



El Banco de España
participa en la:

Semana
**Administración
Abierta**
20-24 marzo 2015

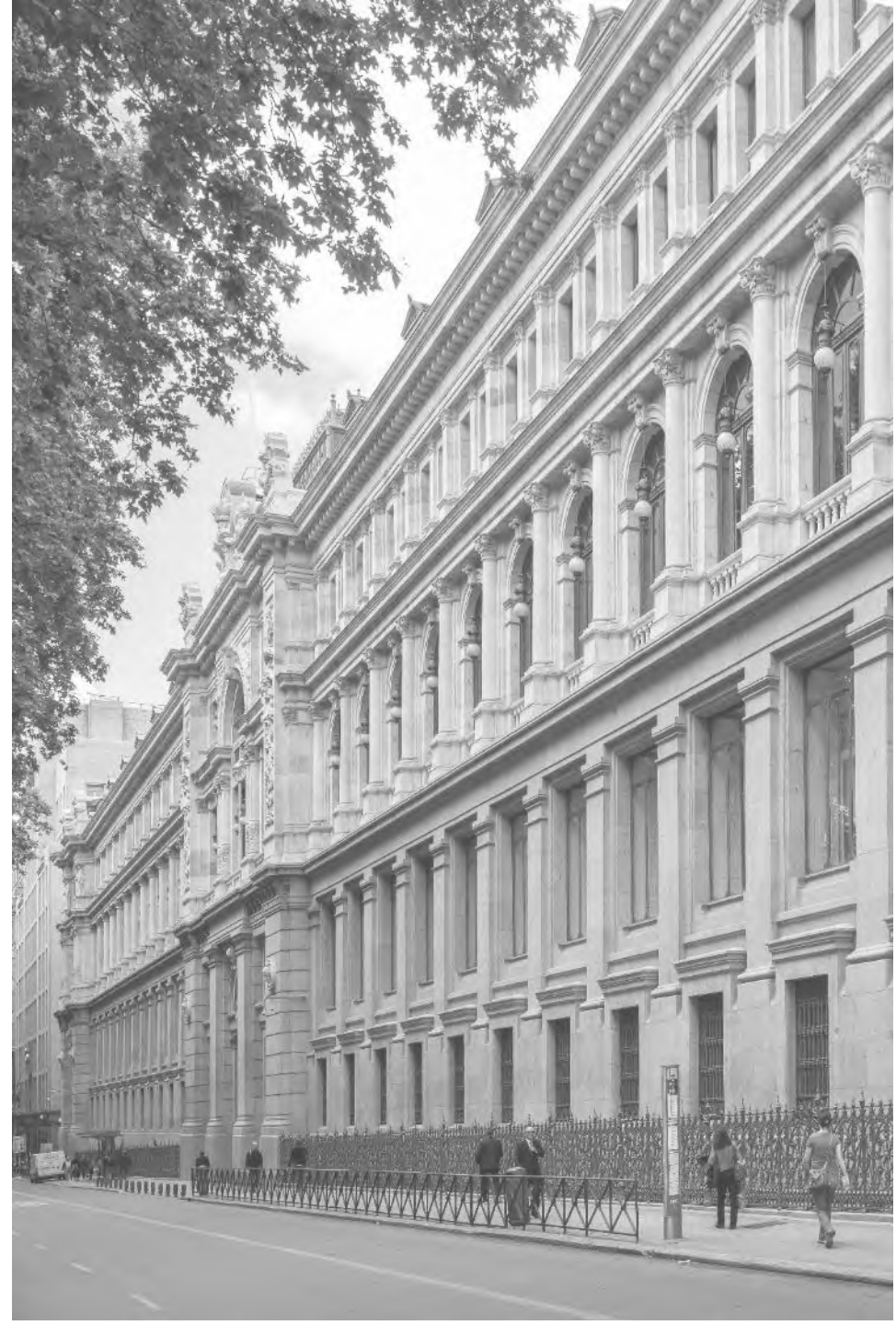


SEMANA DE LA ADMINISTRACIÓN ABIERTA

FUNCIONAMIENTO DE LA CENTRAL DE INFORMACIÓN DE RIESGOS

Ana Valenciano Rodríguez
Ignacio Ramos Salgado
Carlos Jiménez Anasagasti

21 de marzo de 2023



ÍNDICE

1. ¿Qué es la CIR?
2. Uso de los datos de la CIR
3. Principales magnitudes de la CIR - Diciembre 2022
4. Flujo de información de la CIR
5. ¿Qué información tiene la CIR?
6. Taller: Cómo pedir mi Informe de Riesgos
7. Contenido del informe de riesgos
8. ¿Cómo pueden las entidades acceder a mi información de la CIR?
9. ¿Para qué sirve mi informe de riesgos?
10. Derecho de rectificación/cancelación
11. ¿Cómo se presenta una reclamación?
12. ¿Qué es y qué no es la CIR? La CIR vs los ficheros de morosos
13. Algunos números sobre el trabajo de la CIR



¿Qué es la CIR?

- Es un fichero de morosidad
- Una base de datos de información crediticia
- Una base de datos exclusivamente supervisora





¿Qué información proporciona al ciudadano?

- Le permite conocer los riesgos que tiene con un banco
- Le permite conocer los riesgos que tiene con bancos, empresas de telecomunicaciones o eléctricas.
- Le permite conocer los riesgos de terceras personas

Es la Central de Información de Riesgos. Es conocida como CIR o CIRBE

Es un **servicio público** gestionado por el Banco de España

- Es una gran base de datos con **información sobre créditos (1)**:
 - De **titulares** que sean tanto **personas físicas y jurídicas** (empresas de todo tipo, financieras y no financieras, públicas y privadas)
 - Remitida por los **bancos** y otras entidades declarantes (2) (en adelante “bancos”)
 - Operación a operación: crédito a crédito (no agregada por banco o por cliente)



La declaración de los bancos es **obligatoria por Ley**

(1) Y otras operaciones que generan riesgo de crédito (valores de renta fija, avales etc...)

(2) Otras entidades declarantes: cajas de ahorro, cooperativas, EFC, entidades de pago, entidades de dinero electrónico, sociedades de garantía recíproca...

¿Para qué?

- **Proporciona información a los bancos** para que puedan conocer la solvencia de sus clientes o potenciales clientes a través de los “**informes de riesgos resumidos**”.
 - ✓ Buen funcionamiento del mercado del crédito
 - ✓ Crédito responsable
- **Proporciona información a los propios titulares** que pueden obtener su “**informe de riesgos detallado**”



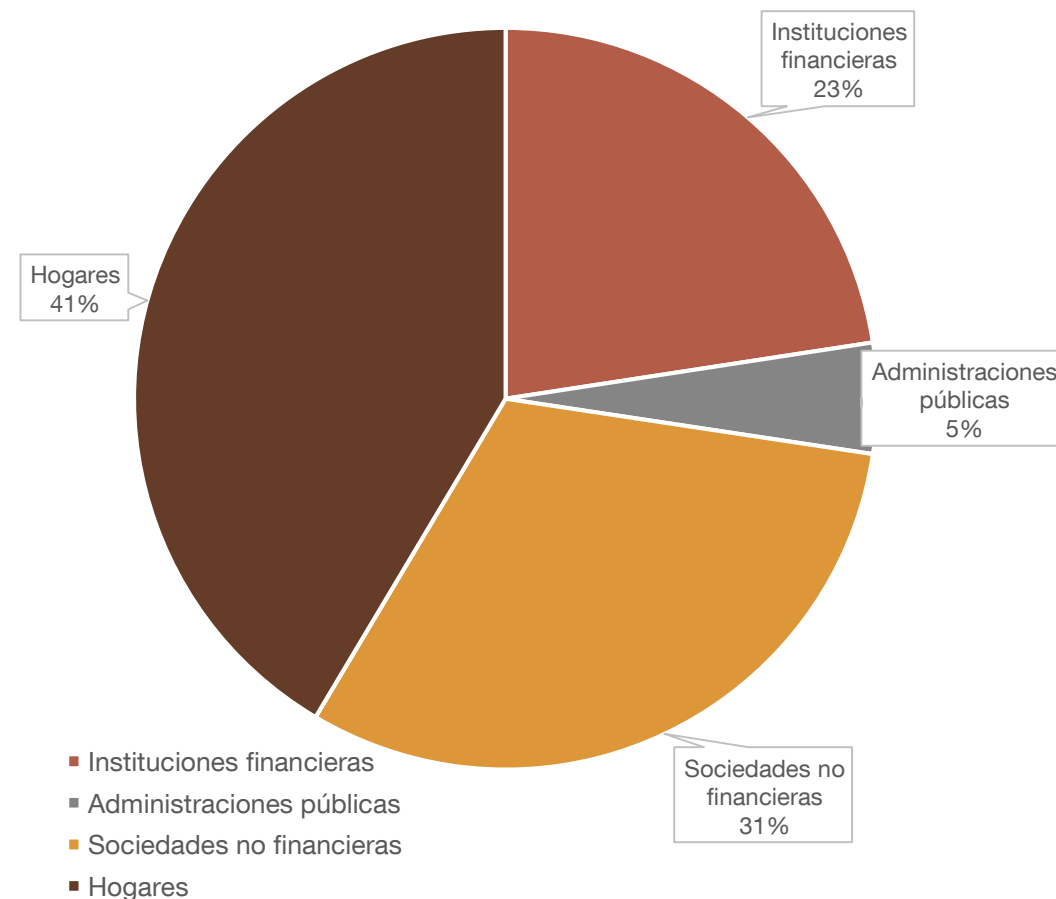
Informe de riesgos: informe que contiene los datos de todos los créditos y otros riesgos así como su situación de pago de un titular

- Además,
 - **el BdE utiliza esa información para el ejercicio de las diversas funciones** que la normativa atribuye al Banco de España: Estadísticas; análisis económico y financiero; estabilidad financiera; supervisión micro- & macroprudencial
 - **Otros usuarios externos habilitados**

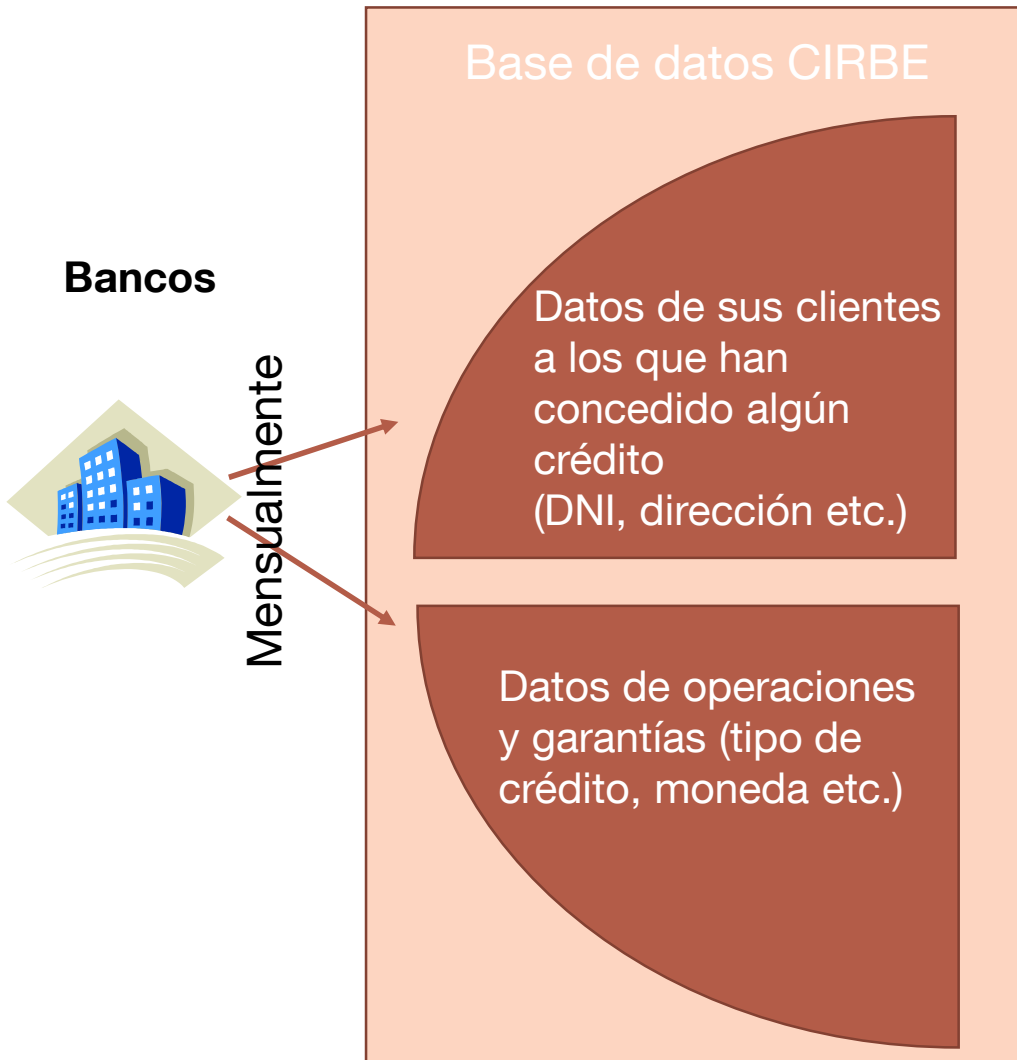
- **Entidades declarantes** – 344 (194 bancos)
- **Titulares** – 21,6 mill. personas
 - 20,4 mill. personas físicas
 - 1,2 mill. personas jurídicas
- **Operaciones** – 50,4 millones
- **Importe de los créditos y otros riesgos** – 3,3 billones de €

- **Informes emitidos**
 - A bancos: ~376 millones
 - A titulares: ~600 mil
- **Reclamaciones recibidas: 11.363**

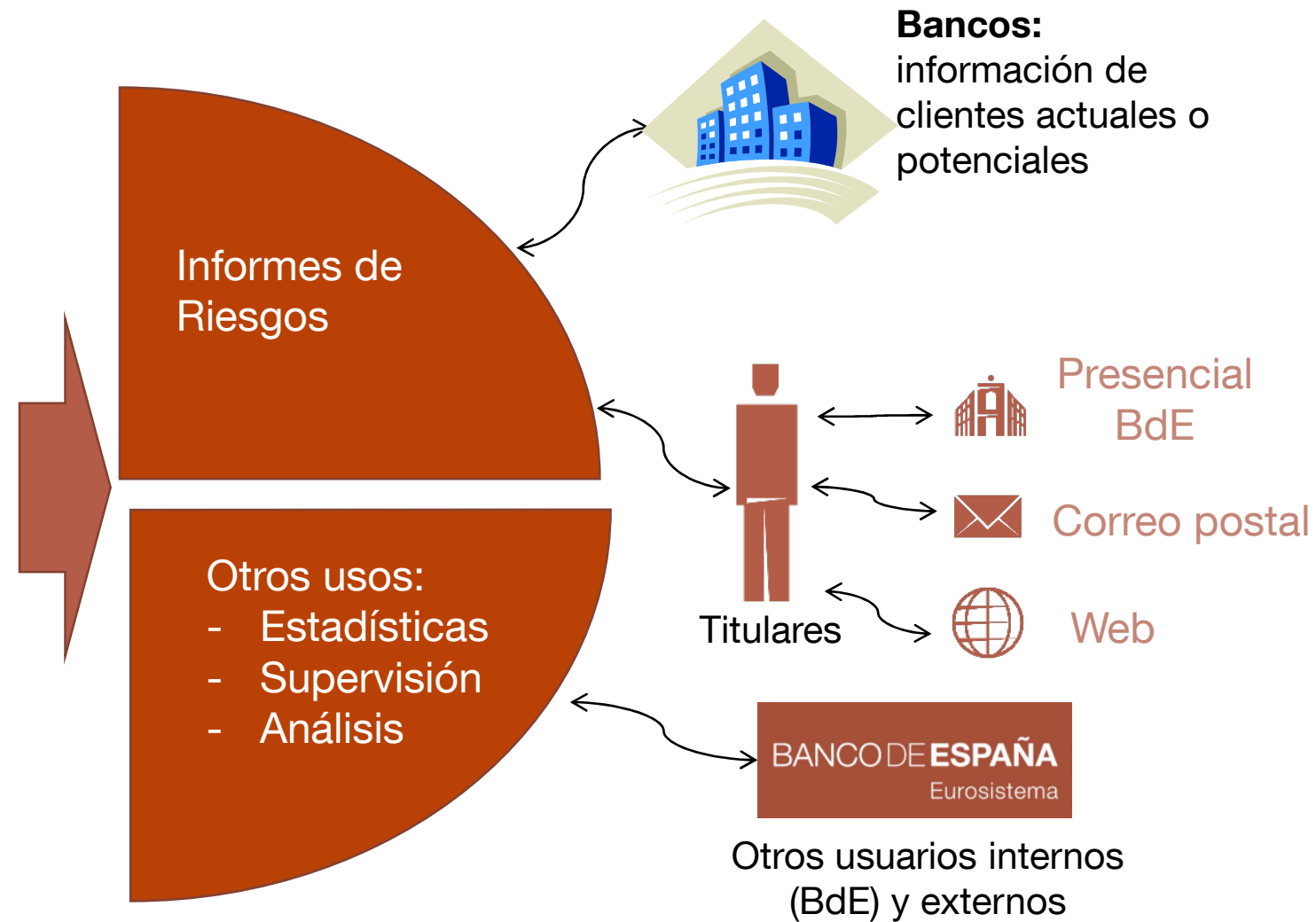
Distribución por acreditados e importe dispuesto - 2022



¿Qué?



¿Para que?





PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS

- NIF/NIE
- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Sexo
- Domicilio completo
- País de residencia
- Actividad económica
- Forma jurídica
- etc.

Importancia de la **correcta identificación de los titulares** para que los créditos estén correctamente asignados

El BdE colabora con otras instituciones públicas: **AEAT, DG de la Policía**





POR TIPO DE OPERACIONES

- Tipo de riesgo: crédito, aval etc.
- Tipo de crédito (hipotecario, leasing, tarjeta de crédito etc.)
- Situación de pago (al corriente, impagado a menos de 90 días, impagado ...)
- Finalidad del crédito (compra vivienda, consumo etc.)
- etc...

POR IMPORTE

- Excepto determinados créditos al consumo de pequeño importe se declaran todas las operaciones



**INFORMES DE RIESGOS PARA
TITULARES Y ENTIDADES
DECLARANTES**



**RIESGO ACUMULADO POR
ENTIDAD > 1.000 EUROS**

EJEMPLO: Carmen Apellido1 Apellido2

Banco	Operación	Tipo	Deuda a fin de mes
AAAA	OP1	Crédito hipotecario	150.000 €

EJEMPLO: Carmen Apellido1 Apellido2

Banco	Operación	Tipo	Deuda a fin de mes	Aparece en el informe de riesgos
AAAA	OP1	Crédito hipotecario	150.000 €	??

EJEMPLO: Carmen Apellido1 Apellido2

Banco	Operación	Tipo	Deuda a fin de mes	Aparece en el informe de riesgos
AAAA	OP1	Crédito hipotecario	150.000 €	Sí

EJEMPLO: Carmen Apellido1 Apellido2

Banco	Operación	Tipo	Deuda a fin de mes	Aparece en el informe de riesgos
AAAA	OP1	Crédito hipotecario	150.000 €	Sí
AAAA	OP2	Tarjeta de crédito	500 €	??

EJEMPLO: Carmen Apellido1 Apellido2

Banco	Operación	Tipo	Deuda a fin de mes	Aparece en el informe de riesgos
AAAA	OP1	Crédito hipotecario	150.000 €	Sí
AAAA	OP2	Tarjeta de crédito	500 €	Sí

150.000 €
+ 500 €

150.500 €



EJEMPLO: Carmen Apellido1 Apellido2

Banco	Operación	Tipo	Deuda a fin de mes	Aparece en el informe de riesgos
AAAA	OP1	Crédito hipotecario	150.000 €	Sí
AAAA	OP2	Tarjeta de crédito	500 €	Sí
BBBB	OP3	Crédito hipotecario	800 €	??

EJEMPLO: Carmen Apellido1 Apellido2

Banco	Operación	Tipo	Deuda a fin de mes	Aparece en el informe de riesgos
AAAA	OP1	Crédito hipotecario	150.000 €	Sí
AAAA	OP2	Tarjeta de crédito	500 €	Sí
BBBB	OP3	Crédito hipotecario	800 €	No



¿Has pedido tu informe de riesgos recientemente?

NUNCA

Sí, en los últimos 6 meses

Si, hace más 6 meses



QR code



¿Cuanto cuesta obtener tu informe de riesgos?

5 euros por informe

Gratuito

Más de 5 euros

Se accede a través de la página web del Banco de España (www.bde.es) seleccionando la Oficina Virtual (<https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/>) y la opción “Solicitud de informe de riesgos”

The screenshot shows the website sedeelectronica.bde.es/sede/es/. The page features the Banco de España logo and navigation tabs for 'Inicio', 'Ciudadanos', 'Empresas', 'Instituciones financieras', 'Administraciones', and 'Catálogo de trámites'. A search bar is present with the text 'Palabra Clave' and a 'Búsqueda Avanzada' button. Below the navigation, there is a banner for 'Oficina Virtual BANCO DE ESPAÑA' and a list of 'TRÁMITES Y CONTENIDOS DESTACADOS'. The first item in this list, 'Solicitud del informe de riesgos (CIRBE)', is circled in red. Other items include 'Reclamaciones y consultas sobre normativa de transparencia y buenas prácticas bancarias', 'Presentación por los residentes en España de las declaraciones sobre las transacciones económicas...', 'Certificados y acceso electrónico', 'Registro electrónico: información general...', and 'Reclamación por los riesgos declarados (CIRBE)'. To the right, there are sections for 'Preguntas frecuentes', 'Registro electrónico: información, requisitos e instrucciones', 'Cita previa', and 'TABLÓN DE ANUNCIOS' with several announcements dated 30.12.2022, 05.12.2022, and 14.07.2022.

sedelectronica.bde.es/sede/es/menu/empresas/central-de-infor/Solicitud_de_in_f91d40ea9282d21.html

compartid... REGISTRO MERCAN... JIRA Service Desk B... Cosmos Inicio sesión | CGR -... Iniciar sesión. Micro... Normativa | Tesoro... Detalle por ope

English Cooficiales ¿Quiénes somos? Mapa web

Buscar : Palabra Clave Búsqueda Avanzada >

Inicio Ciudadanos Empresas Instituciones financieras Administraciones Catálogo de trámites

OficinaVirtual BANCO DE ESPAÑA

Empresas

Inicio > Empresas > Central de información de riesgos > Solicitud de informes de riesgos a la Central de Información de Riesgos por los titulares

Solicitud de informes de riesgos a la Central de Información de Riesgos por los titulares

FC_BDE_C165_P58

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Cualquier persona, física o jurídica, susceptible de figurar como titular de un riesgo declarable a la Central de Información de Riesgos (en adelante CIR), tales como préstamos, créditos, avales y riesgos en general, tiene derecho a obtener su informe de riesgos.

PÚBLICO OBJETIVO

Personas, físicas o jurídicas, susceptibles de figurar como titulares de un riesgo declarable a la CIR (préstamos, créditos, avales y riesgos en general).

CÓMO INICIAR EL TRÁMITE

Electrónico:

Para solicitar su informe vía web debe acceder a la aplicación "Petición de informes y Reclamaciones CIR" disponible en el apartado "Tramitación".

Es imprescindible disponer de firma digital o certificado electrónico emitido por Prestadores de Servicios de Certificación (PSC) admitidos por el Banco de España. Los certificados aceptados pueden consultarse en el apartado "Otra información de interés".

Se están detectando anomalías en el uso de los certificados electrónicos. Es importante recordar que la identificación personal electrónica (firma digital o certificado electrónico) tiene la misma validez jurídica que la firma manuscrita, por lo que su cesión a terceras personas para que actúen en su nombre puede entrañar consecuencias y riesgos importantes para el titular.

Aspectos a tener en cuenta para informes tramitados vía electrónica:

- Los fines de semana y festivos se puede solicitar el informe, si bien la respuesta estará disponible a partir del primer día hábil siguiente a la fecha de solicitud.

CONTACTO

CENTRAL DE INFORMACIÓN DE RIESGOS

- Dirección Postal:**
Central de Información de Riesgos
Alcalá 48
28014 Madrid
- Consultas:**
Tlfno. (+34) 91 338 6166
[Formulario de contacto](#)

CONSULTAS INFORMÁTICAS

CENTRO DE ATENCIÓN USUARIOS (CAU)

- Consultas:**
Tlfno. (+34) 91 338 6666
[Formulario de contacto](#)

SOLICITUD DE CITA PREVIA

- Cita previa:**
[Solicitud de cita previa](#)

TRAMITACIÓN

- [Acceso a la aplicación Petición de Informes y Reclamaciones CIR](#)
- [Solicitud de informes de Riesgos](#)

Información sobre cómo obtener el informe en la sede electrónica, por correo postal o presencialmente

Acceso a la aplicación

aps.bde.es/cir_www

Informes compartid... REGISTRO MERCAN... JIRA Service

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

Accediendo al Banco de

© Banco de España

H0005

Seleccionar un certificado

Selecciona un certificado para autenticar tu identidad en aps.bde.es:443.

Asunto	Emisor	Número de serie
4b7f1359-8f94-4998-98fe-...	MS-Organization-...	6FCBE6C7F6B61E9F4B845EB...
3995ce64-9df3-4486-b064-...	MS-Organization-...	D95111C64EAD17AB425F0F...
[A] CARMEN APELLIDOUN...	BANCO DE ESPAÑA...	4D11F80001614D9F62AB3D...
LOPEZ CAMERO MARIA SA...	AGENCIAM...	4BA1B1336133F5336133...

Datos del certificado

Aceptar Cancelar

Seleccionar el certificado del titular y aceptar

CIÓN AL CIUDADANO)

[?](#) Ayuda [A](#) Accesibilidad [↗](#) Salir

Bienvenido a la aplicación de obtención de Informes de Riesgos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR) y de reclamación relativa al derecho de rectificación y cancelación de datos declarados a la CIR por las entidades.

Solicitud de Informes

Con carácter general, los informes de riesgos del último período estarán disponibles para su descarga en **15 minutos** (los días laborables) y los informes de meses anteriores al día siguiente hábil. Los informes se pueden descargar durante veinte días desde su emisión.

- Si su informe contiene periodos anteriores al mes de abril de 2016 (Circular 3/1995, de 25 de septiembre, a entidades de crédito, sobre la Central de Información de Riesgos), podrá encontrar una explicación sobre las claves en el reverso del documento.

- Si su informe contiene periodos entre el mes de abril de 2016 y el mes de diciembre de 2020 (Circular 1/2013, de 24 de mayo, del Banco de España, sobre la Central de Información de Riesgos), puede descargarse un documento explicativo de las claves utilizadas pulsando **aquí**.

- Si su informe contiene periodos a partir del mes de enero de 2021 (Nueva versión Circular 1/2013, tras la Circular 1/2021, de 28 de enero), puede descargarse un documento explicativo de las claves utilizadas pulsando **aquí**.

Reclamaciones sobre datos declarados a la CIRBE

En esta aplicación podrá efectuar reclamaciones sobre datos declarados desde 2016/04. Banco de España tramitará la rectificación o cancelación de los datos ante las entidades declarantes. Para ello deberá justificar en el formulario electrónico las razones y el alcance de su petición aportando documentación justificativa de su petición si fuera posible.

Les recordamos que a partir de su solicitud de rectificación o cancelación, Vd recibirá:

- 1- Escrito del Banco de España acusando recibo, rechazando (si hay motivo para ello) o solicitando datos o documentación adicional.
- 2- Escrito del Banco de España dando traslado de la contestación de la entidad reclamada.

■ Informes de riesgos

■ Petición de informe

■ Consulta de estado y descarga de informes

■ Reclamaciones

■ Nueva reclamación

■ Consulta de reclamaciones

Acceso a la solicitud

Claves de los informes
descargables

Contacte con nosotros

Inicio > Petición de Informe

Volver

Petición de informe

Información del titular del certificado

Apellidos :

Nombre : IGNACIO

NIF/CIF/NIE :

Información a solicitar

Fecha en que se solicita el informe: 14/03/2023

Última información de riesgos disponible: 2023/01

Añada fechas de informe hasta un máximo de 10

Utilice el botón AÑADIR para incorporar todas las fechas que se van a solicitar. Para eliminar marque en Selección, y después pinche ELIMINAR

Periodos solicitados	Selección
2023/01	<input type="radio"/>

<< < (1 registros) Página 1 de 1 > >>

Selección del periodo o periodos solicitados

Añadir

Eliminar

Otra información

Indique su fecha de nacimiento (formato DD/MM/AAAA)

Fecha nacimiento (Obligatorio)

Fecha de nacimiento

Indique su dirección de correo electrónico para recibir información sobre la disponibilidad de su solicitud

Correo electrónico (Obligatorio)

Correo electrónico

Si anteriormente disponía de un Número de Identificación de Extranjero (NIE), por favor tecléelo

NIE

NIE (en su caso)

He leído y acepto las condiciones de privacidad

Aceptar condiciones de
privacidad

Aceptar

Limpiar

Aceptar

Información

Petición realizada correctamente con N° Referencia I20230315001080

La descarga de los Informes estará disponible cuando el estado de la solicitud sea "Resuelta".

Acceda a "Consulta de estado" para poder obtener y descargar su Informe de Riesgos.

2013 Banco de España

Con esto ya se ha solicitado el informe de riesgos. En breve se recibirá un correo electrónico de confirmación con el siguiente texto:

Asunto: Oficina Virtual CIRBE: Aviso automático sobre Informe de Riesgos

Tiene disponible la respuesta a su solicitud de informe de riesgos realizada por Internet. Por favor, consulte su petición conectándose a la Oficina Virtual CIRBE.

ATENCIÓN AL CIUDADANO

[?](#) Ayuda [A](#) Accesibilidad [↗](#) Salir

Bienvenido a la aplicación de obtención de Informes de Riesgos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR) y de reclamación relativa al derecho de rectificación y cancelación de datos declarados a la CIR por las entidades.

Solicitud de Informes

Con carácter general, los informes de riesgos del último período estarán disponibles para su descarga en 15 minutos (los días laborables) y los informes de meses anteriores al día siguiente hábil. Los informes se pueden descargar durante veinte días desde su emisión.

- Si su informe contiene periodos anteriores al mes de abril de 2016 (Circular 3/1995, de 25 de septiembre, a entidades de crédito, sobre la Central de Información de Riesgos), podrá encontrar una explicación sobre las claves en el reverso del documento.
- Si su informe contiene periodos entre el mes de abril de 2016 y el mes de diciembre de 2020 (Circular 1/2013, de 24 de mayo, del Banco de España, sobre la Central de Información de Riesgos), puede descargarse un documento explicativo de las claves utilizadas pulsando [aquí](#).
- Si su informe contiene periodos a partir del mes de enero de 2021 (Nueva versión Circular 1/2013, tras la Circular 1/2021, de 28 de enero), puede descargarse un documento explicativo de las claves utilizadas pulsando [aquí](#).

Reclamaciones sobre datos declarados a la CIRBE

En esta aplicación podrá efectuar reclamaciones sobre datos declarados desde 2016/04. Banco de España tramitará la rectificación o cancelación de los datos ante las entidades declarantes. Para ello deberá justificar en el formulario electrónico las razones y el alcance de su petición aportando documentación justificativa de su petición si fuera posible.

Les recordamos que a partir de su solicitud de rectificación o cancelación, Vd recibirá:

- 1- Escrito del Banco de España acusando recibo, rechazando (si hay motivo para ello) o solicitando datos o documentación adicional.
- 2- Escrito del Banco de España dando traslado de la contestación de la entidad reclamada.

■ Informes de riesgos

- [Petición de informe](#)
- [Consulta de estado y descarga de informes](#)

■ Reclamaciones

- [Nueva reclamación](#)
- [Consulta de reclamaciones](#)

[Contacte con nosotros](#)

Inicio > Consulta de estado y descarga de informes

Volver

Consulta de estado y descarga de informes

Información del titular del certificado

Apellidos : Nombre : IGNACIO NIF/CIF/NIE :

Fechas de peticiones de informes

La descarga de los informes CIR solo estará disponible un máximo de 20 días a partir de su fecha de obtención

Fecha y hora de solicitud	Referencia	Periodo solicitado	Estado	Fecha y hora de obtención	Selección
15/03/2023 12:53	12023031500108000	2023/01	Resuelta	15/03/2023 13:03	<input type="radio"/>
13/03/2023 09:57	12023031300030300	2023/01	Resuelta	13/03/2023 10:03	<input type="radio"/>
13/03/2023 09:57	12023031300030301	2020/02	Resuelta	13/03/2023 10:03	<input type="radio"/>

<< < (3 registros) Página 1 de 1 > >>

Descargar Eliminar

Fecha y hora de solicitud

Referencia

Periodo solicitado

Estado, resuelta o no

Fecha y hora de obtención

Selección informe a descargar

Consulta de estado y descarga de informes

VOIVER

Descarga de informes

Información del titular del certificado

Apellidos :

Nombre : IGNACIO

NIF/CIF/NIE :

Relación de respuestas efectuadas

Para visualizar correctamente su Informe de Riesgos, compruebe los siguientes puntos de configuración del navegador que esté utilizando:

- * Deben estar permitidas las ventanas o elementos emergentes para el dominio bde.es
- * Debe estar habilitada la descarga automática de archivos
- * Compruebe la configuración del antivirus

Para más información consulte la ayuda

Periodo solicitado	Fecha y hora de respuesta	Tipo respuesta	Fecha máxima de descarga	Descargado	Selección
2023/01	15/03/2023 13:03	Informe Detallado	04/04/2023	NO	<input type="radio"/>
2023/01	15/03/2023 13:03	Informe Global	04/04/2023	NO	<input type="radio"/>

[Aclaraciones sobre los informes](#)

Descargar

Elegir entre el informe detallado o el global y “Descargar”

Datos del titular: Código		Razón social / Apellidos Nombre	
Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022			
Entidad	Código operación	Tipo prod.	Parti
0081 BANCO DE SABADELL, S.A.	01DV 152050000013912	V32	T11
	01LE 0000074703950550	V51	T11
	01PR 00000807759858701PR 000008077598587	V32	T11
1480 VOLKSWAGEN BANK GMBH, S.E.	01FI50025304	Cesión de datos de esta operación suspendida por aplicación del artículo 66 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre	
2100 CAIXABANK, S.A.	001PAS3666210005015201604D00453	V32	T11
TOTAL EN EL SISTEMA			
**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€			
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.			
FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48			

Tipo de producto

V32

Crédito financiero: préstamo que no tiene la naturaleza de crédito comercial, arrendamiento financiero o pacto de recompra inversa, cualquiera que sea la forma en la que se instrumente.

Descubiertos, tarjetas de crédito, efectos financieros, anticipos de pensión o nómina, cuentas de crédito...

Datos del titular: Código		Razón social / Apellidos		Importes en unidades de euros									
		Nombre		Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022						Riesgo Dispuesto			Riesgo disponible
Entidad	Código operación	Tipo prod.	Nat. Interv.	Soli/ Col. Nº participantes	Moneda	Plazo resid.	Tipo / Cober	Tipo / Cober	Situ. oper.	Dispuesto Actual TOTAL	DEL QUE: Importes vencidos	DEL QUE: Intereses de demora y gastos	Riesgo disponible
0081 BANCO DE SABADELL, S.A.	01DV 152050000013912	V32	T11		EUR	L08	G19			60	0	0	0
	01LE 0000074703950550	V51	T11		EUR	L09	G19			4.121	0	0	0
	01PR 00000807759858701PR 000008077598587	V32											
1480 VOLKSWAGEN BANK GMBH, S.E.	01FI50025304	Cesión de datos de											
2100 CAIXABANK, S.A.	001PAS3666210005015201604D00453	V32	T11										
TOTAL EN EL SISTEMA													
**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€													
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.													
FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48													

Tipo de producto

V51

Arrendamiento financiero para el arrendatario

El arrendatario adquiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo arrendado; este concepto comprende las cuotas que ha de pagar el arrendatario y el valor residual del contrato.

Datos del titular: Código

Razón social / Apellidos
Nombre

Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022

Entidad Código operación	Tipo prod.	Nat. Interv.									
0081 BANCO DE SABADELL, S.A. 01DV 152050000013912	V32	T11	EUR	L08	G19			60	0	0	0
01LE 0000074703950550	V51	T11	EUR	L09	G19			4.121	0	0	0
01PR 00000807759858701PR 000008077598587	V32	T11	EUR	L10	G19			1.610	0	0	0
1480 VOLKSWAGEN BANK GMBH, S.E. 01FI50025304	Cesión de datos de esta operación suspendida por aplicación del artículo 66 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre										
2100 CAIXABANK, S.A. 001PAS3666210005015201604D00453	V32	T11	EUR	L08	G19	I21		1.472	1.472	0	0
TOTAL EN EL SISTEMA								7.263	1.472	0	0
**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€											
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.											
FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48											

Naturaleza de la intervención en la operación

T11 - Titular de riesgo directo

El titular del informe es el **primer obligado al pago del préstamo.**

Datos del titular: Código		Razón social / Apellidos				Importes en unidades de euros							
Nombre						Garantía real	Garantía personal				Riesgo Dispuesto		Riesgo disponible
Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022													
Entidad	Código operación	Tipo prod.	Nat. Interv.	Soli/ Col. Nº participantes	Moneda	Plazo resid.	Tipo / Cober	Tipo / Cober	Situ. oper.	Dispuesto Actual TOTAL	DEL QUE: Importes vencidos	DEL QUE: Intereses de demora y gastos	Riesgo disponible
0081 BANCO DE SABADELL, S.A.	01DV 152050000013912	V32	T11		EUR	L08	G19			60	0	0	0
	01LE 0000074703950550	V51	T11		EUR	L09	G19			4.121	0	0	0
	01PR 00000807759858701PR 000008077598587	V32	T11		EUR	L10	G19			1.610	0	0	0
1480 VOLKSWAGEN BANK GMBH, S.E.	01FI50025304	Cesión de datos de esta operación suspen											
2100 CAIXABANK, S.A.	001PAS3666210005015201604D00453	V32	T11		EUR	L08	--						
TOTAL EN EL SISTEMA													
**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€													
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.													
FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48													

Situación de la operación

Operación al corriente de pago o con retraso < 90 días.

Datos del titular: Código		Razón social / Apellidos Nombre		Importes en unidades de euros											
Datos de las operaciones correspondientes a 04-20		Situación de la operación										Riesgo disponible			
Entidad	Código operación											es	dis		
0081 BANCO DE SABADELL, S.A.	01DV 152050000013912											0	0		
	01LE 0000074703950550											0	0		
	01PR 00000807759858701PR 000008077598587	V32	T11		EUR	L10	G19			1.610	0	0	0		
1480 VOLKSWAGEN BANK GMBH, S.E.	01FI50025304	Cesión de datos de esta operación suspendida por el artículo 66 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre													
2100 CAIXABANK, S.A.	001PAS3666210005015201604D00453	V32	T11		EUR	L08	G19			1.472	1.472	0	0		
TOTAL EN EL SISTEMA												7.263	1.472	0	0
**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€															
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.															
FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48															

Situación de la operación
I21
Operación en suspenso: operación calificada como fallida por insolvencia del cliente conforme a la normativa contable.



Datos del titular: Código		Razón social / Apellidos Nombre							Importes en unidades de euros				
Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022									Riesgo Dispuesto			Riesgo disponible	
Entidad Código operación	Tipo prod.	Nat. Interv.	Soli/ Col. Nº participantes	Moneda	Plazo resid.	Tipo / Cober	Tipo / Cober	Situ. oper.	Dispuesto Actual TOTAL	DEL QUE: Importes vencidos	DEL QUE: Intereses de demora y gastos		
0081 BANCO DE SABADELL, S.A. 01DV 152050000013912	V32	T11		EUR	L08	G19			60	0	0	0	
01LE 0000074703950550	V51	T11		EUR	L09	G19			4.121	0	0	0	
01PR 00000807759858701PR 000008077598587	V32	T11		EUR	L10	G19			1.610	0	0	0	
1480 VOLKSWAGEN BANK GMBH, S.E. 01FI50025304	Cesión de datos de esta operación suspendida por aplicación del artículo 66 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre												
2100 CAIXABANK, S.A. 001PAS3666210005015201604D00453	V32	T11		EUR	L08	G19		I21	1.472	1.472	0	0	
TOTAL EN EL SISTEMA									7.263	72	0	0	
**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€													
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.													
FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48													

Importes vencidos

En €

Principal, intereses y comisiones vencidos

Fecha del primer incumplimiento > 90 días

Incluye intereses de demora y gastos

exigibles pendientes de cobro

Datos del titular: Código Razón social / Apellidos
Nombre

Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022

Entidad Código operación	Tipo prod.	Nat. Interv.	Soli/ Col. Nº participantes	Moneda	Plazo resid.	Garantía real Tipo / Cober	Garantía personal Tipo / Cober	Situ. oper.	Riesgo Dispuesto			Riesgo disponible
									Dispuesto Actual TOTAL	DEL QUE: Importes vencidos	DEL QUE: Intereses de demora y gastos	
0081 BANCO DE SABADELL, S.A. 01DV 152050000013912	V32	T11		EUR	L08	G19			60	0	0	0
01LE 0000074703950550	V51	T11		EUR	L09	G19			4.121	0	0	0
01PR 00000807759858701PR 000008077598587	V32	T11		EUR	L10	G19			1.610	0	0	0

1480 VOLKSWAGEN BANK GMBH, S.E.
01FI50025304 Cesión de datos de esta operación suspendida por aplicación del artículo 66 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre

2100 CAIXABANK, S.A.
001PAS3666210005015201604D00453

TOTAL EN EL SISTEMA

**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48

Cesión de datos suspendida

Los datos de la operación en la que figura este mensaje no se ceden a los bancos mientras se resuelve la reclamación.

Datos del titular: Código		Razón social / Apellidos Nombre							Importes en unidades de euros				
Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022									Riesgo Dispuesto			Riesgo disponible	
Entidad Código operación	Tipo prod.	Nat. Interv.	Soli / Col. N° participantes	Moneda	Plazo resid.	Tipo / Cober	Tipo / Cober	Situ. oper.	Dispuesto Actual TOTAL	DEL QUE: Importes vencidos	DEL QUE: Intereses de demora y gastos		
0081 BANCO DE SABADELL, S.A. 01DV 152050000013912	V32	T11		EUR	L08	G19			60	0	0	0	
01LE 0000074703950550	V51	T11		EUR	L09	G19			4.121	0	0	0	
01PR 0000080									1.610	0	0	0	
1480 VOLKSWAGEN 01FI50025304													
2100 CAIXABANK, S.A. 001PAS3666210005015201604D00453	V32	T11		EUR	L08	G19		I21	1.472	1.472	0	0	
TOTAL EN EL SISTEMA									7.263	1.472	0	0	

Riesgo acumulado inferior a 1.000 €

En el informe detallado, sólo aparece el nombre de la entidad

**** Titular tiene riesgos acumulados por importe inferior a 1.000€
0182 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

INFORME DE RIESGOS AGREGADO

Información Financiera y Central de Riesgos

Datos del titular: Código		Razón social / Apellidos		Importes en miles de euros										
Datos de las operaciones correspondientes a 04-2022		Garantía Real		Garantía personal		Riesgo Dispuesto				Riesgo disponible				
Tipo producto	Naturaleza Intervención	Soldario Colectivo	Nº participes	Moneda	Plazo resid.	Tipo	Cobertura	Tipo	Cobertura	Situación Operación	Dispuesto Actual TOTAL	DEL QUE: Importes vencidos	DEL QUE: Intereses de demora y gastos	Riesgo disponible
V32	T11			EUR	L08	G19					0	0	0	0
V32	T11			EUR	L08	G19				I21	1	1	0	0
V32	T11			EUR	L10	G19					2	0	0	0
V51	T11			EUR	L09	G19					4	0	0	0
* Existe alguna operación cuya cesión de datos está suspendida por aplicación del artículo 66 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre														
TOTAL EN EL SISTEMA											7	1	0	0
FIN DE DATOS DEL INFORME OBTENIDO CON FECHA 17-06-2022 A LAS 11.15.48														

Nota: En el documento que se entrega junto al informe, se describe el significado de las claves utilizadas en este documento

1/ 1

➤ Información mensual automática enviada por el BdE:

- Facilita el seguimiento del riesgo de crédito de sus clientes
- Reciben los informes de riesgos **agregados** de los clientes sobre los que la entidad ha enviado datos a la CIR



➤ Información puntual:

- Cualquier entidad puede solicitar al BdE el informe de riesgos agregado de cualquier persona (física o jurídica) que le haya solicitado un préstamo, una tarjeta... (una operación de riesgo)
- Se facilitan los datos de la última declaración disponible y la de 6 meses antes



Los bancos no necesitan autorización PERO deben informar al cliente del derecho de la entidad a consultar sus datos en la CIR

➤ ¿Con qué frecuencia se recibe información nueva en la CIR?

- Cada mes, se genera un nuevo informe, correspondiente al último día del último mes del que se haya recibido información
- En ocasiones, las entidades declarantes detectan errores en los datos declarados
- Se actualizan los informes de cada periodo y se comunica esta nueva información a todas las entidades a las que se les hubiera facilitado con anterioridad



Ejemplo: Una operación cancelada el día 3 de enero desaparece del informe cuando se publican los datos de enero de ese año, aproximadamente el día 21 de febrero.

- Conocer y comprobar qué deudas tengo y en qué situación están.
- Acreditar ante terceros mi solvencia (por ejemplo alquileres)
- Conocer por los herederos las deudas de una persona fallecida.
- Comprobar el endeudamiento de empresas (auditores)
- Conocer qué entidades han solicitado mi información crediticia
- Valorar la probabilidad de insolvencia futura (Ley Concursal)

BANCO DE ESPAÑA
Información Financiera y Control de Riesgos

INFORME DE RIESGOS DETALLADO
Impreso en unidades de riesgo

Datos de las operaciones contempladas a 31/12/2012

Entidad	NIF	Clase de riesgo	Importe	Importe de riesgo	Importe de riesgo ponderado	Importe de riesgo ponderado (con garantía)	Importe de riesgo ponderado (sin garantía)
001 Banco de España, S.A.	001	001	4.821	0	0	0	
002 Banco de España, S.A.	002	001	1.828	0	0	0	
003 Banco de España, S.A.	003	001	0	0	0	0	
004 Banco de España, S.A.	004	001	0	0	0	0	
005 Banco de España, S.A.	005	001	0	0	0	0	
006 Banco de España, S.A.	006	001	0	0	0	0	
007 Banco de España, S.A.	007	001	0	0	0	0	
008 Banco de España, S.A.	008	001	0	0	0	0	
009 Banco de España, S.A.	009	001	0	0	0	0	
010 Banco de España, S.A.	010	001	0	0	0	0	
011 Banco de España, S.A.	011	001	0	0	0	0	
012 Banco de España, S.A.	012	001	0	0	0	0	
013 Banco de España, S.A.	013	001	0	0	0	0	
014 Banco de España, S.A.	014	001	0	0	0	0	
015 Banco de España, S.A.	015	001	0	0	0	0	
016 Banco de España, S.A.	016	001	0	0	0	0	
017 Banco de España, S.A.	017	001	0	0	0	0	
018 Banco de España, S.A.	018	001	0	0	0	0	
019 Banco de España, S.A.	019	001	0	0	0	0	
020 Banco de España, S.A.	020	001	0	0	0	0	
021 Banco de España, S.A.	021	001	0	0	0	0	
022 Banco de España, S.A.	022	001	0	0	0	0	
023 Banco de España, S.A.	023	001	0	0	0	0	
024 Banco de España, S.A.	024	001	0	0	0	0	
025 Banco de España, S.A.	025	001	0	0	0	0	
026 Banco de España, S.A.	026	001	0	0	0	0	
027 Banco de España, S.A.	027	001	0	0	0	0	
028 Banco de España, S.A.	028	001	0	0	0	0	
029 Banco de España, S.A.	029	001	0	0	0	0	
030 Banco de España, S.A.	030	001	0	0	0	0	
031 Banco de España, S.A.	031	001	0	0	0	0	
032 Banco de España, S.A.	032	001	0	0	0	0	
033 Banco de España, S.A.	033	001	0	0	0	0	
034 Banco de España, S.A.	034	001	0	0	0	0	
035 Banco de España, S.A.	035	001	0	0	0	0	
036 Banco de España, S.A.	036	001	0	0	0	0	
037 Banco de España, S.A.	037	001	0	0	0	0	
038 Banco de España, S.A.	038	001	0	0	0	0	
039 Banco de España, S.A.	039	001	0	0	0	0	
040 Banco de España, S.A.	040	001	0	0	0	0	
041 Banco de España, S.A.	041	001	0	0	0	0	
042 Banco de España, S.A.	042	001	0	0	0	0	
043 Banco de España, S.A.	043	001	0	0	0	0	
044 Banco de España, S.A.	044	001	0	0	0	0	
045 Banco de España, S.A.	045	001	0	0	0	0	
046 Banco de España, S.A.	046	001	0	0	0	0	
047 Banco de España, S.A.	047	001	0	0	0	0	
048 Banco de España, S.A.	048	001	0	0	0	0	
049 Banco de España, S.A.	049	001	0	0	0	0	
050 Banco de España, S.A.	050	001	0	0	0	0	
051 Banco de España, S.A.	051	001	0	0	0	0	
052 Banco de España, S.A.	052	001	0	0	0	0	
053 Banco de España, S.A.	053	001	0	0	0	0	
054 Banco de España, S.A.	054	001	0	0	0	0	
055 Banco de España, S.A.	055	001	0	0	0	0	
056 Banco de España, S.A.	056	001	0	0	0	0	
057 Banco de España, S.A.	057	001	0	0	0	0	
058 Banco de España, S.A.	058	001	0	0	0	0	
059 Banco de España, S.A.	059	001	0	0	0	0	
060 Banco de España, S.A.	060	001	0	0	0	0	
061 Banco de España, S.A.	061	001	0	0	0	0	
062 Banco de España, S.A.	062	001	0	0	0	0	
063 Banco de España, S.A.	063	001	0	0	0	0	
064 Banco de España, S.A.	064	001	0	0	0	0	
065 Banco de España, S.A.	065	001	0	0	0	0	
066 Banco de España, S.A.	066	001	0	0	0	0	
067 Banco de España, S.A.	067	001	0	0	0	0	
068 Banco de España, S.A.	068	001	0	0	0	0	
069 Banco de España, S.A.	069	001	0	0	0	0	
070 Banco de España, S.A.	070	001	0	0	0	0	
071 Banco de España, S.A.	071	001	0	0	0	0	
072 Banco de España, S.A.	072	001	0	0	0	0	
073 Banco de España, S.A.	073	001	0	0	0	0	
074 Banco de España, S.A.	074	001	0	0	0	0	
075 Banco de España, S.A.	075	001	0	0	0	0	
076 Banco de España, S.A.	076	001	0	0	0	0	
077 Banco de España, S.A.	077	001	0	0	0	0	
078 Banco de España, S.A.	078	001	0	0	0	0	
079 Banco de España, S.A.	079	001	0	0	0	0	
080 Banco de España, S.A.	080	001	0	0	0	0	
081 Banco de España, S.A.	081	001	0	0	0	0	
082 Banco de España, S.A.	082	001	0	0	0	0	
083 Banco de España, S.A.	083	001	0	0	0	0	
084 Banco de España, S.A.	084	001	0	0	0	0	
085 Banco de España, S.A.	085	001	0	0	0	0	
086 Banco de España, S.A.	086	001	0	0	0	0	
087 Banco de España, S.A.	087	001	0	0	0	0	
088 Banco de España, S.A.	088	001	0	0	0	0	
089 Banco de España, S.A.	089	001	0	0	0	0	
090 Banco de España, S.A.	090	001	0	0	0	0	
091 Banco de España, S.A.	091	001	0	0	0	0	
092 Banco de España, S.A.	092	001	0	0	0	0	
093 Banco de España, S.A.	093	001	0	0	0	0	
094 Banco de España, S.A.	094	001	0	0	0	0	
095 Banco de España, S.A.	095	001	0	0	0	0	
096 Banco de España, S.A.	096	001	0	0	0	0	
097 Banco de España, S.A.	097	001	0	0	0	0	
098 Banco de España, S.A.	098	001	0	0	0	0	
099 Banco de España, S.A.	099	001	0	0	0	0	
100 Banco de España, S.A.	100	001	0	0	0	0	

¿Qué hacer si no se está de acuerdo con los datos que aparecen en el informe de riesgos?

- Se puede solicitar su rectificación o supresión ante:
 - la entidad
 - La CIR si la operación supone un riesgo superior a 1.000 euros
- Debe indicarse qué operación se considera incorrecta, por qué y en qué sentido estima que la entidad debe corregir su declaración, aportando la documentación que respalde su reclamación.
- La CIR:
 - Dará traslado de la solicitud recibida a la entidad
 - Suspende la inclusión, en los informes de riesgos, de los datos cuestionados, durante la tramitación de la reclamación
- Si la entidad considera pertinente la reclamación, deberá corregir o suprimir el dato con carácter inmediato
- Si la entidad confirma la operación, la CIR mantendrá la suspensión de la cesión a terceros de los datos cuestionados durante dos meses más
- **La CIR no puede modificar los datos declarados, sólo lo pueden hacer las entidades**

- Las personas físicas pueden formular una reclamación contra las entidades declarantes ante la AEPD
 - Cuando no accedan a la rectificación o cancelación solicitada por el afectado
 - No haya sido contestada su solicitud dentro del plazo previsto



El ejercicio de los derechos de rectificación y supresión es gratuito.

ATENCIÓN AL CIUDADANO)

[?](#) Ayuda [A](#) Accesibilidad [+](#) Salir

Bienvenido a la aplicación de obtención de Informes de Riesgos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR) y de reclamación relativa al derecho de rectificación y cancelación de datos declarados a la CIR por las entidades.

Solicitud de Informes

Con carácter general, los informes de riesgos del último período estarán disponibles para su descarga en 15 minutos (los días laborables) y los informes de meses anteriores al día siguiente hábil. Los informes se pueden descargar durante veinte días desde su emisión.

- Si su informe contiene periodos anteriores al mes de abril de 2016 (Circular 3/1995, de 25 de septiembre, a entidades de crédito, sobre la Central de Información de Riesgos), podrá encontrar una explicación sobre las claves en el reverso del documento.
- Si su informe contiene periodos entre el mes de abril de 2016 y el mes de diciembre de 2020 (Circular 1/2013, de 24 de mayo, del Banco de España, sobre la Central de Información de Riesgos), puede descargarse un documento explicativo de las claves utilizadas pulsando [aquí](#).
- Si su informe contiene periodos a partir del mes de enero de 2021 (Nueva versión Circular 1/2013, tras la Circular 1/2021, de 28 de enero), puede descargarse un documento explicativo de las claves utilizadas pulsando [aquí](#).

Reclamaciones sobre datos declarados a la CIRBE

En esta aplicación podrá efectuar reclamaciones sobre datos declarados desde 2016/04. Banco de España tramitará la rectificación o cancelación de los datos ante las entidades declarantes. Para ello deberá justificar en el formulario electrónico las razones y el alcance de su petición aportando documentación justificativa de su petición si fuera posible.

Les recordamos que a partir de su solicitud de rectificación o cancelación, Vd recibirá:

- 1- Escrito del Banco de España acusando recibo, rechazando (si hay motivo para ello) o solicitando datos o documentación adicional.
- 2- Escrito del Banco de España dando traslado de la contestación de la entidad reclamada.

■ Informes de riesgos

- Petición de informe
- Consulta de estado y descarga de informes

■ Reclamaciones

- Nueva reclamación
- Consulta de reclamaciones

[Contacte con nosotros](#)

Inicio > Nueva reclamación
Nueva reclamación Volver

Información del titular del certificado

Apellidos : Nombre : IGNACIO N

Información de la reclamación

Fecha: 15/03/2023

Entidad: (Obligatorio)

Descripción breve: (Obligatorio)

Documentación adicional

Utilice el botón AÑADIR para incorporar documentación adicional a la reclamación. Para eliminar marque en Selección, y después pinche ELIMINAR

Nombre del documento	Selección
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Relación de operaciones reclamadas (Obligatorio)

Utilice el botón AÑADIR para incorporar todos los riesgos que se van a reclamar. Para eliminar marque en Selección

Código operación	Fecha alta	Fecha declaración	Naturaleza
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Otra información

Indique su fecha de nacimiento (formato DD/MM/AAAA)

Fecha nacimiento (Obligatorio)

Indique su dirección de correo electrónico para recibir información sobre la disponibilidad de su reclamación

Correo electrónico (Obligatorio)

He leído y acepto las condiciones de privacidad

Seleccionar entidad

Seleccionar motivo (desplegable)

Breve descripción de los motivos de la reclamación

Posibilidad de añadir documentación

Selección de operación u operaciones reclamadas

Inicio > Nueva reclamación > Detalle operación

Detalle operación

Última información de 2023/01
operaciones disponible:

Entidad: 9000

Selección de la operación u
operaciones reclamadas

Fecha declaración 2023/01
(AAAA/MM):

Código operación:

Buscar

Para añadir una operación a la reclamación, seleccione una operación de la rejilla, marque los campos reclamados y pulse el botón ACEPTAR

Selección del campo o campos
que se consideran incorrectos

Código o	Fecha alta	Naturaleza	Tipo producto	Selección
22705101		T11	V32	<input type="radio"/>

<< < Página 1 > >

Campos reclamados de la operación seleccionada

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Operación | <input type="checkbox"/> Moneda | <input type="checkbox"/> Tipo de garantía real principal | <input type="checkbox"/> Cobertura de la garantía real principal |
| <input type="checkbox"/> Naturaleza intervención | <input type="checkbox"/> Plazo residual | <input type="checkbox"/> Tipo de garantía personal principal | <input type="checkbox"/> Cobertura de la garantía personal principal |
| <input type="checkbox"/> Tipo producto | <input type="checkbox"/> Situación de la operación | <input type="checkbox"/> Importes riesgos directos | <input type="checkbox"/> Importes riesgos indirectos |

Aceptar

Cancelar

Nueva reclamación

Información del titular del certificado

Apellidos :

Nombre : IGNACIO

NIF/CIF/NIE :

Información de la reclamación

Fecha: 15/03/2023

Motivo: (Obligatorio)

Entidad: (Obligatorio)

Descripción breve: (Obligatorio)

Documentación adicional

Utilice el botón AÑADIR para incorporar documentación adicional a la reclamacion. Para eliminar marque en Selección, y después pinche ELIMINAR

Nombre del documento

Selección

Relación de operaciones reclamadas (Obligatorio)

Utilice el botón AÑADIR para incorporar todos los riesgos que se van a reclamar. Para eliminar marque en Selección, y después pinche ELIMINAR

Código operación	Fecha alta	Fecha declaración	Naturaleza	Tipo producto	Selección
22705101		2023/01	T11	V32	<input type="radio"/>

Otra información

Indique su fecha de nacimiento (formato DD/MM/AAAA)

Fecha nacimiento (Obligatorio)

Indique su dirección de correo electrónico para recibir información sobre la disponibilidad de su reclamación

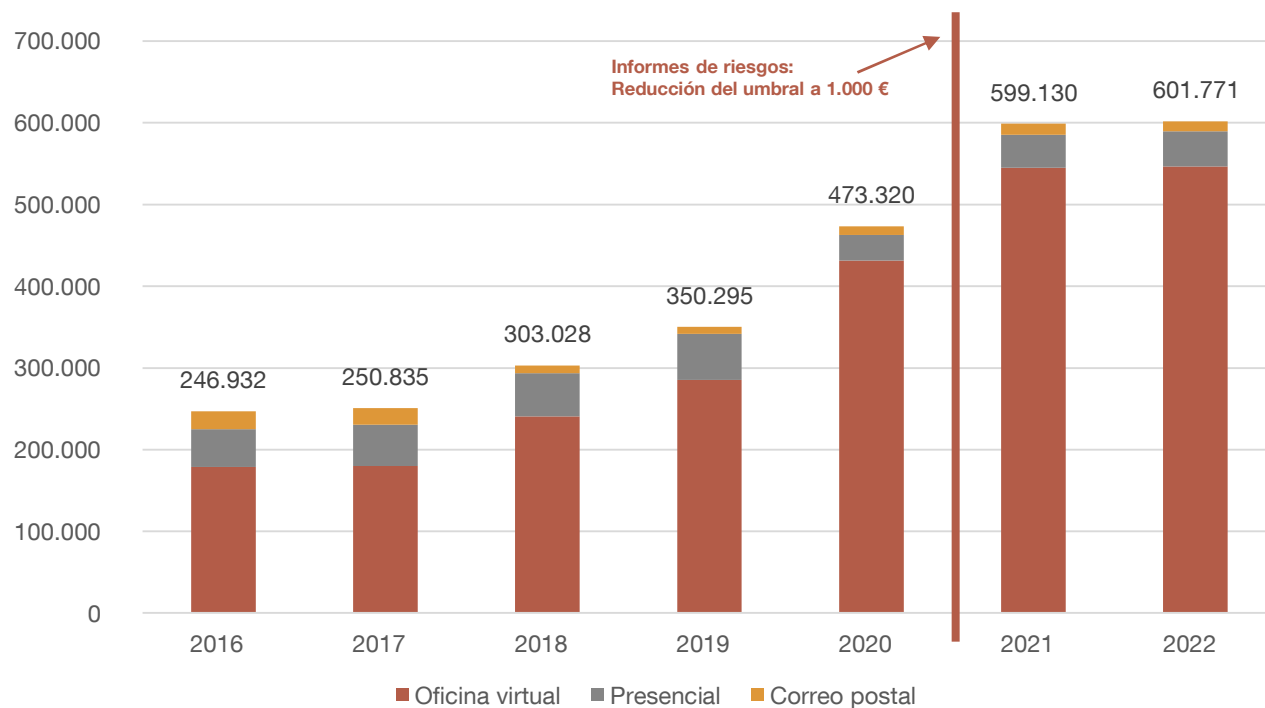
Correo electrónico (Obligatorio)

Incluir fecha de nacimiento , correo electrónico y aceptar política de privacidad y aceptar

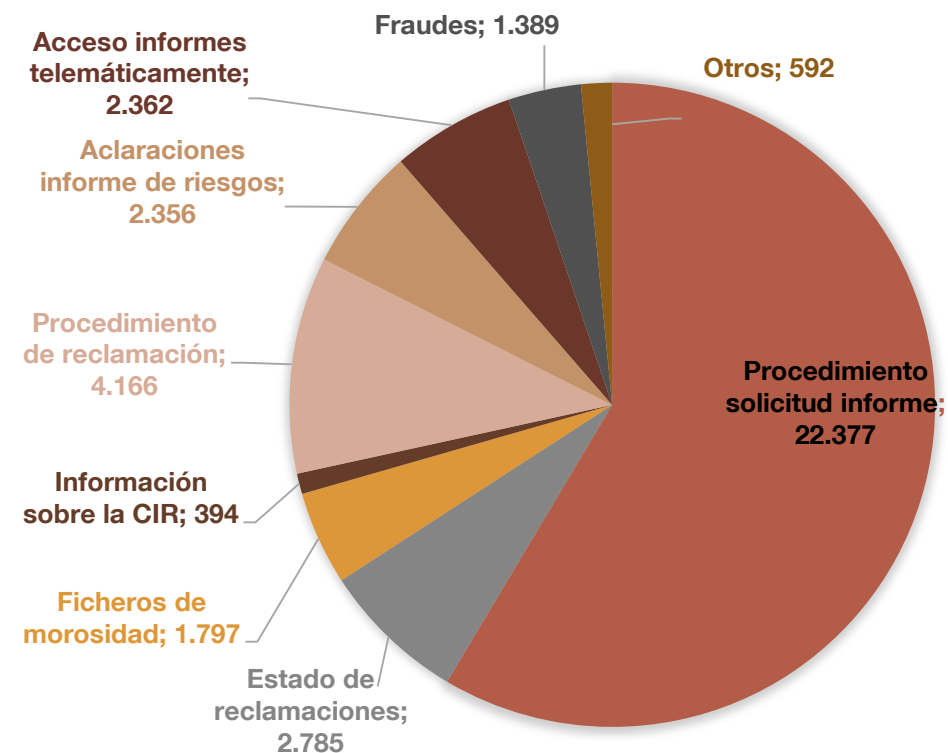
He leído y acepto las condiciones de privacidad

	Central de Información de Riesgos	Sistemas privados de información crediticia
Gestión	Pública (BdE)	Privada
Deudas incluidas	Deudas con bancos y otras entidades declarantes (financieras)	Bancos, otras entidades financieras y cualquier otra empresa adherida (telefonía, eléctricas, seguros, etc.)
Tipo de información	Incluye todas las operaciones estén o no al corriente de pago	Sólo operaciones impagadas (incumplimientos)
Plazo de inclusión	Hasta su cancelación	5 años desde el incumplimiento salvo que se pague antes.
Consulta de datos	Sólo bancos y otras entidades declarantes	Cualquier entidad o empresa adherida que conceda financiación o genere derechos de cobro
Coste	Gratuito	Pago de cuota. Entidades/empresas asociadas.
Importe mínimo de los datos que se pueden consultar	Operaciones de entidades con saldo acumulado superior a 1.000 euros.	Operaciones por importe superior a 50 euros

Informes solicitados por los titulares



Motivos de las consultas a la CIR en 2022



Distribución por sexo y edad

Rango de edad	Hombre	Mujer	Total
25-29	1	4	5
30-39	8	5	15
40-49	-	2	2
50-60	6	9	15
>60	-	5	5
Total	15	25	40

Distribución por rango

	Diciembre-2021
Jefa de división y responsables de unidad	5
Expertos	5
Técnicos	25
Administrativos	5
Total	40

- Uso intensivo de la infraestructura tecnológica del Banco de España
- Equipo de Sistemas de información
- Optimización de procesos
- Servicio externo de atención al público



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Para cualquier consulta a la CIR:



91 338 6166



[Formulario de contacto](#)



Banco de España
Central de Información de Riesgos
C/ Alcalá, 48
28014 Madrid



Les agradeceríamos que dedicaran unos minutos a valorar la utilidad de esta sesión:

[ENCUESTA DE VALORACIÓN](#)

