

26 octubre 2020

Aviso: Incidente en TARGET2 23.10.2020

El viernes 23 de octubre se produjo un importante incidente en TARGET2 que afectó a sus participantes y a los de T2S y TIPS. Debido a un problema interno que afectó a la infraestructura de TARGET2, todos los servicios de liquidación no estuvieron disponibles desde las 14:40 h. aproximadamente. Como consecuencia, ningún pago, instrucción de sistemas vinculados ni transferencias de liquidez desde o para TIPS y T2S pudieron ser procesados durante varias horas. ICM tampoco estaba disponible.

Tras la correspondiente investigación, se concluyó que no era posible ni el cambio al secondary site ni la apertura del módulo de contingencia (ECONS). Para restablecer la operativa normal fue necesario el cambio del sitio de producción de una región a otra. El cambio fue iniciado sobre las 20.30 h. y completado sobre las 22:30 h., después de lo cual, ICM volvió a estar disponible.

Los servicios de liquidación se fueron reiniciando progresivamente. La liquidación de mensajería FIN pudo ser completamente reestablecida alrededor de la 1:20 h. del sábado 24 de octubre. El sistema cerró para la fecha valor 23/10/2020 a las 3:30 h. del sábado 24 después de que todas las instrucciones pendientes hubieran sido procesadas.

Todos los participantes recibieron posteriormente los estados de fin de día reflejando todas las transacciones asentadas con fecha valor 23/10/2020. Se invita a los participantes a completar la reconciliación para esta fecha valor e informar de cualquier descuadre a su banco central.

TARGET2 reabrió para el ciclo nocturno con fecha valor 26/10/2020 a las 5:55 h. del sábado 24. Tras la ventana de mantenimiento el sistema ha abierto con normalidad a las 7:00 h. del día 26.

T2S también se vio seriamente afectado por este incidente. Mientras que la liquidación de valores permaneció disponible, las transferencias de liquidez desde y hasta TARGET2 estuvieron indisponibles durante horas. Como consecuencia, el cierre del sistema tuvo que ser pospuesto hasta las 3:30 h. del sábado 24. Y la fase del ciclo nocturno pudo iniciarse a las 6:05 h. del sábado. El sistema abre para la fase de liquidación en real-time a las 5:00 del día 26. El entorno de pruebas no estuvo disponible pero será reabierto pronto.

Durante el incidente los participantes de TARGET2, T2S y las autoridades competentes han sido periódicamente informadas sobre el estado del sistema.

Se ha iniciado un análisis de las causa del incidente para evitar que se repita en el futuro. Ya se ha descartado que sea un ciber-ataque.

Tras el incidente del viernes 23 de octubre de 2020, el Eurosistema, en calidad de operador de TARGET2 y T2S, informar de que:

- La raíz del problema estuvo en un defecto en el software de un dispositivo de red suministrado por terceros, utilizado en la red interna de los bancos centrales que operan en TARGET2 en nombre del Eurosistema. El Eurosistema ha puesto en marcha las medidas necesarias para evitar la repetición del incidente en el futuro y reportará esta información al proveedor del servicio;
- Los dos días hábiles siguientes al incidente (lunes 26 de octubre y el martes 27 de octubre de 2020), TARGET2 y T2S abrieron y cerraron con normalidad;
- Los participantes han confirmado que han reanudado sus operaciones y sólo resta por completar un reducido número de operaciones pendientes de reconciliación que aún están en curso;
- El entorno de pruebas de TARGET2 está disponible para los usuarios;
- El entorno de pruebas de T2S está disponible a partir del miércoles 28 de octubre de 2020.