

**Mayo 2021****Estadísticas del Portal de Transparencia del Banco de España**

Año 2020

Este documento recoge los principales datos relativos a las visitas, los visitantes y las consultas recibidas en el [Portal de Transparencia](#) del Banco de España y en el proceso de «Acceso a la información pública del Banco de España» de la Oficina Virtual, así como las secciones del Portal de Transparencia con más visualizaciones y los ficheros más descargados.

**1. Visitas, visitantes y consultas**

El número de visitantes al Portal de Transparencia en 2020 ha experimentado una leve disminución respecto del año anterior, pasando de 34.870 visitantes en el año 2019 a 33.233 visitantes en año 2020, lo que supone un descenso del 4,69%. Sin embargo, el número de visitas realizadas ha experimentado un incremento del 4,50%, pasando de 46.494 visitas en el año 2019 a 48.488 visitas en el año 2020.

Las consultas recibidas en el Portal de Transparencia han experimentado un fuerte descenso durante el ejercicio 2020. Así, frente a los 281 correos electrónicos recibidos en 2019, en 2020 tan solo se recibieron 186 consultas (descenso del 33,81%).

Por el contrario, las consultas efectuadas en la Oficina Virtual del Banco de España en relación con el proceso de «Acceso a la información pública del Banco de España» experimentaron un gran aumento. En concreto, en 2020 se recibieron 6.196 consultas, frente a las 4.615 recibidas en el ejercicio anterior, lo que representa un incremento del 34,26%.

La tabla 1 recoge los datos anteriores:

Tabla 1. Visitantes, visitas y consultas

Portal de Transparencia	2020	2019	Variación 2020-2019
- Número de visitantes	33.233	34.870	- 4,69 %
- Número de visitas	48.588	46.494	4,50 %
- Consultas recibidas	186	281	- 33,81 %
Oficina Virtual	2020	2019	Variación 2020-2019
Consultas al proceso «Acceso a la información pública del Banco de España»	6.196	4.615	34,26 %

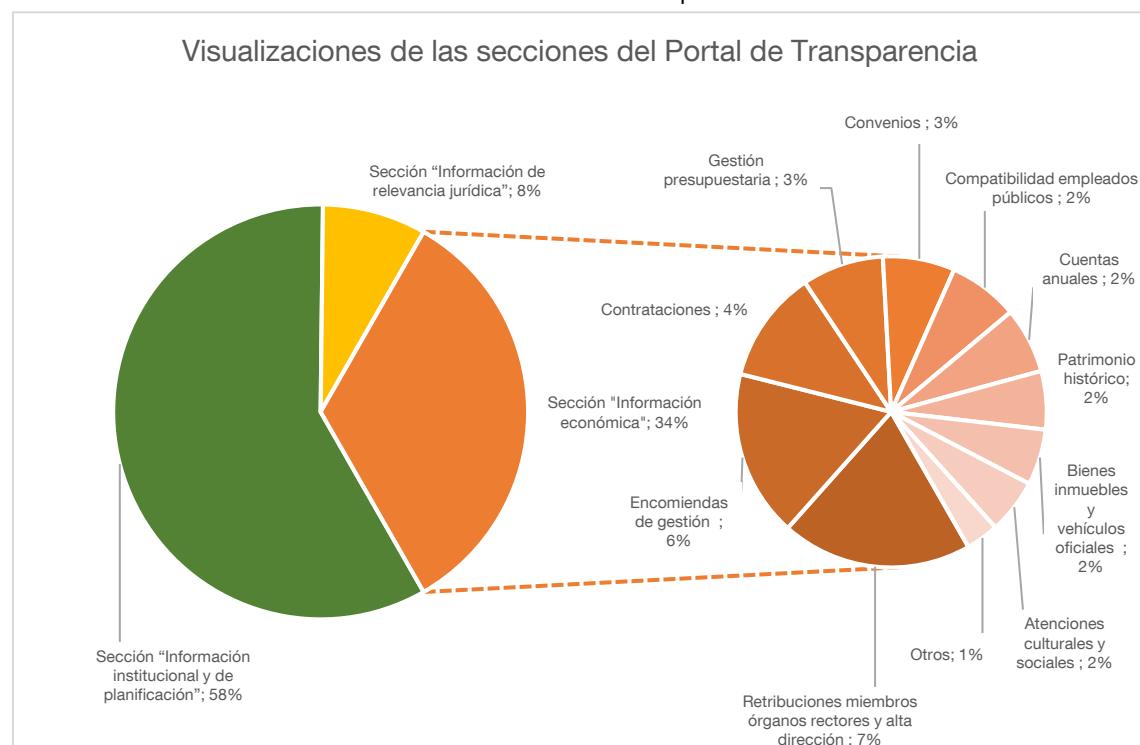
## 2. Secciones del Portal de Transparencia con mayor número de visualizaciones

La tabla 2 y el gráfico 1 recogen los datos relativos a las visualizaciones de las distintas secciones y apartados del Portal de Transparencia.

Tabla 2. Visualizaciones del Portal de Transparencia

Tipo de sección o epígrafe	2020	2019	Variación 2020-2019
<b>Home</b>	<b>21.722</b>	<b>28.438</b>	<b>-23,62 %</b>
<b>Sección “Información institucional y de planificación”</b>	<b>41.747</b>	<b>22.806</b>	<b>83,05 %</b>
- Registro actividades de tratamiento	28.804	13.495	113,44 %
- Estructura organizativa	2.491	1.793	38,93 %
- Agendas del gobernador	2.327	1.411	64,92 %
- Marco jurídico	2.197	1.831	19,99 %
- Códigos de conducta	2.131	1.480	43,99 %
- Planes y programas	1.746	973	79,45 %
- Funciones	1.391	990	40,51 %
- Otros	660	834	-20,86 %
<b>Sección “Información de relevancia jurídica”</b>	<b>5.780</b>	<b>4.371</b>	<b>32,24 %</b>
- Documentos sometidos a consulta pública	1.374	941	46,01 %
- Memorias, aplicaciones técnicas y guías	1.364	841	62,19 %
- Documentos de organismos internacionales	1.344	726	85,12 %
- Documentos con efectos jurídicos	1.297	1.043	24,35 %
- Otros	401	820	-51,10 %
<b>Sección “Información económica”</b>	<b>23.895</b>	<b>18.231</b>	<b>31,07 %</b>
- Retribuciones miembros órganos rectores y alta dirección	4.743	5.701	-16,80 %
- Encomiendas de gestión	4.144	1.349	207,19 %
- Contrataciones	2.802	2.230	25,65 %
- Gestión presupuestaria	2.031	1.355	49,89 %
- Convenios	1.789	1.771	1,02 %
- Compatibilidad empleados públicos	1.741	1.300	33,92 %
- Cuentas anuales	1.634	1.079	51,44 %
- Patrimonio histórico	1.452	868	67,28 %
- Bienes inmuebles y vehículos oficiales	1.388	852	62,91 %
- Atenciones culturales y sociales	1.355	822	64,84 %
- Otros	816	904	-9,73 %
<b>Epígrafe “Estadísticas de acceso”</b>	<b>1.175</b>	<b>670</b>	<b>75,37 %</b>

Gráfico 1. Visualizaciones de las secciones del Portal de Transparencia



### 3. Ficheros más descargados

La tabla 3 recoge los ficheros más descargados dentro del Portal de Transparencia.

Tabla 3. Ficheros más descargados

Tipo de fichero	2020	2019	Variación 2020- 2019
Agendas del gobernador y de la subgobernadora	3.253	1.490	118,32 %
Retribuciones miembros órganos rectores y alta dirección	2.827	3.520	-19,69 %
Encomiendas de gestión	1.419	394	260,15 %
Contrataciones	875	1.098	-20,31 %
Bienes inmuebles y vehículos oficiales	836	2.002	-58,24 %
Códigos de conducta	686	906	-24,28 %
Convenios	631	996	-36,65 %
Gestión presupuestaria	521	596	-12,58 %
Compatibilidad ejercicio de una segunda actividad	372	415	-10,36 %
Fondo de atenciones benéfico-sociales	151	124	21,77 %
Cuentas anuales del Banco de España	128	56	128,57 %