

10 RECLAMACIONES Y CONSULTAS PRESENTADAS CONTRA ENTIDADES
NO SOMETIDAS A LA SUPERVISIÓN DEL BANCO DE ESPAÑA

10 Reclamaciones y consultas presentadas contra entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España

El Servicio de Reclamaciones suele recibir reclamaciones y consultas sobre entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España. En algunos casos, estas entidades realizan actividades relacionadas con la comercialización y distribución de productos financieros, como ocurre con las entidades dedicadas a la reunificación de deudas, las que actúan como intermediarias en la obtención de préstamos hipotecarios o personales concedidos por entidades financieras no operantes en España o las sociedades prestamistas que conceden créditos a un tipo de interés elevado, previa firma de un contrato civil.

También se reciben reclamaciones contra entidades mercantiles prestadoras de servicios, cuya actividad comercial es sensiblemente diferente a la de las entidades de crédito, y que tampoco están sometidas a la supervisión del Banco de España. En otros casos, las entidades reclamadas son entidades de inversión o comercialización de seguros, cuya competencia corresponde a la Comisión Nacional del Mercado de Valores o a la Dirección General de Seguros, respectivamente.

En todos los casos anteriores las entidades reclamadas no son objeto de supervisión del Banco de España. En consecuencia, el Servicio de Reclamaciones carece de competencias para la tramitación y resolución de tales reclamaciones.

Durante el año 2008, las entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España contra las que se recibieron, en este Servicio, reclamaciones o consultas fueron:

- ACC, Seguros y Reaseguros de daños, SA
- Aegon, Seguros de Vida, Ahorro e Inversión, SA
- American Express de España, SAU
- Arcadia Internacional, SA
- Aseguradora Valenciana, SA de Seguros y Reaseguros (ASEVAL)
- Audix Asesores 21, SL
- Banco de los Pirineos, SA (en liquidación)
- Banco Santander Totta, SA
- Banco Vitalicio de España, Compañía de Seguros y Reaseguros
- BBVA Seguros, SA de Seguros y Reaseguros
- BBVA Servicios, SA
- Cahispa, SA de Seguros de Vida
- Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA (Caser)

- Cardif España
- Cardozo System, SL
- CCM Vida y Pensiones, SA de Seguros y Reaseguros
- Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación, SA (CESCE)
- Cofinges Asesores, SA
- Compañía Española Distribuidora de Petróleos (Cedipsa)
- Conquistador Consulting, SL
- Contsa Corporación Empresarial, SA
- Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, SA
- Deutsche Bank, Privat- und Geschäftskunden AG
- Domomar, SL
- Domorod, SL
- Gabinete Financiero e Inmobiliario
- Helvetia Seguros, SA
- Hispamer Renting, SA
- ING Nationale Nederlanden
- Inversiones Punta Salema, SL
- Ibérico Kiron Franchising, SLU (Kiron Servicios Financieros)
- Mapfre Seguros Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
- Mapfre Vida, SA
- Mercados y Gestión de Valores, Agencia de Valores, SA (M&G, AV)
- Multigestión Iberia, SA
- Ocaso, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros
- Paypal Europe Sarl & Cie., SCA (Paypal Luxembourg)
- «Pelayo» Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija
- Red Universal de Formación, SL

- Renta 4 Sociedad de Valores, SA
- Renta y Servicios de Inversión, SA
- Santander de Renting, SA
- Santander Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, SA
- Santos Álvarez & Associates Corporation
- Seguros Catalana Occidente, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros
- Seguros RGA
- Spectrum Group
- Servicios Jurídicos Financieros SUDESA, SL
- Waterdreams, SL
- Yuri Express, SAC
- Zúrich Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros