

6 RECLAMACIONES Y CONSULTAS PRESENTADAS CONTRA ENTIDADES
NO SOMETIDAS A LA SUPERVISIÓN DEL BANCO DE ESPAÑA

6 Reclamaciones y consultas presentadas contra entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España

El Servicio de Reclamaciones ha recibido reclamaciones y consultas sobre entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España, pero que realizan actividades relacionadas con la comercialización y distribución de productos financieros, tales como las entidades dedicadas a la consolidación de deudas, las que actúan como intermediarias en la obtención de préstamos hipotecarios o personales concedidos por entidades financieras no operantes en España, o las sociedades prestamistas que conceden créditos a un tipo de interés elevado, previa firma de un contrato civil. También se han recibido reclamaciones contra entidades mercantiles prestadoras de servicios, cuya actividad comercial es sensiblemente diferente a la de las entidades de crédito y que tampoco están sujetas a la supervisión del Banco de España, así como contra entidades de inversión o comercialización de seguros, cuya competencia corresponde a la Comisión Nacional del Mercado de Valores o la Dirección General de Seguros, respectivamente.

Estos tipos de entidades no se encuentran bajo la supervisión del Banco de España y, por tanto, los problemas derivados de las relaciones entre estas y sus clientes no pueden ser resueltos por este Servicio de Reclamaciones.

En concreto, las entidades contra las que se presentaron reclamaciones o consultas fueron:

- Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
- American Express de España, SAU
- American Express, SAU
- Arte y Naturaleza Gespart, SL
- Asociación de Usuarios de Servicios Financieros (AUSBANC)
- Banco Exterior de España, SA en Brasil¹
- BBVA Renting, SA
- BBVA Seguros, SA
- BMW España, SA
- C&A Modas, SL
- Caixabank, SA
- Caja Madrid Vida, SA de Seguros y Reaseguros
- Caja Popular y Promociones Filatélicas, SA
- Capital Credit, Soluciones Financieras
- Casas y Rentas Inmobiliam, SL
- Cofinges Asesores, SA
- Cofivensa, SL
- Compañía de Seguros Cardivida, SA
- Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación, SA (CESCE)
- Credit Services, Corporate Finance
- Domo Mar Rodrigo, SL
- EPSV Kutxa, Entidad de Previsión Social Voluntaria
- Estellenchs Cosulting, SL, ECM
- Estudios Financieros y de Inversión, SL
- Euresa-Life, SA

1. El Servicio de Reclamaciones carece de competencia para conocer las reclamaciones planteadas contra entidades no ubicadas en territorio español.

- Eurobank del Mediterráneo, SA²
- Euromediterráneo de Divisas, SL
- Farmacia Casino, SL
- Fifty Years Right to Use, SL
- Finalia Gestión Finaciera, SL
- Finanzauto y Servicios, SA
- Finanzia Autorenting, SA
- GA Ltd.
- Gestión de Activos del Mediterráneo SV, SA (GESAMED)
- Grupo Catalana Occidente, SA, Seguros y Reaseguros
- Hotel Sheraton, SA
- Iberia Cards, SA
- Imae, SL
- Instituto Español del Ahorro, SA
- Inversiones Punta Salema, SL
- Invesco-Asset Management, SA
- Link Finanzas, SL
- Mapfre Industrial, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, SA
- Morgan Stanley SV, SA
- Nordcam Inversiones, SL
- Nortehispania de Seguros y Reaseguros, SA
- Patricia Richeri Petersen-HDN, Servicios Inmobiliarios
- Picksan Financiera del Sur, SAL
- Recoletos Servicios Asesoría, SL
- Restaurante DP
- S. Órbita, Sociedad Agencia Seguros, SA
- Santander Central Hispano, Seguros y Reaseguros, SA
- Seguros RGA, SA
- Servicios Financieros de Navarra, SA
- Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, SA
- SOVA Mediterráneo, SL, Financiación
- Star Renting, SA
- Tele2 Telecommunication Services, SL
- Turischange, SL
- Undergrond
- Unión del Duero, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros

2. Sociedad en liquidación. Por acuerdo del Consejo de Ministros de 30 de abril de 2004, esta entidad fue dada de baja del Registro Oficial de Entidades del Banco de España.