

Cuestionario CAPI

ENCUESTA DE COMPETENCIAS FINANCIERAS (ECF)

BANCO DE ESPAÑA/ CNMV



Instrucciones generales

1. Además del presente cuestionario, se elaborará un documento detallando el protocolo y resultado del contacto con la persona a entrevistar. El objetivo de dicho documento es confirmar que la persona seleccionada por el INE (persona muestral) vive en esa vivienda y acepta ser entrevistada.
2. Las opciones "No sabe", "No contesta" y "No ha lugar (no aplica filtro)" no se leen nunca y no aparecen en los cartones. Se programará la consignación automática de la opción "No ha lugar (no aplica filtro)" en las preguntas y secciones en las que el entrevistado no cumpla con el filtro establecido.
3. Uso de la opción "Otros":
 - i. Siempre va seguida por "(especificar)".
 - ii. Si en una pregunta la respuesta del encuestado no se puede codificar usando las categorías existentes, se elegirá la categoría "Otros (especificar)" que exigirá introducir la respuesta como literal dentro de un recuadro de texto.
 - iii. La opción "Otros (especificar)" no se lee ni aparece en los cartones, pero aparece en la pantalla, que sólo debe ver el entrevistador.
 - iv. El literal de la respuesta se codificará como una variable adicional con el mismo nombre que la variable original y guión bajo seguido de la letra "o" al final del nombre. Por ejemplo, el literal de la variable a1200 ("Contenido del título universitario") se recogerá como la variable a1200_o.
4. Cuando aparezca en este cuestionario el texto "NO LEER" o "NO INCLUIR EN EL CARTÓN" siguiendo a una de las posibles respuestas a una pregunta, esta opción aparecerá en la pantalla del CAPI, pero NO se leerá en voz alta. Por ejemplo, la opción de respuesta "No he ahorrado" en la pregunta b1000 "¿En los últimos doce meses ha estado ahorrando...?" NO se leerá en voz alta ni tampoco aparecerá en el cartón. En cambio, sí aparecerá en la pantalla que ve el entrevistador. Un caso similar se da en los cartones sobre los planes para la jubilación (variables c0100 y c0500).
5. Se recogen en MAYÚSCULAS y NEGRITA los enunciados de las preguntas que el entrevistador leerá en voz alta.
6. En MAYÚSCULAS y sin negrita se recogen posibles aclaraciones que puede hacer el entrevistador en voz alta si la persona entrevistada duda.

Además, se usará el siguiente código de colores para distinguir las distintas partes de una pregunta:

 - a. Pregunta en color AZUL.
 - b. Instrucciones para entrevistadores en color VERDE.
 - c. Sugerencias para usar Pantallas/Cartones en ROJO.
7. En el caso de preguntas con respuesta múltiple, en las que el entrevistador deberá anotar todas las respuestas pertinentes, éste siempre preguntará "¿Alguna más?" una vez que el entrevistado haya elegido una opción de respuesta.
8. De acuerdo con las pautas de la OCDE, el entrevistador deberá cumplimentar un cuestionario sobre el entorno del hogar entrevistado y sus valoraciones sobre el desarrollo de la entrevista.
9. En el caso que el entrevistado no responda a una pregunta que inicie una secuencia de preguntas, las respuestas a las preguntas posteriores tomarán el valor "-98".

Por ejemplo, si el entrevistado no responde a la pregunta a0400 "¿EN QUÉ AÑO NACIÓ?" la respuesta a la variable a0500 "¿EN QUÉ MES NACIÓ?" tomará el valor "-98". En los casos en los que las preguntas no tienen que ser formuladas a los entrevistados, la opción "No ha lugar (no aplica filtro)" también se codifica como "-98".

10. El programa CAPI generará automáticamente las variables año (a01), mes (a02) y día (a03) de la entrevista, y calculará la edad exacta de la persona muestral entrevistada (a04) una vez ésta haya contestado a la pregunta de año (a0400), mes (a0500) y, en su caso, día de nacimiento (a0600). Cuando la persona muestral difiera de la informada, también se calculará la edad exacta de la persona informada (a05), una vez esta haya contestado a la pregunta de año, mes y, en su caso, día de nacimiento.

11. Asimismo el CAPI determinará la duración total de la entrevista distinguiendo entre el tiempo de la entrevista a la persona muestral y, en su caso, a la informada. El CAPI calculará también el número total de preguntas planteadas y el número total de preguntas contestadas que no sean "No sabe" y "No contesta". Además, el programa CAPI registrará el tiempo empleado en las preguntas e040\$ y h040\$, y creará dos variables tmp_e040 y tmp_h040 con el tiempo de duración (en segundos) de cada pregunta respectivamente.

12. Las opciones de respuesta de las preguntas de respuesta múltiple se codificarán a través de un conjunto de variables. Para cada una de estas preguntas se codificarán tantas variables como opciones de respuesta haya. A cada una de estas variables se le asignará en su sexta posición una letra del alfabeto de forma correlativa, y tomará los valores "1" (si la opción de respuesta es señalada), "0" (si no lo es), "-97" (si no sabe) y "-99" (si no contesta). En algunos casos entre las opciones de respuesta de este tipo de preguntas puede haber una opción que sea excluyente con las demás. Si el entrevistado elige dicha opción de respuesta no puede responder "sí" a ninguna otra opción y, por lo tanto, se deberá asignar valor igual a "0" al resto de opciones de respuesta,

Por ejemplo, las diferentes opciones de respuesta a la pregunta a0900x (¿CON QUIÉN VIVE HABITUALMENTE?) deberán ser codificadas como a0900a, a0900b, a0900c, a0900d, a0900e, a0900f, a0900g, a0900h. Para cada variable, la letra del alfabeto del sexto dígito indica la opción a la que se hace referencia.

i. En el caso de que la persona entrevistada eligiera la opción "a. Solo/a", la variable a0900a tomaría valor igual a "1" y el resto de variables igual a "0".

ii. En el caso de que la persona entrevistada eligiera la opción "h. Otros (especificar)", la variable a0900h tomaría valor igual a "1" y la variable a0900_o recogerá la respuesta literal de la persona encuestada.

13. Algunas preguntas consisten en diferentes afirmaciones a responder por el entrevistado. Las variables correspondientes a estas preguntas se codificarán con el signo "\$" en su quinta posición. Las respuestas de estas afirmaciones se codificarán mediante un conjunto de variables, tantas como afirmaciones haya en la pregunta. El nombre de cada una de estas variables contendrá el número de la afirmación en dicha quinta posición. En caso de que haya más de 9 afirmaciones, se utilizará también la cuarta posición. Por ejemplo, la pregunta d010\$ presenta doce afirmaciones a las que la persona entrevistada tiene que responder "sí" o "no". Las variables que recogen las respuestas a cada una de las afirmaciones son: d0101, d0102, d0103, d0104, d0105, d0106, d0107, d0108, d0109, d0110, d0111 y d0112.

14. En la pantalla del CAPI aparecerán cinco tipos de texto:
- i. La pregunta, que irá en **negrita y MAYÚSCULAS**.
 - ii. Las aclaraciones al entrevistado, que irán en **MAYÚSCULAS sin negrita** al lado del enunciado de la pregunta
 - iii. La instrucción de mostrar cartón, en **MAYÚSCULAS y rojo**.
 - iv. Las posibles opciones de respuestas, en **minúsculas precedidas de círculos (○)** para las preguntas con respuesta única. Las preguntas de respuesta múltiple aparecerán precedidas por **cuadrados (□)**. En algunos casos, entre las opciones de respuesta de este último tipo de preguntas puede haber una opción que sea excluyente con las demás (e.g. a0900x), esta opción de respuesta deberá ir precedida por un círculo (○).
 - v. El texto que aparece precedido por la palabra "Entrevistador:" no se leerá en voz alta. Este texto sólo proporciona instrucciones al entrevistador e irá inmediatamente debajo de la pregunta en **minúsculas y sin negrita**.

Indice

a01: AÑO

a02: MES

a03: DÍA

A. DEMOGRAFÍA Y SITUACIÓN LABORAL

a0000

a0100

a0200

a0300

a0400

a0500

a0600

a04: EDAD CALCULADA

a0700

a0800

a0900x

a1000

a1100

a1100_o

a1200

a1300

a1400

a1500

a1600

a1700

a1800_o

a1800

a1900

a2000

a2100

a2200

a2300

a2400

B. CARTERA DE LA PERSONA MUESTRAL Y MODOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

b0100

b0208

b0308

b0408

b0201

b0301

b0401

b0202

b0302

b0402

b0203

b0303

b0403

b0204

b0304

b0404

b0205

b0305

b0405

b0206

b0306

b0406

b0207

b0307

b0407

b0209

b0309

b0409

b0210

b0310

b0410

b0502

b0600

b0700x
b0800
b0901
b0902
b0903
b0904
b1000x
b110\$
b1201
b1202

C. FUENTES DE RENTAS: INACTIVIDAD Y VEJEZ

c0100
c0200x
c0300
c0400x
c0500
c0600x

D. ACTITUDES ANTE EL AHORRO

d010\$
d0101
d0102
d0103
d0104
d0105
d0106
d0107
d0108
d0109
d0110
d0111
d0112
d0200
d0300
d0400
d0500
d0600

E. COMPETENCIAS FINANCIERAS

e0100
e0500
e0600
e0700
e0800
e0900
e100\$
e1001
e1002
e1003
e110\$
e1101
e1102
e1200
e0200x
e040\$
e0400
e0401
e0402
e0403
e0300

F. CONOCIMIENTOS ECONÓMICOS

f0100
f0200
f0300
f0400
f0500_o
f0600
f0700
f0800

G. CARTERA DEL HOGAR Y MODOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

g0000
g0100

g0200
g0300
a05: EDAD CALCULADA PERSONA INFORMADA
g0400
g0500
g0600
g0600_o
g0700
g0800_o
g0800
g0900
g1008
g1108
g1208
g1001
g1101
g1201
g1002
g1102
g1202
g1003
g1103
g1203
g1004
g1104
g1204
g1005
g1105
g1205
g1006
g1106
g1206
g1007
g1107
g1207
g1009
g1109
g1209
g1010
g1110
g1210
g1302
g1400
g1500x
g1600
g1701
g1702
g1703
g1704
g1800x

H. COMPETENCIAS FINANCIERAS

h0100
h0500
h0600
h0700
h0800
h0900
h100\$
h1001
h1002
h1003
h110\$
h1101
h1102
h1200
h0200x
h040\$
h0400
h0401
h0402

h0403
h0300

I. VIVIENDA PRINCIPAL

i0100
i0200x
i0300
i0400x
i0500x
i060\$
i0601
i0602
i0700
i0800
i0900
i1000

J.GASTO Y FRAGILIDAD FINANCIERA

j0100
j0200
j0300x
j0400
j0500
j0600
j0700
j0800x
j0900x
j1000
j1100
j120\$
j1201
j1202
j1203
j1300
j1400

a01: AÑO

Numeric

Min = 2016 | Max = 2017

Scripter notes: Variable generada automáticamente. Año en que se realiza la entrevista

a02: MES

Numeric

Min = 1 | Max = 12

Scripter notes: Variable generada automáticamente. Mes en que se realiza la entrevista

a03: DÍA

Numeric

Min = 1 | Max = 31

Scripter notes: Variable generada automáticamente. Día en que se realiza la entrevista

PRESENTACION:

Text

BUENOS DÍAS / TARDES, ME LLAMO.... Y SOY ENTREVISTADOR/A DE TNS DEMOSCOPIA. POR ENCARGO DEL BANCO DE ESPAÑA Y LA COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES ESTAMOS LLEVANDO A CABO UN ESTUDIO SOBRE LOS CONOCIMIENTOS FINANCIEROS DE LOS CIUDADANOS. LE AGRADECERÍA SU COLABORACIÓN RESPONDIENDO A LAS PREGUNTAS DE ESTE CUESTIONARIO. LE GARANTIZAMOS QUE TODA LA INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONE TENDRÁ UN CARÁCTER ANÓNIMO Y CONFIDENCIAL Y SÓLO SERÁ TRATADA DE FORMA ESTADÍSTICA. ¿LE VIENE BIEN QUE HABLEMOS AHORA?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

A. DEMOGRAFÍA Y SITUACIÓN LABORAL

Begin block

Scripter notes: (A la persona muestral)

En todo el cuestionario debemos usar los siguientes códigos de respuesta:

- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

Siendo el guión previo a cada código un símbolo negativo

El cod -98 nunca se muestra en pantalla, se trata de una variable de uso interno, que indica que dicha pregunta no se ha realizado al informante

TITULARMUESTRAL_o:

Open

TITULARMUESTRAL_o

ME GUSTARÍA ANOTAR SU NOMBRE DE PILA PARA PODER DIRIGIRME A USTED EL RESTO DE LA ENTREVISTA

Scripter notes: Esta variable no debe admitir NS ni NC

a0000:

Single coded

a0000

(Entrevistador: Anote el género del entrevistado. En esta pregunta no se aceptan las respuestas "No sabe" o "No contesta". En caso de que no sea obvio, pregunte.)

ES REQUISITO QUE PREGUNTE SU GÉNERO, ¿ES VD. HOMBRE O MUJER?:Normal

- 1 ☐ Hombre
0 ☐ Mujer

TEXTOPREVIOa0100:

Text

**ME GUSTARÍA HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS GENERALES SOBRE VD. Y SU HOGAR [1]
PARA ASEGURARNOS DE QUE CUBRIMOS TODO TIPO DE PERSONAS Y DE SITUACIONES
FAMILIARES.**

[1] Se define hogar como el grupo de personas que conviven en el mismo alojamiento y, aunque sea parcialmente, comparten gastos y decisiones financieras. Esta definición no considera como un solo hogar a grupos de personas que convivan en la misma dirección y compartan gastos pero no decisiones financieras, como suele ser el caso de pisos de estudiantes. Los inquilinos que convivan con su casero tampoco forman parte del hogar de éste aunque compartan ciertos gastos. Los hijos que vivan junto con sus padres en la dirección paterna, o los padres que vivan con sus hijos en la dirección de los hijos serán considerados miembros del hogar aunque no compartan gastos ni decisiones financieras.

Scripter notes: Se muestra en una pantalla separada, incluyendo la nota al pie, que figurará en la parte de abajo de la pantalla con un tamaño de letra más pequeño
El "1" de la nota al pie debe ser un superíndice

a0100:

Single coded

a0100**¿EN QUÉ PAÍS NACIÓ?**Normal

- 1 ☐ España
0 ☐ Otro país
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **a0100,1****a0200:**

Single coded

a0200**¿EN QUÉ PROVINCIA NACIÓ?**Normal

- 1 ☐ (La pantalla muestra en un desplegable la clasificación de provincias del INE)¹
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Insertar listado de provincias con códigos INE
Habilitar selección de provincia poniendo las primeras letras del nombre de la provincia

¹ En la versión pública de los datos se proporciona la Comunidad Autónoma de nacimiento (V. Anexo 1).
ENCUESTA DE COMPETENCIAS FINANCIERAS (ECF)

Ask only if **a0100,0**

a0300:

Single coded

a0300

¿EN QUÉ PAÍS NACIÓ?

(Entrevistador: Al realizar la búsqueda no utilice acentos)

Normal

- ☐ (La pantalla muestra en un desplegable la clasificación de países del INE)
- 100 ☐ Europa
- 200 ☐ Resto del Mundo
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Insertar listado de países con códigos INE
Habilitar selección de país poniendo las primeras letras del nombre del país

a0400:

Numeric

Min = 1936 | Max = 1998

a0400

¿EN QUÉ AÑO NACIÓ?

Scripter notes: Debe aparecer en pantalla: "Año (4 dígitos)"
incluir opciones de respuesta:
•No sabe -97
•No contesta -99

a0500:

Single coded

a0500
¿EN QUÉ MES NACIÓ?

Normal

- 1 ☐ Enero
- 2 ☐ Febrero
- 3 ☐ Marzo
- 4 ☐ Abril
- 5 ☐ Mayo
- 6 ☐ Junio
- 7 ☐ Julio
- 8 ☐ Agosto
- 9 ☐ Septiembre
- 10 ☐ Octubre
- 11 ☐ Noviembre
- 12 ☐ Diciembre
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Desplegable/ buscador enero-diciembre
(Filtro: si a0400!=-97 y a0400!=-99)

a0600:

Numeric

Min = 1 | Max = 31

a0600
¿QUÉ DÍA NACIÓ?

Scripter notes: Debe aparecer en pantalla: "Día (2 dígitos)"
incluir opciones de respuesta:
•No sabe -97
•No ha lugar (no aplica el filtro) -98
•No contesta -99
(Filtro: si a0500=a02 (mes en que se realiza la encuesta))

a04: EDAD CALCULADA

Numeric

Min = 1 | Max = 100

Scripter notes: Variable generada automáticamente.
Cálculo de la edad exacta de la persona muestral entrevistada (a04) una vez ésta haya contestado a la pregunta de año (a0400), mes (a0500) y, en su caso, día de nacimiento (a0600).
•No ha lugar (no aplica el filtro) -98

a0700:

Single coded

a0700

POR TANTO, TIENE [edad calculada=a04] AÑOS, ¿CORRECTO?

Normal

- 1 ☐ Sí, edad es correcta
- 0 ☐ No, edad es incorrecta
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: En enunciado [edad calculada=a04] corresponde al resultado del calculo de la variable a04 (Filtro: Si a0400!= -97 y a0400!= -99 y a0500!= -97 y a0500!= -99. Adicionalmente, se preguntará si a0500=a02 (si nació en el mes de la encuesta) y a0600!= -97 y a0600!= -99)

a0800:

Numeric

Min = 17 | Max = 80

a0800

¿ME PODRÍA DECIR SU EDAD APROXIMADA?

(Entrevistador: No se acepta "No sabe/ no contesta")

Scripter notes: Debe aparecer en pantalla: "Edad (2 dígitos)"
incluir opcion de respuesta:

- No ha lugar (no aplica el filtro) -98

Esta pregunta no admite:

- No sabe -97
- No contesta -99

(Filtro: si a0400= (-97, -99) ó a0500 = (-97, -99) ó (a0600 = (-97, -99) y a0500=a02) ó a0700=(-97, -99, 0))

a0900x:

Multi coded

Min = 1

a0900x

¿CON QUIÉN VIVE HABITUALMENTE? SELECCIONE TANTAS OPCIONES DEL SIGUIENTE CARTÓN COMO SEAN NECESARIAS.

MOSTRAR CARTÓN 1

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. No se acepta "no sabe" ni "no contesta". Si pregunta la persona entrevistada, se incluye en el hogar habitual las personas que trabajen fuera durante la semana. Pregunte después de cada respuesta ¿"VIVE CON ALGUIEN MÁS"?, salvo en el caso en que la persona entrevistada responda "Solo/ a". En las opciones c (con hijos menores de 18 años), d (con hijos mayores de 18 años) o f (otros parientes) la relación de parentesco se refiere indistintamente a la persona muestral o, en su caso, a su pareja.)

Normal

- a0900a ☐ a. Solo/ a **Exclusive*
- a0900b ☐ b. Con su pareja
- a0900c ☐ c. Con hijos menores de 18 años
- a0900d ☐ d. Con hijos mayores de 18 años
- a0900e ☐ e. Con alguno de sus padres o suegros
- a0900f ☐ f. Nietos/ Bisnietos
- a0900g ☐ g. Hermanos
- a0900h ☐ h. Yerno/ Nuera
- a0900i ☐ i. Con otros parientes
- a0900j ☐ j. Con amigos, colegas o estudiantes
- a0900k ☐ k. Otros (especificar) **open = variable name+_o*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta a0900a - a0900k, codificada como Sí=1, No=0. Si un entrevistado menciona la opción "a. Solo/a" (con valor 1) no puede responder sí a ninguna otra, por lo tanto se deberá asignar valor 0 al resto de opciones.)

Ask only if a0900i=1 ó a0900j=1

a1000:

Single coded

a1000

¿COMPARTEN DECISIONES FINANCIERAS, AUNQUE SEA PARCIALMENTE, CON ESTOS OTROS PARIENTES/ AMIGOS, COLEGAS O ESTUDIANTES?

(Entrevistador: No se acepta "No sabe" ni "No contesta")

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No

Scripter notes: (Filtro: si a0900i=1 ó a0900j=1)
•No ha lugar (no aplica el filtro) -98

TEXTOPREVIOa1100:**Text**

A PARTIR DE AHORA NOS REFERIREMOS COMO MIEMBROS DE SU HOGAR A LAS PERSONAS CON LAS QUE COMPARTA DECISIONES FINANCIERAS, AUNQUE SEA PARCIALMENTE.

Scripter notes: (Filtro: si a0900i=1 ó a0900j=1)**a1100:****Single coded****a1100**

**¿CUÁL ES EL MAYOR NIVEL DE FORMACIÓN QUE HA ALCANZADO?
NOS REFERIMOS AL MAYOR NIVEL DE ESTUDIOS COMPLETADO.**

MOSTRAR CARTÓN 2

(Entrevistador: Esta pregunta se refiere a la cualificación más alta alcanzada)

Normal

- 1 ☐ a. Menos de primaria Incluye analfabetos, personas que no han ido a la escuela y estudios primarios incompletos.
 **GO TO a1400**
- 2 ☐ b. Educación primaria Incluye sabe leer y escribir pero no tiene título
 **GO TO a1400**
- 3 ☐ c. Primera etapa de Educación Secundaria y similar. Graduado en Educación Secundaria (ESO), Graduado Escolar (EGB), Bachiller Elemental y programas conducentes a un Certificado de Profesionalidad de nivel 1 y 2.
 **GO TO a1400**
- 4 ☐ d. Segunda etapa de Educación Secundaria y similar. Incluye Bachillerato, BUP, COU, Preuniversitario, Bachiller Superior, Ciclos Formativos de Grado Medio de Formación Profesional y Formación Profesional I.
 **GO TO a1400**
- 5 ☐ e. Educación postsecundaria no superior. Incluye programas conducentes a un Certificado de Profesionalidad de nivel 3. Programas de corta duración que requieren segunda etapa de secundaria y similares.
 **GO TO a1400**
- 6 ☐ f. Enseñanzas de Formación Profesional de Grado Superior y equivalentes. Incluye Ciclos Formativos de Grado Superior de Formación Profesional (Técnico Superior), Formación Profesional II (FP II), Maestro Industrial y Perito Mercantil.
 **GO TO a1300**
- 7 ☐ g. Diplomaturas universitarias, grados universitarios de 240 créditos y similares. Incluye títulos propios universitarios de experto o especialista, de menos de 60 créditos ECTS, cuyo acceso requiera ser titulado universitario.
 **GO TO a1200**
- 8 ☐ h. Grados universitarios de más de 240 créditos, licenciaturas, másteres y similares. Incluye títulos propios universitarios de máster (maestrías), de 60 o más créditos ECTS cuyo acceso requiera ser titulado universitario.
 **GO TO a1200**
- 9 ☐ i. Enseñanzas de Doctorado
 **GO TO a1200**
- 10 ☐ Otros
 **GO TO a1100_o**
- 97 ☐ No sabe
 **GO TO a1100_o**
- 99 ☐ No contesta
 **GO TO a1400**

Scripter notes: La opción de respuesta "otros" y "NS" pasará a a1100_o donde habrá un buscador inteligente según la lista CNED 2014, La opción "otros" se utilizará sólo en los casos en que el cartón no resultara de ayuda al entrevistado para indicar su nivel de formación.

a1100_o:

Open

a1100_o

(Entrevistador: Anotar. Al realizar la búsqueda no utilice acentos)

Scripter notes: Buscador inteligente con lista CNED 2014
Los Códigos de la CNED 2014 pueden consultarse en http://www.ine.es/EX_INICIOAYUDACOD

Ask only if a1100,7,8,9

a1200:

Single coded

a1200

¿CUÁL ES EL CONTENIDO PREDOMINANTE DEL TÍTULO UNIVERSITARIO QUE HA OBTENIDO?

MOSTRAR CARTÓN 3

(Entrevistador: En los casos en los que el entrevistado hubiera obtenido una doble titulación o más de un título universitario, indicar: REFÍERASE AL TÍTULO QUE USTED CONSIDERE PREDOMINANTE.)

Normal

- 1 ☐ Ingeniería y tecnología (Arquitectura, Electrónica, Mecánica...)
- 2 ☐ Ciencias de la salud (Medicina, Enfermería, Farmacia...)
- 3 ☐ Humanidades (Historia, Arte, Lenguas...)
- 4 ☐ Economía, Administración, Negocios
- 5 ☐ Otras ciencias sociales (Psicología, Sociología, Periodismo e Información, etc) y ciencias jurídicas (Derecho)
- 6 ☐ Ciencias experimentales (Física, Matemáticas, Química, Biología...)
- 8 ☐ Magisterio²
- 7 ☐ Otros (especificar) *open = variable name+_o
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

² Añadido una vez finalizado el trabajo de campo.
ENCUESTA DE COMPETENCIAS FINANCIERAS (ECF)

a1300:

Single coded

a1300**¿CUÁL ES EL CONTENIDO PREDOMINANTE DEL TÍTULO DE FORMACIÓN PROFESIONAL QUE HA OBTENIDO?**

MOSTRAR CARTÓN 4

Normal

- 1 ☐ Agricultura, Especialidad Marítimo-pesquera, Minería, Energía y agua
- 2 ☐ Industria (Alimentarias, Madera, Textil, Vidrio, Química, Fabricación mecánica)
- 3 ☐ Instalación y mantenimientos, Electrónica, Artes gráficas, Artesanías
- 4 ☐ Edificación y obra civil
- 5 ☐ Hostelería y turismo, Transporte, Mantenimiento vehículos
- 6 ☐ Comercio y Marketing, Administración y gestión (Comercial, Entidades bancarias, Secretariado de dirección, etc)
- 7 ☐ Informática y comunicaciones
- 8 ☐ Sanidad, Educación, Actividades físicas, Seguridad y medio ambiente
- 9 ☐ Otros, incluye "Servicios sociales" (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

a1400:

Single coded

a1400**¿CUÁNTOS LIBROS HABÍA, APROXIMADAMENTE, DONDE VIVÍA CUANDO TENÍA 10 AÑOS? NO INCLUYA LAS REVISTAS, LOS PERIÓDICOS NI LOS LIBROS DE TEXTO.**

MOSTRAR CARTÓN 5

Normal

- 1 ☐ Ninguno o muy pocos (entre 0 y 10 libros)
- 2 ☐ Los suficientes para llenar una balda (entre 11 y 25 libros)
- 3 ☐ Los suficientes para llenar una estantería (entre 26 y 100 libros)
- 4 ☐ Los suficientes para llenar dos estanterías (entre 101 y 200 libros)
- 5 ☐ Los suficientes para llenar más de dos estanterías (más de 200 libros)
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

a1500

¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL ACTUAL? EN CASO DE TENER VARIAS SITUACIONES, INDIQUE LA PRINCIPAL.

MOSTRAR CARTÓN 6

(Entrevistador: si la persona entrevistada responde que está incapacitada temporalmente, consígnelo como "otros" y anótelos en a1500_o. La opción **6** "Jubilado o jubilación anticipada" hace referencia sólo a jubilado de su propio empleo. Los receptores de pensiones de viudedad que no reciben pensiones de su propio empleo no deben anotarse como jubilados. Si no encajan en las categorías de la **1** a la **22**, deben anotarse en **10** "Otros (especificar)"

Normal

- 1 ☐ Trabaja por cuenta propia (no especifica si tiene o no empleados a su cargo)
- 11 ☐ Trabaja por cuenta propia sin empleados y/o gestiona un negocio del hogar
- 12 ☐ Trabaja por cuenta propia con empleados y/o gestiona un negocio del hogar
- 2 ☐ Trabaja por cuenta ajena (no especifica si a tiempo completo o parcial)
- 21 ☐ Trabaja a tiempo completo por cuenta ajena
- 22 ☐ Trabaja a tiempo parcial por cuenta ajena
- 4 ☐ Se ocupa de su hogar
- 5 ☐ Desempleado
- 6 ☐ Jubilado o jubilación anticipada
- 7 ☐ No puede trabajar por incapacidad permanente
- 8 ☐ No trabaja ni busca trabajo
- 9 ☐ Estudiante, escolar o en formación
- 10 ☐ Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **a1500,9**

a1600:

Single coded

a1600

¿CUÁL ES EL NIVEL DE ESTUDIOS QUE ESTÁ CURSANDO?

MOSTRAR CARTÓN 7

Normal

- 1 ☐ Educación primaria
- 2 ☐ Primera etapa de educación secundaria y similar. Incluye ESO (1º, 2º y 3º) y programas conducentes a un Certificado de Profesionalidad de nivel 1
- 3 ☐ Segunda etapa de enseñanza secundaria y similar (Incluye 4º ESO), Bachillerato, Ciclos Formativos de grado Medio de Formación Profesional y programas conducentes a un Certificado de Profesionalidad de nivel 2
- 4 ☐ Educación post-secundaria no superior. Incluye programas conducentes a un Certificado de Profesionalidad de nivel 3
- 5 ☐ Enseñanzas de Formación Profesional de Grado Superior y equivalente
- 6 ☐ Grados universitarios de 240 créditos, diplomaturas universitarias y similares
- 7 ☐ Grados universitarios de más de 240 créditos, licenciaturas, másteres y similares
- 8 ☐ Enseñanzas de Doctorado
- 9 ☐ Educación no formal. Incluye programas no formales de preparación para las pruebas de acceso y para la obtención de títulos oficiales del sistema educativo y formación profesional para el empleo no conducente a un certificado de profesionalidad
- 10 ☐ Otros, incluye "Opositores" (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if NOT **a1500,1,2,11,12,21,22**

a1700:

Single coded

a1700

¿HA TRABAJADO ALGUNA VEZ, YA SEA POR CUENTA AJENA O POR CUENTA PROPIA?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Filtro: Si no trabaja en la actualidad, es decir, si a1500!=1 y a1500!=2 y a1500!=11 y a1500!=12 y a1500!=21 y a1500!=22)

Ask only if **a1700,1** or **a1500,1,2,11,12,21,22**

a1800_o:

Open

a1800_o

PRECISE LO MÁS POSIBLE LA PROFESIÓN U OFICIO QUE REALIZA/REALIZABA EN SU EMPLEO PRINCIPAL (POR EJEMPLO, VENDEDOR/A EN TIENDAS, MECÁNICO DE MOTOR, PEONES DE LA CONSTRUCCIÓN, PROFESOR/A DE ENSEÑANZA SECUNDARIA, ETC).

(Entrevistador: Escribe lo más literalmente posible la respuesta del entrevistado. Deben evitarse palabras del tipo: funcionario, autónomo, empleado, trabajador, empresario, eventual, ya que no son lo suficientemente precisas.)

Scripter notes: Añadir:

•No ha lugar -98

Ask only if **a1700,1** or **a1500,1,2,11,12,21,22**

a1800:

Single coded

a1800

(Entrevistador: Introduzca el literal de la profesión recogido en a1800_o en el buscador inteligente y seleccione la opción que mejor se ajuste a lo descrito por el entrevistado. Al realizar la búsqueda no utilice acentos)

Normal

- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Scripter notes: Incluir listado de ocupaciones CNO cuatro dígitos con pre-búsqueda de literal (Programador: habilitar la creación de una variable a1800 a la cual deberá asignarse el valor numérico correspondiente a la profesión recogida en a1800_o según la codificación del buscador inteligente)

Los Códigos de la Clasificación Nacional De Ocupaciones 2011 pueden consultarse en el **Anexo 2** de este documento o en http://www.ine.es/EX_INICIOAYUDACOD

Ask only if **a1700,1** or **a1500,1,2,11,12,21,22**

a1900:

Single coded

a1900

¿SU TRABAJO SE RELACIONA/ RELACIONABA CON TEMAS FINANCIEROS? (POR EJEMPLO, SI TRABAJA/ TRABAJABA EN EL DEPARTAMENTO FINANCIERO DE UNA EMPRESA O TRABAJA/ TRABAJABA PARA UNA ENTIDAD FINANCIERA).

(Entrevistador: Si pregunta la persona entrevistada, nos referimos al empleo principal.)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **a1500,2,21,22**

a2000:

Single coded

a2000

¿QUÉ TIPO DE CONTRATO LABORAL TIENE?

Normal

- 1 ☐ Funcionario
- 2 ☐ Indefinido
- 3 ☐ Temporal
- 4 ☐ No tiene contrato
- 5 ☐ Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **a1500,2,21,22**

a2100:

Numeric

Max = 100

a2100

HAY GENTE QUE PIERDE SU TRABAJO POR FINALIZACIÓN DEL CONTRATO LABORAL, POR DESPIDO, CESE DE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA O POR OTRAS CAUSAS. USANDO UNA ESCALA DE 0 A 100 ¿CON QUÉ PROBABILIDAD CREE QUE PUEDE PERDER SU TRABAJO DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES? O INDICARÍA QUE "EN NINGÚN CASO ESPERO PERDER MI TRABAJO" Y 100 "CON TODA SEGURIDAD PERDERÉ EL TRABAJO ACTUAL".

PASAR DE PANTALLA Y MOSTRAR AL ENTREVISTADO/A

(Entrevistador: Las respuestas se recogen en una escala de 0 a 100, hay 101 valores posibles.)

Scripter notes: Debe mostrarse en pantalla:

- SLIDER Valor entre 0 a 100 [...]
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

Texto segunda pantalla:

¿CON QUÉ PROBABILIDAD CREE QUE PUEDE PERDER SU TRABAJO DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?
Deslice el cursor de derecha a izquierda o de izquierda a derecha para ajustar su respuesta o bien anote la cifra en la caja de la derecha.

Insertar los siguientes textos en cada extremo: EN NINGÚN CASO PERDERÉ MI TRABAJO (corresponde a 0) CON TODA PROBABILIDAD PERDERÉ MI TRABAJO (corresponde a 100)

TEXTO TERCERA PANTALLA:

(Entrevistador: confirma respuesta del entrevistado)

*, es correcto

*, es incorrecto

(Programador: * es el valor introducido en pantalla previa)

a2200:

Numeric

Max = 100

a2200

SUPONGA QUE PERDIERA SU TRABAJO ESTE MES. USANDO UNA ESCALA DE 0 A 100, ¿CON QUÉ PROBABILIDAD CREE QUE ENCONTRARÍA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES UN TRABAJO CON UN SALARIO Y UNAS CONDICIONES LABORALES SIMILARES A LAS ACTUALES? O INDICARÍA QUE "EN NINGÚN CASO PODRÍA ENCONTRAR OTRO TRABAJO IGUAL" Y 100 "CON TODA SEGURIDAD PODRÍA ENCONTRAR UN TRABAJO IGUAL AL ACTUAL".

PASAR DE PANTALLA Y MOSTRAR AL ENTREVISTADO/A

(Entrevistador: Las respuestas se recogen en una escala de 0 a 100, hay 101 valores posibles. Si el entrevistado pregunta "¿en la misma localidad?", aclarar "LO QUE VD. CONSIDERE SIMILAR".)

Scripter notes: Debe mostrarse en pantalla:

- SLIDER Valor entre 0 a 100 [...]
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

TEXTO SEGUNDA PANTALLA:

¿CON QUÉ PROBABILIDAD CREE QUE ENCONTRARÍA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES UN TRABAJO CON UN SALARIO Y UNAS CONDICIONES LABORALES SIMILARES A LAS ACTUALES?

Deslice el cursor de derecha a izquierda o de izquierda a derecha para ajustar su respuesta o bien anote la cifra en la caja de la derecha.

Insertar los siguientes valores en los extremos: EN NINGÚN CASO PODRÍA ENCONTRAR UN TRABAJO SIMILAR (corresponde a 0) y CON TODA PROBABILIDAD PODRÍA ENCONTRAR UN TRABAJO SIMILAR (corresponde a 100)

TEXTO TERCERA PANTALLA:

(Entrevistador: confirma respuesta del entrevistado)

*, es correcto

*, es incorrecto

(Programador: * es el valor introducido en pantalla previa)

Ask only if a1500,5

a2300:

Numeric

Max = 100

a2300

CONSIDERE LA POSIBILIDAD DE ESTAR TRABAJANDO DENTRO DE 12 MESES. USANDO UNA ESCALA DE 0 A 100 ¿CON QUÉ PROBABILIDAD CREE QUE PUEDE ENCONTRAR TRABAJO EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES? 0 INDICARÍA QUE "EN NINGÚN CASO CREO QUE ESTARÉ TRABAJANDO" Y 100 "CON TODA SEGURIDAD ESTARÉ TRABAJANDO".

PASAR DE PANTALLA Y MOSTRAR AL ENTREVISTADO/A

(Entrevistador: Las respuestas se recogen en una escala de 0 a 100, hay 101 valores posibles.)

Scripter notes: Debe mostrarse en pantalla:

- SLIDER Valor entre 0 a 100 [...]
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

TEXTO SEGUNDA PANTALLA:

¿CON QUÉ PROBABILIDAD CREE QUE PUEDE ENCONTRAR TRABAJO EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES?

Deslice el cursor de derecha a izquierda o de izquierda a derecha para ajustar su respuesta o bien anote la cifra en la caja de la derecha.

Encima de la escala de 0 poner en rojo "EN NINGÚN CASO ESTARÉ TRABAJANDO" y encima del 100 también en rojo "CON TODA SEGURIDAD ESTARÉ TRABAJANDO"

TEXTO TERCERA PANTALLA:

(Entrevistador: confirma respuesta del entrevistado)

*, es correcto

*, es incorrecto

(Programador: * es el valor introducido en pantalla previa)

a2400:

Single coded

a2400**¿CUÁL ES LA SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE SU CÓNYUGE O PAREJA? EN CASO DE TENER VARIAS SITUACIONES, INDIQUE LA PRINCIPAL.**

MOSTRAR CARTÓN 6

(Entrevistador: si el cónyuge o pareja está incapacitada temporalmente, marca "otros" y anótalo en detalle.)

Normal

- 1 ☐ Trabaja por cuenta propia (no especifica si tiene o no empleados a su cargo)
- 11 ☐ Trabaja por cuenta propia sin empleados y/o gestiona un negocio del hogar
- 12 ☐ Trabaja por cuenta propia con empleados y/o gestiona un negocio del hogar
- 2 ☐ Trabaja por cuenta ajena (no especifica si a tiempo completo o parcial)
- 21 ☐ Trabaja a tiempo completo por cuenta ajena
- 22 ☐ Trabaja a tiempo parcial por cuenta ajena
- 4 ☐ Se ocupa de su hogar
- 5 ☐ Desempleado
- 6 ☐ Jubilado o jubilación anticipada
- 7 ☐ No puede trabajar por incapacidad permanente
- 8 ☐ No trabaja ni busca trabajo
- 9 ☐ Estudiante, escolar o en formación
- 10 ☐ Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Los códigos que debe tomar esta variable en fichero son los siguientes:

```

Trabaja por cuenta propia (no especifica si tiene o no empleados a su cargo)  1
Trabaja por cuenta propia sin empleados y/o gestiona un negocio del hogar    11
Trabaja por cuenta propia con empleados y/o gestiona un negocio del hogar    12
Trabaja por cuenta ajena (no especifica si a tiempo completo o parcial)  2
Trabaja a tiempo completo por cuenta ajena 21
Trabaja a tiempo parcial por cuenta ajena  22
Se ocupa de su hogar  4
Desempleado  5
Jubilado o jubilación anticipada  6
No puede trabajar por incapacidad permanente  7
No trabaja ni busca trabajo  8
Estudiante, escolar o en formación 9
Otros (especificar)  10
No sabe -97
No ha lugar -98
No contesta -99

```

A. DEMOGRAFÍA Y SITUACIÓN LABORAL**End block**

Scripter notes: (A la persona muestral)**TEXTOPREVIOb0100:****Text**

AHORA LE PREGUNTAREMOS SOBRE ALGUNOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y DE ASEGURAMIENTO. SÓLO ESTAMOS INTERESADOS EN SABER SI HA OÍDO HABLAR DE ELLOS O SI LOS POSEE INDIVIDUAL O CONJUNTAMENTE CON ALGUIEN MÁS. NO LE PREGUNTAREMOS SOBRE EL VALOR DE NINGÚN PRODUCTO.

b0100:**Single coded****b0100**

¿POSEEN CUENTAS CORRIENTES, LIBRETAS U OTROS DEPÓSITOS QUE PUEDAN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

b0208:**Single coded****b0208**

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS CUENTAS O DEPÓSITOS DE AHORRO O A PLAZO, O A LA VISTA QUE NO PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if b0208,1**b0308:****Single coded****b0308**

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGUNA CUENTA O DEPÓSITO DE AHORRO O A PLAZO, O A LA VISTA DE ESTE TIPO?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar: NOS REFERIMOS A AQUELLAS CUENTAS O DEPÓSITOS QUE NO PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES.)

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0208,1**

b0408:

Single coded

b0408

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGUNA CUENTA O DEPÓSITO DE AHORRO O A PLAZO, O A LA VISTA DE ESTE TIPO, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar: RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A AQUELLAS CUENTAS O DEPÓSITOS QUE NO PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0201:

Single coded

b0201

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS HIPOTECAS?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0201,1**

b0301:

Single coded

b0301

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGUNA HIPOTECA?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0201,1**

b0401:

Single coded

b0401

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO O REFINANCIADO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGUNA HIPOTECA, AUNQUE NO LA TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0202:

Single coded

b0202

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS PLANES DE PENSIONES INDIVIDUALES O DE EMPRESA?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA AQUÍ LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0202,1**

b0302:

Single coded

b0302

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGÚN PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA?

(Entrevistador: si es necesario aclarar RECUERDE QUE NO NOS REFERIMOS A LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL. En esta categoría se englobarían los planes individuales de ahorro sistemático (PIAS), planes de provisión social empresarial (PPSE) y los planes de pensión asegurados (PPA))

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0202,1**

b0402:

Single coded

b0402

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGÚN PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA AQUÍ LAS APORTACIONES A PLANES DE PENSIONES YA CONTRATADOS. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0203:

Single coded

b0203

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0203,1**

b0303:

Single coded

b0303

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN FONDO DE INVERSIÓN?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0203,1**

b0403:

Single coded

b0403

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN FONDO DE INVERSIÓN, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA AQUÍ LAS APORTACIONES A FONDOS DE INVERSIÓN YA CONTRATADOS. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0204:

Single coded

b0204

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS ACCIONES?

(Entrevistador: En caso de duda aclarar que SE TRATA DE ACCIONES INDEPENDIENTEMENTE QUE COTICEN O NO COTICEN EN BOLSA)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0204,1**

b0304:

Single coded

b0304

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ACCIONES DE ALGUNA EMPRESA?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NOS REFERIMOS A TENER ACCIONES DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: texto "NOS REFERIMOS A TENER ACCIONES DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES" filtrado porque nos lo hayan dicho en la b0302 y en la b0303

Ask only if **b0204,1**

b0404:

Single coded

b0404

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA ADQUIRIDO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ACCIONES DE ALGUNA EMPRESA, AUNQUE NO LAS TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: En caso de duda aclarar que NOS REFERIMOS A ADQUIRIR ACCIONES DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0205:

Single coded

b0205

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA, COMO POR EJEMPLO BONOS O LETRAS DEL TESORO?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0205,1**

b0305:

Single coded

b0305

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN ACTIVO DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NOS REFERIMOS A TENER ACTIVOS DE RENTA FIJA DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: El texto NOS REFERIMOS A TENER ACTIVOS DE RENTA FIJA DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES se muestra a menciones positivas en b0302 o en la b0303

Ask only if **b0205,1**

b0405:

Single coded

b0405

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA ADQUIRIDO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN ACTIVO DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar: NOS REFERIMOS A ADQUIRIR ACTIVOS DE RENTA FIJA DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0206:

Single coded

b0206

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS PRÉSTAMOS PERSONALES?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0206,1**

b0306:

Single coded

b0306

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN PRÉSTAMO PERSONAL?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NOS REFERIMOS A PRÉSTAMOS SIN GARANTÍA REAL)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0206,1**

b0406:

Single coded

b0406

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN PRÉSTAMO PERSONAL AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A PRÉSTAMOS PERSONALES SIN GARANTÍA REAL. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0207:

Single coded

b0207

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar NO SE INCLUYEN AQUÍ LAS TARJETAS DE DÉBITO)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0207,1**

b0307:

Single coded

b0307

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGUNA TARJETA DE CRÉDITO? CONSIDERE SÓLO LAS TARJETAS DE CRÉDITO TIPO VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, ETC.

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO NOS REFERIMOS A LAS TARJETAS DE DÉBITO NI A LAS TARJETAS EMITIDAS POR GRANDES ALMACENES PARA REALIZAR PAGOS ÚNICAMENTE EN SUS ESTABLECIMIENTOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0207,1**

b0407:

Single coded

b0407

**EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGUNA TARJETA DE CRÉDITO, AUNQUE NO LA TENGA EN LA ACTUALIDAD?
NO INCLUYA CASOS EN LOS QUE EL PRODUCTO SE RENUEVA AUTOMÁTICAMENTE**

(Entrevistador: en caso de duda diga: RECUERDE QUE SOLO DEBE CONSIDERAR LAS TARJETAS TIPO VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, ETC., Y QUE NO NOS REFERIMOS A LAS TARJETAS DE DÉBITO NI A LAS TARJETAS EMITIDAS POR GRANDES ALMACENES PARA REALIZAR PAGOS ÚNICAMENTE EN SUS ESTABLECIMIENTOS. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0209:

Single coded

b0209

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS SEGUROS DE VIDA?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0209,1**

b0309:

Single coded

b0309

**¿EN LA ACTUALIDAD TIENE SUSCRITO ALGÚN SEGURO DE VIDA?
NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO.**

(Entrevistador: Si el entrevistado pregunta, los seguros de vida "unit-link" o segurfondos sí deben incluirse)

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0209,1**

b0409:

Single coded

b0409

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGÚN SEGURO DE VIDA, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador en caso de duda aclarar, RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO. Si el entrevistado pregunta, los seguros de vida "unit-link" o segurfondos sí deben incluirse. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS).

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0210:

Single coded

b0210

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS SEGUROS MÉDICOS?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **b0210,1**

b0310:

Single coded

b0310

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE SUSCRITO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN SEGURO MÉDICO? NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO.

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0410:

Single coded

b0410

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA ADQUIRIDO O CONTRATADO, PERSONAL O CONJUNTAMENTE, ALGÚN SEGURO MÉDICO, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA CASOS EN LOS QUE EL PRODUCTO SE RENUEVA AUTOMÁTICAMENTE. RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

b0502:

Single coded

b0502

¿CUÁL FUE EL ÚLTIMO PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO O CONTRATADO POR DECISIÓN PROPIA?

EXCLUYA LOS QUE SE HAYAN ADQUIRIDO COMO CONDICIÓN PARA CONTRATAR OTRO PRODUCTO (COMO UN SEGURO DE VIDA CONTRATADO PARA FIRMAR UNA HIPOTECA, ETC.)

(Entrevistador: Lea en voz alta las opciones de respuesta)

Normal

- 1 ☐ Hipoteca
- 2 ☐ Plan de pensiones individual o de empresa
- 3 ☐ Fondo de inversión
- 4 ☐ Acciones de una empresa
- 5 ☐ Activos de renta fija pública o privada
- 6 ☐ Préstamo personal
- 7 ☐ Tarjeta de crédito
- 8 ☐ Cuenta de ahorro o imposición a plazo
- 9 ☐ Seguro de vida
- 10 ☐ Seguro médico
- 11 ☐ Ninguno ha sido contratado por decisión propia
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Filtro: si contesta sí a más de un producto en b0401-b0410)

(Programador: Aparece en la pantalla un desplegable o listado con los productos que ha contratado en los últimos dos años.

Si la persona entrevistada contesta sí a un solo producto en b0401-b0410, se asigna a la variable b0502 ese valor usando la lista siguiente.)

Ask only if **b0401,1** or **b0402,1** or **b0403,1** or **b0404,1** or **b0405,1** or **b0406,1** or **b0407,1** or **b0408,1** or **b0409,1** or **b0410,1**

b0600:

Single coded

b0600

¿CUÁL DE LAS AFIRMACIONES SIGUIENTES DESCRIBE MEJOR CÓMO ELIGIÓ/ ELIGIERON ESTE PRODUCTO?

MOSTRAR CARTÓN 8

Normal

- 1 ☐ a. Consideré/ consideramos opciones de empresas o instituciones diferentes antes de tomar la decisión (bancos, compañía de seguros, etc.)
- 2 ☐ b. Consideré/ consideramos varias opciones de una única empresa o institución
- 3 ☐ c. No consideré/ consideramos ninguna otra opción
- 4 ☐ d. Estuve/ estuvimos buscando pero no encontramos ninguna otra opción
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Filtro: Si contesta sí a algún producto en b0401-b0410)

(Insertar producto mencionado en b0502 entre paréntesis justo antes del mensaje MOSTRAR CARTÓN)

Ask only if **b0401,1** or **b0402,1** or **b0403,1** or **b0404,1** or **b0405,1** or **b0406,1** or **b0407,1** or **b0408,1** or **b0409,1** or **b0410,1**

b0700x:

Multi coded

Min = 1

b0700x

¿Y QUÉ FUENTES DE INFORMACIÓN INFLUYERON MÁS EN ESTA DECISIÓN?

MOSTRAR CARTÓN 9

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Cuando el entrevistado conteste una opción, pregunte: **¿ALGUNA MÁS?.**)

Normal

INFORMACIÓN ESPECÍFICA ACERCA DE ESTE PRODUCTO

- b0700a ☐ a. Información no solicitada recibida por correo
- b0700b ☐ b. Información que recogió en una sucursal u oficina de la institución
- b0700c ☐ c. Información por Internet acerca de este producto
- b0700d ☐ d. Información del personal del banco/ institución financiera que ofrece este producto

COMPARADORES

- b0700e ☐ e. Comparadores de instituciones públicas (Banco de España, CNMV, etc.)
- b0700f ☐ f. Comparadores en la sección financiera de un periódico o revista (Cinco Días, El Economista, Expansión, etc.)
- b0700g ☐ g. Comparadores en revistas o publicaciones especializadas (Inverco, MorningStar, etc.)
- b0700h ☐ h. Comparadores en Internet (Yahoo Finance, Invertia, Bankimia, HelpMyCash, iAhorro, etc.)
- b0700i ☐ i. Recomendación de asesor financiero independiente

CONSEJOS DE CONTACTOS

- b0700j ☐ j. Asesoramiento de amigos / familiares (que no trabajan en la industria de servicios financieros)
- b0700k ☐ k. Asesoramiento de amigos / familiares (que sí trabajan en la industria de servicios financieros)
- b0700l ☐ l. Consejo de su empleador

INFORMACIÓN EN LOS MEDIOS

- b0700m ☐ m. Artículo en la prensa
- b0700n ☐ n. Programas de televisión o de radio

PUBLICIDAD

- b0700o ☐ o. Anuncios en la prensa
- b0700p ☐ p. Anuncios de televisión o radio
- b0700q ☐ q. Otro tipo de publicidad.

OTROS

- b0700r ☐ r. Redes sociales (Twitter, Facebook, blogs, otras redes sociales)
- b0700s ☐ s. Su experiencia previa
- b0700t ☐ t. Otros, incluye "Ninguna" (especificar) *open = variable name+_o

- 97 ☐ No sabe *Exclusive
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro) *Exclusive
- 99 ☐ No contesta *Exclusive

Scripter notes: (Filtro: Si contesta sí a algún producto en b0401-b0410)

(Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta b0700a-b0700t, codificada como Sí=1, No=0, No sabe -97, No ha lugar (no aplica el filtro)= -98, No contesta= -99.)

LOS CODS RESPUESTA EN MAYUSCULA NO SON OPCIONES DE RESPUESTA COMO TAL, SINO TITULOS. DEBEN FIGURAR COMO TAL EN LA PANTALLA EN NEGRITA

(Insertar producto mencionado en b0502 entre paréntesis justo antes del mensaje MOSTRAR CARTÓN)

Ask only if **b0401,1** or **b0402,1** or **b0403,1** or **b0404,1** or **b0405,1** or **b0406,1** or **b0407,1** or **b0408,1** or **b0409,1** or **b0410,1**

b0800:

Single coded

b0800

**¿ALGÚN PROFESIONAL LE/ LES PROPORCIONÓ INFORMACIÓN SOBRE ESTE PRODUCTO?
(POR PROFESIONAL NOS REFERIMOS A PERSONAL DE UN BANCO O DE UNA INSTITUCIÓN
FINANCIERA, A ASESORES FINANCIEROS INDEPENDIENTES O A BROKERS).**

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Insertar producto mencionado en b0502 entre paréntesis justo antes del mensaje MOSTRAR CARTÓN)

Ask only if **b0800,1**

b0901:

Single coded

b090\$

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LA INFORMACIÓN QUE LE/LES PROPORCIONÓ EL PROFESIONAL A LA
HORA DE CONTRATAR ESTE PRODUCTO QUE ME HA CONFIRMADO HABER CONTRATADO HACE MENOS
DE DOS AÑOS. RESPONDA "SÍ" SI ESTÁ DE ACUERDO Y "NO" SI NO LO ESTÁ.**

(Entrevistador: Lea las afirmaciones en voz alta y espere que responda el entrevistado "Sí" o "No".)

b0901

**¿EL PROFESIONAL LE/ LES PROPORCIONÓ INFORMACIÓN DE AL MENOS DOS*? txtB0502b
DISPONIBLES EN EL MERCADO?**

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada pregunta b0901, b0902, b0903 y b0904, cada una codificada como Sí=1, No=0, No sabe -97, No ha lugar -98, No contesta -99.)

variable de sustitución de textos para *? txtB0502b
01: HIPOTECAS ALTERNATIVAS
02: PLANES DE PENSIONES INDIVIDUALES O DE EMPRESA ALTERNATIVOS
03: FONDOS DE INVERSIÓN ALTERNATIVOS
04: ALTERNATIVAS DE ACCIONES DE UNA EMPRESA
05: ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA ALTERNATIVOS
06: PRÉSTAMOS PERSONALES ALTERNATIVOS
07: TARJETAS DE CRÉDITO ALTERNATIVAS
08: IMPOSICIONES A PLAZO O CUENTAS DE AHORRO ALTERNATIVAS
09: SEGUROS DE VIDA ALTERNATIVOS
10: SEGUROS MÉDICO ALTERNATIVOS

Ask only if **b0800,1**

b0902:

Single coded

b0902

¿EL PROFESIONAL LE/ LES EXPLICÓ CLARAMENTE LAS VENTAJAS E INCONVENIENTES txtB0502b?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: variables de sustitución de textos para *? txtB0502b

01: DE LA HIPOTECA
02: DEL PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA
03: DEL FONDO DE INVERSIÓN
04: DE LAS ACCIONES DE UNA EMPRESA
05: DEL ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA
06: DEL PRÉSTAMO PERSONAL
07: DE LA TARJETA DE CRÉDITO
08: DE LA IMPOSICIÓN A PLAZO O CUENTA DE AHORRO
09: DEL SEGURO DE VIDA
10: DEL SEGURO MÉDICO

Ask only if **b0800,1**

b0903:

Single coded

b0903

¿EL PROFESIONAL LE/ LES PROPORCIONÓ FOLLETOS INFORMATIVOS ACERCA DE LAS CARACTERÍSTICAS *? txtB0502b?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: variables de sustitución de textos para *? txtB0502b

01: DE LA HIPOTECA
02: DEL PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA
03: DEL FONDO DE INVERSIÓN
04: DE LAS ACCIONES DE UNA EMPRESA
05: DEL ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA
06: DEL PRÉSTAMO PERSONAL
07: DE LA TARJETA DE CRÉDITO
08: DE LA IMPOSICIÓN A PLAZO O CUENTA DE AHORRO
09: DEL SEGURO DE VIDA
10: DEL SEGURO MÉDICO

b0904:

Single coded

b0904**¿ERAN LAS INSTRUCCIONES DE ESTOS FOLLETOS CLARAS?**Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Insertar producto mencionado en b0502 entre paréntesis justo antes del mensaje MOSTRAR CARTÓN)

b1000x:

Multi coded

Min = 1**b1000x**

PENSANDO AHORA EN VD., NO EN EL HOGAR EN SU CONJUNTO ¿EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES HA ESTADO AHORRANDO DE ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MANERAS, AUNQUE NO DISPONGA AHORA DE ESE DINERO?

MOSTRAR CARTÓN 10

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes.)

Normal

- b1000a ☐ Ahorrando dinero en metálico (incluyendo divisas)
- b1000b ☐ Ahorrando dinero en una o varias cuentas corrientes (UTILIZABLES PARA HACER PAGOS)
- b1000c ☐ Ahorrando dinero en una o varias cuentas de ahorro a plazo (NO UTILIZABLES PARA HACER PAGOS)
- b1000d ☐ Dando dinero a familiares para que lo ahorren por ustedes
- b1000e ☐ Adquiriendo propiedades inmobiliarias distintas de la vivienda principal (por ejemplo una segunda vivienda, una nave, un terreno, etc.)
- b1000f ☐ Enviando remesas a familiares
- b1000g ☐ Contribuyendo a su fondo de inversión, o adquiriendo acciones o activos de renta fija
- b1000h ☐ Realizando aportaciones a su plan de pensiones individual
- b1000i ☐ Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- b1000j ☐ Nadie ha estado ahorrando **Exclusive*
- 97 ☐ No sabe **Exclusive*
- 99 ☐ No contesta **Exclusive*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta b1000a-b1000j, codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No contesta= -99. Si un entrevistado menciona la opción "j." (con valor 8) - No he estado ahorrando - no puede responder sí a ninguna otra, por lo tanto se deberá asignar valor 0 al resto de opciones.)

b110\$:

Matrix

Number of rows: 3 | Number of columns: 4

b110\$

PIENSE EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS, EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS. ¿HA TENIDO ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS?

Normal

Rendered as Dynamic Grid

		Sí	No	No sabe	No contesta
b1101	¿HA RECIBIDO ALGÚN CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO SOLICITANDO INFORMACIÓN ACERCA DE SUS FINANZAS O CUENTAS BANCARIAS?	1	0	-97	-99
b1102	¿HA RESPONDIDO A ALGÚN CORREO ELECTRÓNICO O LLAMADA DE TELÉFONO FRAUDULENTO DANDO INFORMACIÓN ACERCA DE SUS FINANZAS O CUENTAS BANCARIAS?	1	0	-97	-99
b1103	¿HA UTILIZADO ALGÚN DESCONOCIDO EL NÚMERO DE SU CUENTA BANCARIA O EL DE SU TARJETA PARA PAGAR SIN SU AUTORIZACIÓN?	1	0	-97	-99

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada pregunta b1101 a b1103, codificada como Sí=1, No=0, No sabe =-97, No contesta=-99.)

b1201:

Single coded

b1201

EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, ¿HA TENIDO ALGUNA DESAVENENCIA CON UNA ENTIDAD FINANCIERA SOBRE UN PRODUCTO FINANCIERO POR UN IMPORTE SUPERIOR A TREINTA EUROS, COMO UNA RECLAMACIÓN POR APLICACIÓN DE COMISIONES O CLÁUSULAS-SUELO? NO INCLUYA NINGUNA DISPUTA QUE SE HAYA PODIDO RESOLVER CON UNA LLAMADA TELEFÓNICA.

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

b1202:

Multi coded

b1202**¿DE QUÉ TIPO DE DESAVENENCIA O DESAVENENCIAS SE TRATABA?**

MOSTRAR CARTÓN 11

(Entrevistador: Marque todas las opciones que mejor describen la elección del entrevistado y recuerde preguntar "¿ALGUNA MÁS?" tras cada opción de respuesta del entrevistado)

Normal**PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS**

- b1202a ☐ Aplicación de cláusulas suelo (discrepancia por la determinación del tipo de interés variable)
- b1202b ☐ Discrepancias sobre el tipo de interés NO relacionadas con cláusulas suelo (sobre la Tasa Anual Equivalente TAE, intereses de demora, etc.)
- b1202c ☐ Solicitud de reducción de pagos del préstamo por falta de recursos (retraso en el pago del principal, carencia, quita de deuda, dación en pago, etc.)
- b1202d ☐ Comisiones (apertura, amortización, cancelación, etc.)

PRÉSTAMOS PERSONALES

- b1202e ☐ Discrepancias sobre el tipo de interés aplicado (sobre la Tasa Anual Equivalente TAE, etc.)
- b1202f ☐ Ausencia de información sobre el producto (tipo de crédito, importe total, duración, derecho de reembolso anticipado, consecuencias en caso de impago, etc.)

TARJETAS Y MEDIOS DE PAGO

- b1202g ☐ Cambios en el tipo de interés, modificaciones del contrato, o comisiones
- b1202h ☐ Información acerca de las condiciones del producto (amortización de tarjetas revolving, etc.)

PREFERENTES, CONVERTIBLES O DEUDA SUBORDINADA

- b1202i ☐ Falta de información sobre preferentes, convertibles o deuda subordinada, o no adecuación de alguno de éstos a su perfil

DEPÓSITOS Y CUENTAS

- b1202j ☐ Disputas sobre el tipo de interés o comisiones (Tasa Anual Equivalente TAE, u otra expresión equivalente de la operación, etc.)
- b1202k ☐ Información sobre el producto (no entrega documento contractual, información acerca de los intereses y comisiones, ausencia publicidad clara, etc.)

RECLAMACIONES POR SEGUROS, FONDOS DE PENSIONES O FONDOS DE INVERSIÓN

- b1202l ☐ Seguros
- b1202m ☐ Fondos de pensiones
- b1202n ☐ Otros (Especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ No sabe **Exclusive*
- 98 ☐ No aplica filtro **Exclusive*
- 99 ☐ No contesta **Exclusive*

Scripter notes: Atención a los códigos de respuesta y estructura que debe tomar en pantalla.
(Programador: Crear una variable para cada pregunta, codificada como Sí=1, No=0, No sabe =-97, No aplica filtro =-98, No contesta=-99.)

B.CARTERA DE LA PERSONA MUESTRAL Y MODOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN**End block**

Scripter notes: (A todos. Si la persona muestral no está jubilada, esto es si a1500!=6, seguir con c0100 y con el texto que la precede. Si a1500=6, ir a c0500 pasando por la introducción que la precede)

Ask only if NOT **a1500,6**

TEXTOPREVIOc0100:

Text

AHORA LE HARÉ UNAS PREGUNTAS ACERCA DE SUS PLANES PARA LA JUBILACIÓN O VEJEZ.

Ask only if NOT **a1500,6**

c0100:

Left-right matrix

Number of rows: 1

c0100

DESDE UN PUNTO DE VISTA ECONÓMICO, Y EN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 INDICA "MUY MAL" Y 5 "MUY BIEN" ¿CÓMO CREE QUE ESTÁ PLANIFICANDO SU JUBILACIÓN O VEJEZ?

MOSTRAR CARTÓN 12

Normal

1 (MUY MAL) | 1 2 3 4 5 | 5 (MUY BIEN)

Scripter notes: LAS RESPUESTAS DEBEN SER:

- 1 (Muy mal) 1
- 2 (Mal)
- 3 (Regular)
- 4 (Bien)
- 5 (Muy bien) 5
- No está planificando su jubilación o vejez (NO INCLUIR EN EL CARTÓN) 6
 - No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
 - No contesta -99

Ask only if NOT **a1500,6**

c0200x:

Multi coded

Min = 1

c0200x

**¿CON QUÉ FUENTES DE INGRESOS ESPERA CONTAR DURANTE SU JUBILACIÓN O VEJEZ?
SELECCIONE TODAS LAS FUENTES QUE CORRESPONDAN.**

MOSTRAR CARTÓN 13

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Cuando el entrevistado conteste una opción, pregunte:
¿ALGUNA MÁS?.)

Normal

- c0200a ☐ Pensión pública de jubilación, incapacidad, viudedad u orfandad
- c0200b ☐ Plan de pensiones de empresa
- c0200c ☐ Plan de pensiones individual o seguro de jubilación
- c0200d ☐ Ingresos de un cónyuge o pareja
- c0200e ☐ Ayuda de sus hijos u otros miembros de la familia
- c0200f ☐ Ingresos generados por sus activos financieros o no financieros (por ejemplo dividendos, seguros de vida, alquileres, etc.)
- c0200g ☐ Venta de activos financieros (por ejemplo acciones, activos de renta fija o fondos de inversión)
- c0200h ☐ Venta de activos no financieros (por ejemplo inmuebles, negocios, coches, obras de arte, joyas, antigüedades, etc.)
- c0200i ☐ Ayuda de instituciones benéficas
- c0200j ☐ Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ No sabe **Exclusive*
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro) **Exclusive*
- 99 ☐ No contesta **Exclusive*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta c0200a-c0200j, codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No ha lugar= -98, No contesta -99.)

Ask only if **a1500,1,2,11,12,21,22** or **a1700,1** and NOT **a1500,6,7**

c0300:

Numeric

Min = 16 | Max = 130

c0300

¿A QUÉ EDAD ESPERA JUBILARSE?

(Entrevistador: Si pregunta la persona entrevistada, nos referimos a dejar de trabajar.)

Scripter notes: (Filtro: Si está trabajando o ha trabajado alguna vez pero no está aún jubilado ni incapacitado permanente, esto es si a1500= (1,2,11, 12, 21, 22) ó si (a1700 = 1 y a1500!=6 y a1500!=7))

OPCIONES DE RESPUESTA:

- Valor numérico (...) -3
- No espera jubilarse/ Nunca/ Trabaja mientras pueda -3
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

Ask only if NOT a1500,1,2,11,12,21,22,6

c0400x:

Multi coded

Min = 1

c0400x

PENSANDO EN USTED, Y NO EN EL HOGAR EN SU

CONJUNTO, **¿CUÁLES SON SUS FUENTES DE INGRESOS EN LA ACTUALIDAD?**

MOSTRAR CARTÓN 14

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Cuando el entrevistado conteste una opción, pregunte:
¿ALGUNA MÁS?)

Normal

- c0400a ☐ Seguro público de desempleo o renta de inserción
- c0400b ☐ Seguro privado de desempleo
- c0400c ☐ Comparte ingresos del cónyuge o pareja
- c0400d ☐ Comparte ingresos de otro u otros miembros del hogar
- c0400e ☐ Pensión alimentaria y/o complementaria en caso de divorcio
- c0400f ☐ Ayuda de otros familiares
- c0400g ☐ Pensión de viudedad, incapacidad u orfandad
- c0400h ☐ Ingresos generados por sus activos financieros o no financieros (por ejemplo dividendos, seguros de vida, alquileres, etc.)
- c0400i ☐ Venta de activos financieros (por ejemplo acciones, activos de renta fija o fondos de inversión)
- c0400j ☐ Rescate anticipado de un plan de pensiones individual o de empresa
- c0400k ☐ Venta de activos no financieros (por ejemplo inmuebles, negocios, coches, obras de arte, joyas, antigüedades, etc.)
- c0400l ☐ Ayudas escolares o becas, ayudas de instituciones benéficas
- c0400m ☐ Ahorros en metálico o en cuentas corrientes no incluidos en las opciones anteriores (por ejemplo: ingresos de trabajos pasados, etc.)
- c0400n ☐ Otros, incluye "Ninguna" (especificar) *open = variable name+_o
- 97 ☐ No sabe *Exclusive
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro) *Exclusive
- 99 ☐ No contesta *Exclusive

Scripter notes: (Filtro: Si no está trabajando y no está jubilado, esto es, si a1500!=1 y a1500!=2 y a1500!=11 y a1500!=12 y a1500!=21 y a1500!=22 y a1500!=6)

(Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta c0400a- c0400m, codificada como Sí=1, No=0, No sabe =-97, No ha lugar (no aplica el filtro) =-98, No contesta =-99.)

Ask only if a1500,6

TEXTOPREVIOc0500:

Text

LAS PREGUNTAS SIGUIENTES SE REFIEREN A SU JUBILACIÓN.

Ask only if a1500,6

c0500:

Left-right matrix

Number of rows: 1

c0500

DESDE UN PUNTO DE VISTA ECONÓMICO, Y EN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 INDICA "MUY MAL" Y 5 "MUY BIEN" ¿CÓMO CREE QUE HA PLANIFICADO SU JUBILACIÓN?

MOSTRAR CARTÓN 12

Normal

1 (MUY MAL) 1 2 3 4 5 5 (MUY BIEN)

Scripter notes: opciones de respuesta

- 1 (Muy mal) 1
- 2 (Mal)
- 3 (Regular)
- 4 (Bien)
- 5 (Muy bien) 5
- No ha planificado su jubilación (NO INCLUIR EN EL CARTÓN) 6
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

Ask only if a1500,6

c0600x:

Multi coded

Min = 1

c0600x

¿CON QUÉ FUENTES DE INGRESOS CUENTA ACTUALMENTE EN SU JUBILACIÓN?
SELECCIONE TODAS LAS FUENTES QUE CORRESPONDAN.

MOSTRAR CARTÓN 13

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Cuando el entrevistado conteste una opción, pregunte: ¿ALGUNA MÁS? En caso de que una fuente sea una hipoteca inversa se codificará como un ingreso por activos financieros.)

Normal

- c0600a ☐ Pensión pública de jubilación, incapacidad, viudedad u orfandad
- c0600b ☐ Plan de pensiones de empresa
- c0600c ☐ Plan de pensiones individual o seguro de jubilación
- c0600d ☐ Ingresos de un cónyuge o pareja
- c0600e ☐ Ayuda de sus hijos u otros miembros de la familia
- c0600f ☐ Ingresos generados por sus activos financieros o no financieros (por ejemplo dividendos, seguros de vida, alquileres, etc.)
- c0600g ☐ Venta de activos financieros (por ejemplo acciones, activos de renta fija o fondos de inversión)
- c0600h ☐ Venta de activos no financieros (por ejemplo inmuebles, negocios, coches, obras de arte, joyas, antigüedades, etc.)
- c0600i ☐ Ayuda de instituciones benéficas
- c0600j ☐ Ahorros en metálico o en cuentas corrientes no incluidos en las opciones anteriores (por ejemplo: ingresos de trabajos pasados, etc.)
- c0600k ☐ Otros (especificar) *open = variable name+_o
- 97 ☐ No sabe *Exclusive
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro) *Exclusive
- 99 ☐ No contesta *Exclusive

Scripter notes: (Programador: pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable c0600a – c0600j para cada respuesta, codificada como Sí=1, No=0 no sabe=-97, no ha lugar =-98, no contesta =-99.)

Scripter notes: (A la persona muestral)

TEXTOPREVIOD010\$:

Text

ESTAMOS INTERESADOS EN SABER CÓMO TOMA Vd. SUS DECISIONES SOBRE EL DINERO, TANTO EN SU DÍA A DÍA COMO EN EL LARGO PLAZO

d010\$:

Text

d010\$

VOY A LEER UNA SERIE DE AFIRMACIONES. DÍGAME HASTA QUÉ PUNTO CADA UNA SE AJUSTA A SU CASO PERSONAL. UTILICE UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 INDICA QUE ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO Y 5 SIGNIFICA QUE ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO. PUEDE UTILIZAR LOS VALORES INTERMEDIOS 2, 3 Y 4 PARA REFLEJAR UNA OPINIÓN MÁS PRECISA

MOSTRAR CARTÓN 15

(Entrevistador: repita la escala tantas veces como sea necesario. Si la persona entrevistada responde "(no) estoy de acuerdo", pregunte "¿diría que está totalmente (en desacuerdo) de acuerdo?". Si contesta "no sé", comprobar hasta qué punto no está ni de acuerdo ni en desacuerdo -en cuyo caso se guardará la respuesta como 3- o si no sabe qué contestar, en cuyo caso la opción a marcar sería "no sabe". En la pregunta d0111 "Estoy demasiado endeudado ahora mismo", si responde "no tengo deudas", anote en un comentario "No tiene deudas" y seleccione el valor 6.)

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada respuesta d0101-d0112, cada una codificada con valores 1, 2, 3, 4, 5, no sabe=-97, no contesta=-99, excepto la variable d0111, que tomará los valores 1, 2, 3, 4, 5, 6, no sabe=-97, no contesta=-99.)

Opciones de respuesta:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

d0101:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0101

ANTES DE COMPRAR ALGO, CONSIDERO CUIDADOSAMENTE SI ME LO PUEDO PERMITIR.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) 1 2 3 4 5 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)

d0102:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0102

TIENDO A VIVIR AL DÍA, SIN PENSAR EN EL FUTURO.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) 1 2 3 4 5 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)

d0103:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0103

PREFIERO GASTAR DINERO AHORA, QUE AHORRARLO PARA EL FUTURO.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) 1 2 3 4 5 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)

d0104:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0104

PAGO LAS FACTURAS A TIEMPO.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO)	1	2	3	4	5	5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)
------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------

d0105:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0105

ESTOY DISPUESTO A ARRIESGAR UN POCO DE DINERO AL AHORRAR O REALIZAR UNA INVERSIÓN, SI ASÍ PUEDO OBTENER UN MAYOR RENDIMIENTO EN EL FUTURO.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO)	1	2	3	4	5	5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)
------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------

d0106:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0106

VIGILO CUIDADOSAMENTE MIS ASUNTOS FINANCIEROS.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO)	1	2	3	4	5	5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)
------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------

d0107:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0107

ME HE FIJADO OBJETIVOS FINANCIEROS A LARGO PLAZO Y ME ESFUERZO POR ALCANZARLOS.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO)	1	2	3	4	5	5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)
------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------

d0108:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0108

EL DINERO ESTÁ PARA GASTARLO.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO)	1	2	3	4	5	5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)
------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------

d0109:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0109

MI SITUACIÓN FINANCIERA LIMITA MIS POSIBILIDADES DE HACER COSAS QUE CONSIDERO IMPORTANTES.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO)	1	2	3	4	5	5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)
------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------

d0110:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0110

ME PREOCUPO POR PAGAR MIS GASTOS HABITUALES.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) 1 2 3 4 5 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)

d0111:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0111

ESTOY DEMASIADO ENDEUDADO AHORA MISMO.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) 1 2 3 4 5 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)

Scripter notes: La variable d0111 tomará los valores 1, 2, 3, 4, 5, 6="no tengo deudas", no sabe=-97, no contesta=-99.)

d0112:

Left-right matrix

Number of rows: 1

d0112

ESTOY SATISFECHO CON MI SITUACIÓN FINANCIERA ACTUAL.

Normal

1 (TOTALMENTE EN DESACUERDO) 1 2 3 4 5 5 (TOTALMENTE DE ACUERDO)

d0200:

Single coded

d0200

¿TOMA LAS DECISIONES DEL DÍA A DÍA SOBRE EL DINERO EN SU HOGAR VD MISMO, CON ALGUIEN MÁS U OTRA(S) PERSONA(S) LAS TOMA(N)?

Normal

- 1 ☐ Por sí mismo
- 2 ☐ Con alguien más
- 3 ☐ Otra u otras personas toman estas decisiones
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

TESTOPREVIOD0300:

Text

A CONTINUACIÓN LE VAMOS A PLANTEAR VARIAS SITUACIONES HIPOTÉTICAS. LAS PREGUNTAS SIGUIENTES NO TIENEN UNA RESPUESTA CORRECTA O INCORRECTA. SÓLO NOS GUSTARÍA SABER CUÁL SERÍA SU ELECCIÓN ANTE DISTINTAS OPCIONES.

d0300:

Single coded

d0300

SUPONGA QUE LE OFRECEN 2.000 EUROS HOY. SIN EMBARGO, SI ESPERA UN AÑO, LE OFRECERÍAN 2.200 EUROS.

**EN AMBOS CASOS, RECIBIRÍA EL DINERO CON TOTAL SEGURIDAD.
¿QUÉ ESCOGERÍA, 2.000 EUROS HOY O 2.200 DENTRO DE UN AÑO?**

Normal

- 1 ☐ 2.000 euros hoy
- 0 ☐ 2.200 euros dentro de un año
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **d0300,1**

d0400:

Single coded

d0400

**AHORA SUPONGA QUE SI ESPERA UN AÑO, LE OFRECERÍAN 3.000 EUROS.
EN AMBOS CASOS, RECIBIRÍA EL DINERO CON TOTAL SEGURIDAD.**

¿QUÉ ESCOGERÍA, 2.000 EUROS HOY O 3.000 EUROS DENTRO DE UN AÑO?

Normal

- 1 ☐ 2.000 euros hoy
- 0 ☐ 3.000 euros dentro de un año
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **d0300,0**

d0500:

Single coded

d0500

**AHORA SUPONGA QUE, SI ESPERA UN AÑO, LE OFRECERÍAN 2.100 EUROS.
EN AMBOS CASOS, RECIBIRÍA EL DINERO CON TOTAL SEGURIDAD.**

¿QUÉ ESCOGERÍA, 2.000 EUROS HOY O 2.100 EUROS DENTRO DE UN AÑO?

Normal

- 1 ☐ 2.000 euros hoy
- 0 ☐ 2.100 euros dentro de un año
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

d0600:

Numeric

Max = 100

d0600

IMAGINE QUE GANARA EN UN SORTEO (POR EJEMPLO, EN LA LOTERÍA DE NAVIDAD) UNA CANTIDAD DE DINERO EQUIVALENTE A LOS INGRESOS QUE SU HOGAR RECIBE EN UN MES. ¿QUÉ PORCENTAJE GASTARÍA DURANTE LOS SIGUIENTES 12 MESES, EN VEZ DE AHORRARLO O UTILIZARLO PARA DEVOLVER PRÉSTAMOS PENDIENTES?

PASAR DE PANTALLA Y MOSTRAR AL ENTREVISTADO/A

(Entrevistador: Si le preguntan, aclare que la cantidad es neta de impuestos.)

Scripter notes: marcar que 0 significa que lo ahorraría todo y 100 que lo gastaría todo

Opciones de respuesta:

- Gasto en bienes y servicios durante los próximos 12 meses, (101 valores) (...)
- No sabe -97
- No contesta -99

TEXTO SEGUNDA PANTALLA:

¿QUÉ PORCENTAJE GASTARÍA DURANTE LOS SIGUIENTES 12 MESES, EN VEZ DE AHORRARLO O UTILIZARLO PARA DEVOLVER PRÉSTAMOS PENDIENTES?

Deslice el cursor de derecha a izquierda o de izquierda a derecha para ajustar su respuesta o bien anote la cifra en la caja de la derecha.

En la escala de la pantalla el 0 sería "NO GASTARÍA NADA" (en rojo y negrita) y el 100 "LO GASTARÍA TODO" (en rojo y negrita)

TEXTO TERCERA PANTALLA:

(Entrevistador: confirma respuesta del entrevistado)

*, es correcto

*, es incorrecto

(Programador: * es el valor introducido en pantalla previa)

D.ACTITUDES ANTE EL AHORRO

End block

Scripter notes: (A la persona muestral)

TEXTOPREVIOe0100:

Text

(Entrevistador: Las siguientes preguntas deben ser contestadas por la persona entrevistada en privado. Si hay otras personas presentes en la habitación en este momento, recuérdelos por favor que algunas partes de esta entrevista tienen un carácter privado y deben ser respondidas por cada entrevistado/a a solas.
En el caso en que el entrevistado preguntara si puede utilizar lápiz y papel, calculadora o algo similar para responder a las preguntas de esta sección, indicar que sí puede utilizarlos, si bien es imprescindible que se anote en un comentario en todas las preguntas en las que los utilice.)

e0100:

Single coded

e0100

¿CÓMO CALIFICARÍA SUS CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE TEMAS FINANCIEROS?

MOSTRAR CARTÓN 16

(Entrevistador: Si pregunta el entrevistado "¿en comparación con quién?", responder "**CON EL RESTO DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA**".)

Normal

- 1 ☐ Muy bajos
- 2 ☐ Bastante bajos
- 3 ☐ Medios
- 4 ☐ Bastante altos
- 5 ☐ Muy altos
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

TEXTOPREVIOe0200x:

Text

LA SIGUIENTE SECCIÓN DEL CUESTIONARIO INCLUYE VARIOS EJERCICIOS, UNOS MÁS SENCILLOS Y OTROS MENOS.

SI PIENSA QUE TIENE LA RESPUESTA CORRECTA, ES MUY PROBABLE QUE SEA ASÍ.

NO PASA NADA SI NO PUEDE CONTESTARLOS TODOS, PERO ES IMPORTANTE QUE INTENTE RESPONDER A CADA UNO.

PARA QUE PODAMOS EXTRAER INFORMACIÓN VÁLIDA ES NECESARIO QUE RESPONDA EN PRIVADO, PARA QUE NADIE LE AYUDE.

(Entrevistador: No dé pistas sobre la respuesta esperada. Si el entrevistado preguntara a lo largo de esta sección "¿Qué tal lo estoy haciendo?" Responda "PARA QUE PODAMOS EXTRAER INFORMACIÓN VÁLIDA ES NECESARIO CONOCER SU NIVEL DE CONOCIMIENTOS, Y POR ESA RAZÓN NO SE ME PERMITE DARLE NINGUNA PISTA DE CÓMO LO ESTÁ HACIENDO".)

e0500:

Numeric

Max = 9999

e0500

IMAGINE QUE CINCO HERMANOS RECIBEN UN REGALO DE 1.000 EUROS. SI COMPARTEN EL DINERO A PARTES IGUALES, ¿CUÁNTO OBTENDRÁ CADA UNO?

Scripter notes: Opciones de respuesta

- Valor numérico (...)
- No sabe -97
- No contesta -99

e0600:

Single coded

e0600

IMAGINE AHORA QUE LOS CINCO HERMANOS TUVIERAN QUE ESPERAR UN AÑO PARA OBTENER SU PARTE DE LOS 1.000 EUROS, Y QUE LA INFLACIÓN DE ESE AÑO FUESE DEL 1%.
EN EL PLAZO DE UN AÑO SERÁN CAPACES DE COMPRAR:
MOSTRAR CARTÓN 17

(Entrevistador: Seleccione la opción "4" sólo si se contesta de forma espontánea, sin que Vd. la haya leído en voz alta.)

Normal

- 1 ☐ Más de lo que podrían comprar hoy con su parte del dinero
- 2 ☐ La misma cantidad
- 3 ☐ Menos de lo que podrían comprar hoy
- 4 ☐ Depende del tipo de cosas que quieran comprar (NO INCLUIR EN EL CARTÓN)
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e0700:

Numeric

Max = 999

e0700

SI VD. PRESTA 25 EUROS A UN AMIGO UNA NOCHE Y ESTE LE DEVUELVE 25 EUROS AL DÍA SIGUIENTE ¿QUÉ INTERÉS LE HA COBRADO POR EL PRÉSTAMO?

(Entrevistador: Si la persona entrevistada utiliza respuestas como "nada" o "no hay interés", asigne el valor numérico 0.)

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico, tres dígitos (...)
- No sabe -97
- No contesta -99

e0800:

Numeric

Max = 9999

e0800

SUPONGAMOS QUE INGRESA 100 EUROS EN UNA CUENTA DE AHORRO CON UN INTERÉS FIJO DEL 2% ANUAL.
EN ESTA CUENTA NO HAY COMISIONES NI IMPUESTOS.
SI NO HACE NINGÚN OTRO INGRESO A ESTA CUENTA NI RETIRA NINGÚN DINERO ¿CUÁNTO DINERO HABRÁ EN LA CUENTA AL FINAL DEL PRIMER AÑO, UNA VEZ QUE LE PAGUEN LOS INTERESES?

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico (...)
- No sabe -97
- No contesta -99

e0900:

Single coded

e0900

DE NUEVO, SI NO HACE NINGÚN INGRESO NI RETIRA NINGÚN DINERO, UNA VEZ ABONADO EL PAGO DE INTERESES ¿CUÁNTO DINERO HABRÁ EN LA CUENTA DESPUÉS DE CINCO AÑOS: MÁS DE 110 EUROS, EXACTAMENTE 110 EUROS, MENOS DE 110 EUROS O ES IMPOSIBLE DECIRLO CON LA INFORMACIÓN DADA?

(Entrevistador: En caso de duda diga: "RECUERDE QUE NO HAY COMISIONES NI IMPUESTOS Y LOS INTERESES SE ABONAN CADA AÑO")

Normal

- 1 ☐ Más de 110 euros
- 2 ☐ Exactamente 110 euros
- 3 ☐ Menos de 110 euros
- 4 ☐ Es imposible decirlo con la información dada
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e100\$:

Text

e100\$

¿CONSIDERA LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES VERDADERAS O FALSAS?

(Entrevistador: lea cada frase y espere la respuesta.)

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada respuesta - e1001, e1002 y e1003 - codificada como Verdadero = 1, Falso =0, No sabe =-97, No contesta=-99.)

e1001:

Single coded

e1001

ES PROBABLE QUE UNA INVERSIÓN CON UNA RENTABILIDAD ELEVADA SEA TAMBIÉN DE ALTO RIESGO.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e1002:

Single coded

e1002

UNA INFLACIÓN ELEVADA SIGNIFICA QUE EL COSTE DE LA VIDA ESTÁ AUMENTANDO RÁPIDAMENTE.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e1003:

Single coded

e1003

POR LO GENERAL, ES POSIBLE REDUCIR EL RIESGO DE INVERTIR EN BOLSA MEDIANTE LA COMPRA DE UNA AMPLIA VARIEDAD DE ACCIONES.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e110\$:

Text

e110\$

ESTE CARTÓN MUESTRA EL VALOR DE MERCADO DE TRES FONDOS DE INVERSIÓN EN LOS QUE SE INVIRTIERON 10.000 EUROS HACE SEIS AÑOS

MOSTRAR CARTÓN 18

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada pregunta, e1101 y e1102, codificada como Opción 1=1, Opción 2=2, Opción 3=3, No sabe leer=-3, No sabe=-97, No contesta=-99.)
El cartón 18 puede consultarse en el **Anexo 3** de este documento.

e1101:

Single coded

e1101

SUPONIENDO QUE LAS COMISIONES Y GASTOS SON LOS MISMOS PARA TODOS LOS FONDOS ¿QUÉ FONDO OBTUVO EL MEJOR RENDIMIENTO AL TÉRMINO DE LOS SEIS AÑOS?

MOSTRAR CARTÓN 18

Normal

- 1 ☐ Fondo 1
- 2 ☐ Fondo 2
- 3 ☐ Fondo 3
- 3 ☐ No sabe leer
-  **GO TO e1200**
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e1102:

Single coded

e1102

¿CUÁL HUBIERA SIDO EL FONDO CON MEJOR RENDIMIENTO SI HUBIESE TENIDO QUE RETIRAR SU INVERSIÓN AL TÉRMINO DE TRES AÑOS?

MOSTRAR CARTÓN 18

Normal

- 1 ☐ Fondo 1
- 2 ☐ Fondo 2
- 3 ☐ Fondo 3
- 3 ☐ No sabe leer
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e1200:

Single coded

e1200

UNA HIPOTECA A 15 AÑOS REQUIERE NORMALMENTE PAGOS MENSUALES MÁS ELEVADOS QUE UNA HIPOTECA A 30 AÑOS, PERO LOS INTERESES TOTALES PAGADOS DURANTE LA DURACIÓN DEL PRÉSTAMO SERÁN INFERIORES.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e0200x:

Multi coded

Min = 1

e0200x

EN EL CARTÓN QUE LE MOSTRARÉ A CONTINUACIÓN APARECE UN GRÁFICO CON EL NÚMERO DE NACIMIENTOS EN ESTADOS UNIDOS EN INTERVALOS DE DIEZ AÑOS, ¿DURANTE QUÉ PERIODO O PERÍODOS CAYERON LOS NACIMIENTOS EN ESTADOS UNIDOS?

MOSTRAR CARTÓN 19

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes.)

Normal

- e0200a ☐ a.1957-1967
- e0200b ☐ b.1967-1977
- e0200c ☐ c.1977-1987
- e0200d ☐ d.1987-1997
- e0200e ☐ e.1997-2007
- 3 ☐ No sabe leer
- 97 ☐ f. No sabe **Exclusive*
- 99 ☐ g. No contesta **Exclusive*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple, genere las variables e0200a-e0200e que tomen los valores Sí = 1, No =0, No sabe leer=-3, No sabe =-97, No contesta=-99.)
El cartón 19 puede consultarse en el **Anexo 4** de este documento.

e040\$:

Text

e040\$

¿PODRÍA LEER ESTE TEXTO? UNA VEZ LO HAYA LEÍDO, LE HAREMOS UNAS PREGUNTAS SOBRE EL MISMO.

MOSTRAR CARTÓN 20 Y SEGUIR A LA SIGUIENTE PANTALLA

Scripter notes: El texto debe aparecer exactamente con la misma estructura que aparece en cuestionario de cliente.
El cartón 20 puede consultarse en el **Anexo 5** de este documento.

e0400:

Text

[NO LEER]

ENTREVISTADOR: CUANDO PULSES EN "SIGUIENTE" PONDRÁS EN MARCHA UN CONTADOR DE TIEMPO.

ES IMPORTANTE QUE NO PULSES EN "SIGUIENTE" HASTA QUE EL ENTREVISTADO NO INICIE LA LECTURA DEL TEXTO.

Si el entrevistado necesita por ejemplo ponerse unas gafas, o más luz, no pulses el botón "siguiente" hasta que no tenga las gafas puestas, la luz encendida o ventana/persiana levantada; es decir, pulsa para pasar a la siguiente pregunta cuando el entrevistado empiece realmente a leer el texto del cartón.

No leas la siguiente pregunta, hasta que el entrevistado no indique claramente que ha terminado de leer todo el texto.

TE RECORDAMOS QUE:

1. NO PUEDES REVELAR AL ENTREVISTADO QUE SE ESTÁ MIDIENDO LA DURACIÓN DE LA PREGUNTA.
2. NO PUEDES LEER EL TEXTO EN SU LUGAR.

e0401:

Single coded

e0401

¿PUEDE SEÑALAR EN QUÉ FRASE DEL TEXTO SE INDICA CÓMO SE ALIMENTÓ LA NADADORA DURANTE LA PRUEBA?

MOSTRAR CARTÓN 20

Normal

- 1 ☐ La bombera María Luisa Cabañero es la primera persona que ha cruzado a nado dos veces seguidas los 21 kilómetros que mide el estrecho de Gibraltar.
- 2 ☐ Cabañero, de 24 años, terminó la prueba en Punta Leona, en la costa marroquí, a las 19.30. Había empezado a nadar a las 8.32 de la mañana de ese mismo viernes.
- 3 ☐ Un portavoz de la nadadora, Javier Pascual, dijo que durante la prueba Cabañero repuso fuerzas a base de té con glucosa, chocolate caliente, mucha agua y barritas energéticas.
- 4 ☐ Cabañero había intentado anteriormente cruzar dos veces seguidas el Estrecho y preparó esta prueba nadando 34 kilómetros a la semana.
- 5 ☐ La atleta, natural de Puertollano, compite desde los 18 años. Se habla de convencer al Comité Olímpico para que incluya una prueba de natación de larga distancia.
- 6 ☐ La nadadora planea un nuevo cruce del Estrecho con discapacitados con el fin de recaudar fondos para instituciones benéficas.
- 7 ☐ En Julio de 1928 Mercedes Gleitze fue la primera persona que logró cruzar a nado el Estrecho de Gibraltar. Con este doble cruce del Estrecho, Cabañero sigue la estela de Montserrat Treserras, quien nadó desde Dover hasta Calais en los años 50.
- 3 ☐ No sabe leer
-  **GO TO e0300**
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes:

Hemos incluido un filtro por el que si en la primera marca "no sabe leer" se salte las otras dos preguntas. El programador asignará el cod "no sabe leer" en las tres preguntas en fichero. Lo mismo aplica a h0401, h0402, h0403. Además, si en la primera pregunta de cada bloque ha respondido algo diferente a "no sabe leer" esta opción de respuesta no aparecerá en las dos preguntas siguientes, porque no tendría sentido que en la primera nos diera una respuesta y en las siguientes dijera "no sabe leer".

e0402:

Numeric

Max = 99

e0402

¿A QUÉ EDAD COMENZÓ A PARTICIPAR CABAÑERO EN COMPETICIONES DE NATACIÓN?

MOSTRAR CARTÓN 20

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Edad (...)
- No sabe leer -3
- No sabe -97
- No contesta -99

e0403:

Single coded

e0403

POR FAVOR, ELIJA LA RESPUESTA QUE MEJOR RESUME EL TEXTO QUE ACABA DE LEER:

MOSTRAR CARTÓN 20 Y CARTÓN 21

Normal

- 1 ☐ La noticia habla sobre por qué la natación de larga distancia no es una prueba olímpica.
- 2 ☐ La noticia habla sobre los intentos de una nadadora de cruzar a nado el Estrecho de Gibraltar.
- 3 ☐ La noticia habla sobre los peligros de cruzar el Estrecho de Gibraltar a nado.
- 4 ☐ La noticia habla sobre cómo las mujeres son mejores que los hombres en la natación de larga distancia.
- 3 ☐ No sabe leer
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

e0300:

Numeric

Max = 99999

e0300

IMAGINE QUE PARA PRODUCIR CINCO APARATOS SE NECESITAN CINCO MÁQUINAS TRABAJANDO DURANTE CINCO MINUTOS. ¿CUÁNTO TIEMPO TARDARÍAN CIEN MÁQUINAS EN PRODUCIR CIEN APARATOS?

MOSTRAR CARTÓN 22

(Entrevistador: Anote el valor de la respuesta del entrevistado en minutos)

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico, tres dígitos (...)
- No sabe -97
- No contesta -99

E. COMPETENCIAS FINANCIERAS

End block

Scripter notes: (A la persona muestral)

f0100:

Single coded

f0100

VOY A ENSEÑARLE EN UN CARTÓN TRES AFIRMACIONES ACERCA DEL DINERO ¿CUÁL DE ELLAS CONSIDERA CORRECTA?

MOSTRAR CARTÓN 23

Normal

- 1 ☐ a. El dinero en metálico mantiene su valor cuando la inflación es elevada
- 2 ☐ b. El dinero en metálico hace más fácil comprar y vender bienes
- 3 ☐ c. El dinero en metálico hace que sea más difícil ahorrar
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

f0200:

Single coded

f0200

DE LOS GRUPOS QUE APARECEN EN ESTE CARTÓN, ¿QUIÉN SE PODRÍA BENEFICIAR MÁS DE UN AUMENTO INESPERADO DE LA INFLACIÓN?

MOSTRAR CARTÓN 24

Normal

- 1 ☐ a. Un hogar que tiene una hipoteca a tipo de interés fijo
- 2 ☐ b. Un banco que ha concedido una hipoteca a tipo de interés fijo
- 3 ☐ c. Un hogar que vive de los rendimientos de activos de renta fija
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

f0300:

Single coded

f0300

¿QUIÉN DETERMINA QUÉ BIENES Y SERVICIOS SE PRODUCEN EN ESPAÑA?

MOSTRAR CARTÓN 25

Normal

- 1 ☐ a. Las empresas y los gobiernos
- 2 ☐ b. Los consumidores y los gobiernos
- 3 ☐ c. Las empresas, los consumidores y los gobiernos
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

TEXTOPREVIOf0400:

Text

HASTA AHORA LE HEMOS PREGUNTADO SOBRE SUS FINANZAS PERSONALES. AHORA LE HAREMOS ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE LAS FINANZAS DEL HOGAR EN SU CONJUNTO. LE RECORDAMOS QUE LAS RESPUESTAS SON CONFIDENCIALES.

f0400:

Single coded

f0400

QUEREMOS SABER SI ESTÁ VD. FAMILIARIZADO CON LAS FINANZAS DE SU HOGAR. NOS REFERIMOS NO SÓLO A SI CONOCE LAS PROPIEDADES, PRODUCTOS FINANCIEROS Y DEUDAS DEL HOGAR EN SU CONJUNTO, SINO TAMBIÉN LOS MOTIVOS DE UNAS DECISIONES U OTRAS SOBRE GASTOS E INVERSIONES.

(Entrevistador: No se acepta no sabe/ no contesta.)

Un estudiante que viva solo se considera una persona informada por defecto. Un empleado doméstico con domicilio en su lugar de trabajo, también se considera persona informada por defecto.

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No

Scripter notes: (Programador/Entrevistador: Si la persona entrevistada responde "Sí" a f0400, seguir con la entrevista en el apartado I (vivienda), primero, y J (fragilidad financiera) después.

Si la persona entrevistada responde "No" a f0400 seguir con f0500_o (identificación de la persona informada). Esta nueva persona informada responderá a los apartados G (cartera del hogar), H (competencias financieras de la persona informada), I (vivienda) y J (gastos y fragilidad financiera).)

Ask only if **f0400,0**

f0500_o:

Open

f0500_o

¿PUEDE DECIRNOS EL NOMBRE DE ALGUNA PERSONA QUE SÍ ESTÉ INFORMADA ACERCA DE LAS FINANZAS DEL HOGAR?

(Entrevistador: Si hubiera varias personas informadas, recurrir a la que esté presente en ese momento o a la que mejor conozca las finanzas del hogar. No se admite "No sabe" ni "no contesta".)

Scripter notes: Opciones de respuesta:
•Nombre (Verbatim)
•No ha lugar (no aplica el filtro) -98

Ask only if **f0400,0**

f0600:

Single coded

f0600

¿QUÉ RELACIÓN TIENE ESTA PERSONA INFORMADA CON VD.?

MOSTRAR CARTÓN 26

(Entrevistador: No se admite no sabe/no contesta. En el caso de las opciones "hijo/a" (opción "2") "abuelo/a" (opción "5"), "nieto/a" (opción "6"), "hermano/a" (opción "7"), "otro familiar" (opción "8"), la relación de parentesco se refiere indistintamente a la persona muestral o a su pareja.)

Normal

- 1 ☐ Pareja
- 2 ☐ Hijo/a
- 3 ☐ Su padre, su madre
- 4 ☐ El padre o la madre de su pareja
- 5 ☐ Abuelo/a
- 6 ☐ Nieto/a
- 7 ☐ Hermano/a
- 8 ☐ Otro familiar
- 9 ☐ Persona sin parentesco con la persona muestral
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)

Ask only if **f0400,0**

f0700:

Single coded

f0700

¿RESIDE ESTA PERSONA EN SU HOGAR?

(Entrevistador: No se acepta no sabe/ no contesta.)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)

Ask only if **f0400,0**

f0800:

Single coded

f0800

EN ESTE ESTUDIO HA HABIDO UNA PARTE QUE ERA COMO UNA PRUEBA, QUE HEMOS PEDIDO QUE HAGA VD SOLO, SIN AYUDA.

PENSANDO EN ESTA PARTE ¿CÓMO DE SEGURO ESTÁ DE QUE LAS RESPUESTAS QUE NOS HA DADO SON CORRECTAS? UTILICE UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES "NADA SEGURO" Y 5 ES "MUY SEGURO"

MOSTRAR CARTÓN 36

Normal

- 1 ☐ Nada seguro/a
- 2 ☐ Poco seguro/a
- 3 ☐ Ni muy inseguro/a ni muy seguro/a
- 4 ☐ Bastante seguro/a
- 5 ☐ Muy seguro/a
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Filtro: si f0400 = 0 es decir la persona muestral no está informada)

F. CONOCIMIENTOS ECONÓMICOS

End block

Ask only if **f0400,0**

G. CARTERA DEL HOGAR Y MODOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

Begin block

Scripter notes: (Filtro: esta sección se responde por la persona informada en los casos en que la persona muestral no esté familiarizada con las finanzas del hogar, es decir cuando f0400 = 0. Por lo tanto, si f0400=1, no se realizará ninguna pregunta de esta sección)

TEXTOPREVIOSECCIONG:

Text

NOS GUSTARÍA QUE FUERA (nombre recogido en f0500_o) QUIEN RESPONDIERA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SOBRE LAS FINANZAS DEL HOGAR EN SU CONJUNTO

(Entrevistador: En caso de que esta persona se encuentre en el hogar, siga adelante. En caso de que no se encuentre en ese momento, guarde la entrevista y concierte una cita)

TEXTOPREVIOSECCIONG2

Text

BUENOS DÍAS / TARDES, ME LLAMO... Y SOY ENTREVISTADOR/A DE TNS DEMOSCOPIA. POR ENCARGO DEL BANCO DE ESPAÑA Y LA COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES ESTAMOS LLEVANDO A CABO UN ESTUDIO SOBRE LOS CONOCIMIENTOS FINANCIEROS DE LOS CIUDADANOS.

PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA, NECESITAMOS HABLAR CON UNA PERSONA QUE ESTÉ FAMILIARIZADA CON LAS FINANZAS DEL HOGAR Y ... NOS HA INDICADO QUE USTED LO ESTÁ. NOS REFERIMOS A CONOCER LAS PROPIEDADES, PRODUCTOS FINANCIEROS Y DEUDAS DEL HOGAR EN SU CONJUNTO, Y TAMBIÉN LOS MOTIVOS DE UNAS DECISIONES U OTRAS SOBRE GASTOS E INVERSIONES. NO LE PREGUNTAREMOS SOBRE EL VALOR DE NINGÚN PRODUCTO. LE GARANTIZAMOS QUE TODA LA INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONE TENDRÁ UN CARÁCTER ANÓNIMO Y CONFIDENCIAL Y SÓLO SERÁ TRATADA DE FORMA ESTADÍSTICA. ¿LE VIENE BIEN QUE HABLEMOS AHORA?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Scripter notes: Sustituir puntos suspensivos por nombre recogido en variable TITULARMUESTRAL

TEXTOPREVIOg0000:

Text

ME GUSTARÍA HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS GENERALES PARA ASEGURARNOS DE QUE CUBRIMOS TODO TIPO DE PERSONAS Y DE SITUACIONES FAMILIARES.

(Entrevistador: Si la persona informada NO vive en el mismo hogar de la persona muestral, en las introducciones y en la secuencia de preguntas que siguen no diga "**DE SU HOGAR**", sino "**DEL HOGAR DE [NOMBRE DE LA PERSONA MUESTRAL]**".)

g0000:

Single coded

g0000

(Entrevistador: Anote el género del entrevistado. En esta pregunta no se aceptan las respuestas "No sabe" o "No contesta". En caso de que no sea obvio, pregunte.)

ES REQUISITO QUE PREGUNTE SU GÉNERO, ¿ES VD. HOMBRE O MUJER?:

Normal

- 1 ☐ Hombre
- 0 ☐ Mujer
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)

g0100:

Numeric

Min = 1910 | Max = 2006

g0100

¿EN QUÉ AÑO NACIÓ?

Scripter notes: Debe aparecer en pantalla: "Año (4 dígitos)"
incluir opciones de respuesta:

- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

g0200:

Single coded

g0200

¿EN QUÉ MES NACIÓ?

Normal

- 1 ☐ Enero
- 2 ☐ Febrero
- 3 ☐ Marzo
- 4 ☐ Abril
- 5 ☐ Mayo
- 6 ☐ Junio
- 7 ☐ Julio
- 8 ☐ Agosto
- 9 ☐ Septiembre
- 10 ☐ Octubre
- 11 ☐ Noviembre
- 12 ☐ Diciembre
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Debe aparecer en pantalla: "Mes (2 dígitos)"
(Filtro: si g0100!=-97 y g0100!=-99)

g0300:

Numeric

Min = 1 | Max = 31

g0300

¿QUÉ DÍA NACIÓ?

Scripter notes: Debe aparecer en pantalla: "Día (2 dígitos)"
incluir opciones de respuesta:

- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

(Filtro: si g0200=a02 (mes en que se realiza la encuesta))

a05: EDAD CALCULADA PERSONA INFORMADA**Numeric****Min = 1 | Max = 100****Scripter notes:** Variable generada automáticamente.

Cálculo de la edad exacta de la persona informada entrevistada (a05) una vez ésta haya contestado a la pregunta de año (g0100), mes (g0200) y, en su caso, día de nacimiento (g0300).

•No ha lugar (no aplica el filtro) -98

g0400:**Single coded****g0400****POR TANTO, TIENE [edad calculada=a05] AÑOS, ¿CORRECTO?****Normal**

- 1 ☐ Sí, edad es correcta
- 0 ☐ No, edad es incorrecta
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: En enunciado [edad calculada=a05] corresponde al resultado del calculo de la variable a05 (Filtro: si (g0100!= -97 y g0100!= -99 y g0200!= -97 y g0200!= -99). Adicionalmente, si a02=g0200 (si nació en el mes de la encuesta), si g0300!= -97 y g0300!= -99)

g0500:**Numeric****Min = 18 | Max = 78****g0500****¿ME PODRÍA DECIR SU EDAD APROXIMADA?**

(Entrevistador: No se acepta "No sabe/ no contesta")

Scripter notes: Debe aparecer en pantalla: "Edad (2 dígitos)"

incluir opcion de respuesta:

•No ha lugar (no aplica el filtro) -98

Esta pregunta no admite:

•No sabe -97

•No contesta -99

(Filtro: si g0100= (-97, -99) ó g0200 = (-97, -99) ó (g0300 = (-97, -99) y a02=g0200) ó g0400=(-97,-99,0))

g0600

**¿CUÁL ES EL MAYOR NIVEL DE FORMACIÓN QUE HA ALCANZADO?
NOS REFERIMOS AL MAYOR NIVEL DE ESTUDIOS COMPLETADO.**

MOSTRAR CARTÓN 2

(Entrevistador: Esta pregunta se refiere a la cualificación más alta alcanzada)

Normal

- 1 ☐ a. Menos de primaria Incluye analfabetos, personas que no han ido a la escuela y estudios primarios incompletos.
 **GO TO g0700**
- 2 ☐ b. Educación primaria Incluye sabe leer y escribir pero no tiene título
 **GO TO g0700**
- 3 ☐ c. Primera etapa de Educación Secundaria y similar. Graduado en Educación Secundaria (ESO), Graduado Escolar (EGB), Bachiller Elemental y programas conducentes a un Certificado de Profesionalidad de nivel 1 y 2.
 **GO TO g0700**
- 4 ☐ d. Segunda etapa de Educación Secundaria y similar. Incluye Bachillerato, BUP, COU, Preuniversitario, Bachiller Superior, Ciclos Formativos de Grado Medio de Formación Profesional y Formación Profesional I.
 **GO TO g0700**
- 5 ☐ e. Educación postsecundaria no superior. Incluye programas conducentes a un Certificado de Profesionalidad de nivel 3. Programas de corta duración que requieren segunda etapa de secundaria y similares.
 **GO TO g0700**
- 6 ☐ f. Enseñanzas de Formación Profesional de Grado Superior y equivalentes. Incluye Ciclos Formativos de Grado Superior de Formación Profesional (Técnico Superior), Formación Profesional II (FP II), Maestro Industrial y Perito Mercantil.
 **GO TO g0700**
- 7 ☐ g. Diplomaturas universitarias, grados universitarios de 240 créditos y similares. Incluye títulos propios universitarios de experto o especialista, de menos de 60 créditos ECTS, cuyo acceso requiera ser titulado universitario.
 **GO TO g0700**
- 8 ☐ h. Grados universitarios de más de 240 créditos, licenciaturas, másteres y similares. Incluye títulos propios universitarios de máster (maestrías), de 60 o más créditos ECTS cuyo acceso requiera ser titulado universitario.
 **GO TO g0700**
- 9 ☐ i. Enseñanzas de Doctorado
 **GO TO g0700**
- 10 ☐ Otros
 **GO TO g1600_o**
- 97 ☐ No sabe
 **GO TO g1600_o**
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
 **GO TO g0700**
- 99 ☐ No contesta
 **GO TO g0700**

Scripter notes: La opción de respuesta "otros" y "NS" pasará a g1600_o donde habrá un buscador inteligente según la lista CNED 2014, La opción "otros" se utilizará sólo en los casos en que el cartón no resultara de ayuda al entrevistado para indicar su nivel de formación.

g1600_o:

Open

g1600_o

(Entrevistador: Anotar. Al realizar la búsqueda no utilice acentos)

Scripter notes: Buscador inteligente con lista CNED 2014

Los Códigos de la CNED 2014 pueden consultarse en http://www.ine.es/EX_INICIOAYUDACOD

g0700:

Single coded

g0700

¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL ACTUAL? EN CASO DE TENER VARIAS SITUACIONES, INDIQUE LA PRINCIPAL.

MOSTRAR CARTÓN 6

(Entrevistador: si la persona entrevistada responde que está incapacitada temporalmente, anótelos en g0700_o y consígnelo como "otros".)

Normal

- 1 ☐ Trabaja por cuenta propia (no especifica si tiene o no empleados a su cargo)
- 11 ☐ a. Trabaja por cuenta propia sin empleados y/o gestiona un negocio del hogar
- 12 ☐ b. Trabaja por cuenta propia con empleados y/o gestiona un negocio del hogar
- 2 ☐ Trabaja por cuenta ajena (no especifica si a tiempo completo o parcial)
- 21 ☐ c. Trabaja a tiempo completo por cuenta ajena
- 22 ☐ d. Trabaja a tiempo parcial por cuenta ajena
- 4 ☐ e. Se ocupa de su hogar
- 5 ☐ f. Desempleado
- 6 ☐ g. Jubilado o jubilación anticipada
- 7 ☐ h. No puede trabajar por incapacidad permanente
- 8 ☐ i. No trabaja ni busca trabajo
- 9 ☐ j. Estudiante, escolar o en formación
- 10 ☐ k. Otros (especificar) *open = variable name+_o
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g0800_o:

Open

g0800_o

PRECISE LO MÁS POSIBLE LA PROFESIÓN U OFICIO QUE REALIZA/REALIZABA EN SU EMPLEO PRINCIPAL

(POR EJEMPLO, VENDEDOR/A EN TIENDAS, MECÁNICO DE MOTOR, PEONES DE LA CONSTRUCCIÓN, PROFESOR/A DE ENSEÑANZA SECUNDARIA, ETC).

(Entrevistador: Escribe lo más literalmente posible la respuesta del entrevistado. Deben evitarse palabras del tipo: funcionario, autónomo, empleado, trabajador, empresario, eventual, ya que no son lo suficientemente precisas. Si la persona entrevistada no ha trabajado nunca, marca la respuesta adecuada.)

Scripter notes: Opciones de respuesta

- Verbatim (...)
- No ha trabajado nunca (NO INCLUIR EN EL CARTÓN) "11"
- No ha lugar -98

g0800:

Single coded

g0800

(Entrevistador: Introduzca el literal de la profesión recogido en a1800_o en el buscador inteligente y seleccione la opción que mejor se ajuste a lo descrito por el entrevistado.
Al realizar la búsqueda no utilice acentos)

Normal

- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Scripter notes: (Filtro: Si ha trabajado alguna vez, si g0800_o!="11")

Incluir listado de ocupaciones CNO cuatro dígitos con pre-búsqueda de literal

(Programador: habilitar la creación de una variable a1800 a la cual deberá asignarse el valor numérico correspondiente a la profesión recogida en a1800_o según la codificación del buscador inteligente)

Los Códigos de la Clasificación Nacional De Ocupaciones 2011 pueden consultarse en el **Anexo 2** de este documento o en http://www.ine.es/EX_INICIOAYUDACOD

TEXTOPREVIOg0900:

Text

AHORA LE PREGUNTAREMOS SOBRE ALGUNOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y DE ASEGURAMIENTO. SÓLO ESTAMOS INTERESADOS EN SABER SI HA OÍDO HABLAR DE ELLOS O SI ALGUIEN DE SU HOGAR LOS POSEE. NO LE PREGUNTAREMOS SOBRE EL VALOR DE NINGÚN PRODUCTO.

g0900:

Single coded

g0900

¿POSEE ALGUIEN DE SU HOGAR CUENTAS CORRIENTES, LIBRETAS U OTROS DEPÓSITOS QUE PUEDAN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1008:

Single coded

g1008

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS CUENTAS O DEPÓSITOS DE AHORRO O A PLAZO, O A LA VISTA QUE NO PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1008,1**

g1108:

Single coded

g1108

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ALGUNA CUENTA O DEPÓSITO DE AHORRO O A PLAZO, O A LA VISTA DE ESTE TIPO?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar: NOS REFERIMOS A AQUELLAS CUENTAS O DEPÓSITOS QUE NO PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES.)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1008,1**

g1208:

Single coded

g1208

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGUNA CUENTA O DEPÓSITO DE AHORRO O A PLAZO, O A LA VISTA DE ESTE TIPO, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar: RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A AQUELLAS CUENTAS O DEPÓSITOS QUE NO PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REALIZAR PAGOS MEDIANTE TARJETAS O CHEQUES. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1001:

Single coded

g1001

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS HIPOTECAS?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1001,1**

g1101:

Single coded

g1101

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ALGUNA HIPOTECA?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1001,1**

g1201:

Single coded

g1201

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO O REFINANCIADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGUNA HIPOTECA, AUNQUE NO LA TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1002:

Single coded

g1002

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS PLANES DE PENSIONES INDIVIDUALES O DE EMPRESA?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA AQUÍ LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1002,1**

g1102:

Single coded

g1102

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA?

(Entrevistador: si es necesario aclarar RECUERDE QUE NO NOS REFERIMOS A LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL. En esta categoría se englobarían los planes individuales de ahorro sistemático (PIAS), planes de provisión social empresarial (PPSE) y los planes de pensión asegurados (PPA))

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1002,1**

g1202:

Single coded

g1202

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA AQUÍ LAS APORTACIONES A PLANES DE PENSIONES YA CONTRATADOS. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1003:

Single coded

g1003

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1003,1**

g1103:

Single coded

g1103

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN FONDO DE INVERSIÓN?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1003,1**

g1203:

Single coded

g1203

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN FONDO DE INVERSIÓN, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA AQUÍ LAS APORTACIONES A FONDOS DE INVERSIÓN YA CONTRATADOS. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1004:

Single coded

g1004

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS ACCIONES?

(Entrevistador: En caso de duda aclarar que SE TRATA DE ACCIONES INDEPENDIENTEMENTE QUE COTICEN O NO COTICEN EN BOLSA)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1004,1**

g1104:

Single coded

g1104

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ACCIONES DE ALGUNA EMPRESA?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NOS REFERIMOS A TENER ACCIONES DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: texto "NOS REFERIMOS A TENER ACCIONES DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES" filtrado porque nos lo hayan dicho en la g1102 y en la g1103

Ask only if **g1004,1**

g1204:

Single coded

g1204

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA ADQUIRIDO ALGUIEN DE SU HOGAR ACCIONES DE ALGUNA EMPRESA, AUNQUE NO LAS TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: En caso de duda aclarar que NOS REFERIMOS A ADQUIRIR ACCIONES DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1005:

Single coded

g1005

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA, COMO POR EJEMPLO BONOS O LETRAS DEL TESORO?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1005,1**

g1105:

Single coded

g1105

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN ACTIVO DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NOS REFERIMOS A TENER ACTIVOS DE RENTA FIJA DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: El texto NOS REFERIMOS A TENER ACTIVOS DE RENTA FIJA DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES se muestra a menciones positivas en g1102 o en la g1103

Ask only if **g1005,1**

g1205:

Single coded

g1205

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA ADQUIRIDO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN ACTIVO DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar: NOS REFERIMOS A ADQUIRIR ACTIVOS DE RENTA FIJA DIRECTAMENTE, NO A TRAVÉS, POR EJEMPLO, DE UN FONDO DE INVERSIÓN O DE UN PLAN DE PENSIONES. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1006:

Single coded

g1006

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS PRÉSTAMOS PERSONALES?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1006,1**

g1106:

Single coded

g1106

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN PRÉSTAMO PERSONAL?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NOS REFERIMOS A PRÉSTAMOS SIN GARANTÍA REAL)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1006,1**

g1206:

Single coded

g1206

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN PRÉSTAMO PERSONAL, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A PRÉSTAMOS PERSONALES SIN GARANTÍA REAL. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1007:

Single coded

g1007

¿HA OÍDO HABLAR DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO?

(Entrevistador: en caso de duda aclarar NO SE INCLUYEN AQUÍ LAS TARJETAS DE DÉBITO)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1007,1**

g1107:

Single coded

g1107

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR ALGUNA TARJETA DE CRÉDITO? CONSIDERE SÓLO LAS TARJETAS TIPO VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, ETC.

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO NOS REFERIMOS A LAS TARJETAS DE DÉBITO NI A LAS TARJETAS EMITIDAS POR GRANDES ALMACENES PARA REALIZAR PAGOS ÚNICAMENTE EN SUS ESTABLECIMIENTOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1007,1**

g1207:

Single coded

g1207

**EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGUNA TARJETA DE CRÉDITO, AUNQUE NO LA TENGA EN LA ACTUALIDAD?
NO INCLUYA CASOS EN LOS QUE EL PRODUCTO SE RENUEVA AUTOMÁTICAMENTE**

(Entrevistador: en caso de duda diga: RECUERDE QUE SOLO DEBE CONSIDERAR LAS TARJETAS TIPO VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, ETC., Y QUE NO NOS REFERIMOS A LAS TARJETAS DE DÉBITO NI A LAS TARJETAS EMITIDAS POR GRANDES ALMACENES PARA REALIZAR PAGOS ÚNICAMENTE EN SUS ESTABLECIMIENTOS. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1009:

Single coded

g1009

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS SEGUROS DE VIDA?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1009,1**

g1109:

Single coded

g1109

**¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR SUSCRITO ALGÚN SEGURO DE VIDA?
NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO.**

(Entrevistador: Si el entrevistado pregunta, los seguros de vida "unit-link" o segurfondos sí deben incluirse)

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1009,1**

g1209:

Single coded

g1209

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN SEGURO DE VIDA, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador en caso de duda aclarar, RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO. Si el entrevistado pregunta, los seguros de vida "unit-link" o segurfondos sí deben incluirse. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS).

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1010:

Single coded

g1010

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS SEGUROS MÉDICOS?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **g1010,1**

g1110:

Single coded

g1110

¿EN LA ACTUALIDAD TIENE ALGUIEN DE SU HOGAR SUSCRITO ALGÚN SEGURO MÉDICO? NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO.

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1210:

Single coded

g1210

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿HA CONTRATADO ALGUIEN DE SU HOGAR ALGÚN SEGURO MÉDICO, AUNQUE NO LO TENGA EN LA ACTUALIDAD?

(Entrevistador: en caso de duda diga: NO INCLUYA CASOS EN LOS QUE EL PRODUCTO SE RENUEVA AUTOMÁTICAMENTE. RECUERDE QUE NOS REFERIMOS A TENERLO SUSCRITO COMO TOMADOR, NO SÓLO COMO BENEFICIARIO. Recuerde enfatizar las palabras ÚLTIMOS DOS AÑOS)

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

g1302:

Single coded

g1302

**¿CUÁL FUE EL ÚLTIMO PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO O CONTRATADO EN SU HOGAR POR DECISIÓN PROPIA?
EXCLUYA LOS QUE SE HAYAN ADQUIRIDO COMO CONDICIÓN PARA CONTRATAR OTRO PRODUCTO (UN SEGURO DE VIDA CONTRATADO PARA FIRMAR UNA HIPOTECA, ETC.)**

(Entrevistador: Lea en voz alta las opciones de respuesta)

Normal

- 1 ☐ Hipoteca
- 2 ☐ Plan de pensiones individual o de empresa
- 3 ☐ Fondo de inversión
- 4 ☐ Acciones de una empresa
- 5 ☐ Activos de renta fija pública o privada
- 6 ☐ Préstamo personal
- 7 ☐ Tarjeta de crédito
- 8 ☐ Cuenta de ahorro o imposición a plazo
- 9 ☐ Seguro de vida
- 10 ☐ Seguro médico
- 11 ☐ Ninguno ha sido contratado por decisión propia
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Filtro: si contesta sí a más de un producto en g1201-g1210)

(Programador: Aparece en la pantalla un desplegable con los productos que ha contratado en los últimos dos años.

Si la persona entrevistada contesta sí a un solo producto en g1201-g1210 se asigna a la variable g1300 ese valor, usando la lista siguiente.)

Ask only if **g1201,1** or **g1202,1** or **g1203,1** or **g1204,1** or **g1205,1** or **g1206,1** or **g1207,1** or **g1208,1** or **g1209,1** or **g1210,1**

g1400:

Single coded

g1400

¿CUÁL DE LAS AFIRMACIONES SIGUIENTES DESCRIBE MEJOR CÓMO ELIGIERON ESTE PRODUCTO?

MOSTRAR CARTÓN 8

Normal

- 1 ☐ a. Consideré/ consideramos opciones de empresas o instituciones diferentes antes de tomar la decisión (bancos, compañía de seguros, etc.)
- 2 ☐ b. Consideré/ consideramos varias opciones de una única empresa o institución
- 3 ☐ c. No consideré/ consideramos ninguna otra opción
- 4 ☐ d. Estuve/ estuvimos buscando pero no encontramos ninguna otra opción
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Filtro: si contesta haber contratado algún producto en los últimos 2 años, esto es, si g1201=1 ó g1202=1 ó g1203=1 ó g1204=1 ó g1205=1 ó g1206=1 ó g1207=1 ó g1208=1 ó g1209=1 ó g1210=1)

(Insertar producto mencionado en g1302 justo antes del MOSTRAR CARTÓN entre paréntesis)

Ask only if **g1201,1** or **g1202,1** or **g1203,1** or **g1204,1** or **g1205,1** or **g1206,1** or **g1207,1** or **g1208,1** or **g1209,1** or **g1210,1**

g1500x:

Multi coded

Min = 1

g1500x

¿Y QUÉ FUENTES DE INFORMACIÓN INFLUYERON MÁS EN ESTA DECISIÓN?

MOSTRAR CARTÓN 9

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Cuando el entrevistado conteste una opción, pregunte: ¿ALGUNA MÁS?.)

Normal

INFORMACIÓN ESPECÍFICA ACERCA DE ESTE PRODUCTO

- g1500a ☐ a. Información no solicitada recibida por correo
g1500b ☐ b. Información que recogió en una sucursal u oficina de la institución
g1500c ☐ c. Información por Internet acerca de este producto
g1500d ☐ d. Información del personal del banco/ institución financiera que ofrece este producto

COMPARADORES

- g1500e ☐ e. Comparadores de instituciones públicas (Banco de España, CNMV, etc.)
g1500f ☐ f. Comparadores en la sección financiera de un periódico o revista (Cinco Días, El Economista, Expansión, etc.)
g1500g ☐ g. Comparadores en revistas o publicaciones especializadas (Inverco, MorningStar, etc.)
g1500h ☐ h. Comparadores en Internet (Yahoo Finance, Invertia, Bankimia, HelpMyCash, iAhorro, etc.)
g1500i ☐ i. Recomendación de asesor financiero independiente

CONSEJOS DE CONTACTOS

- g1500j ☐ j. Asesoramiento de amigos / familiares (que no trabajan en la industria de servicios financieros)
g1500k ☐ k. Asesoramiento de amigos / familiares (que sí trabajan en la industria de servicios financieros)
g1500l ☐ l. Consejo de su empleador

INFORMACIÓN EN LOS MEDIOS

- g1500m ☐ m. Artículo en la prensa
g1500n ☐ n. Programas de televisión o de radio

PUBLICIDAD

- g1500o ☐ o. Anuncios en la prensa
g1500p ☐ p. Anuncios de televisión o radio
g1500q ☐ q. Otro tipo de publicidad.

OTROS

- g1500r ☐ r. Redes sociales (Twitter, Facebook, blogs, otras redes sociales)
g1500s ☐ s. Su experiencia previa
g1500t ☐ t. Otros, incluye "Ninguna" (especificar) *open = variable name+_o
- 97 ☐ u. No sabe *Exclusive
- 98 ☐ v. No ha lugar (no aplica el filtro) *Exclusive
- 99 ☐ x. No contesta *Exclusive

Scripter notes: (Insertar producto mencionado en g1302 justo antes del MOSTRAR CARTÓN entre paréntesis)

(Filtro: si contesta haber contratado algún producto en los últimos 2 años, esto es, si g1201=1 ó g1202=1 ó g1203=1 ó g1204=1 ó g1205=1 ó g1206=1 ó g1207=1 ó g1208=1 ó g1209=1 ó g1210=1)
(Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta g1500a- g1500t, codificada como Sí=1, No=0 No sabe -97, No ha lugar (no aplica el filtro)= -98, No contesta -99.)

LOS CODS RESPUESTA EN MAYÚSCULA NO SON OPCIONES DE RESPUESTA COMO TAL, SINO TÍTULOS. DEBEN FIGURAR COMO TAL EN LA PANTALLA EN NEGRITA

Ask only if **g1201,1** or **g1202,1** or **g1203,1** or **g1204,1** or **g1205,1** or **g1206,1** or **g1207,1** or **g1208,1** or **g1209,1** or **g1210,1**

g1600:

Single coded

g1600

**¿ALGÚN PROFESIONAL LES PROPORCIONÓ INFORMACIÓN SOBRE ESTE PRODUCTO?
(POR PROFESIONAL NOS REFERIMOS A PERSONAL DE UN BANCO O DE UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA, A ASESORES FINANCIEROS INDEPENDIENTES O A BROKERS).**

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Insertar producto mencionado en g1302 entre paréntesis)

Ask only if **g1600,1**

g1701:

Single coded

g170\$

AHORA VAMOS A HABLAR DE LA INFORMACIÓN QUE LES PROPORCIONÓ EL PROFESIONAL A LA HORA DE CONTRATAR ESTE PRODUCTO QUE ME HA CONFIRMADO HABER CONTRATADO HACE MENOS DE DOS AÑOS. RESPONDA "SÍ" SI ESTÁ DE ACUERDO Y "NO" SI NO LO ESTÁ.

(Entrevistador: Lea las afirmaciones en voz alta y espere que responda el entrevistado "Sí" o "No".)

g1701

¿EL PROFESIONAL LES PROPORCIONÓ INFORMACIÓN DE AL MENOS DOS *?txtG1302b DISPONIBLES EN EL MERCADO?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada pregunta g1701, g1702 g1703, g1704, cada una codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No ha lugar (no aplica el filtro)= -98, No contesta= -99.)

variables de sustitución de textos para *? txtG1302b.

- 01: HIPOTECAS ALTERNATIVAS
- 02: PLANES DE PENSIONES INDIVIDUALES O DE EMPRESA ALTERNATIVOS
- 03: FONDOS DE INVERSIÓN ALTERNATIVOS
- 04: ACCIONES DE UNA EMPRESA ALTERNATIVAS
- 05: ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA ALTERNATIVOS
- 06: PRÉSTAMOS PERSONALES ALTERNATIVOS
- 07: TARJETAS DE CRÉDITO ALTERNATIVAS
- 08: IMPOSICIONES A PLAZO O CUENTAS DE AHORRO ALTERNATIVAS
- 09: SEGUROS DE VIDA ALTERNATIVOS
- 10: SEGUROS MÉDICO ALTERNATIVOS

Ask only if **g1600,1**

g1702:

Single coded

g1702

¿EL PROFESIONAL LES EXPLICÓ CLARAMENTE LAS VENTAJAS E INCONVENIENTES *? txtG1302b?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: variable de sustitución de textos para *? txtB0502b y *? txtG1302b.

01: DE LA HIPOTECA
02: DEL PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA
03: DEL FONDO DE INVERSIÓN
04: DE LAS ACCIONES DE UNA EMPRESA
05: DEL ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA
06: DEL PRÉSTAMO PERSONAL
07: DE LA TARJETA DE CRÉDITO
08: DE LA IMPOSICIÓN A PLAZO O CUENTA DE AHORRO
09: DEL SEGURO DE VIDA
10: DEL SEGURO MÉDICO

Ask only if **g1600,1**

g1703:

Single coded

g1703

¿EL PROFESIONAL LES PROPORCIONÓ FOLLETOS INFORMATIVOS ACERCA DE LAS CARACTERÍSTICAS *? txtG1302b?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: variable de sustitución de textos para *? txtG1302b.

01: DE LA HIPOTECA
02: DEL PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL O DE EMPRESA
03: DEL FONDO DE INVERSIÓN
04: DE LAS ACCIONES DE UNA EMPRESA
05: DEL ACTIVOS DE RENTA FIJA PÚBLICA O PRIVADA
06: DEL PRÉSTAMO PERSONAL
07: DE LA TARJETA DE CRÉDITO
08: DE LA IMPOSICIÓN A PLAZO O CUENTA DE AHORRO
09: DEL SEGURO DE VIDA
10: DEL SEGURO MÉDICO

Ask only if **g1703,1**

g1704:

Single coded

g1704

¿ERAN LAS INSTRUCCIONES DE ESTOS FOLLETOS CLARAS?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Hard check para el caso en que g1703=0 & (g1704=1 ó g1704=0) y para cuando g1703=1 y g1704=2

(Insertar producto mencionado en g1302 entre paréntesis)

g1800x:

Multi coded

Min = 1

g1800x

¿EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES HA ESTADO ALGUIEN DE SU HOGAR AHORRANDO DE ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MANERAS, AUNQUE NO DISPONGAN AHORA DE ESE DINERO? NOS REFERIMOS AL HOGAR EN SU CONJUNTO.

MOSTRAR CARTÓN 10

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes.)

Normal

- g1800a ☐ Ahorrando dinero en metálico (incluyendo divisas)
- g1800b ☐ Ahorrando dinero en una o varias cuentas corrientes (UTILIZABLES PARA HACER PAGOS)
- g1800c ☐ Ahorrando dinero en una o varias cuentas de ahorro a plazo (NO UTILIZABLES PARA HACER PAGOS)
- g1800d ☐ Dando dinero a familiares para que lo ahorren por ustedes
- g1800e ☐ Adquiriendo propiedades inmobiliarias distintas de la vivienda principal (por ejemplo una segunda vivienda, una nave, un terreno, etc.)
- g1800f ☐ Enviando remesas a familiares
- g1800g ☐ Contribuyendo a su fondo de inversión, o adquiriendo acciones o activos de renta fija
- g1800h ☐ Realizando aportaciones a su plan de pensiones individual
- g1800i ☐ Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- g1800j ☐ Nadie ha estado ahorrando **Exclusive*
- 97 ☐ k. No sabe **Exclusive*
- 98 ☐ l. No ha lugar (no aplica el filtro) **Exclusive*
- 99 ☐ m. No contesta **Exclusive*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta g1800a-g1800j, codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No ha lugar (no aplica el filtro)=-98, no contesta= -99. Si un entrevistado menciona la opción "j" (con valor 8) -no he estado ahorrando- no puede responder sí a ninguna otra.)

G. CARTERA DEL HOGAR Y MODOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

End block

Ask only if **f0400,0**

H. COMPETENCIAS FINANCIERAS

Begin block

Scripter notes: (Persona informada, si distinta del titular muestral)

(Filtro: esta sección se responde por una persona informada de las finanzas del hogar en los casos en que el titular muestral no lo esté, es decir cuando f0400=0. Por lo tanto, si f0400=1, no se realizará ninguna pregunta de esta sección)

TEXTOPREVIOh0100:

Text

(Entrevistador: Las siguientes preguntas deben ser contestadas por la persona entrevistada en privado. Si hay otras personas presentes en la habitación en este momento, recuérdelos por favor que algunas partes de esta entrevista tienen un carácter privado y deben ser respondidas por cada entrevistado/a a solas. En el caso en que el entrevistado preguntara si puede utilizar lápiz y papel, calculadora o algo similar para responder a las preguntas de esta sección, indicar que sí puede utilizarlos, si bien es imprescindible que se anote en un comentario en todas las preguntas en las que los utilice.)

h0100:

Single coded

h0100

¿CÓMO CALIFICARÍA SUS CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE TEMAS FINANCIEROS?

MOSTRAR CARTÓN 16

(Entrevistador: Si pregunta el entrevistado "¿en comparación con quién?", responder "**CON EL RESTO DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA**".)

Normal

- 1 ☐ Muy bajos
- 2 ☐ Bastante bajos
- 3 ☐ Medios
- 4 ☐ Bastante altos
- 5 ☐ Muy altos
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

TEXTOPREVIOh0200x:

Text

LA SIGUIENTE SECCIÓN DEL CUESTIONARIO INCLUYE VARIOS EJERCICIOS, UNOS MÁS SENCILLOS Y OTROS MENOS.

SI PIENSA QUE TIENE LA RESPUESTA CORRECTA, ES MUY PROBABLE QUE SEA ASÍ.

NO PASA NADA SI NO PUEDE CONTESTARLOS TODOS, PERO ES IMPORTANTE QUE INTENTE RESPONDER A CADA UNO.

PARA QUE PODAMOS EXTRAER INFORMACIÓN VÁLIDA ES NECESARIO QUE RESPONDA EN PRIVADO, PARA QUE NADIE LE AYUDE.

(Entrevistador: No dé pistas sobre la respuesta esperada. Si el entrevistado preguntara a lo largo de esta sección "¿Qué tal lo estoy haciendo?" Responda "PARA QUE PODAMOS EXTRAER INFORMACIÓN VÁLIDA ES NECESARIO CONOCER SU NIVEL DE CONOCIMIENTOS, Y POR ESA RAZÓN NO SE ME PERMITE DARLE NINGUNA PISTA DE CÓMO LO ESTÁ HACIENDO".)

h0500:

Numeric

Max = 9999

h0500

IMAGINE QUE CINCO HERMANOS RECIBEN UN REGALO DE 1.000 EUROS. SI COMPARTEN EL DINERO A PARTES IGUALES, ¿CUÁNTO OBTENDRÁ CADA UNO?

Scripter notes: Opciones de respuesta

- Valor numérico, cuatro dígitos (...)
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

h0600:

Single coded

h0600

IMAGINE AHORA QUE LOS CINCO HERMANOS TUVIERAN QUE ESPERAR UN AÑO PARA OBTENER SU PARTE DE LOS 1.000 EUROS, Y QUE LA INFLACIÓN DE ESE AÑO FUESE DEL 1%.

EN EL PLAZO DE UN AÑO SERÁN CAPACES DE COMPRAR:

MOSTRAR CARTÓN 17

(Entrevistador: Seleccione la opción "4" sólo si se contesta de forma espontánea, sin que Vd. la haya leído en voz alta.)

Normal

- 1 ☐ a. Más de lo que podrían comprar hoy con su parte del dinero
- 2 ☐ b. La misma cantidad
- 3 ☐ c. Menos de lo que podrían comprar hoy
- 4 ☐ d. Depende del tipo de cosas que quieran comprar (NO INCLUIR EN EL CARTÓN)
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h0700:

Numeric

Max = 999

h0700

SI VD. PRESTA 25 EUROS A UN AMIGO UNA NOCHE Y ESTE LE DEVUELVE 25 EUROS AL DÍA SIGUIENTE ¿QUÉ INTERÉS LE HA COBRADO POR EL PRÉSTAMO?

(Entrevistador: si la persona entrevistada utiliza respuestas como "nada" o "no hay interés", asigne el valor numérico 0.)

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico (...)
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

h0800:

Numeric

Max = 9999

h0800

SUPONGAMOS QUE INGRESA 100 EUROS EN UNA CUENTA DE AHORRO CON UN INTERÉS FIJO DEL 2% ANUAL.

EN ESTA CUENTA NO HAY COMISIONES NI IMPUESTOS.

SI NO HACE NINGÚN OTRO INGRESO A ESTA CUENTA NI RETIRA NINGÚN DINERO ¿CUÁNTO DINERO HABRÁ EN LA CUENTA AL FINAL DEL PRIMER AÑO, UNA VEZ QUE LE PAGUEN LOS INTERESES?

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico (...)
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

h0900:

Single coded

h0900

DE NUEVO, SI NO HACE NINGÚN INGRESO NI RETIRA NINGÚN DINERO, UNA VEZ ABONADO EL PAGO DE INTERESES ¿CUÁNTO DINERO HABRÁ EN LA CUENTA DESPUÉS DE CINCO AÑOS: MÁS DE 110 EUROS, EXACTAMENTE 110 EUROS, MENOS DE 110 EUROS O ES IMPOSIBLE DECIRLO CON LA INFORMACIÓN DADA?

(Entrevistador: En caso de duda diga: "RECUERDE QUE NO HAY COMISIONES NI IMPUESTOS Y LOS INTERESES SE ABONAN CADA AÑO")

Normal

- 1 ☐ Más de 110 euros
- 2 ☐ Exactamente 110 euros
- 3 ☐ Menos de 110 euros
- 4 ☐ Es imposible decirlo con la información dada
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h100\$:

Text

h100\$

¿CONSIDERA LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES VERDADERAS O FALSAS?

(Entrevistador: Lea cada frase y espere la respuesta.)

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada pregunta -h1001, h1002 y h1003- codificada como Verdadero=1, Falso=0, No sabe=-97, No ha lugar (no aplica el filtro)= -98, No contesta=-99.)

h1001:

Single coded

h1001

ES PROBABLE QUE UNA INVERSIÓN CON UNA RENTABILIDAD ELEVADA SEA TAMBIÉN DE ALTO RIESGO.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h1002:

Single coded

h1002

UNA INFLACIÓN ELEVADA SIGNIFICA QUE EL COSTE DE LA VIDA ESTÁ AUMENTANDO RÁPIDAMENTE.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h1003:

Single coded

h1003

POR LO GENERAL, ES POSIBLE REDUCIR EL RIESGO DE INVERTIR EN BOLSA MEDIANTE LA COMPRA DE UNA AMPLIA VARIEDAD DE ACCIONES.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h110\$:

Text

h110\$

ESTE CARTÓN MUESTRA EL VALOR DE MERCADO DE TRES FONDOS DE INVERSIÓN EN LOS QUE SE INVIRTIERON 10.000 EUROS HACE SEIS AÑOS.

MOSTRAR CARTÓN 18

Scripter notes: (Programador: Crear una variable para cada pregunta - h1101 y h1102, codificada como Opción 1 = 1, Opción 2 =2, Opción 3 =3, No sabe leer=-3, No sabe =-97, No ha lugar (no aplica el filtro)=-98, No contesta=-99.)

El cartón 18 puede consultarse en el **Anexo 3** de este documento.

h1101:

Single coded

h1101

SUPONIENDO QUE LAS COMISIONES Y GASTOS SON LOS MISMOS PARA TODOS LOS FONDOS ¿QUÉ FONDO OBTUVO EL MEJOR RENDIMIENTO AL TÉRMINO DE LOS SEIS AÑOS?

MOSTRAR CARTÓN 18

Normal

- 1 ☐ Fondo 1
- 2 ☐ Fondo 2
- 3 ☐ Fondo 3
- 3 ☐ No sabe leer
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h1102:

Single coded

h1102

¿CUÁL HUBIERA SIDO EL FONDO CON MEJOR RENDIMIENTO SI HUBIESE TENIDO QUE RETIRAR SU INVERSIÓN AL TÉRMINO DE TRES AÑOS?

MOSTRAR CARTÓN 18

Normal

- 1 ☐ Fondo 1
- 2 ☐ Fondo 2
- 3 ☐ Fondo 3
- 3 ☐ No sabe leer
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h1200:

Single coded

h1200

UNA HIPOTECA A 15 AÑOS REQUIERE NORMALMENTE PAGOS MENSUALES MÁS ELEVADOS QUE UNA HIPOTECA A 30 AÑOS, PERO LOS INTERESES TOTALES PAGADOS DURANTE LA DURACIÓN DEL PRÉSTAMO SERÁN INFERIORES.

Normal

- 1 ☐ Verdadero
- 0 ☐ Falso
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h0200x:

Multi coded

Min = 1

h0200x

EN EL CARTÓN QUE LE MOSTRARÉ A CONTINUACIÓN APARECE UN GRÁFICO CON EL NÚMERO DE NACIMIENTOS EN ESTADOS UNIDOS EN INTERVALOS DE DIEZ AÑOS, ¿DURANTE QUÉ PERÍODO O PERÍODOS CAYERON LOS NACIMIENTOS EN ESTADOS UNIDOS?

MOSTRAR CARTÓN 19

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes.)

Normal

h0200a ☐ a.1957-1967

h0200b ☐ b.1967-1977

h0200c ☐ c.1977-1987

h0200d ☐ d.1987-1997

h0200e ☐ e.1997-2007

- 3 ☐ No sabe leer

- 97 ☐ f. No sabe **Exclusive*

- 98 ☐ g.No ha lugar (no aplica el filtro) **Exclusive*

- 99 ☐ h. No contesta **Exclusive*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple, genere las variables h0200a-h0200e que tomen los valores Si = 1, No =0, No sabe leer=-3, No sabe =-97, No ha lugar =-98, No contesta=-99.)

El cartón 19 puede consultarse en el **Anexo 4** de este documento.

h040\$:

Text

h040\$

¿PODRÍA LEER ESTE TEXTO? UNA VEZ LO HAYA LEÍDO, LE HAREMOS UNAS PREGUNTAS SOBRE EL MISMO.

MOSTRAR CARTÓN 20 Y SEGUIR A LA SIGUIENTE PANTALLA

Scripter notes: Será necesario registrar la duración de la prueba (el tiempo que transcurre desde que se formula la pregunta h401 hasta que se registra la respuesta de h0403) en la variable a07.

El cartón 20 puede consultarse en el **Anexo 5** de este documento.

h0400:

Text

[NO LEER]

ENTREVISTADOR: CUANDO PULSES EN "SIGUIENTE" PONDRÁS EN MARCHA UN CONTADOR DE TIEMPO.

ES IMPORTANTE QUE NO PULSES EN "SIGUIENTE" HASTA QUE EL ENTREVISTADO NO INICIE LA LECTURA DEL TEXTO.

Si el entrevistado necesita por ejemplo ponerse unas gafas, o más luz, no pulses el botón "siguiente" hasta que no tenga las gafas puestas, la luz encendida o ventana/persiana levantada; es decir, pulsa para pasar a la siguiente pregunta cuando el entrevistado empiece realmente a leer el texto del cartón.

No leas la siguiente pregunta, hasta que el entrevistado no indique claramente que ha terminado de leer todo el texto.

TE RECORDAMOS QUE:

1. NO PUEDES REVELAR AL ENTREVISTADO QUE SE ESTÁ MIDIENDO LA DURACIÓN DE LA PREGUNTA.
2. NO PUEDES LEER EL TEXTO EN SU LUGAR.

h0401

¿PUEDE SEÑALAR EN QUÉ FRASE DEL TEXTO SE INDICA CÓMO SE ALIMENTÓ LA NADADORA DURANTE LA PRUEBA?

MOSTRAR CARTÓN 20

Normal

- 1 ☐ La bombera María Luisa Cabañero es la primera persona que ha cruzado a nado dos veces seguidas los 21 kilómetros que mide el estrecho de Gibraltar.
 - 2 ☐ Cabañero, de 24 años, terminó la prueba en Punta Leona, en la costa marroquí, a las 19.30. Había empezado a nadar a las 8.32 de la mañana de ese mismo viernes.
 - 3 ☐ Un portavoz de la nadadora, Javier Pascual, dijo que durante la prueba Cabañero repuso fuerzas a base de té con glucosa, chocolate caliente, mucha agua y barritas energéticas.
 - 4 ☐ Cabañero había intentado anteriormente cruzar dos veces seguidas el Estrecho y preparó esta prueba nadando 34 kilómetros a la semana.
 - 5 ☐ La atleta, natural de Puertollano, compite desde los 18 años. Se habla de convencer al Comité Olímpico para que incluya una prueba de natación de larga distancia.
 - 6 ☐ La nadadora planea un nuevo cruce del Estrecho con discapacitados con el fin de recaudar fondos para instituciones benéficas.
 - 7 ☐ En Julio de 1928 Mercedes Gleitze fue la primera persona que logró cruzar a nado el Estrecho de Gibraltar. Con este doble cruce del Estrecho, Cabañero sigue la estela de Montserrat Treserras, quien nadó desde Dover hasta Calais en los años 50.
- 3 ☐ No sabe leer
-  **GO TO h0300**
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: Hemos incluido un filtro por el que si en la primera marca "no sabe leer" se salte las otras dos preguntas. El programador asignará el cod "no sabe leer" en las tres preguntas en fichero. Lo mismo aplica a h0401, h0402, h0403. Además, si en la primera pregunta de cada bloque ha respondido algo diferente a "no sabe leer" esta opción de respuesta no aparecerá en las dos preguntas siguientes, porque no tendría sentido que en la primera nos diera una respuesta y en las siguientes dijera "no sabe leer".

h0402:

Numeric

Max = 999

h0402

¿A QUÉ EDAD COMENZÓ A PARTICIPAR CABAÑERO EN COMPETICIONES DE NATACIÓN?

MOSTRAR CARTÓN 20

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Edad, dos dígitos (...)
- No sabe leer -3
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

h0403:

Single coded

h0403

POR FAVOR, ELIJA LA RESPUESTA QUE MEJOR RESUME EL TEXTO QUE ACABA DE LEER:
MOSTRAR CARTÓN 20 Y CARTÓN 21

Normal

- 1 ☐ a. La noticia habla sobre por qué la natación de larga distancia no es una prueba olímpica.
- 2 ☐ b. La noticia habla sobre los intentos de una nadadora de cruzar a nado el Estrecho de Gibraltar.
- 3 ☐ c. La noticia habla sobre los peligros de cruzar el Estrecho de Gibraltar a nado.
- 4 ☐ d. La noticia habla sobre cómo las mujeres son mejores que los hombres en la natación de larga distancia.
- 3 ☐ e. No sabe leer
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

h0300:

Numeric

Max = 99999

h0300

IMAGINE QUE PARA PRODUCIR CINCO APARATOS SE NECESITAN CINCO MÁQUINAS TRABAJANDO DURANTE CINCO MINUTOS. ¿CUÁNTO TIEMPO TARDARÍAN CIEN MÁQUINAS EN PRODUCIR CIEN APARATOS?

MOSTRAR CARTÓN 22

(Entrevistador: Anote el valor de la respuesta del entrevistado en minutos)

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico, tres dígitos (...)
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

H. COMPETENCIAS FINANCIERAS

End block

Ask only if **f0400,1,0**

I. VIVIENDA PRINCIPAL

Begin block

Scripter notes: (Filtro: esta sección la responde sólo una persona informada acerca de las finanzas del hogar. Será el titular muestral si f0400 = 1 ó la persona indicada en f0500_o si f0400= 0)

TEXTOPREVIOi0100:

Text

LAS SIGUIENTES PREGUNTAS TRATAN ACERCA DEL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA PRINCIPAL DEL HOGAR. RECUERDE QUE NOS REFERIMOS AL HOGAR EN SU CONJUNTO.

i0100:

Single coded

i0100

¿CUÁL ES EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA PRINCIPAL?

MOSTRAR CARTÓN 27

(Entrevistador: si fuera necesario, aclarar que las herencias recibidas de cónyuges no se consideran herencias.)

Normal

- 1 ☐ Propiedad por compra (mayoritariamente) –incluye permuta y construcción propia
- 2 ☐ Propiedad por herencia o regalo (mayoritariamente)
- 3 ☐ Alquiler, o alquiler con opción a compra
- 4 ☐ Cesión gratuita (incluye usufructo y similares)
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **i0100,3**

i0200x:

Multi coded

Min = 1

i0200x

¿POR QUÉ HAN OPTADO POR ALQUILAR EN VEZ DE COMPRAR SU VIVIENDA?

SELECCIONE TODAS LAS RESPUESTAS QUE CORRESPONDAN.

MOSTRAR CARTÓN 28

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Después de cada respuesta pregunte **"¿Y ALGUNA MÁS?"**.)

Normal

- i0200a ☐ a. Es más barato alquilar que comprar la vivienda
- i0200b ☐ b. Alquilar es una opción más flexible
- i0200c ☐ c. Cambio frecuentemente de domicilio
- i0200d ☐ d. No reúno las condiciones para obtener una hipoteca
- i0200e ☐ e. No podría hacer frente a los pagos de una hipoteca
- i0200f ☐ f. Estoy buscando una casa para comprar en este momento
- i0200g ☐ g. El tipo de vivienda que quiero no está a la venta
- i0200h ☐ h. Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ i. No sabe **Exclusive*
- 98 ☐ j. No ha lugar (no aplica el filtro) **Exclusive*
- 99 ☐ k. No contesta **Exclusive*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta i0200a-i0200h, codificada como Sí=1, No=0 No sabe -97, No ha lugar (no aplica el filtro) =-98, No contesta -99.)

Ask only if i0100,3

i0300:

Numeric

Max = 10000

i0300

**¿QUÉ CANTIDAD PAGAN MENSUALMENTE EN CONCEPTO DE ALQUILER?
REFIÉRASE AL ÚLTIMO RECIBO Y EXCLUYA, SI ES POSIBLE, LOS GASTOS DE COMUNIDAD,
REPARACIONES, AGUA, ETC.**

Scripter notes: • Valor numérico (...)
• No sabe -97
• No ha lugar (no aplica el filtro) -98
• No contesta -99

i0400x:

Sum

Min sum = 10 | Max sum = 10

i0400x

**ESTAMOS INTERESADOS EN CONOCER CÓMO CREE VD. QUE EVOLUCIONARÁ EL VALOR DE LA
VIVIENDA DEL HOGAR EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES. REPARTA 10 PUNTOS ENTRE LAS CINCO
POSIBILIDADES SIGUIENTES, ASIGNANDO MÁS PUNTOS A LAS QUE CREA MÁS PROBABLES (ASIGNE
CERO PUNTOS SI ALGUNA LE PARECE IMPOSIBLE).**

MOSTRAR CARTÓN 29 Y ENTREGAR UNA COPIA PARA RELLENAR POR EL ENTREVISTADO

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Si la persona no es propietaria de su vivienda habitual, responderá sobre la vivienda en la que reside. El hogar tiene que poder escribir sobre el cartón.)

Normal

- | | |
|--------|---|
| i0400a | a.Caída de más del 6% |
| i0400b | b.Caída de entre el 2% y el 6% |
| i0400c | c.Aproximadamente estable (caídas o subidas de no más del 2%) |
| i0400d | d.Subida de entre el 2% y el 6% |
| i0400e | e.Subida de más del 6% |

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple: generar las variables i0400a – i0400e con valores entre 0 y 10 para cada respuesta, No sabe -97, No contesta -99.)

Añadir opciones de respuesta:
f.No sabe -97
g.No contesta -99

Ask only if **i0100,1,2**

i0500x:

Multi coded

Min = 1

i0500x

¿POR QUÉ ESCOGIÓ USTED O SU HOGAR SER PROPIETARIO?

MOSTRAR CARTÓN 30

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Después de cada respuesta pregunte **"¿Y ALGUNA MÁS?"**).

Si la persona entrevistada responde "porque la heredé", pregunte, **¿NUNCA CONSIDERÓ/CONSIDERARON RESIDIR EN UNA VIVIENDA ALQUILADA? ¿POR QUÉ?.**)

Normal

- i0500a ☐ a. Es más barato ser propietario que alquilar
- i0500b ☐ b. Alquilar es tirar el dinero
- i0500c ☐ c. Los pagos de alquiler fluctúan de año en año
- i0500d ☐ d. Ir amortizando la hipoteca es una forma de ahorrar
- i0500e ☐ e. No me gusta cambiar de domicilio
- i0500f ☐ f. Así puedo adaptar la vivienda a mi medida
- i0500g ☐ g. Compré mi vivienda como inversión
- i0500h ☐ h. Comprar tiene ventajas fiscales
- i0500i ☐ i. El tipo de vivienda que quiero no está en alquiler
- i0500j ☐ j. Otros (especificar) **open = variable name+_o*
- 97 ☐ k. No sabe **Exclusive*
- 98 ☐ l. No ha lugar (no aplica el filtro) **Exclusive*
- 99 ☐ m. No contesta **Exclusive*

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear las variables i0500a-i0500j, una para cada respuesta, codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No ha lugar (no aplica el filtro)=-98, No contesta=-99.)

i060\$:

Single coded

i060\$

ANTERIORMENTE NOS HA DICHO QUE TIENEN AL MENOS UNA HIPOTECA. QUERRÍAMOS SABER ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE SU/S HIPOTECA/S

i0601

¿TIENEN HIPOTECADA SU VIVIENDA PRINCIPAL?

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: (Filtro: Si (b0301=1 y f0400=1) ó (g1101=1 y f0400=0))

Ask only if **i060\$,1**

i0602:

Single coded

i0602

¿CON QUÉ OBJETIVOS HIPOTECARON SU VIVIENDA PRINCIPAL?

(Entrevistador: Recuerde leer las opciones de respuesta en voz alta)

Normal

- 1 ☐ Para financiar la compra de la vivienda principal
- 2 ☐ Para financiar otros gastos o inversiones (reformas, pagar préstamos, comprar otros inmuebles, otros gastos, etc.)
- 3 ☐ Ambas
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Ask only if **i060\$,1**

i0700:

Numeric

Max = 200000

i0700

¿CUÁL ES EL IMPORTE MENSUAL TOTAL QUE PAGAN EN LA ACTUALIDAD POR LA/LAS HIPOTECA/HIPOTECAS SOBRE SU VIVIENDA PRINCIPAL, INCLUYENDO AMORTIZACIÓN E INTERESES?

Scripter notes: Opciones de respuesta:
• Valor numérico (cinco dígitos) (...)
• No sabe -97
• No ha lugar (no aplica el filtro) -98
• No contesta -99

Ask only if **i0100,1**

i0800:

Numeric

Min = 1900 | Max = 2017

i0800

¿EN QUÉ AÑO COMPRARON SU VIVIENDA PRINCIPAL?

Scripter notes: Opciones de respuesta:
• Valor numérico (...)
• No sabe -97
• No ha lugar (no aplica el filtro) -98
• No contesta -99

Ask only if **i0602,1,3**

i0900:

Numeric

Min = 1 | Max = 999

i0900

CONSIDERANDO LA/LAS HIPOTECA/HIPOTECAS CONCEDIDA/CONCEDIDAS PARA FINANCIAR LA COMPRA DE SU VIVIENDA PRINCIPAL, ¿QUÉ PORCENTAJE DEL PRECIO DE COMPRA DE LA VIVIENDA SUPUSO/SUPUSIERON ESTA/ESTAS HIPOTECA/HIPOTECAS? NOS BASTA UNA CIFRA APROXIMADA.

(Entrevistador: en caso de duda diga: POR EJEMPLO LA CIFRA SERÍA MENOR A 100 SI EL IMPORTE DE LOS PRESTAMOS FUE INFERIOR AL PRECIO DE COMPRA DE LA VIVIENDA, 100 SI EL IMPORTE DE LA HIPOTECA Y EL PRECIO DE COMPRA DE LA VIVIENDA FUERON EL MISMO, Y MAYOR QUE 100 SI EL IMPORTE DE LA HIPOTECA FUE SUPERIOR AL PRECIO DE COMPRA DE LA VIVIENDA.)

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico, tres dígitos (...)
- No sabe -97
- No ha lugar (no aplica el filtro) -98
- No contesta -99

i1000:

Single coded

i1000

¿POSEEN OTRAS VIVIENDAS (SIN CONTAR SU VIVIENDA PRINCIPAL) O SOLARES O FINCAS O NAVES O GARAJES, ETC? NO CONSIDERE LOS GARAJES QUE FORMEN PARTE DE LA VIVIENDA PRINCIPAL.

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

I. VIVIENDA PRINCIPAL

End block

Scripter notes: (Filtro: esta sección la responde sólo una persona informada acerca de las finanzas del hogar. Será el titular muestral si f0400 = 1 y la persona indicada en f0500_o si f0400= 0)

TEXTOPREVIOj0100:

Text

EN LA SIGUIENTE SECCIÓN SE ANALIZAN ALGUNAS DE LAS SITUACIONES FINANCIERAS A LAS QUE SE ENFRENTAN LOS HOGARES. ESTA INFORMACIÓN PERMITIRÁ ASESORAR A OTROS HOGARES QUE SE VEAN EN EL FUTURO EN SITUACIONES SIMILARES.

j0100:

Single coded

j0100

¿HACE SU HOGAR UNA PLANIFICACIÓN DE SUS GASTOS?

ES DECIR, DECIDEN PERIÓDICAMENTE, POR EJEMPLO, QUÉ PARTE DE LA RENTA DEL HOGAR SE USA PARA GASTAR, AHORRAR O PAGAR RECIBOS.

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

j0200:

Single coded

j0200

EN OCASIONES LOS INGRESOS DE UN HOGAR NO SON SUFICIENTES PARA HACER FRENTE A SUS GASTOS CORRIENTES. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿HAN SIDO SUS GASTOS CORRIENTES MAYORES QUE SUS INGRESOS?

POR GASTOS CORRIENTES NOS REFERIMOS A: GASTOS EN COMIDA, PAGO DE PRÉSTAMOS, ELECTRICIDAD, AGUA, MÓVIL, COMUNIDAD DE VECINOS, OCIO, COLEGIO/ UNIVERSIDAD, SEGUROS, ETC.

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

j0300x:

Multi coded

Min = 1

j0300x

¿QUÉ HICIERON LA ÚLTIMA VEZ QUE SUS GASTOS CORRIENTES SUPERARON SUS INGRESOS?

MOSTRAR CARTÓN 31

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Después de cada respuesta del entrevistado, pregunte "¿ALGUNA MÁS?".)

Normal

- USAR ACTIVOS
- j0300a ☐ Utilizar ahorros
- j0300b ☐ Vender activos
- OBTENER CRÉDITO DE CONTACTOS
- j0300c ☐ Pedir prestado a familiares o a amigos
- j0300d ☐ Pedir un adelanto / obtener un préstamo del empleador
- OBTENER CRÉDITO USANDO ACTIVOS DEL HOGAR
- j0300e ☐ Hipotecar un inmueble
- j0300f ☐ Ampliar una hipoteca ya existente
- j0300g ☐ Solicitar el rescate anticipado de un plan de pensiones individual o de empresa
- j0300h ☐ Empeñar algo de su propiedad
- USAR LÍNEAS DE CRÉDITO DISPONIBLES
- j0300i ☐ Disponer de una línea de crédito ya existente, o hacer un uso autorizado del descubierto
- j0300j ☐ Utilizar la tarjeta de crédito para anticipos de efectivo, pagar recibos o para comprar comida
- PEDIR CRÉDITOS ADICIONALES
- j0300k ☐ Pedir un préstamo personal de un proveedor de servicios financieros
- j0300l ☐ Pedir un préstamo de un proveedor / prestamista informal
- OTROS
- j0300m ☐ Hacer un uso no autorizado del descubierto
- j0300n ☐ Pagar con retraso o no pagar recibos
- j0300p ☐ Ayudas públicas³
- j0300o ☐ Otros (especificar) *open = variable name+_o
- 97 ☐ No sabe *Exclusive
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro) *Exclusive
- 99 ☐ No contesta *Exclusive

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta j0300a-j0300o, codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No ha lugar (no aplica el filtro)= -98, No contesta= -99.)

Las opciones escritas en mayúscula no son opciones de respuesta, sino títulos.

³ Categoría introducida una vez finalizado el trabajo de campo.
ENCUESTA DE COMPETENCIAS FINANCIERAS (ECF)

j0400:

Single coded

j0400

SI DEJARAN DE RECIBIR EN ESTE MOMENTO LA PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS DE SU HOGAR, ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO PODRÍA/PODRÍAN HACER FRENTE A SUS GASTOS CORRIENTES SIN TENER QUE PEDIR PRESTADO O CAMBIAR DE CASA?

INCLUYA COMO GASTOS CORRIENTES EL PAGO DE PRÉSTAMOS.

MOSTRAR CARTÓN 32

(Entrevistador: Si fuera necesario, recuerde al hogar que esta información es confidencial. En caso de duda diga: POR GASTOS CORRIENTES NOS REFERIMOS A: GASTOS EN COMIDA, PAGO DE PRÉSTAMOS, ELECTRICIDAD, AGUA, MÓVIL, COMUNIDAD DE VECINOS, OCIO, COLEGIO/UNIVERSIDAD, SEGUROS, ETC.

En caso de duda diga: LOS PRÉSTAMOS DE FAMILIARES SE CONSIDERAN PRÉSTAMOS. En caso de duda diga: NO CONSIDERE LA VENTA DE PROPIEDADES INMOBILIARIAS O EL RESCATE DE FONDOS DE PENSIONES)

Normal

- 1 ☐ a.Menos de una semana
- 2 ☐ b.Por lo menos una semana, pero menos de un mes
- 3 ☐ c.Por lo menos un mes, pero menos de tres meses
- 4 ☐ d.Por lo menos tres meses, pero menos de seis meses
- 5 ☐ e.Por lo menos seis meses, pero menos de nueve meses
- 6 ☐ f.Por lo menos nueve meses, pero menos de un año
- 7 ☐ g.Un año o más
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

j0500:

Numeric

Max = 100000

j0500

¿CUÁNTO GASTAN EN PROMEDIO EN COMIDA, DENTRO Y FUERA DE CASA? PUEDE EXPRESAR EL PROMEDIO SEMANAL O MENSUAL

Scripter notes: límite inferior: 0, límite superior: 100.000 para los casos en que la frecuencia del gasto sea mensual, por el contrario el límite inferior: 0, límite superior= 23.256 cuando esta sea semanal. También se prevé un soft check para los casos en que la respuesta sea igual o superior a 10.000 ó 2326 en el caso de gasto semanal.

opciones de respuesta:

- Valor numérico (...)
- No sabe -97
- No contesta -99

Texto dinámico en enunciado GANA/N para casos en que el entrevistado vive solo

j0600:

Single coded

j0600

ESTE GASTO EN COMIDA DEL QUE ME ACABA DE HABLAR, HACE REFERENCIA A:

Normal

- 1 ☐ Una semana
- 2 ☐ Un mes
- 3 ☐ Otros (especificar) *open = variable name+_o
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

Scripter notes: no se pregunta si responde NS o NC en j0500

j0700:

Numeric

Max = 100000

j0700

¿CUÁNTO GASTARON EN SU HOGAR EN EDUCACIÓN DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?
INCLUYA EL COSTE DE LA MATRÍCULA Y LAS MENSUALIDADES DE CENTROS EDUCATIVOS,
UNIFORMES, LIBROS DE TEXTO O MATERIAL INFORMÁTICO EDUCATIVO.

(Entrevistador: Si hay dudas aclarar SE INCLUIRÍA TAMBIÉN EL GASTO EN GUARDERÍAS, O EN CAMPAMENTOS DE VERANO O DE IDIOMAS.)

Scripter notes: Opciones de respuesta:

- Valor numérico (...)
- No sabe -97
- No contesta -99

j0800x:

Multi coded

Min = 1

j0800x

ESTA CANTIDAD DE LA QUE ME ACABA DE HABLAR, ES PARA GASTOS EN EDUCACIÓN DE:

MOSTRAR CARTÓN 33

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes. Después de cada respuesta del entrevistado, pregunte "¿ALGUNA MÁS?". La relación de parentesco en las opciones "a" –hijos menores de 18 años- "b" –hijos mayores de 18 años, "e" –nietos menores de 18 años- y "f" –nietos mayores de 18 años- se refiere indistintamente a la del titular muestral o a su pareja.)

Normal

- j0800a ☐ Hijos menores de 18 años
- j0800b ☐ Hijos mayores de 18 años
- j0800c ☐ Pareja o cónyuge
- j0800d ☐ Propia
- j0800e ☐ Nietos menores de 18 años
- j0800f ☐ Nietos mayores de 18 años
- j0800h ☐ Hermanos⁴
- j0800g ☐ Otros (especificar) *open = variable name+_o
- 97 ☐ No sabe *Exclusive
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica filtro) *Exclusive
- 99 ☐ No contesta *Exclusive

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta j0800a-j0800g, codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No ha lugar (no aplica el filtro)= -98, No contesta= -99.)

No se pregunta si responde NS o NC o "0" en j0700

j0900x:

Multi coded

Min = 1

j0900x

DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS ¿SE HAN VISTO EN SU HOGAR EN ALGUNA DE LAS SITUACIONES SIGUIENTES?

MOSTRAR CARTÓN 34

(Entrevistador: Anote todas las respuestas pertinentes.)

Normal

- j0900a ☐ Solicitaron un préstamo que fue rechazado totalmente
- j0900b ☐ Solicitaron un préstamo y la cantidad concedida fue menor de la solicitada
- j0900c ☐ No pidieron un préstamo porque no se lo concederían
- j0900d ☐ No, ninguna de las anteriores *Exclusive
- 97 ☐ No sabe *Exclusive
- 98 ☐ No contesta *Exclusive

Scripter notes: (Programador: Pregunta de respuesta múltiple. Crear una variable para cada respuesta j0900a-j0900d, codificada como Sí=1, No=0, No sabe= -97, No contesta -99. Si un entrevistado menciona la opción "d" (con valor 4) –no, ninguna de las anteriores- no puede responder sí a ninguna otra.)

⁴ Opción introducida una vez finalizado el trabajo de campo.
ENCUESTA DE COMPETENCIAS FINANCIERAS (ECF)

j1000:

Single coded

j1000

EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿HAN TENIDO EN SU HOGAR DIFICULTADES ECONÓMICAS QUE HAYAN DADO LUGAR A RETRASOS EN EL PAGO DE ALGUNA DE LAS DEUDAS CONTRAÍDAS?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

Ask only if j1000,1

j1100:

Single coded

j1100

ESTAS DEUDAS DE LAS QUE ME ACABA DE HABLAR, ¿SON DEUDAS CONTRAÍDAS CON UNA ENTIDAD FINANCIERA O BANCARIA?

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 98 ☐ No ha lugar (no aplica el filtro)
- 99 ☐ No contesta

j120\$:

Text

j120\$

¿HA EXPERIMENTADO VD. O ALGUIEN DE SU HOGAR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CIRCUNSTANCIAS DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES?

(Entrevistador: Lea en voz alta cada una de las afirmaciones y espere a que el entrevistado diga "Sí" o "No".)

Scripter notes: (Programador: generar tres variables j1201 – j1203, cada una toma valor Sí=1, No=0, No sabe=-97, No contesta=-99.)

j1201:

Single coded

j1201

UN MIEMBRO DEL HOGAR HA PERDIDO SU EMPLEO.

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

j1202:

Single coded

j1202

ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR ANTERIORMENTE EN PARO HA ENCONTRADO TRABAJO.

Normal

- 1 ☐ Sí
0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

j1203:

Single coded

j1203

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES UN MIEMBRO DEL HOGAR HA TENIDO ALGÚN ACCIDENTE O PROBLEMA DE SALUD QUE LE IMPIDE LLEVAR UNA VIDA NORMAL.

Normal

- 1 ☐ Sí
- 0 ☐ No
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

j1300:

Single coded

j1300

PENSANDO EN SU HOGAR EN SU CONJUNTO, APROXIMADAMENTE ¿CUÁLES SON LOS INGRESOS BRUTOS ANUALES TOTALES DEL HOGAR? INCLUYA RENTAS DEL TRABAJO, PENSIONES PÚBLICAS DE JUBILACIÓN, INGRESOS POR INVERSIONES O ALQUILERES, AYUDAS PÚBLICAS, INGRESOS POR PLANES DE JUBILACIÓN, ETC. DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR.

MIRANDO ESTE CARTÓN, DIRÍA VD. QUE SON DE...

MOSTRAR CARTÓN 35

(Entrevistador: Por ingresos brutos nos referimos a ingresos antes de impuestos y cotizaciones a la Seguridad Social.)

Normal

- 1 ☐ a. Menos de 9.000 euros
- 2 ☐ b. Entre 9.001 y 14.500 euros
- 3 ☐ c. Entre 14.501 y 26.000 euros
- 4 ☐ d. Entre 26.001 y 44.500 euros
- 5 ☐ e. Entre 44.501 y 67.500 euros
- 6 ☐ f. Más de 67.500 euros
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

j1400

EN ESTE ESTUDIO HA HABIDO UNA PARTE QUE ERA COMO UNA PRUEBA, QUE HEMOS PEDIDO QUE HAGA VD SOLO, SIN AYUDA.

PENSANDO EN ESTA PARTE ¿CÓMO DE SEGURO ESTÁ DE QUE LAS RESPUESTAS QUE NOS HA DADO SON CORRECTAS? UTILICE UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES "NADA SEGURO" Y 5 ES "MUY SEGURO"

MOSTRAR CARTÓN 36

Normal

- 1 ☐ Nada seguro/a
- 2 ☐ Poco seguro/a
- 3 ☐ Ni muy inseguro/a ni muy seguro/a
- 4 ☐ Bastante seguro/a
- 5 ☐ Muy seguro/a
- 97 ☐ No sabe
- 99 ☐ No contesta

J.GASTO Y FRAGILIDAD FINANCIERA**End block****OBS1:****Open**

(Entrevistador: Antes de dar por finalizada la entrevista anota todas las observaciones que consideres relevantes sobre las respuestas del entrevistado, haciendo referencia, si es posible, a la pregunta concreta)

DESPEDIDA:**Text****MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

(Entrevistador: Haz entrega del incentivo. Uno para el titular muestral y otro en el caso en que hubiese contestado, además de la titular muestral, otra persona familiarizada con las finanzas del hogar. Continúa con las preguntas finales en la pantalla siguiente)

TEXTOTESOMAR:**Text****ESTA NOTA ES PARA EL ENTREVISTADOR:**

Declaro que he trabajado, respetando los requisitos establecidos en el código de ESOMAR, y de acuerdo a las instrucciones recibidas para el presente estudio

ANEXO 1: CÓDIGOS DE COMUNIDAD AUTÓNOMA

Variable ccaaf

Código	Literal CCAA
1	Andalucía
2	Aragón
3	Asturias, Principado de
4	Balears, Illes
5	Canarias
6	Cantabria
7	Castilla y León
8	Castilla - La Mancha
9	Cataluña
10	Comunitat Valenciana
11	Extremadura
12	Galicia
13	Madrid, Comunidad de
14	Murcia, Región de
15	Navarra, Comunidad Foral de
16	País Vasco
17	Rioja, La
18	Ceuta
19	Melilla

ANEXO 2 - CLASIFICACIÓN NACIONAL DE OCUPACIONES. 2011

Para usar en las preguntas a1800 y g0800

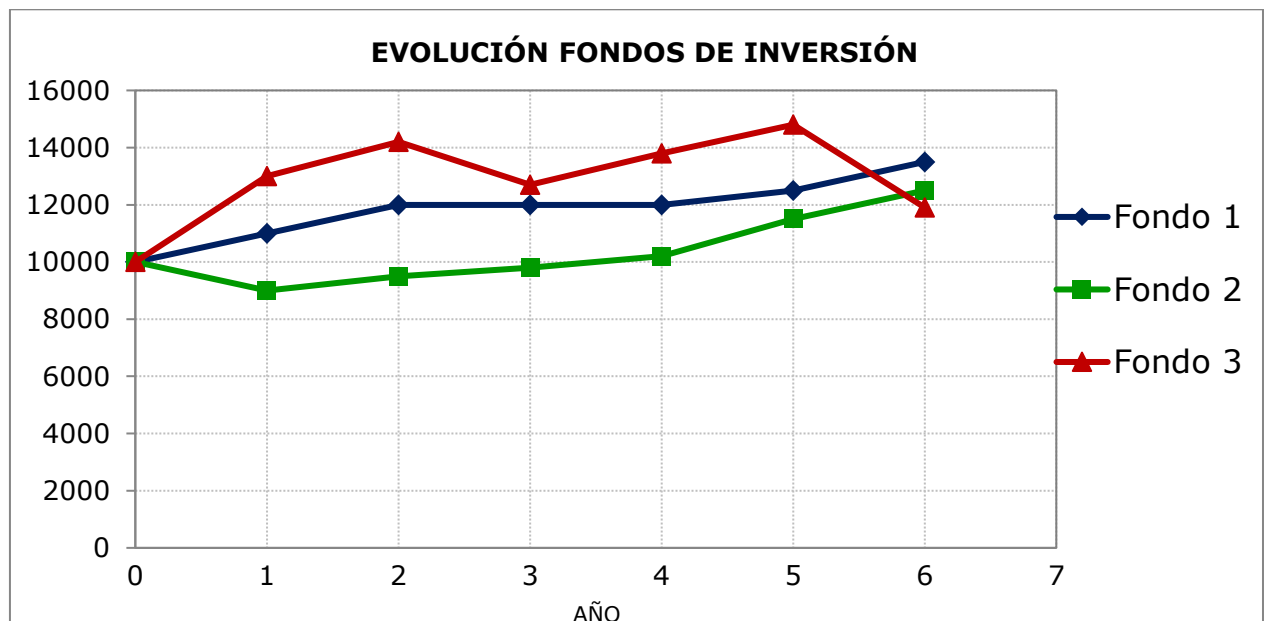
1	Directores y gerentes
A	<i>Directores y gerentes</i>
11	Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos; directivos de la Administración Pública y organizaciones de interés social; directores ejecutivos
12	Directores de departamentos administrativos y comerciales
13	Directores de producción y operaciones
14	Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio
15	Directores y gerentes de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes
2	Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
B	<i>Técnicos y profesionales científicos e intelectuales de la salud y la enseñanza</i>
21	Profesionales de la salud
22	Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria
23	Otros profesionales de la enseñanza
C	<i>Otros técnicos y profesionales científicos e intelectuales</i>
24	Profesionales de la ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías
25	Profesionales en derecho
26	Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización
27	Profesionales de las tecnologías de la información
28	Profesionales en ciencias sociales
29	Profesionales de la cultura y el espectáculo
3	Técnicos; profesionales de apoyo
D	<i>Técnicos; profesionales de apoyo</i>
31	Técnicos de las ciencias y de las ingenierías
32	Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción
33	Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas
34	Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas
35	Representantes, agentes comerciales y afines
36	Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad
37	Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines
38	Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
4	Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina

E	<i>Empleados de oficina que no atienden al público</i>
41	Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte
42	Empleados de bibliotecas, servicios de correos y afines
43	Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público
F	<i>Empleados de oficina que atienden al público</i>
44	Empleados de agencias de viajes, recepcionistas y telefonistas; empleados de ventanilla y afines (excepto taquilleros)
45	Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
5	<i>Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores</i>
G	<i>Trabajadores de los servicios de restauración y comercio</i>
50	Camareros y cocineros propietarios
51	Trabajadores asalariados de los servicios de restauración
52	Dependientes en tiendas y almacenes
53	Comerciantes propietarios de tiendas
54	Vendedores (excepto en tiendas y almacenes)
55	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)
H	<i>Trabajadores de los servicios de salud y el cuidado de personas</i>
56	Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud
57	Otros trabajadores de los cuidados a las personas
58	Trabajadores de los servicios personales
I	<i>Trabajadores de los servicios de protección y seguridad</i>
59	Trabajadores de los servicios de protección y seguridad
6	<i>Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero</i>
J	<i>Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero</i>
61	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas
62	Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares)
63	Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas
64	Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas
7	<i>Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción</i>
	<i>(excepto operadores de instalaciones y maquinaria)</i>
K	<i>Trabajadores cualificados de la construcción, excepto operadores de máquinas</i>
71	Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines
72	Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines
L	<i>Trabajadores cualificados de las industrias manufactureras, excepto operadores de instalaciones y máquinas</i>
73	Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros, elaboradores de herramientas y afines

74	Mecánicos y ajustadores de maquinaria
75	Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología
76	Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas
77	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco
78	Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios
8	Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores
M	<i>Operadores de instalaciones y maquinaria fijas, y montadores</i>
81	Operadores de instalaciones y maquinaria fijas
82	Montadores y ensambladores en fábricas
N	<i>Conductores y operadores de maquinaria móvil</i>
83	Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros
84	Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera
9	Ocupaciones elementales
O	<i>Trabajadores no cualificados en servicios (excepto transportes)</i>
91	Empleados domésticos
92	Otro personal de limpieza
93	Ayudantes de preparación de alimentos
94	Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios
P	<i>Peones de la agricultura, pesca, construcción, industrias manufactureras y transportes</i>
95	Peones agrarios, forestales y de la pesca
96	Peones de la construcción y de la minería
97	Peones de las industrias manufactureras
98	Peones del transporte, descargadores y reponedores
0	Ocupaciones militares
Q	<i>Ocupaciones militares</i>
00	Ocupaciones militares

ANEXO 3 – CARTÓN 18

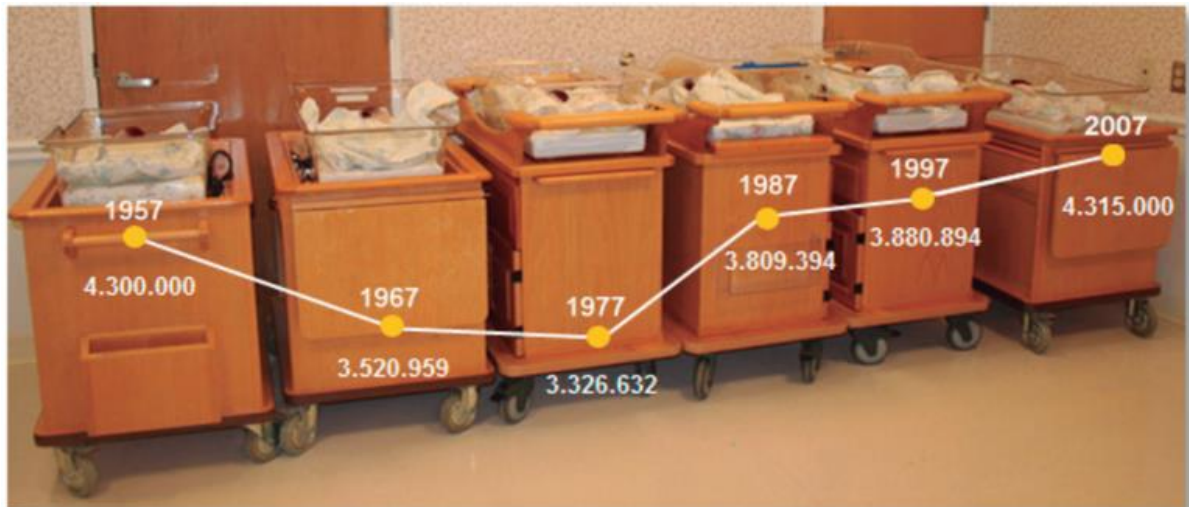
Para usar en las preguntas e1101, e1102, h1101 y h1102.



Adaptado del Financial Capability Study de 2006 en el Reino Unido. Véase <http://www.fsa.gov.uk/pubs/consumer-research/crpr47b.pdf> (página 144 del documento)

ANEXO 4 – CARTÓN 19

Para usar en las preguntas e0200 y h0200.



Adaptado de los ejemplos de ítems de PIAAC 2013, véase:

http://sitios.educalab.es/inee/pisa/piaac/piacc_autoevaluacion/5_nacimientos_usa.htm

ANEXO 5 – CARTÓN 20

Para usar en las preguntas e0401, e0402, e0403, h0401, h0402 y h0403.

Adaptado de las pruebas de IALS. Véase OCDE (2000) "Literacy in the information age: Final Results of the International Adult Literacy Survey" Anexo B, página 108.

<http://www.oecd.org/education/innovation-education/39437980.pdf>