

9 RECLAMACIONES Y CONSULTAS PRESENTADAS CONTRA ENTIDADES  
NO SOMETIDAS A LA SUPERVISIÓN DEL BANCO DE ESPAÑA



## 9 Reclamaciones y consultas presentadas contra entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España

Durante el año 2007 el Servicio de Reclamaciones ha recibido reclamaciones y consultas sobre entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España, pero que realizan actividades relacionadas con la comercialización y distribución de productos financieros, tales como las entidades dedicadas a la consolidación de deudas, las que actúan como intermediarias en la obtención de préstamos hipotecarios o personales concedidos por entidades financieras no operantes en España o las sociedades prestamistas que conceden créditos a un tipo de interés elevado, previa firma de un contrato civil.

También se han recibido reclamaciones contra entidades mercantiles prestadoras de servicios, cuya actividad comercial es sensiblemente diferente a la de las entidades de crédito y que tampoco están sometidas a la supervisión del Banco de España, así como contra entidades de inversión o comercialización de seguros, cuya competencia corresponde a la Comisión Nacional del Mercado de Valores o a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, respectivamente.

Estos tipos de entidades no se encuentran bajo la supervisión del Banco de España y, por tanto, los problemas derivados de las relaciones entre estas y sus clientes no pueden ser resueltos por este Servicio de Reclamaciones.

En concreto, las entidades contra las que se presentaron reclamaciones o consultas fueron:

- A-credi
- Ahorro Gestión Hipotecario, SA
- AID y Credit Consultores
- American Express de España, SAU
- Arenal 2000 Costa del Sol, SL
- Aurea Negocio, SL / Saxo Bank
- Banco Popular France
- Bank of Credit and Commerce
- BBVA Seguros, SA, Seguros y Reaseguros
- BBVA Servicios
- Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA (Caser)
- Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
- Chequepoint, SA
- Cofinges Asesores, SA
- Correos, Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, SA
- Credigestión, SL
- Credit-Services, SL, y Almenara Gestión de Inversión, SL
- Crown Car Hire
- Cxg Renting, SL
- E-Business Análisis y Proyectos, SL
- ELCAR Marketing Corporation, SL
- Esfera, SA, Compañía Hispanoamericana de Capitalización
- Europensiones, SA
- Exchange Oficina de Cambio de Moneda, SA
- Financonsulting Inversiones Inmobiliarias, SA
- Finantia Brokers Group Inse Asesores, Ltda.

- Helvetia Seguros, SA
- Hispamer Renting, SA
- ING Nationale Nederlanden
- Inversiones Punta Salema, SL
- La Oriental de Seguros, SA
- Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
- Mapfre, SA
- Mediterráneo Correduría de Seguros, SA
- Merkal Calzados
- Metrovacesa, SA
- Movistar Móviles, SA
- Mutua Madrileña Sociedad de Seguros, SA
- Nationale-Nederlanden Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, SAE
- Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, SA
- Realcredit Capital LLP
- Reale Seguros Generales, SA
- RGA Seguros, Rural Pensiones, SA
- Santander Central Hispano Seguros y Reaseguros, SA
- Santander de Renting, SA
- Seguros Catalana Occidente, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros
- Seguros Génesis, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal
- Seguros La Estrella, SLE
- Turischange, SL
- Undemur, Sociedad de Garantía Recíproca
- Vida Caixa, Seguros y Reaseguros, SA
- Western Union, Remesa de Dinero «CORREOS»
- Winterthur, SA
- Zurich España Compañía de Seguros y Reaseguros, SA