

LOS ESTABLECIMIENTOS DE CAMBIO Y TRANSFERENCIA DE DIVISAS AL EXTERIOR.
ACTIVIDAD Y RESULTADOS EN 2008

Los establecimientos de cambio y transferencia de divisas al exterior. Actividad y resultados en 2008

Este artículo ha sido elaborado por M.ª Mercedes Redondo, de la Dirección General de Regulación.

La crisis económica se ha reflejado en los datos remitidos por estos establecimientos al cierre del ejercicio de 2008, en el que se registró un crecimiento negativo de la actividad, por primera vez desde 2002. Los cuadros de este artículo, que dan una visión general de la situación de este sector de actividad y su evolución respecto de años anteriores, principalmente 2007, se han desglosado en agrupaciones que reflejan los diferentes tipos de riesgos asociados con las operaciones a las que están autorizados los distintos tipos de establecimientos.

El número de establecimientos registrados sigue la línea de años anteriores (véase cuadro A.1); disminuyó el número de aquellos que solo tienen autorización para comprar billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros (grupo COMP), como lo viene haciendo desde la implantación del euro, y aumentó ligeramente el de los establecimientos que tienen una autorización más amplia (grupo CVT).

Dentro del grupo COMP, el número de los establecimientos en los que la compra de moneda constituye su actividad principal aumentó de 202 a 209, mientras que los que solo se dedican a ello como actividad complementaria de la principal pasaron de 2.048 a 2.027. Las comunidades que registraron mayor número de bajas que de altas fueron Baleares, Canarias y Cataluña, a pesar de lo cual entre las tres acumulaban el 66% del total de establecimientos de este grupo.

El grupo CV, que, además de comprar está autorizado a vender billetes extranjeros o cheque de viajero contra euros u otros billetes de banco extranjeros, lo forman 12 establecimientos, uno menos que al cierre de 2007. El grupo autorizado a la gestión de transferencias recibidas del exterior o enviadas al exterior en concepto de gastos de estancias en el extranjero y remesas de trabajadores domiciliados en España (transferencias restringidas) fue el que registró más movimientos, con dos bajas por revocación de la autorización por el Consejo de Gobierno del Banco de España y la creación de 6 nuevos, llegando a 43 establecimientos. El grupo Resto, que está autorizado a todos los tipos de operaciones de los demás grupos pero sin restricciones en las transferencias, se mantuvo en 7 establecimientos.

Actividad del sector en 2008

El volumen representativo de la actividad de estos establecimientos está formado por la suma del volumen de compras y ventas de divisas a clientes y el volumen gestionado de transferencias emitidas y recibidas. Al cierre de 2008 se situó en 7,4 mm de euros (véase cuadro A.2). La implantación del euro ha sido la causa principal de que las compraventas hayan tenido un crecimiento negativo desde 2002 (-41,4% entre 2002 y 2008). Las transferencias gestionadas presentaron un fuerte crecimiento positivo entre 2002 y 2007 (150%), pero en 2008 el crecimiento interanual se tornó negativo (-2,1%), claro reflejo de la situación económica (véase cuadro A.2).

Las ventas a clientes han sido siempre muy inferiores a las compras (no llegan al 8%). Además, la mayor parte de las compras las lleva a cabo el grupo COMP (el 91% de las compras y el 85% del total de compraventas). En 2008, las compraventas alcanzaron 1,2 mm de euros, con un crecimiento interanual negativo del 4,4%.

	%															
	Compras a clientes										Transferencias emitidas					
	Total establecimientos		CVT		CV		COMP				CVT		Transferencias restringidas		Resto transferencias	
							Act. principal		Act. complem.							
2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	
R1	4,1	4,5	62,0	61,4	29,4	43,8	11,0	11,3	5,1	5,3	10,6	12,0	16,6	18,4	27,3	29,0
R5	16,2	16,7	92,7	94,5	84,3	91,0	35,9	33,6	18,0	20,9	48,4	48,8	52,0	51,4	98,8	98,9
R10	25,8	26,9	100,0	100,0	100,0	100,0	52,1	47,2	26,2	28,8	69,0	68,2	69,6	70,1	100,0	100,0
R20	36,4	36,8	100,0	100,0	100,0	100,0	68,9	65,7	37,7	40,5	87,7	87,8	89,7	90,3	100,0	100,0
R50	54,5	55,7	100,0	100,0	100,0	100,0	91,7	90,1	54,2	58,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 19 de junio de 2009. Establecimientos existentes a cada fecha.

En el caso de las transferencias gestionadas, las recibidas del exterior apenas pasan del 4% de las emitidas desde España. En 2008, el volumen total transferido fue de 6,2 mm de euros, inferior al de 2007 en 134 m€.

La ratio de ingresos por comisiones y diferencias de cambio se mantuvo en una línea relativamente estable, muy superior en el grupo CV (13,2%, frente a 3,8% en el grupo CVT en 2008), que no tiene autorización para gestionar transferencias. Se trata de un grupo pequeño cuyos datos pueden verse afectados por esta circunstancia. El hecho de que la comisión media por transferencias en el grupo CVT se haya mantenido siempre por debajo de la que incluye las compraventas apunta también al posible mayor importe de las comisiones por compraventa que por transferencias. La diferencias entre ambas ratios son pequeñas, pero también lo es el volumen de compraventas en este grupo.

A pesar de la caída en la actividad en 2008, en el grupo CVT se incrementó tanto el número de empleados (de 1.556 a 1.783) como el de agentes (de 13.486 a 15.248) y el de oficinas o locales (de 210 a 258 las oficinas y de 23.365 a 25.576 los locales de los agentes). Del grupo COMP solo se tiene información del número de locales, que también subió, pasando de 2.492 a 2.588.

En el cuadro A.3 se desglosan las compras de las ventas y las transferencias emitidas de las recibidas y se destacan las monedas más importantes en las que se han llevado a cabo las operaciones. Como viene siendo habitual, la moneda más usada en las compras fue la libra esterlina (917 m€), seguida de lejos por el dólar USA (94 m€) y el euro (65 m€). En el caso de las transferencias, la mayor parte estuvo denominada en euros (3.754 m€), seguida por el dólar USA (2.187 m€). La proporción sobre el total de ambas monedas se mantiene bastante estable desde 2002 (aproximadamente de 6 a 4).

La distribución geográfica de los países de destino y de origen de las transferencias se mantiene similar a la de 2007 (véase cuadro A.4). Los países de destino son los mismos y solo destaca la consolidación de Bolivia como tercer país en importancia. El grueso de las transferencias recibidas viene de Estados Unidos (8,67%) y la Unión Europea (33,3%), siguiendo la línea habitual.

Concentración de operaciones

Las filas del cuadro A.1 representan, respectivamente, el porcentaje sobre el total correspondiente del establecimiento que realiza el mayor volumen (R1), el acumulado por los cinco mayores (R5), por los 10 mayores (R10), etc. Las diez primeras columnas muestran el volumen

**Balance y cuenta
de resultados del
grupo CV/IGT**

acumulado de compras a clientes. Lo más destacable es el fuerte aumento de la concentración en el grupo CV, pues todos los establecimientos del mismo han disminuido su volumen, excepto uno de ellos, que lo ha aumentado en un 42%. El grupo que realiza compras como actividad complementaria de la principal presenta también una media de unos 3 puntos porcentuales (pp) de aumento de la concentración. En cuanto a las transferencias emitidas, solo el grupo con autorización restringida presenta un ligero aumento global de la concentración.

El total activo del balance agregado se situó en 222,4 m€, con un crecimiento negativo del 1,9% por primera vez desde 2002 (véase cuadro A.5). Las tres agrupaciones tuvieron crecimientos negativos, aunque no de la misma magnitud (0,6% el de transferencias restringidas, 2,8% el resto de transferencias y 6,6% el CV). El inmovilizado no financiero presentó un fuerte crecimiento debido fundamentalmente a que varios establecimientos compraron activos de otros establecimientos que desaparecieron o redes de agentes. El crecimiento del inmovilizado financiero no es generalizado, prácticamente se debe a dos establecimientos. A pesar de los establecimientos desaparecidos en 2008, los fondos propios aumentaron, no solo por los que aportaron los nuevos establecimientos, sino también por un considerable aumento de los correspondientes a algunas entidades ya establecidas.

Los resultados del agregado fueron negativos por primera vez, con una pérdida de 1,6 m€, más de 14 m€ inferiores a los de 2007. El grupo que tuvo peores resultados fue el de transferencias restringidas (-7,1 m€), pues solo en una docena de estos establecimientos los resultados fueron positivos. Los del resto de transferencias lograron 4,1 m€ y todos sus integrantes cerraron con beneficios. En el grupo CV, aunque el resultado agregado fue positivo, de 1,4 m€, prácticamente todos sus establecimientos acabaron con pérdidas.

Las comisiones netas, 45,7 m€, crecieron un 12% gracias a que se controló el gasto en comisiones pagadas. No obstante, solo el grupo de transferencias restringidas obtuvo un crecimiento positivo, que fue del 23,5% (-6,4% el grupo Resto y -14,8% el grupo CV). Para valorar el crecimiento del grupo hay que tener en cuenta que el grupo de transferencias restringidas acumula el 51% del activo. Los ingresos por diferencias de cambio tuvieron una evolución contraria a las comisiones, el crecimiento negativo del 13,7% del grupo Transferencias restringidas (el grupo que más ajusta sus ingresos por comisiones y diferencias de cambio sobre el total de su actividad con clientes) arrastró a un crecimiento negativo al conjunto. Todo ello llevó a un mínimo crecimiento positivo del margen ordinario (1,1%), que se situó en 106,4 m€.

El neto de ingresos y gastos financieros y el resto de ingresos no financieros crecieron fuertemente en 2007, situación que no continuó en 2008; esto, unido a que los gastos de explotación se elevaron un 18% (en el grupo Transferencias restringidas, el 31%), llevó a una fuerte caída del margen de explotación, que se situó en 7,2 m€, frente a 26,4 m€ en 2007.

El capítulo de saneamientos e insolvencias es bastante errático en estos establecimientos; nuevamente, el fuerte crecimiento en el grupo Transferencias restringidas (39%) llevó a un crecimiento del agregado del 24%. Una ligera recuperación de ingresos por el resto de partidas situó los resultados antes de impuestos en 2,5 m€; el grupo Transferencias restringidas presentó una pérdida de 5,5 m€; el grupo Resto, un beneficio de 6,4 m€, y el grupo CV, un beneficio de 1,6 m€. Tras la deducción por el impuesto de sociedades, el resultado final del conjunto de establecimientos de compraventa de divisas y gestión de transferencias registró una pérdida de 1,6 m€.

9.7.2009.

APÉNDICE

Cuadros:

- A.1 Registro de establecimientos.
- A.2 Volumen de actividad y datos de estructura.
- A.3 Total actividad: Principales monedas utilizadas en la actividad con clientes.
- A.4 Total entidades de compraventa y gestión de transferencias (CVGT). Distribución geográfica de las transferencias.
- A.5 Balance y cuenta de resultados. Total establecimientos de compraventa y gestión de transferencias.

	Situación al 31.12.2005	Altas	Bajas	Situación al 31.12.2006	Altas	Bajas	Situación al 31.12.2007	Altas	Bajas	Situación al 31.12.2008
Total establecimientos	2.334	153	158	2.329	105	125	2.309	107	118	2.298
I. TOTAL GRUPO CVGT (a)	57	4	2	59	4	4	59	6	3	62
I.a. Total grupo CVT (b)	43	3	1	45	4	3	46	6	2	50
I.a.1. Transferencias restringidas (c)	38	3	1	40	2	3	39	6	2	43
I.a.2. Resto (d)	5	—	—	5	2	—	7	—	—	7
I.b. Total grupo CV (e)	14	1	1	14	—	1	13	—	1	12
II. TOTAL GRUPO COMP (f)	2.277	149	156	2.270	101	121	2.250	101	115	2.236
II.a. Actividad principal (g)	198	25	25	198	21	17	202	20	13	209
II.b. Actividad complementaria (h)	2.079	124	131	2.072	80	104	2.048	81	102	2.027
Pro memoria: Distribución geográfica del grupo COMP										
Andalucía (i)	327	23	17	333	17	21	329	28	19	338
Aragón	2	—	—	2	—	—	2	1	—	3
Asturias	4	1	1	4	—	—	4	—	—	4
Baleares	623	71	64	630	32	30	632	28	40	620
Canarias	513	30	38	505	32	33	504	23	29	498
Cantabria	11	—	—	11	—	—	11	—	1	10
Castilla-La Mancha	4	1	—	5	—	1	4	—	—	4
Castilla y León	15	1	2	14	2	—	16	—	1	15
Cataluña	392	10	13	389	3	17	375	4	13	366
Extremadura	6	—	1	5	—	1	4	—	—	4
Galicia	12	—	—	12	2	1	13	1	—	14
La Rioja	4	1	1	4	—	—	4	—	—	4
Madrid	157	5	11	151	2	9	144	6	2	148
Murcia	10	—	2	8	2	—	10	—	—	10
Navarra	5	1	—	6	1	1	6	—	—	6
País Vasco	15	2	—	17	1	—	18	—	1	17
Valencia	177	3	6	174	7	7	174	10	9	175

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 19 de junio de 2009.

- a. Establecimientos autorizados para realizar operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero y/o gestión de transferencias con el exterior.
- b. Establecimientos del apartado (a) autorizados para gestionar transferencias con el exterior.
- c. Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior en concepto de gastos de estancias en el extranjero y remesas de trabajadores domiciliados en España.
- d. Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior por cualquier concepto.
- e. Establecimientos del apartado (a) autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero.
- f. Establecimientos autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- g. Establecimientos del apartado (f) cuya actividad principal consiste en la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- h. Establecimientos del apartado (f) en los que la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros es actividad complementaria de la principal.
- i. Incluye Ceuta y Melilla.

Millones de € y %

	Actividad						Ingresos por comisiones y diferencias de cambios s/ total actividad con clientes (%)		De los que: Comisión media por transferencia de divisas (%)		Establecimientos informantes s/ total registrados (%)	
	Total		Compraventa de divisas a clientes		Transferencias							
	2007	2008 (P)	2007	2008 (P)	2007	2008 (P)	2007	2008 (P)	2007	2008 (P)	2007	2008 (P)
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	7.602	7.412	1.256	1.201	6.345	6.211	—	—	—	—	—	—
I. Total grupo CVGT (a)	6.529	6.398	183	188	6.345	6.211	3,8	3,8	2,7	2,8	89,8	91,9
I.a. Total grupo CVT (b)	6.496	6.372	150	162	6.345	6.211	3,8	3,8	2,7	2,8	91,5	94,0
I.a.1. Transferencias restringidas (c)	3.960	4.023	20	21	3.940	4.002	3,5	3,6	2,5	2,8	90,0	93,0
I.a.2. Resto (d)	2.536	2.349	131	140	2.405	2.209	4,1	4,0	3,0	2,8	100,0	100,0
I.b. Total grupo CV (e)	33	26	33	26	0,0	0,0	10,9	13,2	—	—	83,3	83,3
II. Total grupo COMP (f)	1.073	1.013	1.073	1.013	—	—	—	—	—	—	67,9	64,0
II.a. Actividad principal (g)	413	393	413	393	—	—	—	—	—	—	70,3	63,2
II.b. Actividad complementaria (h)	660	620	660	620	—	—	—	—	—	—	67,7	64,0

	Número de empleados						Número de agentes					
	Asalariados		No asalariados		Oficinas o locales		Personas físicas		Personas jurídicas		Locales	
	2007	2008 p	2007	2008 p	2007	2008 p	2007	2008 p	2007	2008 p	2007	2008 p
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	2.875	—	—	—	—	—	—	—
I. Total grupo CVGT (a)	1.533	1.745	23	38	210	258	9.135	11.050	4.351	4.234	23.365	25.576
I.a. Total grupo CVT (b)	1.424	1.673	23	38	184	243	9.135	11.050	4.351	4.234	23.365	25.576
I.a.1. Transferencias restringidas (c)	772	954	2	15	89	133	6.237	8.107	2.628	2.517	14.053	16.421
I.a.2. Resto (d)	652	719	21	23	95	110	2.898	2.943	1.723	1.717	9.312	9.155
I.b. Total grupo CV (e)	109	72	0	0	26	15	—	—	—	—	—	—
II. Total grupo COMP (f)	2.492	2.588	—	—	—	—	—	—
II.a. Actividad principal (g)	174	200	—	—	—	—	—	—
II.b. Actividad complementaria (h)	2.318	2.388	—	—	—	—	—	—

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 19 de junio de 2009. Establecimientos existentes a cada fecha.

- Establecimientos autorizados para realizar operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero y/o gestión de transferencias con el exterior.
- Establecimientos del apartado (a) autorizados para gestionar transferencias con el exterior.
- Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior en concepto de gastos de estancias en el extranjero y remesas de trabajadores domiciliados en España.
- Establecimientos del apartado (b) autorizados para gestionar transferencias con el exterior por cualquier concepto.
- Establecimientos del apartado (a) autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compraventa de billetes extranjeros o cheques de viajero.
- Establecimientos autorizados para realizar exclusivamente operaciones de compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- Establecimientos del apartado (f) cuya actividad principal consiste en la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros.
- Establecimientos del apartado (f) en los que la compra de billetes extranjeros o cheques de viajero con pago en euros es actividad complementaria de la principal.

Contravalor en m€

Denominación de la moneda	Compras a clientes		Ventas a clientes		Transferencias				Total actividad con clientes	
	2007	2008 (P)	2007	2008 (P)	Emitidas		Recibidas		2007	2008 (P)
Total establecimientos	1.179	1.113	77	87	6.124	5.952	222	258	7.602	7.412
Euro	79	65	1	2	3.778	3.754	220	257	4.079	4.078
Dólar USA	111	94	46	55	2.327	2.187	1	2	2.486	2.337
Libra esterlina	950	917	15	15	—	—	—	—	965	932
Franco suizo	10	9	2	2	—	—	—	—	12	11
Resto de monedas	29	29	13	14	19	11	—	—	60	53
I. Grupo CVGT	107	100	77	87	6.124	5.952	222	258	6.529	6.398
Euro	16	19	1	2	3.778	3.754	220	257	4.016	4.033
Dólar USA	66	58	46	55	2.327	2.187	1	2	2.441	2.301
Libra esterlina	20	17	15	15	—	—	—	—	34	32
Franco suizo	3	3	2	2	—	—	—	—	5	5
Resto de monedas	2	4	13	14	19	11	—	—	33	28
II. Grupo COMP	1.073	1.013	—	—	—	—	—	—	1.073	1.013
Euro	63	46	—	—	—	—	—	—	63	46
Dólar USA	45	36	—	—	—	—	—	—	45	36
Libra esterlina	930	900	—	—	—	—	—	—	930	900
Franco suizo	8	6	—	—	—	—	—	—	8	6
Resto de monedas	27	25	—	—	—	—	—	—	27	25

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 19 de junio de 2009. Establecimientos existentes a cada fecha.

**TOTAL ENTIDADES DE COMPRAVENTA Y GESTIÓN DE TRANSFERENCIAS (CVGT).
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS TRANSFERENCIAS**

CUADRO A.4

País de destino (a)	% s/ total ordenado		País de origen (a)	% s/ total recibido	
	2007	2008 (P)		2007	2008 (P)
TOTAL	75,06	74,48	TOTAL	55,46	52,89
Colombia	18,84	18,30	Italia	12,45	12,50
Ecuador	15,34	13,54	Reino Unido	10,74	9,68
Bolivia	9,30	9,32	Estados Unidos	11,49	8,67
Rumanía	5,72	5,25	Francia	6,38	6,14
Marruecos	5,44	5,01	Alemania	6,40	4,98
Brasil	4,42	4,98	Guinea Ecuatorial	1,83	2,50
Paraguay	3,27	3,97	Rumanía	1,56	2,28
República Dominicana	3,60	3,70	Venezuela	0,04	1,24
Perú	2,21	2,65	Perú	1,17	1,17
Senegal	2,22	2,34	Colombia	1,20	1,00

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 19 de junio de 2009. Establecimientos existentes a cada fecha.

a. Se seleccionan los diez primeros países por orden de importancia.

BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.

CUADRO A.5

TOTAL ESTABLECIMIENTOS DE COMPRAVENTA Y GESTIÓN DE TRANSFERENCIAS

Miles de euros y %

	Balance (diciembre)											
	Importe				% s/ t. act.				% Δ			
	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2006	2007	2008	
Total activo = Total pasivo	170.403	210.845	226.581	222.362	100,0	100,0	100,0	100,0	23,7	7,5	-1,9	
ACTIVO												
Caja y entidades de crédito	62.887	86.881	93.851	87.082	36,9	41,2	41,4	39,2	38,2	8,0	-7,2	
Deudores	45.491	43.891	58.819	44.870	26,7	20,8	26,0	20,2	-3,5	34,0	-23,7	
Inversiones financieras temporales	28.545	41.248	37.729	39.100	16,8	19,6	16,7	17,6	44,5	-8,5	3,6	
Inmovilizado no financiero	21.213	22.156	22.297	32.722	12,5	10,5	9,8	14,7	4,4	0,6	46,8	
Inmovilizado financiero	8.472	8.412	9.380	10.679	5,0	4,0	4,1	4,8	-0,7	11,5	13,8	
Otras partidas	3.790	8.259	4.505	7.909	2,2	3,9	2,0	3,6	117,9	-45,5	75,6	
PASIVO												
Acreedores a corto plazo	76.067	99.842	109.842	105.006	44,6	47,4	48,5	47,2	31,3	10,0	-4,4	
Transferencias pendientes de pago	17.000	25.423	19.523	15.615	10,0	12,1	8,6	7,0	49,5	-23,2	-20,0	
Otros acreedores no comerciales	18.203	15.300	21.441	18.328	10,7	7,3	9,5	8,2	-15,9	40,1	-14,5	
Otros	40.864	59.120	68.875	71.065	24,0	28,0	30,4	32,0	44,7	16,5	3,2	
Otras partidas	10.920	12.532	12.317	11.418	6,4	5,9	5,4	5,1	14,8	-1,7	-7,3	
Fondos propios	80.417	90.505	92.404	97.653	47,2	42,9	40,8	43,9	12,5	2,1	5,7	
Resultados	2.998	7.968	12.018	8.285	1,8	3,8	5,3	3,7	165,8	50,8	-31,1	
Cuenta de resultados acumulada (diciembre)												
	Importe				% s/ comisiones percibidas				% Δ			
	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2006	2007	2008	
Comisiones percibidas	144.367	173.521	183.476	181.876	100,0	100,0	100,0	100,0	20,2	5,7	-0,9	
Comisiones pagadas	94.654	121.611	142.647	136.163	65,6	70,1	77,7	74,9	28,5	17,3	-4,5	
Comisiones netas	49.713	51.910	40.829	45.713	34,4	29,9	22,3	25,1	4,4	-21,3	12,0	
Diferencias de cambio netas	34.619	45.925	64.379	60.660	24,0	26,5	35,1	33,4	32,7	40,2	-5,8	
Margen ordinario	84.332	97.835	105.208	106.373	58,4	56,4	57,3	58,5	16,0	7,5	1,1	
Ingresos y gastos financieros	74	1.093	2.398	2.202	0,1	0,6	1,3	1,2	1.377,0	119,4	-8,2	
Otros ingresos	2.804	4.093	8.217	4.207	1,9	2,4	4,5	2,3	46,0	100,8	-48,8	
Gastos de explotación	69.950	79.255	89.427	105.569	48,5	45,7	48,7	58,0	13,3	12,8	18,1	
Margen de explotación	17.260	23.766	26.396	7.213	12,0	13,7	14,4	4,0	37,7	11,1	-72,7	
Sanearios e insolvencias	3.486	4.992	5.306	6.595	2,4	2,9	2,9	3,6	43,2	6,3	24,3	
Otras partidas	519	635	-2.069	1.877	0,4	0,4	-1,1	1,0	22,4	—	—	
Resultados antes de impuestos	14.293	19.409	19.021	2.495	9,9	11,2	10,4	1,4	35,8	-2,0	-86,9	
Impuesto sobre beneficios	6.249	4.978	6.460	4.058	4,3	2,9	3,5	2,2	-20,3	29,8	-37,2	
Resultados después de impuestos	8.046	14.431	12.558	-1.566	5,6	8,3	6,8	-0,9	79,4	-13,0	—	
PRO MEMORIA												
ROE (%)	—	—	—	—	10,0	15,9	13,6	-1,6	—	—	—	

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 19 de junio de 2009. Establecimientos existentes a última fecha.