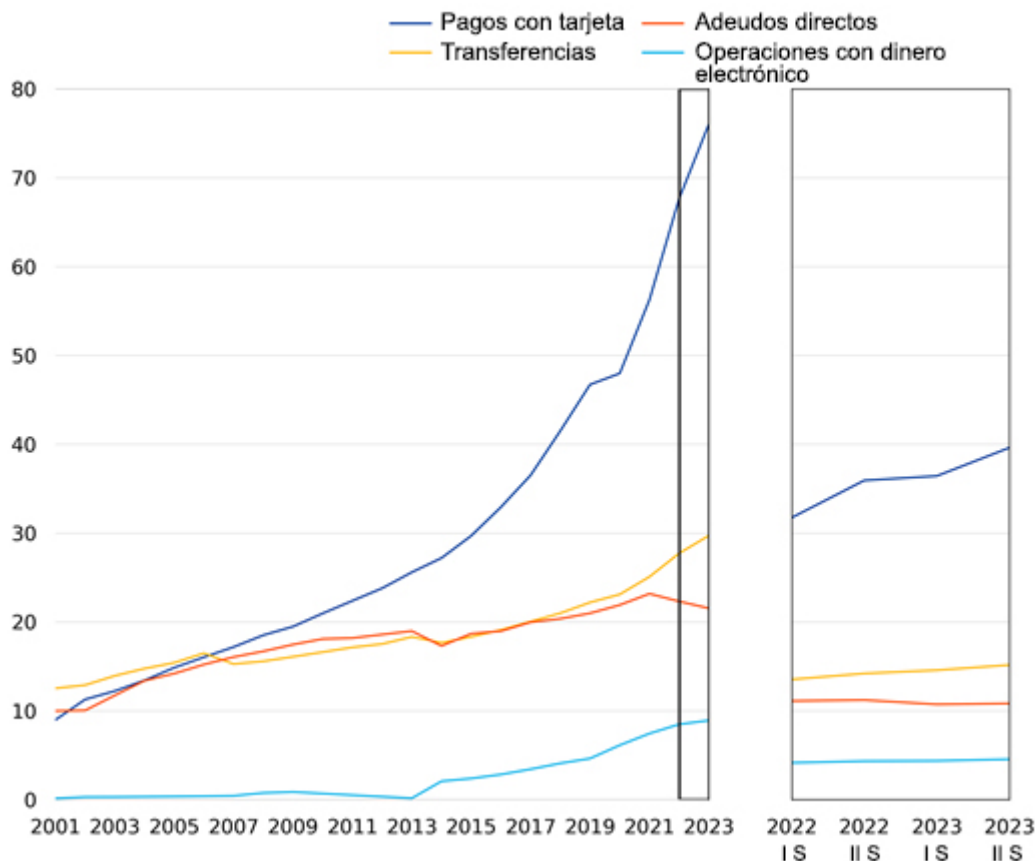
Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

Gráfico 1

Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en miles de millones, la escala derecha se refiere a datos semestrales)



Fuente: BCE.

Nota: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que durante esos períodos se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están directamente disponibles. Las estimaciones históricas realizadas por el BCE aseguran la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se han recopilado estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente representaron el 2 % del número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el segundo semestre de 2023.

[Datos correspondientes a servicios de pago](#)

Pagos con tarjeta

En el segundo semestre de 2023, el número de operaciones de pago con tarjeta en la zona del euro se incrementó un 10,3 % con respecto al mismo semestre de 2022 y fue de 39.600 millones de operaciones. El importe total correspondiente a dichas operaciones aumentó un 7,3 % y se situó en 1,6 billones de euros, lo que supuso un importe medio de unos 40 euros por operación. La proporción

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

de operaciones remotas y no remotas⁶ en el número total de pagos con tarjeta fue del 17 % frente al 83 %, mientras que en términos de importe fue del 26 % en comparación con el 74 %. El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales de transferencia electrónica de fondos en punto de venta se incrementó un 16 % en relación con el segundo semestre de 2022 y se situó en 23.200 millones de operaciones, y el importe total correspondiente registró un alza del 17,5 % y alcanzó los 0,6 billones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones en el número total de pagos con tarjeta no remotos fue del 70,6 %, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 52,3 %. El porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el segundo semestre de 2023 siguió correspondiendo a Lituania, con alrededor del 78 % (véase el anexo del cuadro 2).

Transferencias⁷

El número total de transferencias efectuadas en la zona del euro en el segundo semestre de 2023 se incrementó un 6,7 % en comparación con el mismo semestre de 2022 y fue de 15.200 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente descendió un 8,1 % hasta situarse en 103,3 billones de euros. Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia⁸, estas supusieron el 93 % del importe total de operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo. La proporción de operaciones electrónicas en relación con las operaciones en papel fue de aproximadamente 15 a 1, mientras que en términos de importe fue de alrededor de 10 a 1. El porcentaje nacional más elevado de transferencias en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el segundo semestre de 2023 correspondió a Estonia, con alrededor del 35 % (véase el anexo del cuadro 2).

Adeudos directos

El número total de adeudos directos en la zona del euro en el segundo semestre de 2023 disminuyó un 3,5 % en comparación con el mismo semestre de 2022 y fue de 10.800 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 11,6 % hasta situarse en 5 billones de euros. Del número total de adeudos directos, los realizados mediante mandato electrónico supusieron el 12 %, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente representaron el 88 % y, en términos de valor la proporción fue del 15 % frente al 85 %. El porcentaje nacional más elevado de adeudos directos en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del

⁶ Los pagos remotos con tarjeta son operaciones de pago iniciadas a través de Internet o de un dispositivo que puede emplearse para la comunicación a distancia, mientras que los pagos no remotos se inician en terminales de pago, incluidos los que utilizan tecnología sin contacto.

⁷ Las transferencias incluyen también las transferencias SEPA inmediatas.

⁸ Las estadísticas de pagos del BCE sobre transferencias relativas a entidades distintas de las Instituciones financieras no monetarias también incluyen las realizadas entre empresas y otras entidades empresariales, cuya contribución al elevado importe del total de transferencias realizadas en la zona del euro es significativa.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

efectivo en el segundo semestre de 2023 siguió correspondiendo a Alemania, con alrededor del 33 % (véase el anexo del cuadro 2).

Operaciones con dinero electrónico

En el segundo semestre de 2023, el número de operaciones de pago con dinero electrónico realizadas en la zona del euro se incrementó un 4,9 % con respecto al segundo semestre de 2022 y se situó en 4.500 millones de operaciones, y el importe correspondiente aumentó un 6,9 % hasta situarse en 0,3 billones de euros. Del número total de estas operaciones, las efectuadas con tarjetas en las que se puede almacenar dinero electrónico representaron el 9 %, mientras que las realizadas con cuentas de dinero electrónico supusieron el 91 % y, en términos de importe, la proporción fue del 12 % frente al 88 %.

Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al cierre del segundo semestre de 2023, el número de tarjetas de pago⁹ se había incrementado un 6,9 % con respecto al final del segundo semestre de 2022 y se situó en 703,1 millones de tarjetas. Con una población total en la zona del euro de unos 351 millones de personas, esta cifra supuso una media de dos tarjetas de pago por habitante.

Al final del segundo semestre de 2023, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro había disminuido un 0,4 % en comparación con el final del segundo semestre del año anterior y fue de 265.624. De estos terminales, el 29 % aceptaba pagos sin contacto.

Al cierre del segundo semestre de 2023, el número de terminales en puntos de venta se había incrementado un 13,1 % con respecto al final del segundo semestre de 2022 y se situó en 19,5 millones de tarjetas¹⁰. De estos terminales, el 89 % aceptaba pagos sin contacto.

Sistemas de pago¹¹

Sistemas de pago minoristas

⁹ Las tarjetas de pago excluyen las tarjetas que únicamente tienen una función de dinero electrónico.

¹⁰ Debido a especificidades nacionales en la presentación de información, el número de terminales en puntos de venta está afectado por la doble presentación de información en algunos países de la zona del euro. En consecuencia, se observa un aumento notable a partir de 2022 con respecto a los datos hasta el año de referencia 2021. Esta cuestión se está estudiando, por lo que las cifras correspondientes pueden verse sujetas a nuevas revisiones.

¹¹ Algunos de los sistemas de pago a los que se hace referencia en esta nota de prensa son de importancia sistémica en la zona del euro. En el [sitio web del BCE](https://www.ecb.europa.eu/press/pr/20240725/es/) se puede consultar más información.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

Los sistemas de pago minoristas ubicados en la zona del euro procesan principalmente pagos de particulares y empresas, con un importe relativamente reducido y un número elevado de operaciones en general.

En la segunda mitad de 2023, 34 sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron alrededor de 51.800 millones de operaciones por un importe total de 25 billones de euros. Las transferencias inmediatas supusieron el 14 % del número total y el 4 % del importe total de las transferencias efectuadas.

Los sistemas de pago minoristas radicados en la zona del euro presentan diferencias significativas en términos del tipo, el importe y el ámbito geográfico de las operaciones que procesan. Los tres sistemas más importantes (MCMS¹², STEP2-T¹³ y CORE en Francia) procesaron el 64 % del número y el 62 % del importe del total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro en el segundo semestre de 2023.

¹² Mastercard Clearing Management System (MCMS) es un sistema de pago que procesa operaciones en euros y en otras monedas. Es operado por Mastercard Europe en Bélgica y cuenta con participantes en más de 50 países y territorios.

¹³ STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

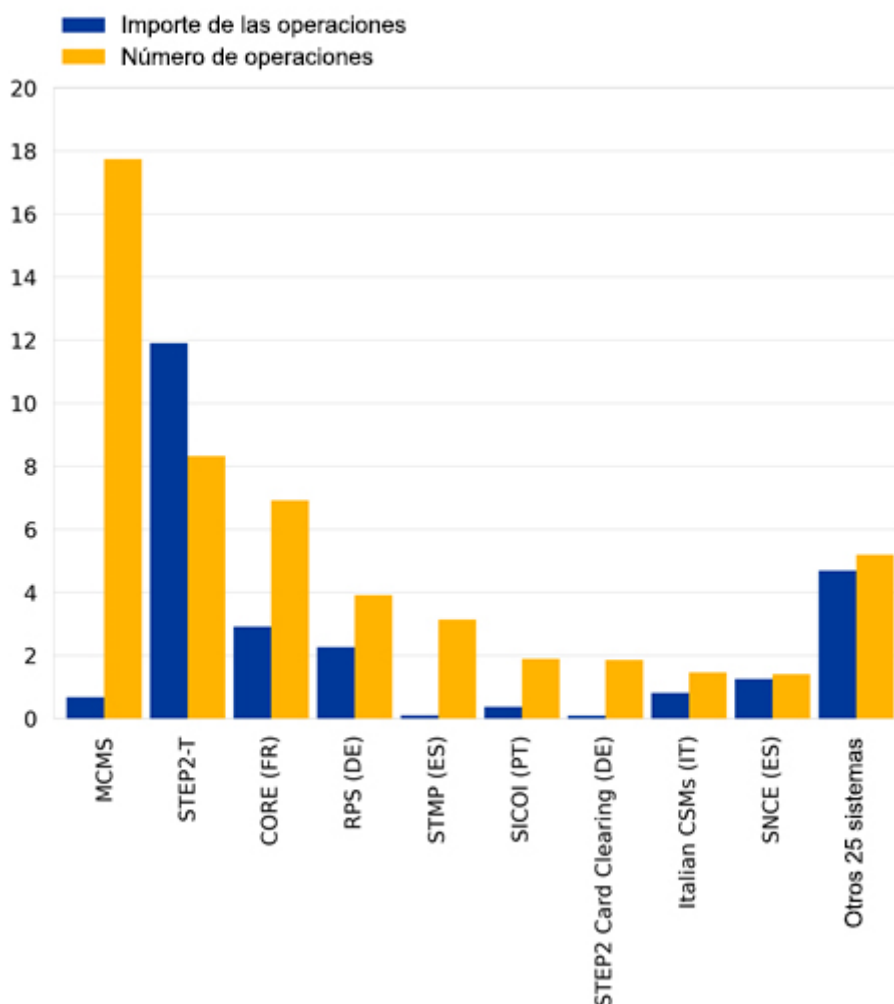
Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

Gráfico 2

Principales sistemas de pago minoristas en la zona del euro, importes y número de operaciones procesadas en el segundo semestre de 2023

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor o de prioridad alta entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

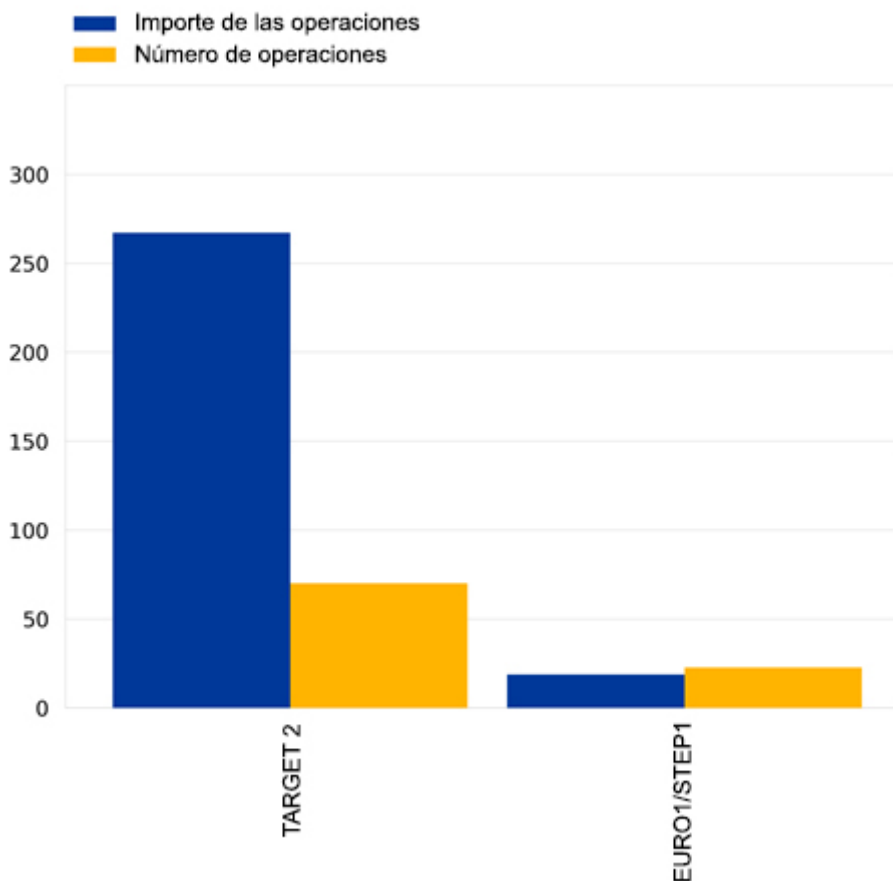
Traducción al español: Banco de España.

En el segundo semestre de 2023, los sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro liquidaron 92,7 millones de operaciones por un importe total de 286 billones de euros en la zona del euro, siendo T2 y EURO1/STEP1 los dos sistemas más importantes¹⁴.

Gráfico 3

Principales sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro, importes y número de operaciones procesadas en el segundo semestre de 2023

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

¹⁴ T2 es la tercera generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Este sistema sustituyó a TARGET2, que era operado por el Eurosistema y que realizó la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central hasta marzo de 2023. EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1/STEP1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en T2.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Notas:

- > El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del [ECB Data Portal](#) (EDP). El EDP también incluye [cuadros de mando interactivos](#) que facilitan la visualización de los datos. Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase el apartado «Payment services and large-value and retail payment systems» en la sección «[Statistics](#)» del sitio web del BCE.
- > El marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado con el fin de tener en cuenta los desarrollos que se van produciendo en el mercado de pagos y los cambios relacionados en el marco jurídico en Europa. Las mayores exigencias de presentación de información, que entraron en vigor el 1 de enero de 2022, están establecidas en el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, así como la Orientación ECB/2021/13 sobre las exigencias de presentación de información de las estadísticas de pagos. Asimismo, el Manual de presentación de información sobre estadísticas de pagos está disponible en el [sitio web del BCE](#).
- > Los hipervínculos que figuran en el texto principal de la nota y en el cuadro del anexo llevan a datos que posteriormente pueden cambiar debido a las revisiones. Las cifras que aparecen en los cuadros muestran los datos en el momento de publicación de esta nota. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.