

ANEJO 4 INFORMACIÓN A LOS CLIENTES BANCARIOS, REGISTROS Y OTRA  
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL (Solo en versión para Internet)



## INFORMACIÓN A CLIENTES BANCARIOS

CUADRO A.4.1

Datos de cada ejercicio (número)

	2006	2007	2008	2009
<b>PUBLICIDAD</b>				
Expedientes examinados	6.137	6.528	6.525	6.376
<b>POR TIPO DE RESOLUCIÓN:</b>				
Autorizaciones (a)	5.319	5.641	5.707	5.182
Denegaciones	13	2	8	7
Modificaciones (b)	638	643	765	1.136
Devoluciones (c)	167	242	45	51
<b>POR TIPO DE OPERACIÓN:</b>				
Operaciones activas	3.234	3.209	2.930	2.703
Operaciones pasivas	1.954	2.260	2.561	2.195
Otras	131	172	216	284
<b>POR TIPO DE MEDIO:</b>				
Prensa	1.435	1.181	817	898
Radio	262	187	140	152
Televisión	352	214	207	205
Otros	3.270	4.059	4.543	3.927
<b>TARIFA DE COMISIONES</b>				
Expedientes examinados	1.172	1.104	1.205	964
Resoluciones (d)	903	887	1.077	922
Conformes	412	368	349	349
Con objeciones	491	519	728	573
Objeciones formuladas	1.568	1.893	2.542	1.901

FUENTE: Banco de España.

- a. Incluye tanto las autorizaciones otorgadas mediante resolución como las autorizaciones por silencio administrativo.
- b. Modificaciones, normalmente de precios, en proyectos autorizados en el mismo año o anteriores.
- c. Corresponden a proyectos cuyo contenido no requiere autorización, o bien han sido retirados por el solicitante.
- d. Una misma resolución puede corresponder a varios expedientes.

**REGISTROS Y OTRA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

CUADRO A.4.2

Datos a fin de ejercicio y modificación o variaciones en el ejercicio (número y porcentaje)

	2006	2007	2008	2009
<b>Altos cargos registrados a fin de ejercicio</b>	<b>4.898</b>	<b>4.877</b>	<b>4.832</b>	<b>4.755</b>
Personas jurídicas	401	420	424	420
Personas físicas	4.497	4.457	4.408	4.335
De las que:				
Hombres	4.055	3.980	3.897	3.790
Mujeres	442	477	511	545
<i>Porcentaje de mujeres en bancos</i>	6	7	7	9
<i>Porcentaje de mujeres en cajas de ahorros</i>	15	16	17	18
<i>Porcentaje de mujeres en cooperativas</i>	7	7	9	9
<i>Porcentaje de mujeres en establecimientos financieros de crédito</i>	5	5	6	7
<i>Porcentaje de mujeres en el resto de entidades</i>	11	12	12	13
<b>Altas o bajas de altos cargos</b>	<b>1.401</b>	<b>1.281</b>	<b>1.224</b>	<b>1.511</b>
De las que: Altas iniciales	678	569	533	661
Reactivaciones	80	67	74	75
<b>Consultas sobre honorabilidad de altos cargos</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>41</b>	<b>109</b>
Media de personas relacionadas por consulta	6	5	5	3
<b>Accionistas registrados de bancos</b>	<b>583</b>	<b>560</b>	<b>592</b>	<b>541</b>
Personas físicas	99	88	134	120
Personas jurídicas	484	472	458	421
<i>De las que: Entidades de crédito (a)</i>	117	114	106	101
<i>De los que: Accionistas españoles</i>	381	385	408	357
<b>Socios registrados de cooperativas</b>	<b>367</b>	<b>421</b>	<b>382</b>	<b>364</b>
Personas físicas	156	214	181	173
Personas jurídicas	211	207	201	191
<i>De las que: Entidades de crédito (a)</i>	87	91	89	78
<i>De los que: Accionistas españoles</i>	365	420	378	363
<b>Accionistas registrados de EFC</b>	<b>179</b>	<b>172</b>	<b>194</b>	<b>178</b>
Personas físicas	36	28	28	28
Personas jurídicas	143	144	166	150
<i>De las que: Entidades de crédito (a)</i>	61	67	90	85
<i>De los que: Accionistas españoles</i>	153	145	170	155
<b>Acuerdos con agentes</b>	<b>20.461</b>	<b>24.323</b>	<b>26.465</b>	<b>22.053</b>
Bancos	10.294	11.356	10.278	4.651
Cajas de ahorros	294	258	259	250
Cooperativas de crédito	68	64	52	61
Establecimientos financieros de crédito	67	62	74	74
Sucursales de entidades de crédito	45	109	120	128
Establecimientos de cambio de moneda y/o gestión de transferencias	9.693	12.474	15.682	16.889
<b>Acuerdos de agencia con EC extranjeras</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>107</b>
<b>Modificaciones registradas de estatutos</b>	<b>214</b>	<b>223</b>	<b>184</b>	<b>142</b>
<b>Expedientes tramitados de modificación de estatutos</b>	<b>66</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>25</b>
Bancos	11	11	4	7
Cajas de ahorros	0	1	1	1
Cooperativas de crédito	44	16	12	10
EFC	2	4	4	1
SGR	9	5	3	6
Informados ante la Dirección General del Tesoro y Política Financiera	51	29	21	20
Informados ante Comunidades Autónomas	15	8	3	5

FUENTE: Banco de España.

a. Españolas y sucursales en España de entidades de crédito extranjeras.