

4 Billetes y monedas

BILLETES Y MONEDAS

¿En qué consiste?	
	El Banco de España emite billetes en euros y, por cuenta del Estado español, pone en circulación monedas en euros.
¿Por qué es importante?	El efectivo cumple dos funciones básicas: es medio de pago y, a la vez, depósito de valor. Además, está al alcance de todos, es clave para la inclusión social de personas vulnerables y permite liquidar pagos sin la intervención de terceros.
¿Qué hace el Banco de España?	Estimar las necesidades futuras de billetes y monedas; controlar la producción de billetes; custodiar y distribuir el efectivo; comprobar la autenticidad y el estado de uso del efectivo, y destruir los billetes no aptos para su circulación.
¿Cuál es el objetivo?	Atender la demanda de efectivo en todo el territorio nacional y velar por la integridad de los billetes y las monedas.

4.1 Gestión de billetes y monedas

El Banco de España, junto con el BCE y otros bancos centrales nacionales, emite billetes en euros, que son los únicos de curso legal en el Eurosistema. También pone en circulación monedas en euros por cuenta del Estado español. Sus objetivos son asegurar la disponibilidad de dinero metálico en todo el país y la integridad de los billetes y monedas, es decir, su buen estado y la ausencia de falsificaciones.

En 2024, el Banco de España implementó varias acciones para ayudar a los municipios del este de España afectados por la depresión aislada en niveles altos (DANA). Una de las acciones estuvo enfocada en asegurar que las personas pudieran obtener dinero en efectivo. Para el canje de billetes y monedas deteriorados, se estableció un mecanismo especial en las sucursales más afectadas, como las de València y Málaga. En València las operaciones comenzaron el 15 de noviembre y en Málaga el 25 de noviembre. Se procesaron más de 13 millones de euros en València y alrededor de 260.000 euros en Málaga. Para facilitar este proceso, se aumentó el personal y se eliminó la necesidad de citas previas. Además, se colaboró con entidades de crédito locales para aceptar efectivo deteriorado de cualquier persona, sin necesidad de ser cliente.

El Banco de España también supervisó constantemente la disponibilidad de efectivo en las zonas afectadas, asegurándose de que los cajeros automáticos funcionaran correctamente y de que las personas pudieran acceder a dinero en efectivo en todo momento.

En el [recuadro 3.3](#) se muestra más información sobre la respuesta del Banco de España a los efectos de la DANA.

En 2024, el Eurosistema encargó la producción de 3.532,95 millones de billetes. El Banco de España produjo 600,27 millones de billetes a través de la Sociedad Imprenta de Billetes, SA (IMBISA).

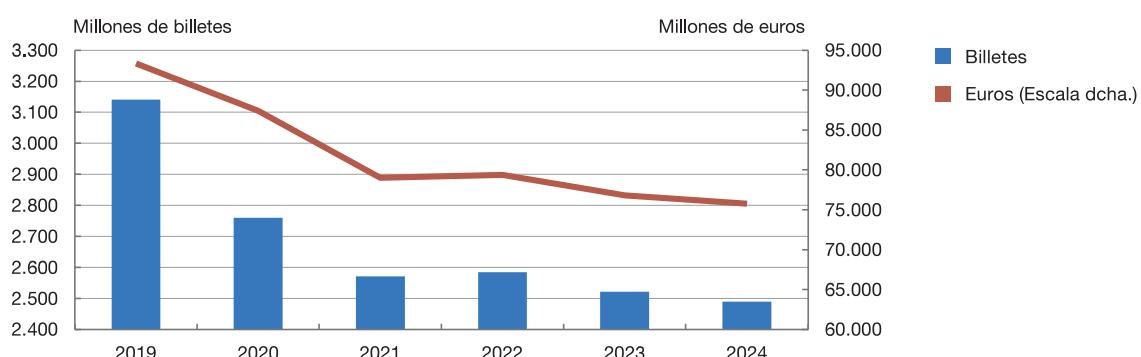
a) Emisión de billetes en euros

En 2024, el Banco de España entregó 2.489 millones de billetes a las entidades de crédito, por un valor total de 75.788 millones de euros, como se aprecia en el gráfico 3.6. Esto representa, en millones de billetes, una disminución del 1,3 % respecto a 2023 y del 20,7 % respecto a 2019, año anterior a la pandemia y a un cambio en los hábitos de uso de los medios de pago. Las entidades distribuyeron estos billetes a ciudadanos y empresas a través de ventanillas y cajeros automáticos.

A su vez, el Banco de España recibió de las entidades de crédito un número menor de billetes respecto al año anterior. En 2024, se retiraron 2.871 millones de billetes, por un valor de 88.037 millones de euros, como muestra el gráfico 3.7. Esto representa, en millones de billetes, un 1 % menos que en el período anterior y un 16,6 % menos que en 2019.

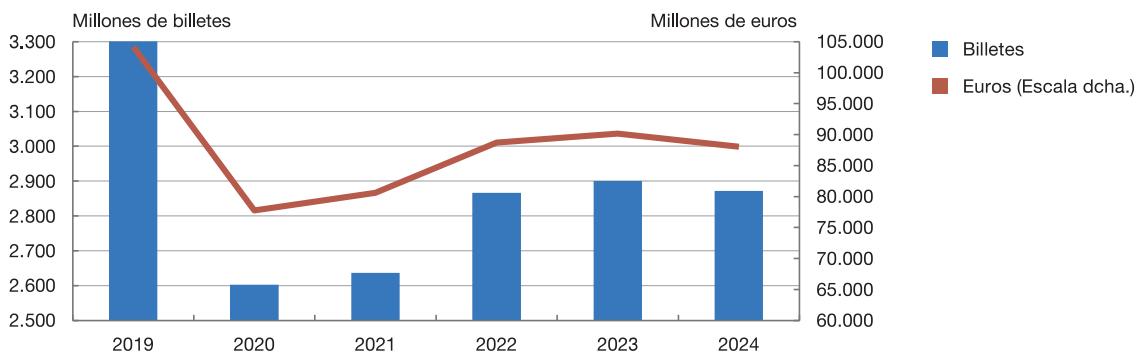
La diferencia entre los billetes entregados y recibidos resultó en una emisión neta negativa de 382 millones de billetes, equivalentes a 12.249 millones de euros, como se ve en el gráfico 3.8. Esta cifra negativa se debe a la importancia del sector turístico en España, más concretamente al efectivo en euros que portan los turistas, procedente de sus países de origen.

Gráfico 3.6
Billetes entregados



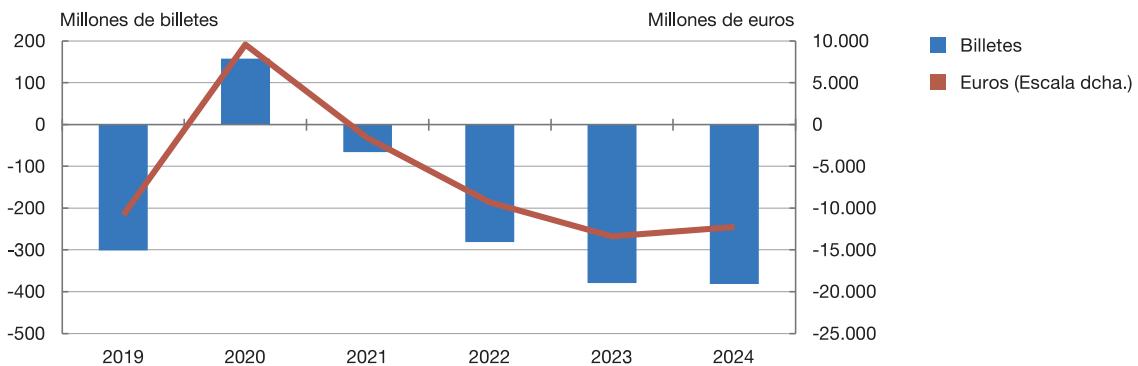
FUENTE: Banco de España.

Gráfico 3.7
Billetes recibidos



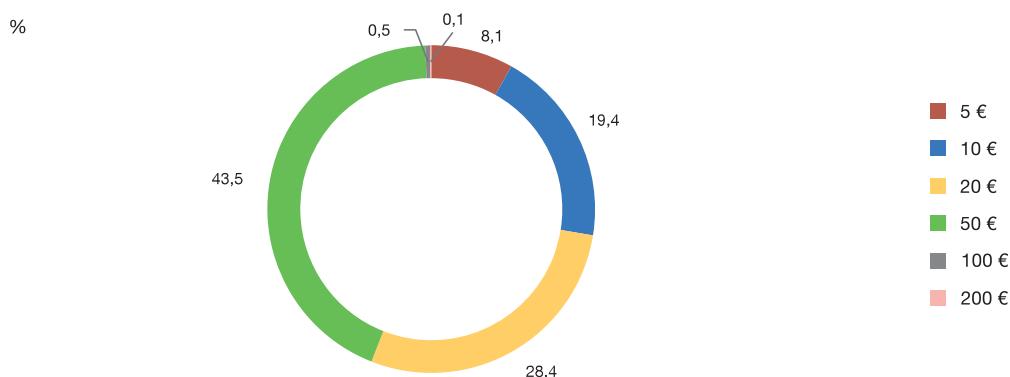
FUENTE: Banco de España.

Gráfico 3.8
Evolución del neto de billetes emitidos por el Banco de España



FUENTE: Banco de España.

Gráfico 3.9
Distribución por denominación de los billetes emitidos en 2024



FUENTE: Banco de España.

Los billetes más demandados en 2024 fueron los expedidos habitualmente por los cajeros automáticos: los de 50 euros (43,5 % del total) y los de 20 euros (28,4 %), como se detalla en el gráfico 3.9.

Para garantizar la calidad de los billetes que circulan por el país, el Banco de España verifica su autenticidad y estado de uso. También controla periódicamente que las compañías de transporte de fondos y las entidades de crédito realicen una adecuada gestión de la calidad.

Así, en 2024, el Banco de España verificó aproximadamente 2.902 millones de billetes con sistemas automáticos de tratamiento. El 80 % de estos billetes se volvieron a entregar a las entidades de crédito por ser aptos para su uso y el resto se destruyó. El Banco de España también realizó 508 visitas de control a instalaciones de compañías de transporte de fondos y 199 a sucursales bancarias, en las que revisó el correcto funcionamiento de 705 máquinas de tratamiento y el cumplimiento de la normativa y los procedimientos para comprobar la autenticidad y el estado de uso de los billetes.

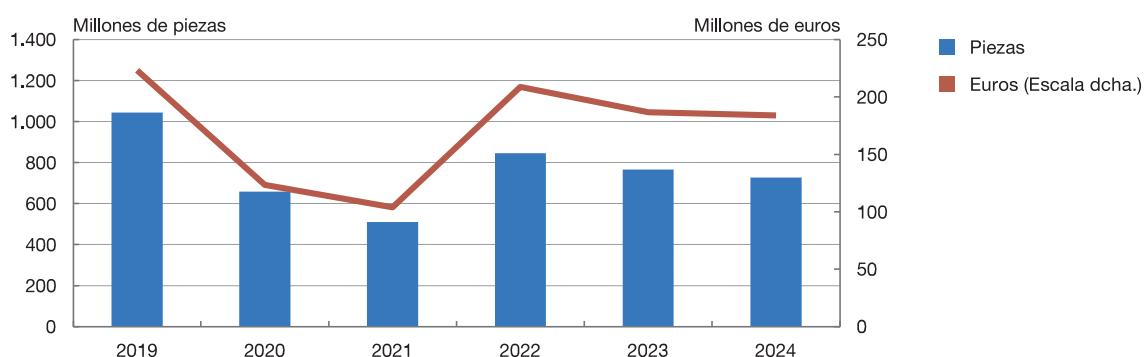
b) Puesta en circulación y retirada de moneda metálica en euros

En 2024, la puesta en circulación de monedas disminuyó respecto a 2023. El Banco de España puso en circulación 726,7 millones de monedas, por un valor de 183,9 millones de euros, como se ve en el gráfico 3.10. Esto representa una disminución del 5,1 % respecto a 2023 y del 30,3 % respecto a 2019.

La moneda de 1 euro representó el 14,5 % del total de monedas puestas en circulación. Las de menor valor facial (5, 2 y 1 céntimos) representaron el 60,2 % del total, como se observa en el gráfico 3.13.

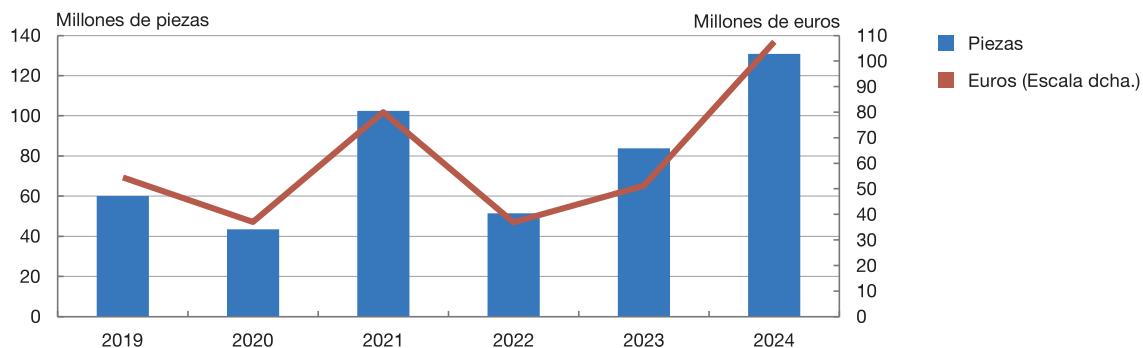
En 2024, se retiraron de la circulación 130,8 millones de piezas, por un valor de 107,6 millones de euros, como se muestra en el gráfico 3.11. Esto representa, en millones de piezas, un incremento del 56,1 % respecto a 2023 y del 118,1 % respecto a 2019. Las monedas retiradas fueron principalmente de 2 y 1 euros, el 89,8 % del total. Las de menor valor facial (5, 2 y 1 céntimos) representaron solo el 1 %.

Gráfico 3.10
Puestas en circulación



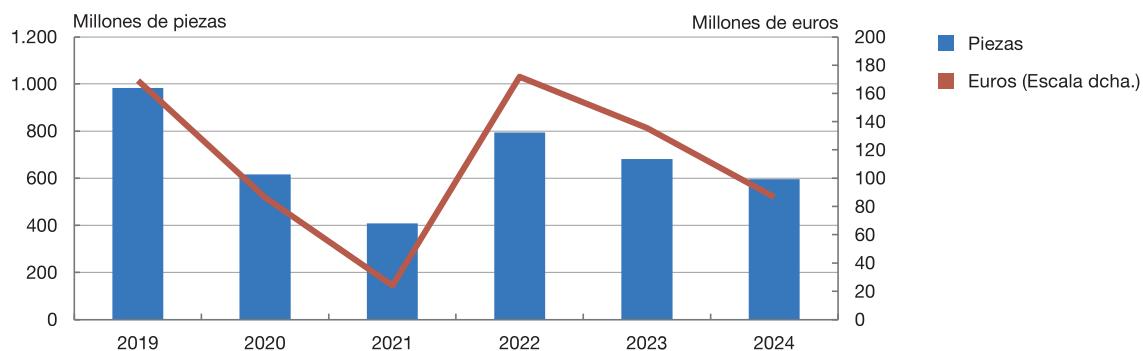
FUENTE: Banco de España.

Gráfico 3.11
Retiradas de la circulación



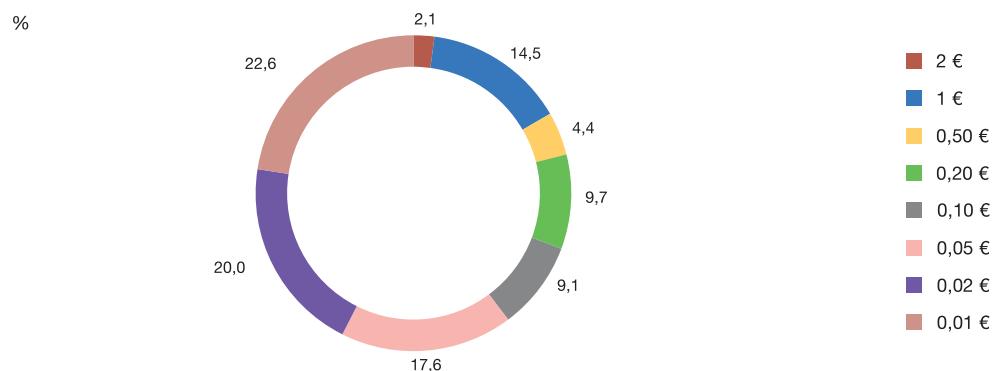
FUENTE: Banco de España.

Gráfico 3.12
Evolución de la emisión neta de monedas en euros en 2024



FUENTE: Banco de España.

Gráfico 3.13
Distribución por denominación de las monedas puestas en circulación en 2024 (millones de piezas)



FUENTE: Banco de España.

La diferencia entre las monedas entregadas y las retiradas por el Banco de España, es decir, la emisión neta resultante, fue de 595,9 millones de piezas, equivalentes a 86,5 millones de euros, como se ve en el gráfico 3.12. Esto representa, en millones de piezas, una disminución del 12,6 % respecto a 2023 y del 39,4 % respecto a 2019.

Por último, cabe destacar que, en 2024, el Banco de España visitó 18 centros de tratamiento de moneda, el 30 % del total, para verificar el correcto funcionamiento de sus máquinas de tratamiento. Estas visitas permitieron comprobar alrededor de 1.024 millones de piezas de los tres faciales superiores —monedas de 1 y 2 euros y de 50 céntimos—.



Más información sobre la emisión de billetes y la puesta en circulación de monedas en la sección «[Billetes y monedas](#)» del sitio web del Banco de España.

4.2 Efectivo y otros medios de pago

En 2024 se publicó la tercera edición del *Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo*. Este estudio analiza cómo la población española, el pequeño comercio y la hostelería utilizan los medios de pago, especialmente el efectivo. También incluye información sobre temas actuales relacionados con el efectivo, como el acceso al dinero físico en municipios sin oficina bancaria, los medios de pago alternativos, las nuevas formas de retirar efectivo o el euro digital.

El efectivo fue el medio más utilizado en comercios físicos durante 2024, como muestra el cuadro 3.4. El 97 % de la población lo utilizó alguna vez durante el año, comparado con el 99 % en 2023. El 57 % lo usó a diario, frente al 65 % en 2023. El uso de tarjetas se mantuvo estable: las usó el 86 % (igual que en 2023) y el 31 % lo hizo a diario (proporción similar al 32 % del año anterior). Los dispositivos móviles fueron utilizados por el 29 % de la población, frente al 24 % en 2023. El 13 % los usó diariamente, en comparación con el 10 % en 2023.

En 2024, el **efectivo** fue el medio de pago principal para hombres y mujeres, igual que en 2023. Para todos los grupos de edad, el efectivo siguió siendo el medio de pago más frecuente, como en 2023. En particular, lo fue para los más jóvenes (39 %), aunque se observa un cambio de hábito en favor de los dispositivos móviles (14 puntos porcentuales —pp—más). El efectivo continuó siendo el método de pago principal para las personas con estudios básicos (77 %), 3 pp más que en 2023. Las tarjetas fueron más comunes entre quienes tienen estudios superiores (40 %), 3 pp menos que en 2023. El dispositivo móvil fue un método de pago habitual

Cuadro 3.4

Uso de medios de pago entre la población en establecimientos físicos

% de población que usa cada medio

	Dinero en efectivo		Tarjetas		Dispositivos móviles	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Utiliza	99	97	86	86	24	29
Utiliza diariamente	65	57	32	31	10	13

FUENTE: Empresa adjudicataria del estudio.

Cuadro 3.5

Medio de pago principal entre la población en establecimientos físicos

	Dinero en efectivo		Tarjetas		Dispositivos móviles	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	Total	60	59	32	30	8
Hombres	63	63	29	27	7	10
Mujeres	56	55	34	33	9	12
18-24 años	53	39	26	26	21	35
25-34 años	36	39	41	34	23	27
35-44 años	51	50	38	37	11	13
45-54 años	59	59	36	34	5	7
55-64 años	71	66	28	30	1	4
65 años o más	76	78	23	21	1	1
Estudios básicos	74	77	21	20	4	4
Estudios medios	55	55	36	32	8	13
Estudios superiores	44	42	43	40	13	17

FUENTE: Empresa adjudicataria del estudio.

entre quienes tienen estudios medios y superiores, con un aumento del uso respecto a 2023. Los resultados por sexo, edad y nivel de estudios se detallan en el cuadro 3.5.

Los españoles que usaron principalmente el efectivo para pagos lo hicieron por comodidad, costumbre y control de gastos, y aquellos que usaron sobre todo las tarjetas y los dispositivos móviles, por comodidad y rapidez.

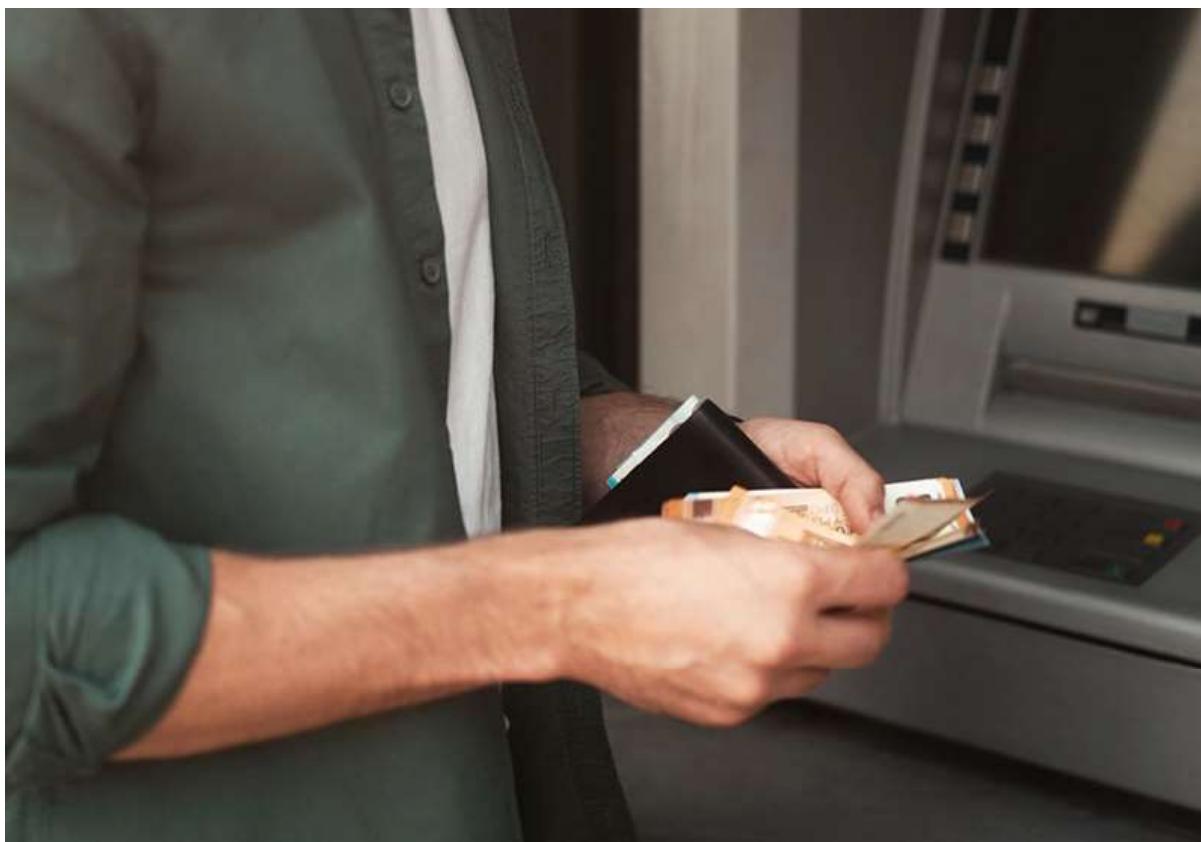
A corto plazo, la mayoría de los ciudadanos no esperan grandes cambios en el uso del efectivo. Dos de cada tres encuestados creen que su uso será similar al actual dentro de un año. Sin embargo, esta percepción varía según la edad. El 39 % de los menores de 25 años creen que utilizarán menos efectivo. Entre los mayores de 64 años, solo un 13 % piensan que pagarán menos en metálico.

Los cajeros automáticos siguieron siendo la principal fuente de obtención de efectivo para 3 de cada 4 ciudadanos. Los canales alternativos, como la retirada de efectivo en comercios (*cash-back* o *cash-in-shop*) y el servicio de Correos Cash, aunque más conocidos, se usaron muy poco.

El conocimiento del euro digital entre la población aún es bajo (25 %), aunque aumentó 5 pp desde 2023. Un 22 % de los ciudadanos indicaron que usarían el euro digital como medio de pago complementario a los actuales, y fueron los jóvenes los más dispuestos a utilizarlo.



Más información acerca del *Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo 2024* en el sitio web institucional.



Los cajeros automáticos siguen siendo la principal fuente de obtención de efectivo.

4.3 Lucha contra la falsificación de billetes y monedas

El Banco de España es la autoridad nacional competente en la protección del euro contra la falsificación y tiene encomendadas funciones relativas a la detección de billetes y monedas falsos en euros y a la recogida y análisis de los datos técnicos y estadísticos. Asimismo, actúa en su condición de Centro Nacional de Análisis (CNA) y Centro Nacional de Análisis de Moneda (CNAM).

En el ejercicio de estas funciones, trabaja de forma coordinada con la Brigada de Investigación del Banco de España (BIBE), una sección policial destacada en el Banco de España que investiga y persigue los delitos relacionados con la falsificación de moneda nacional y extranjera —por ejemplo, mediante el desmantelamiento de imprentas clandestinas de billetes y de talleres ilegales de fabricación de moneda—.

a) Evolución de la falsificación de billetes

En España, en 2024 se detectaron en circulación 73.605²⁹ billetes falsos en euros, un 24,4 % más que en 2023, con un incremento de las clases tradicionales de falsificación. Este incremento se debe a que provenimos de cifras mínimas históricas, debidas al impacto de la pandemia en

29 Datos provisionales extraídos el 10 de enero de 2025. Fechas de extracción posteriores podrían arrojar resultados diferentes.

la actividad económica. Además, el CNA registró otros 62.885³⁰ billetes falsos incautados por la policía antes de que los falsificadores pudieran llegar a usarlos.

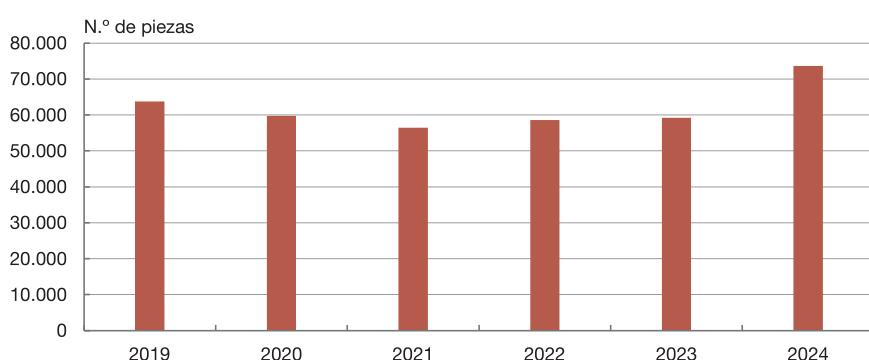
Como en años anteriores, en 2024 los **billetes de reproducción ilícita** tuvieron un peso importante sobre el total de billetes no legítimos. Los primeros, sin ser estrictamente falsos por llevar inscripciones como «copias», «no son de curso legal» o «solo para películas o atrezo», se confunden con billetes auténticos, lo que ocasiona un daño económico a quienes los aceptan. Sin embargo, su número disminuyó gracias a las intervenciones policiales.

El gráfico 3.14 muestra la evolución de los billetes falsos retirados desde 2019 y el desglose por denominación en 2024. La denominación más falsificada fue la de 50 euros, seguida de las de 20 euros y 10 euros, representando entre las tres el 90 % del total de falsificaciones detectadas.

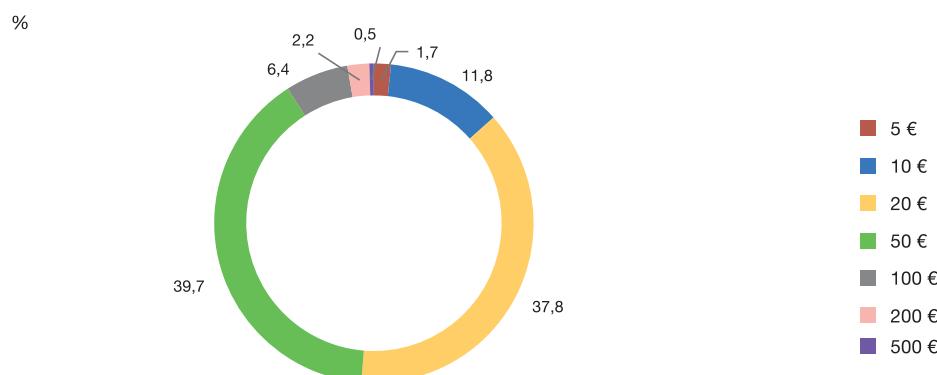
Gráfico 3.14

Evolución de los billetes falsos retirados de la circulación en España (2019-2024) y distribución por denominación

3.14.a Evolución de los billetes falsos retirados de la circulación en España (2019-2024)



3.14.b Distribución por denominación en 2024



FUENTE: Banco de España.

³⁰ Datos provisionales extraídos el 10 de enero de 2025. Fechas de extracción posteriores podrían arrojar resultados diferentes.

En relación con el Eurosistema, en 2024 **España ocupó el tercer lugar en la detección de billetes falsos en euros y su retirada de la circulación**. La probabilidad de recibir un billete falso en España fue muy baja: solo 20,4 billetes falsos por cada millón de billetes en euros en circulación.

Verificar la autenticidad de un billete es muy sencillo con el método «**toque, mire, gire**».

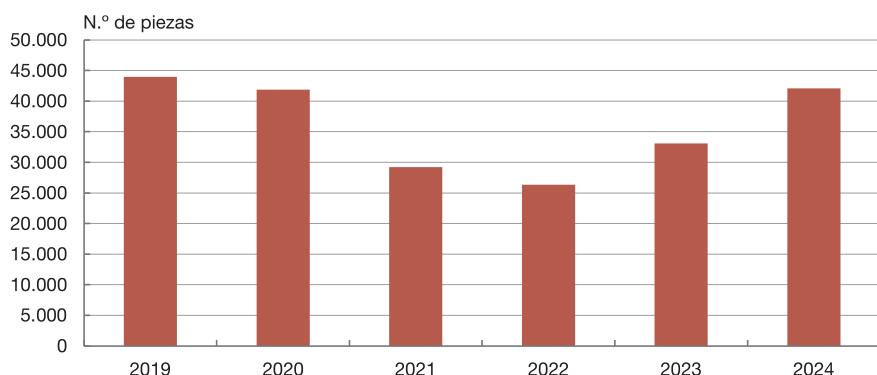
b) Evolución de la falsificación de moneda metálica en euros

En España, durante 2024 se retiraron de la circulación 42.110³¹ monedas falsas, cifra muy similar a las previas a la pandemia, aunque supone un 27 % más que en 2023. Adicionalmente, en 2024 se registraron 14.537³² monedas falsas de 2 euros, que fueron incautadas antes de su circulación como resultado de una operación efectuada por la BIBE.

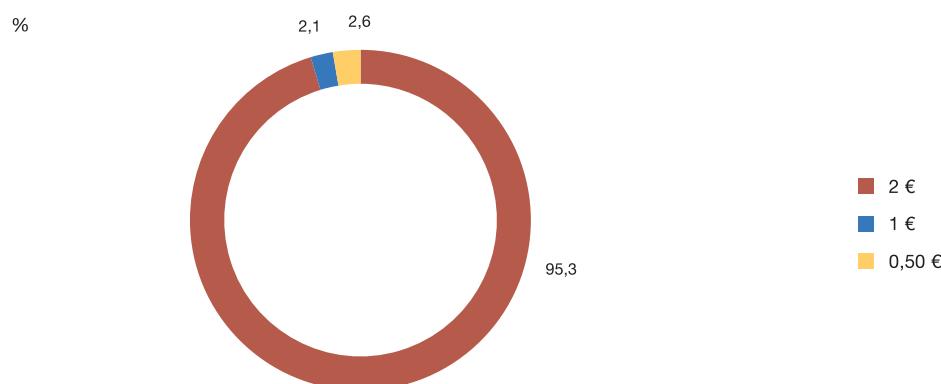
Gráfico 3.15

Evolución de las monedas falsas retiradas de la circulación en España (2019-2024) y distribución por denominación

3.15.a Evolución de las monedas falsas retiradas de la circulación en España (2019-2024)



3.15.b Distribución por denominación en 2024



FUENTE: Banco de España.

31 Datos provisionales extraídos el 10 de enero de 2025. Fechas de extracción posteriores podrían arrojar resultados diferentes.

32 Datos provisionales extraídos el 10 de enero de 2025. Fechas de extracción posteriores podrían arrojar resultados diferentes.

El gráfico 3.15 muestra la evolución de la cifra de monedas falsas en euros detectadas y retiradas de la circulación desde 2019, así como el desglose por denominaciones en 2024.

La moneda de 2 euros sigue siendo la más falsificada, ya que representa un 95,3 % de las monedas falsas retiradas de la circulación en España. Al igual que en el caso de los billetes, la probabilidad de recibir monedas falsas es muy baja: 10^{33} monedas falsas por cada millón de monedas en euros en circulación de los tres faciales superiores (2, 1 y 0,50 euros).

c) Formación a profesionales en materia de billetes y monedas

El Banco de España promueve el conocimiento de las características y medidas de seguridad de los billetes y monedas en euros para prevenir su falsificación. En 2024 formó a 7.192 agentes especializados.

Además de la formación en línea y por videoconferencia, se ofrecen cursos presenciales para los profesionales del efectivo. Entre los cursos más destacados se encuentran el de «Billetes y monedas en euros», el de «Selección manual del efectivo» y, como novedad en 2024, el de «Cash-in-shop».



El Banco de España promueve el conocimiento de las características y medidas de seguridad de los billetes y monedas en euros para prevenir su falsificación.



Más información sobre los [cursos relativos a los elementos de diseño y de seguridad del efectivo](#), dirigidos a profesionales del efectivo y al público en general, en el programa de formación del sitio web del Banco de España.

33 Datos provisionales extraídos el 10 de enero de 2025. Fechas de extracción posteriores podrían arrojar resultados diferentes.