

17.01.2022

Instrucciones para la descarga e instalación del cuestionario electrónico trimestral (ejercicio 2022)

Departamento de Estadística

Dependiendo de la versión elegida del cuestionario electrónico, pulse en [Cuestionario web](#) o [Aplicación Cuestionario](#) para ver los requisitos e instrucciones de instalación.

1 Cuestionario web

Esta versión del cuestionario se visualiza (ejecuta) directamente en su navegador accediendo al enlace proporcionado por la Central de Balances y sin necesidad de instalación.

Deberá acceder desde uno de los siguientes navegadores:

- Google Chrome versión 96 o posterior.
- Microsoft Edge Chromium 96 o posterior.
- Mozilla Firefox 95 o posterior.
- Apple Safari 14 o posterior.
- Internet Explorer 20H2 o posterior.

Aunque la aplicación también se puede visualizar en el navegador Internet Explorer 20H2 o posterior, se recomienda utilizar uno de los siguientes navegadores en el sistema operativo Windows: Microsoft Edge Chromium, Google Chrome o Mozilla Firefox. Microsoft retirará Internet Explorer a partir del 15 de junio de 2022.

2 Aplicación cuestionario

Esta versión del cuestionario se instala en su ordenador.

2.1 Prerrequisitos

Antes de realizar cualquier instalación, deberá comprobar que su ordenador cumple los siguientes requisitos:

- a** PC compatible tipo Pentium IV o posterior, 2GB de Ram.
- b** Sistema operativo Windows 2003 Service Pack 2, Windows 2008, Windows Vista Service Pack 1, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11.
- c** Alguno de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer 6 o posterior.

- d** 2GB libres en disco duro, en caso de no tener instalado el Microsoft. NET framework 4.0. 50MB disponibles si ya dispone de Microsoft .NET framework 4.0.
- e** Tarjeta gráfica SVGA (resolución de 1024x768).
- f** El usuario que ejecute la instalación debe tener privilegios de administrador sobre la máquina.

2.2 Cuestionario electrónico trimestral

La instalación del Cuestionario Trimestral 2022 se realiza a partir del fichero "InstalaCBT.exe" que debe tener guardado en su ordenador, en una carpeta de su elección. Al ejecutar este fichero se arrancará un asistente que le guiará durante el proceso de instalación. Si tiene el control de cuentas de usuario activado, antes de arrancar el asistente se le pedirá que permita la ejecución del programa de instalación.

El cuestionario trimestral requiere que tenga instalado el Microsoft .NET framework 4.0. Ver el siguiente apartado, con información al respecto.

Una vez terminada la instalación, y para liberar espacio, podrá borrar el fichero "InstalaCBT.exe".

2.3 Microsoft .NET framework 4.0

El aplicativo de cuestionario trimestral requiere que tenga instalado el Microsoft .NET framework 4.0. Los sistemas operativos **Windows 8**, **Windows 10** y **Windows 11** ya lo incorporan por defecto. Si su sistema operativo es otro, es posible que si lo mantiene actualizado ya lo tenga instalado.

En caso de no estar instalado, el instalador del cuestionario trimestral se lo indicará y abrirá la página web de Microsoft con las instrucciones de descarga e instalación del Microsoft .NET framework (debe disponer de conexión a Internet). Debe cerrar la instalación del cuestionario trimestral y proceder a la instalación del framework 4.0. Una vez instalado, puede continuar con la instalación del cuestionario trimestral mediante la ejecución de "InstalaCBT.exe".

Si el ordenador donde quiere instalar el cuestionario trimestral no dispone de conexión a Internet, puede descargar Microsoft .NET framework 4.0 desde otra máquina que sí tenga conexión siguiendo el siguiente enlace:

<https://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=17718>