

LOS ESTABLECIMIENTOS DE CAMBIO Y TRANSFERENCIA DE DIVISAS AL EXTERIOR.
ACTIVIDAD Y RESULTADOS EN 2010

LOS ESTABLECIMIENTOS DE CAMBIO Y TRANSFERENCIA DE DIVISAS AL EXTERIOR. ACTIVIDAD Y RESULTADOS EN 2010

Este artículo ha sido elaborado por M.^a Mercedes Redondo, de la Dirección General de Regulación.

La información remitida al Banco de España por los establecimientos de cambio y transferencia de divisas al exterior sobre su actividad en 2010 estuvo influida por dos modificaciones importantes en la normativa que los regula. La primera es la publicación de la Circular del Banco de España 3/2009, que, en lo que afecta a la información a partir de la cual se elabora este artículo, por una parte, modifica el modelo de presentación del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias para ajustarlo al nuevo Plan General de Contabilidad y, por otra, reduce el número de establecimientos obligados a informar en el grupo autorizado únicamente a compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros (grupo COMP). A partir de la nueva Circular, se tiene en cuenta el volumen de negocio, de forma que si el contravalor en euros de las operaciones del ejercicio precedente no llegó a dos millones de euros, y en cada uno de los trimestres del año de la declaración no alcanzó en ningún caso los 500.000 euros, el titular solo estará obligado a remitir una declaración anual si la suma de los contravalores en euros de las operaciones realizadas durante el año alcanza los 500.000 euros. En caso de que el volumen de negocio del año anterior supere los dos millones de euros, deberá remitir la información de todos los trimestres del año de la declaración, independientemente del volumen realizado en cada trimestre. Por último, si en cualquiera de los trimestres del año superara la cifra de 500.000 euros, el titular tendrá que presentar la declaración los cuatro trimestres del año, independientemente del volumen realizado en el resto de los trimestres. Esto se ha traducido en que el número de establecimientos informantes ha pasado de 1.311 en 2009 a 130 en 2010.

La segunda modificación es la publicación de la Ley 13/2009, de servicios de pago, que creó un nuevo operador, las Entidades de Pago (EP). La disposición transitoria segunda de esta Ley establece un régimen transitorio para quienes prestaban servicios de pago en el momento de su publicación. Concretamente, los establecimientos de cambio de moneda que hubieran sido autorizados para la gestión de transferencias con el exterior (grupo CVT) antes del 25 de diciembre de 2007 debían obtener, antes del 30 de abril de 2011, autorización del ministro de Economía y Hacienda para transformarse en entidades de crédito, o en entidades de dinero electrónico o en entidades de pago a los efectos de poder seguir prestando servicios de pago. Aquellas entidades que no hubieran obtenido la autorización en esa fecha deberían cesar en la prestación de servicios de pago. A 31 de diciembre de 2010 solamente un establecimiento del grupo CVT se había transformado en EP, pero a la fecha de este artículo ya no hay titulares activos en ese grupo. Por su parte, los establecimientos del grupo COMP y los autorizados únicamente a la compra-venta de divisas (grupo CV) continuarán su actividad como hasta ahora.

El cuadro A.1 se refiere a la evolución del número de establecimientos registrados en el Registro de Establecimientos de Cambio de Moneda a cargo del Banco de España¹. En el grupo Transferencias Restringidas (autorizados para gestionar transferencias únicamente en concepto de gastos de estancia en el extranjero y remesas de trabajadores domiciliados en España) hubo un alta y cuatro bajas (una de ellas, por conversión en EP)

¹ Según el art. 178 de la Ley 13/1996, de 13 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social.

en 2010, quedando 44 a fin de año, mientras que en el grupo Resto (autorizados a gestionar transferencias por cualquier concepto) no hubo movimientos, quedando los mismos 7 que en el año 2009. En el grupo CV se registró un nuevo establecimiento, quedando 10 a fin de año. Mucho más dinámico fue el grupo COMP, que mostró un ligero repunte en la tendencia bajista de años anteriores. En los que tienen como actividad principal de su negocio la compra de moneda (grupo Actividad principal) cerraron 11 y abrieron 14, quedando 212, mientras que en los que compran moneda como actividad complementaria de la principal (grupo Actividad complementaria) cerraron 41 y abrieron 48, quedando 2.039.

Actividad del sector en 2010

La actividad de los establecimientos en 2010 no puede compararse con la de 2009, porque el descenso que refleja el cuadro A.2, con un volumen total de 6.268 m€ en 2010, frente a los 6.524 m€ de 2009, se concentra fundamentalmente en el fuerte recorte de compras de libras esterlinas, que parece tener su origen en la drástica disminución de establecimientos informantes que en 2010 ya no estaban obligados a remitir información al Banco de España. Sin embargo, en el grupo Transferencias restringidas, que tuvo cuatro bajas, el volumen de transferencias subió de 3.942 m€ a 4.138 m€, mientras que en el grupo Resto descendió en más de 200 m€, a pesar de que operaron los mismos establecimientos que en 2009.

Al igual que en años anteriores, el coste de las operaciones de compraventa siguió siendo notablemente mayor que el de las transferencias, aún más acentuado en 2010, porque el de estas últimas se abarató unas décimas.

El número de asalariados del grupo CVT descendió en más de 250 personas, en contraste con el número de agentes², que subió en más de 800 personas físicas y en más de 1.000 personas jurídicas. Consecuentemente, el número de oficinas disminuyó en más de 60 y el de locales donde los agentes ejercen su actividad aumentó en más de 2.500.

Como ya se ha comentado, no son comparables los datos de locales de los años 2009 y 2010 del grupo COMP, por los cambios que ha originado la nueva Circular.

En 2010 la información recibida indica que, aunque la libra esterlina, como en años anteriores, siguió siendo la moneda predominante en las compras a clientes (cuadro A.3), su importancia disminuyó fuertemente, sobre todo en el grupo COMP, donde pasó de 604 m€ a 81 m€. Otras monedas compradas por este grupo alcanzaron una mayor importancia, tanto absoluta como relativa, con respecto al año anterior, como el dólar canadiense (que alcanzó los 87 m€) o la corona danesa (que llegó a 42 m€). En el caso de las transferencias emitidas, sigue siendo el euro la moneda más usada, seguida del dólar estadounidense.

El país al que se remitió un mayor volumen de remesas siguió siendo Colombia, seguido de Ecuador, que continúa perdiendo importancia relativa (cuadro A.4). China estuvo por primera vez entre los diez países de mayor volumen. Las transferencias recibidas vinieron de Europa (30,65 %) y de Estados Unidos (13,78 %).

Concentración de operaciones

En 2010, tanto en el grupo CVT como en el grupo CV, aumentó la importancia del establecimiento que realizó el mayor volumen de operaciones (R1), manteniéndose el resto igual que en 2009 (véase cuadro 1).

² Personas físicas o jurídicas a las que el titular del establecimiento les ha dado poderes para ejecutar, de manera habitual y en nombre del titular, las operaciones para las que está autorizado, excepto la compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero.

En porcentaje

	Compras a clientes										Transferencias emitidas					
	Total establecimientos		CVT		CV		COMP		CVT		Transferencias restringidas		Resto de transferencias			
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	Act. principal	Act. complem.	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
R1	4,8	7,4	43,6	51,5	47,6	48,8	10,9	12,6	6,5	12,3	13,7	13,3	19,4	17,8	33,5	32,3
R5	18,3	26,6	95,9	96,9	100,0	100,0	35,2	39,9	25,4	41,0	45,7	41,8	48,1	46,6	98,6	98,6
R10	30,1	41,6	100,0	100,0	100,0	100,0	48,8	76,8	32,9	53,3	65,1	63,1	70,1	70,8	100,0	100,0
R20	41,9	55,5	100,0	100,0	100,0	100,0	65,1	100,0	44,3	70,3	87,9	87,8	91,8	91,9	100,0	100,0
R50	59,6	79,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,2	100,0	61,4	92,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 31 de agosto de 2011. Establecimientos existentes a cada fecha.

En el caso del grupo COMP no se pueden comparar ambos ejercicios, como ya se ha comentado. Evidentemente, como en 2010 solo se tiene información de los establecimientos con volúmenes de operaciones elevados, la concentración fue mayor que la del año anterior.

En cuanto a las transferencias emitidas, hubo una menor concentración en la mayor de ambos grupos CVT y en las cinco y diez mayores del grupo Transferencias restringidas.

Balance y cuenta de resultados del grupo CV/GT

La modificación del modelo de presentación del balance y de la cuenta de resultados ha hecho necesario un reajuste de determinados epígrafes del cuadro A.5. En el balance, el único cambio que hay es el desglose de la cuenta «Corresponsales» del pasivo, pero la cuenta de resultados ahora se recibe en forma de cascada y ha habido que ajustar los datos de los años 2007 a 2009 al nuevo formato.

El activo total del grupo CVT³ ha venido presentando tasas de crecimiento negativo en los últimos cuatro años, aunque en 2010 se moderó con respecto a 2009 (-3,1%). El balance sigue siendo saneado (el activo a corto cubre sobradamente el pasivo a corto, y la ratio recursos propios sobre total activo crece cada año, desde el 40,6% en 2007 hasta el 59,4% en 2010), pero los resultados en 2010 son fuertemente negativos (-13,5 m€), debiendo sobre todo a la actualización de pérdidas de ejercicios anteriores.

La comparación de la cuenta de resultados de 2010 con la de 2009 es complicada, porque las nuevas normas de valoración dan lugar a contrastes significativos. Por ejemplo, hasta el año 2009 la contabilización de las comisiones por cambio de moneda eran moderadas, porque el beneficio se obtenía con la diferencia de cambio, y esto ya no ocurrió en 2010; de ahí que sea menos negativo el margen de explotación y muy inferior el resultado financiero (que incluye las diferencias de cambio) en 2010 respecto a 2009. El resultado del ejercicio se situó en 560.000 euros de pérdidas, en fuerte contraste con el beneficio de 12,5 m€ de 2007. Sin embargo, si analizamos el resultado por agrupaciones, el grupo Transferencias restringidas tuvo pérdidas por 11,3 m€, el grupo Resto perdió 2,7 m€ y el grupo CV tuvo un beneficio de 2,5 m€.

14.9.2011.

³ Conviene recordar que el grupo COMP no envía estos estados.

- A.1 Registro de establecimientos.
- A.2 Volumen de actividad y datos de estructura.
- A.3 Total actividad: Principales monedas utilizadas en la actividad con clientes.
- A.4 Total entidades de compraventa y gestión de transferencias (CVGT). Distribución geográfica de las transferencias.
- A.5 Balance y cuenta de resultados. Total establecimientos de compraventa y gestión de transferencias.

	Situación al 31.12.2007		Altas	Bajas	Situación al 31.12.2008		Altas	Bajas	Situación al 31.12.2009		Altas	Bajas	Situación al 31.12.2010
Total establecimientos	2.307	107	120	2.294	85	85	2.294	73	56	2.312			
I. TOTAL GRUPO CVGT (a)	59	6	3	62	7	6	63	1	4	61			
I.a. Total grupo CVT (b)	46	6	2	50	7	3	54	1	4	51			
I.a.1. Transferencias restringidas (c)	39	6	2	43	7	3	47	1	4	44			
I.a.2. Resto (d)	7	—	—	7	—	—	7	—	—	7			
I.b. Total grupo CV (e)	13	—	1	12	—	3	9	1	—	10			
II. TOTAL GRUPO COMP (f)	2.248	101	117	2.232	78	79	2.231	72	52	2.251			
II.a. Actividad principal (g)	201	20	15	206	11	8	209	14	11	212			
II.b. Actividad complementaria (h)	2.047	81	102	2.026	67	71	2.022	58	41	2.039			
Pro memoria: Distribución geográfica del grupo COMP													
Andalucía (i)	327	28	18	337	20	16	341	16	9	348			
Aragón	2	1	—	3	2	—	5	—	—	5			
Asturias	4	—	—	4	—	—	4	—	—	4			
Baleares	632	28	41	619	15	11	623	13	9	627			
Canarias	505	23	31	497	24	36	485	23	11	497			
Cantabria	11	—	1	10	—	—	10	—	—	10			
Castilla-La Mancha	4	—	—	4	—	—	4	—	—	4			
Castilla y León	16	—	1	15	—	—	15	—	1	14			
Cataluña	374	4	13	365	9	6	368	7	8	367			
Extremadura	4	—	—	4	—	—	4	—	1	3			
Galicia	12	1	—	13	—	—	13	—	—	13			
La Rioja	4	—	—	4	—	—	4	—	—	4			
Madrid	145	6	2	149	2	4	147	7	6	148			
Murcia	10	—	—	10	—	—	10	—	—	10			
Navarra	6	—	—	6	—	—	6	—	—	6			
País Vasco	18	—	1	17	1	1	17	—	2	15			
Valencia	174	10	9	175	5	5	175	6	5	176			

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 31 de agosto de 2011.

- a Establecimientos autorizados para realizar operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero y/o gestión de transferencias con el exterior.
- b Establecimientos del apartado (a) autorizados para gestionar transferencias con el exterior.
- c Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior en concepto de gastos de estancias en el extranjero y remesas de trabajadores domiciliados en España.
- d Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior por cualquier concepto.
- e Establecimientos del apartado (a) autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero.
- f Establecimientos autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- g Establecimientos del apartado (f) cuya actividad principal consiste en la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- h Establecimientos del apartado (f) en los que la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros es actividad complementaria de la principal.
- i Incluye Ceuta y Melilla..

m€ y en porcentaje

	Actividad						Ingresos por comisiones y diferencias de cambios s/total actividad con clientes (%)	De los que: Comisión media por transferencia de divisas (%)	% establecimientos informantes s/total registrados			
	Total		Compraventa de divisas a clientes		Transferencias							
	2009	2010 p	2009	2010 p	2009	2010 p			2009	2010 p		
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	6.524	6.268	867	639	5.657	5.629	—	—	—	—		
I. Total grupo CVGT (a)	5.834	5.806	177	177	5.657	5.629	3,7	3,2	2,7	2,8		
I.a. Total grupo CVT (b)	5.816	5.787	159	158	5.657	5.629	3,7	3,2	2,7	2,8		
I.a.1. Transferencias restringidas (c)	3.975	4.165	34	27	3.941	4.138	3,4	3,0	2,6	2,6		
I.a.2. Resto (d)	1.842	1.622	126	131	1.716	1.490	4,3	3,5	2,9	3,1		
I.b. Total grupo CV (e)	18	18	18	18	—	—	12,9	12,9	—	—		
II. Total grupo COMP (f)	690	462	690	462	—	—	—	—	—	58,8		
II.a. Actividad principal (g)	290	211	290	211	—	—	—	—	—	58,9		
II.b. Actividad complementaria (h)	400	251	400	251	—	—	—	—	—	58,8		
Infraestructura propia												
	Asalariados		No asalariados		Oficinas o locales		Personas físicas		Personas jurídicas			
	2009	2010 p	2009	2010 p	2009	2010 p	2009	2010 p	2009	2010 p		
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	2.636	618	—	—	—	—		
I. Total grupo CVGT (a)	1.684	1.444	40	48	271	206	12.570	13.373	4.057	5.109		
I.a. Total grupo CVT (b)	1.624	1.368	40	48	260	193	12.570	13.373	4.057	5.109		
I.a.1. Transferencias restringidas (c)	966	820	21	29	153	86	9.448	10.732	2.421	2.772		
I.a.2. Resto (d)	658	548	19	19	107	107	3.122	2.641	1.636	2.337		
I.b. Total grupo CV (e)	60	76	0	0	11	13	—	—	—	—		
II. Total grupo COMP (f)	—	—	—	—	2.365	412	—	—	—	—		
II.a. Actividad principal (g)	—	—	—	—	156	65	—	—	—	—		
II.b. Actividad complementaria (h)	—	—	—	—	2.209	347	—	—	—	—		

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 31 de agosto de 2011. Establecimientos existentes a cada fecha.

- a Establecimientos autorizados para realizar operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero y/o gestión de transferencias con el exterior.
- b Establecimientos del apartado (a) autorizados para gestionar transferencias con el exterior.
- c Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior en concepto de gastos de estancias en el extranjero y remesas de trabajadores domiciliados en España.
- d Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior por cualquier concepto.
- e Establecimientos del apartado (a) autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero.
- f Establecimientos autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- g Establecimientos del apartado (f) cuya actividad principal consiste en la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- h Establecimientos del apartado (f) en los que la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros es actividad complementaria de la principal.

TOTAL ACTIVIDAD: PRINCIPALES MONEDAS UTILIZADAS EN LA ACTIVIDAD CON CLIENTES

CUADRO A.3

Contravalor en m€

Denominación de la moneda	Compras a clientes		Ventas a clientes		Transferencias				Total actividad con clientes	
	2009	2010 p	2009	2010 p	Emitidas	Recibidas	2009	2010 p	2009	2010 p
Total establecimientos	789	554	79	85	5.397	5.332	260	297	6.524	6.268
Euro	36	24	3	8	3.574	3.736	257	294	3.871	4.063
Dólar USA	95	78	45	41	1.813	1.596	3	3	1.956	1.718
Libra esterlina	616	90	15	18	—	—	—	—	631	108
Franco suizo	8	4	1	1	—	—	—	—	10	6
Resto de monedas	33	357	14	17	9	—	—	—	56	374
I. Grupo CVGT	99	91	79	85	5.397	5.332	260	297	5.834	5.806
Euro	16	21	3	8	3.574	3.736	257	294	3.851	4.059
Dólar USA	57	56	45	41	1.813	1.596	3	3	1.918	1.697
Libra esterlina	11	9	15	18	—	—	—	—	27	27
Franco suizo	2	2	1	1	—	—	—	—	4	4
Resto de monedas	12	2	14	17	9	—	—	—	35	19
II. Grupo COMP	690	462	—	—	—	—	—	—	690	462
Euro	21	4	—	—	—	—	—	—	21	4
Dólar USA	38	21	—	—	—	—	—	—	38	21
Libra esterlina	604	81	—	—	—	—	—	—	604	81
Franco suizo	6	2	—	—	—	—	—	—	6	2
Resto de monedas	21	354	—	—	—	—	—	—	21	354

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 31 de agosto de 2011. Establecimientos existentes a cada fecha.

**TOTAL ENTIDADES DE COMPRAVENTA Y GESTIÓN DE TRANSFERENCIAS (CVGT).
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS TRANSFERENCIAS**

CUADRO A.4

País de destino (a)	% s/ total ordenado		País de origen (a)	% s/ total recibido	
	2009	2010 p		2009	2010 p
TOTAL	74,55	74,72	TOTAL	49,79	53,41
Colombia	18,47	18,26	Estados Unidos	11,17	13,78
Ecuador	13,66	12,73	Italia	11,73	9,51
Bolivia	9,40	8,50	Reino Unido	8,65	7,88
Rumanía	5,30	5,25	Francia	6,77	7,29
Paraguay	4,22	4,41	Alemania	4,32	4,04
Marruecos	4,36	4,03	Guinea Ecuatorial	3,06	2,47
República Dominicana	4,15	3,96	Suiza	1,09	1,93
Perú	3,70	3,61	Perú	1,21	1,15
China	0,79	3,60	Colombia	0,97	0,96
Brasil	3,51	3,60	Rumanía	0,75	0,80

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 31 de agosto de 2011. Establecimientos existentes a cada fecha.

a Se seleccionan los diez primeros países, por orden de importancia.

BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.
TOTAL ESTABLECIMIENTOS DE COMPRAVENTA Y GESTIÓN DE TRANSFERENCIAS

CUADRO A.5

Miles de euros y %

	Balance (diciembre)										
	Importe				% s/ total activo				% Δ		
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Total activo = Total pasivo	216.413	213.967	190.285	184.455	100,0	100,0	100,0	100,0	-1,1	-11,1	-3,1
ACTIVO											
Caja y entidades de crédito	90.199	84.129	65.472	72.694	41,7	39,3	34,4	39,4	-6,7	-22,2	11,0
Deudores	56.215	42.972	47.004	38.295	26,0	20,1	24,7	20,8	-23,6	9,4	-18,5
Inversiones financieras temporales	37.030	35.928	28.333	30.552	17,1	16,8	14,9	16,6	-3,0	-21,1	7,8
Inmovilizado no financiero	21.235	29.818	28.613	26.475	9,8	13,9	15,0	14,4	40,4	-4,0	-7,5
Inmovilizado financiero	7.630	9.293	11.518	12.761	3,5	4,3	6,1	6,9	21,8	23,9	10,8
Otras partidas	4.104	11.827	9.345	3.678	1,9	5,5	4,9	2,0	188,2	-21,0	-60,6
PASIVO											
Acreedores a corto plazo	104.755	102.318	78.154	82.701	48,4	47,8	41,1	44,8	-2,3	-23,6	5,8
Transferencias pendientes de pago	19.398	14.089	6.614	9.692	9,0	6,6	3,5	5,3	-27,4	-53,1	46,5
Corresponsales	35.709	63.829	48.290	34.373	16,5	29,8	25,4	18,6	78,7	-24,3	-28,8
Otros acreedores no comerciales	20.372	16.119	15.349	17.471	9,4	7,5	8,1	9,5	-20,9	-4,8	13,8
Otros	29.276	8.281	7.901	21.165	13,5	3,9	4,2	11,5	-71,7	-4,6	167,9
Otras partidas	10.363	7.778	9.493	5.758	4,8	3,6	5,0	3,1	-24,9	22,0	-39,3
Fondos propios	87.796	95.197	103.895	109.491	40,6	44,5	54,6	59,4	8,4	9,1	5,4
Resultados	13.496	8.745	-1.259	-13.494	6,2	4,1	-0,7	-7,3	-35,2	—	—
Cuenta de resultados acumulada (diciembre)											
	Importe				% s/ comisiones netas				% Δ		
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Comisiones netas	171.171	171.475	152.420	184.392	100,0	100,0	100,0	100,0	0,2	-11,1	21,0
Por cambio de moneda	8.312	7.429	4.664	29.381	4,9	4,3	3,1	15,9	-10,6	-37,2	530,0
Por operaciones de transferencia	162.859	164.046	147.756	155.011	95,1	95,7	96,9	84,1	0,7	-9,9	4,9
Otros ingresos de explotación	—	—	—	5.550	—	—	—	3,0	—	—	—
Gastos de explotación	-217.400	-228.600	-205.914	-207.428	-127,0	-133,3	-135,1	-112,5	5,2	-9,9	0,7
Saneamientos e insolvencias	-5.168	-6.583	-5.446	-3.249	-3,0	-3,8	-3,6	-1,8	27,4	-17,3	-40,3
Otras partidas	6.078	5.521	3.404	268	3,6	3,2	2,2	0,1	-9,2	-38,3	-92,1
Margen de explotación	-45.319	-58.187	-55.536	-20.467	-26,5	-33,9	-36,4	-11,1	28,4	-4,6	-63,1
Diferencias de cambio	61.530	58.203	56.562	19.007	35,9	33,9	37,1	10,3	-5,4	-2,8	-66,4
Margen de explotación con dif. cambio	16.211	16	1.026	-1.460	9,5	0,0	0,7	-0,8	-99,9	—	—
Ingresos y gastos financieros	2.606	2.731	1.990	2.562	1,5	1,6	1,3	1,4	4,8	-27,1	28,7
Otros ingresos	7.289	2.788	2.387	145	4,3	1,6	1,6	0,1	-61,8	-14,4	-93,9
Resultado financiero	64.136	60.934	58.552	21.714	37,5	35,5	38,4	11,8	-5,0	-3,9	-62,9
Resultados antes de impuestos	18.817	2.747	3.016	1.247	11,0	1,6	2,0	0,7	-85,4	9,8	-58,7
Impuesto sobre beneficios	-6.276	-4.021	-3.099	-1.579	-3,7	-2,3	-2,0	-0,9	-35,9	-22,9	-49,0
Resultados de operaciones continuadas	12.541	-1.274	-83	-332	7,3	-0,7	-0,1	-0,2	—	-93,5	300,0
Resultados de operaciones interrumpidas	—	—	—	-228	—	—	—	-0,1	—	—	—
Resultados después de impuestos	12.541	-1.274	-83	-560	7,3	-0,7	-0,1	-0,3	—	-93,5	574,7
PRO MEMORIA											
ROE (%)	—	—	—	—	14,3	-1,3	-0,1	-0,5	—	—	—

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 31 de agosto de 2011. Establecimientos existentes a última fecha.