

# 5. INFORMACIÓN SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES RELATIVAS A LOS INCIDENTES DE 2020 EN LOS SERVICIOS TARGET

Miguel Perez

GRUPO AMI-SECO ESPAÑA

Salón de los Cuarenta  
29 de noviembre de 2022

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PAGO





**16 Noviembre 2020** • Se acuerda **lanzar una revisión independiente** sobre la infraestructura de pagos

**28 Julio 2021**

- **Publicación de los resultados** de la revisión lanzada a finales de 2020
- En total, cinco incidentes importantes relacionados con IT (no cibernéticos)
- Deloitte hace 18 recomendaciones
- El Eurosistema implementará las medidas recomendadas

**17 Diciembre 2021**

- **Publicación del plan de acción** para abordar las recomendaciones
- Se abordaron todas las recomendaciones de la revisión independiente
- El plan de acción tiene seis flujos de trabajo
- El Eurosistema implementará la mayoría de las medidas para finales de 2022

**Consolida** las recomendaciones y hallazgos de:

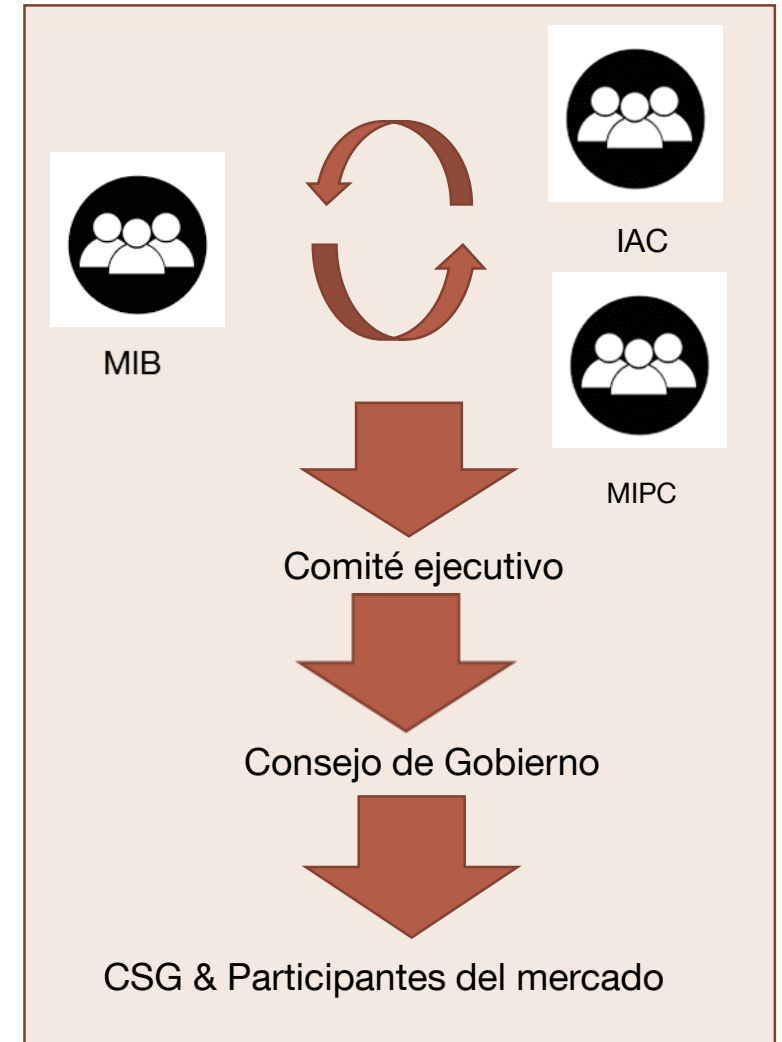
- ✓ **La revisión externa** de los Servicios TARGET,
- ✓ **El Informe de Auditoría** del Comité de Auditoría del BCE
- ✓ **Las evaluaciones de Vigilancia** del BCE

**Incluye** en total 155 acciones que abordan 74 recomendaciones

**Flujos de trabajo:**

- ✓ Gestión de cambios
- ✓ Gestión de la continuidad de negocio
- ✓ Pruebas de conmutación y recuperación
- ✓ Protocolos de comunicación
- ✓ Gobernanza
- ✓ Operación de los centros de datos y sistemas de información

- El MIB supervisa **mensualmente** la implantación del plan de acción
- El Comité de Auditoría Interna (IAC) evalúa la implementación de **las recomendaciones del IAC y de Deloitte** para garantizar una evaluación externa e independiente
- Desde la función de vigilancia se evalúan la implementación de **las recomendaciones realizadas desde esta perspectiva**
- El Consejo de Gobierno recibe el informe sobre la implementación del plan de acción **cada 6 meses** (junio y diciembre)
- Primer informe al Consejo de Gobierno fecha de corte 31/03/2022
- Segundo informe al Consejo de Gobierno fecha de corte 30/09/2022 se presentará a finales de 2022



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

