

# Plan de Soporte a Entidades GNU

24 de Mayo 2016

# PLAN DE SOPORTE A ENTIDADES – PROYECTO T2S



# PLAN DE SOPORTE A ENTIDADES – PROYECTO T2S

## Grupo de soporte a Entidades (GSE)

### OBJETIVO

Seguimiento planificación/hitos del proyecto  
Análisis estado del proyecto  
Identificar, acordar e impulsar las necesidades de soporte  
Propuestas escalado a CTA

### COORDINACIÓN

Jefatura de proyecto BME / Consultora

### ASISTENTES

Jefes de proyecto en Entidades  
Jefatura de proyecto BME  
Consultora  
BdE y CNMV

## Comunicación y reporte

### OBJETIVO

Distribución de documentación y reportes del proyecto atendiendo a las necesidades identificadas en el GSE, a los workshops específicos y a los objetivos de transparencia y calidad del proyecto.

## Workshops específicos

### OBJETIVO

Reuniones temáticas para aclarar los temas específicos identificados en el GSE.  
Participantes designados por el GSE atendiendo a la temática a tratar.

### Funcional

*Aclaraciones funcionales, puestas en común, soporte en análisis funcional y gestión y soporte de Change Request*

### Técnico

*Soporte técnico para los casos en los que se considere necesario. Gestión y soporte de CR*

### Pruebas

*Apoyo en pruebas identificando documentación necesaria, errores/dudas comunes y gestión de incidencias*

## Contactos bilaterales

### OBJETIVO

Reuniones y contactos bilaterales en los casos en los que se considere oportuno.

## PLAN DE SOPORTE A ENTIDADES – PRÓXIMOS PASOS



---

### ✓ Constituir GSE: designar participantes

*Propuesta: BME, Consultora y BdE*

*Jefes de proyecto T2S en las entidades*

### ✓ Acordar periodicidad y primera fecha de reunión

### ✓ Propuesta agenda

1. *Situación del proyecto (resumen datos cuestionarios)*

2. *Plan de acción para soporte funcional*

- *Propuesta de clasificación de entidades*
- *Workshops propuestos para cada grupo de entidades*
- *Propuesta de hitos funcionales*



Plaza de la Lealtad, 1 · 28014 Madrid  
Tel. +34 91 000 00 00 · Fax +34 91 000 00 00  
[info@dominio.es](mailto:info@dominio.es)