

ACTUALIZACIÓN DEL IMPACTO DEL COVID-19 SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE PAGO

En España, al igual que en el resto de la zona del euro, las infraestructuras de pago continuaron desarrollando su operativa sin incidencias durante 2021, reforzando la seguridad y manteniendo el teletrabajo como denominador común. El contexto de la pandemia ha contribuido a la aceleración de la digitalización en los pagos minoristas. Los pagos remotos avanzaron con fuerza y los pagos sin contacto se han generalizado en el entorno presencial. Los instrumentos electrónicos ganaron terreno al uso del efectivo como medio de pago. En España se registró un fuerte incremento del número de compras nacionales con tarjeta a partir de mediados de marzo 2021, que llegaron a superar algunas semanas el 40 % de crecimiento interanual

frente a los niveles de referencia pre-COVID-19, con incrementos próximos al 25 % en términos de valor de las operaciones con tarjeta. Los pagos inmediatos iniciados mediante número de móvil han experimentado crecimientos interanuales próximos al 200 % en número de operaciones en algunos meses de la pandemia. Por otro lado, el número de disposiciones de efectivo en cajeros continuó registrando tasas interanuales negativas de hasta el 35 %, con caídas en valor de las disposiciones de hasta el 20 %. Es previsible que los nuevos hábitos de pago se vayan consolidando, en tanto que, teniendo en cuenta la experiencia de crisis anteriores, cabría esperar una reducción del efectivo acumulado una vez que se normalice la situación.