



BANCO CENTRAL EUROPEO
EUROSISTEMA

Nota de prensa

26 de mayo de 2023

El fraude en los pagos con tarjeta se reduce de forma significativa

- En 2021, el fraude en los pagos con tarjeta descendió hasta registrar su nivel más bajo desde que se inició la recopilación de datos.
- El fraude en pagos no presenciales con tarjeta disminuyó un 12 % después de que se introdujese la autenticación reforzada de clientes.
- El 63 % del valor total defraudado en los pagos con tarjeta corresponde a operaciones transfronterizas.

El Banco Central Europeo (BCE) ha publicado hoy su [informe sobre el fraude en los pagos con tarjeta](#), que se basa en la información facilitada por 20 operadores de esquemas de pagos con tarjeta. En 2021, el fraude en los pagos con tarjeta mantuvo su tendencia decreciente y registró su nivel más bajo desde que comenzó la recopilación de datos. El importe defraudado ascendió a 1,53 mm de euros, lo que representó el 0,028 % de los 5,40 billones de euros de valor total de los pagos realizados con tarjetas emitidas en la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA, por sus siglas en inglés). En comparación, el fraude en los pagos con tarjeta en 2019 alcanzó los 1,87 mm de euros, frente a un valor total de 5,16 billones de euros. El porcentaje más elevado de fraude en este tipo de pagos observado hasta la fecha fue del 0,048 % en 2008.

En los pagos con tarjeta existen dos tipos de fraude diferentes: 1) fraude en pagos no presenciales con tarjeta, es decir, el fraude cometido de forma remota en pagos efectuados por internet o por teléfono, utilizando datos de tarjetas obtenidos mediante estafas como el *phishing*, y 2) fraude en pagos presenciales con tarjeta, que suele producirse en establecimientos minoristas y cajeros automáticos con tarjetas falsificadas.

El primer tipo de fraude, que representó aproximadamente el 84 % del valor total del fraude en los pagos con tarjeta en 2021, se redujo un 12 % con respecto a 2020 tras la aplicación de la

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

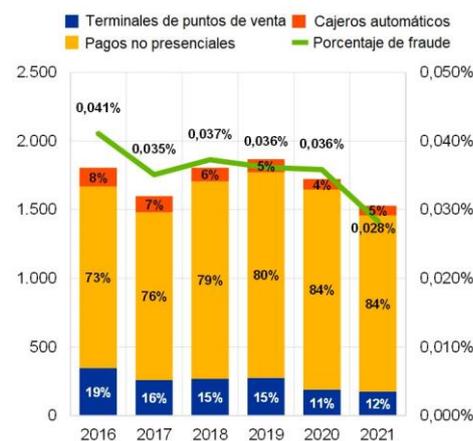
autenticación reforzada de clientes en todos los mercados en el marco de la [Directiva de la UE sobre servicios de pago revisada \(PSD2, por sus siglas en inglés\)](#). El fraude en pagos presenciales con tarjeta descendió un 6 % en 2021 con respecto a su nivel de 2020, gracias al despliegue a escala mundial de los estándares sectoriales, que han sido efectivos en reducir las oportunidades de falsificación de banda magnética.

Como en informes anteriores, la mayoría de los fraudes en los pagos con tarjeta cometidos tanto en 2020 como en 2021 correspondieron a operaciones transfronterizas. Aunque estas operaciones solo representaron el 11 % del importe total de las operaciones de pago con tarjeta, constituyeron el 63 % del valor total defraudado en los pagos con tarjeta en 2021.

Importe y volumen total defraudado en las operaciones con tarjetas emitidas en la SEPA

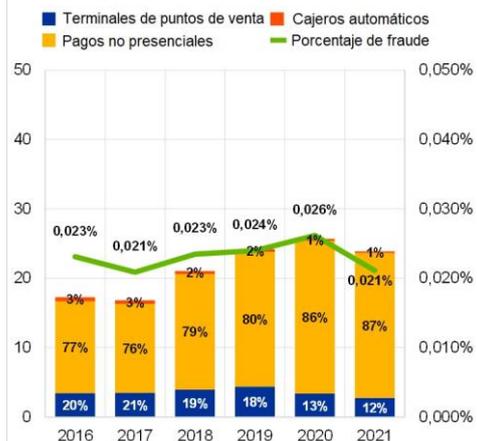
a) Importe total defraudado en los pagos con tarjeta

(escala izquierda: importe total defraudado [millones de euros]; escala derecha: importe defraudado en porcentaje del importe de las operaciones)



b) Volumen total defraudado en los pagos con tarjeta

(escala izquierda: volumen total defraudado [millones de operaciones]; escala derecha: volumen defraudado en porcentaje del volumen de operaciones)



Fuente: Todos los operadores de esquemas y sistemas de pago con tarjeta que presentan información.

En su función de vigilancia de los esquemas de pago con tarjeta que operan en la zona del euro, el Eurosistema sigue de cerca las tendencias del fraude en los pagos con tarjeta. Periódicamente se recopila, se analiza y se presenta información estadística sobre el volumen y el importe de las operaciones con tarjeta y sobre el fraude correspondiente. El último informe sobre el fraude en los pagos con tarjeta se centra en los datos de 2020 y de 2021 y muestra una perspectiva más diferenciada del impacto de las recientes medidas regulatorias y la pandemia de coronavirus (COVID-19) sobre el fraude en los pagos con tarjeta. En la actualidad se están recopilando los datos sobre fraude correspondientes a 2022.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

Nota de prensa / 26 de mayo de 2023

El fraude en los pagos con tarjeta se reduce de forma significativa

Persona de contacto para consultas de los medios de comunicación: [Nicos Keranis](#),
[tel.: +49 69 1344 7806](#).

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.