



BANCO CENTRAL EUROPEO

EUROSISTEMA

Nota de prensa

23 de julio de 2020

Estadísticas sobre pagos: 2020

- El [número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro](#) se incrementó un 3,7 % y fue de 101.600 millones de operaciones, y el [importe total](#) aumentó un 8,7 % hasta situarse en 167,3 billones de euros.
- Los [pagos con tarjeta](#) representaron el 47 % del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro, mientras que las [transferencias](#) supusieron el 23 % y los [adeudos directos](#) el 22 %.
- El [número de tarjetas de pago emitidas](#) aumentó un 6,5 %, hasta los 609 millones, lo que supuso alrededor de 1,8 [tarjetas por habitante de la zona del euro](#).
- [Los sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron](#) alrededor de 46.000 millones de operaciones, por un importe de 36 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al año 2020, que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios y dispositivos de pago por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, pero también se publican estadísticas para cada Estado miembro de la UE, además de los datos agregados de la UE y de la zona del euro y datos comparativos.

Banco Central Europeo Dirección General de Comunicación
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Servicios de pago¹

En 2020, el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro, que incluyen todos los tipos de servicios de pago², se incrementó un 3,7 % en comparación con el año anterior y se situó en 101.600 millones de operaciones, y el importe total aumentó un 8,7 % hasta situarse en 167,3 billones de euros. Los pagos con tarjeta representaron el 47 % del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 23 % y los adeudos directos el 22 %.

El número de transferencias en la zona del euro se incrementó un 3,2 % en 2020, hasta alcanzar 23.100 millones de operaciones, y el importe total creció un 10,3 % y se situó en 155,8 billones de euros. La importancia relativa del número de operaciones electrónicas siguió aumentando, y la proporción de operaciones electrónicas en relación con las operaciones en papel ahora es de aproximadamente quince a una. El número de adeudos directos en la zona del euro se incrementó un 4,4 % en 2020, hasta los 22.200 millones de operaciones, mientras que el importe total se redujo un 5,2 %, hasta 6,6 billones de euros. El número y el importe de las operaciones con tarjeta se mantuvieron prácticamente invariables en 2020 y se situaron en 47.800 millones de operaciones y 2,0 billones de euros, respectivamente. Esto corresponde a un importe medio de unos 41 euros por operación.

El número de tarjetas de pago en la zona del euro aumentó un 6,5 % en 2020, hasta alcanzar los 609,3 millones. Con una población total en la zona del euro de 343 millones de personas, esta cifra supuso alrededor de 1,8 tarjetas de pago por habitante. En el gráfico 1 se muestra el uso de los principales servicios de pago en la zona del euro en el período 2000-2020.

La importancia relativa de los principales servicios de pago en 2020 continuó variando considerablemente entre los distintos países de la zona del euro. Por ejemplo, el porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta, en porcentaje del número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo, correspondió a Portugal, con alrededor del 70 %, el porcentaje más alto de transferencias a Eslovaquia, con aproximadamente el 38 %, y el mayor porcentaje de adeudos directos, en torno al 44 %, se registró en Alemania (véase el anexo —solo en inglés—).

En 2020, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro disminuyó un 4,9 %, hasta 0,29 millones, mientras que el de terminales en puntos de venta se incrementó un 4,3 %, hasta 12,2 millones.

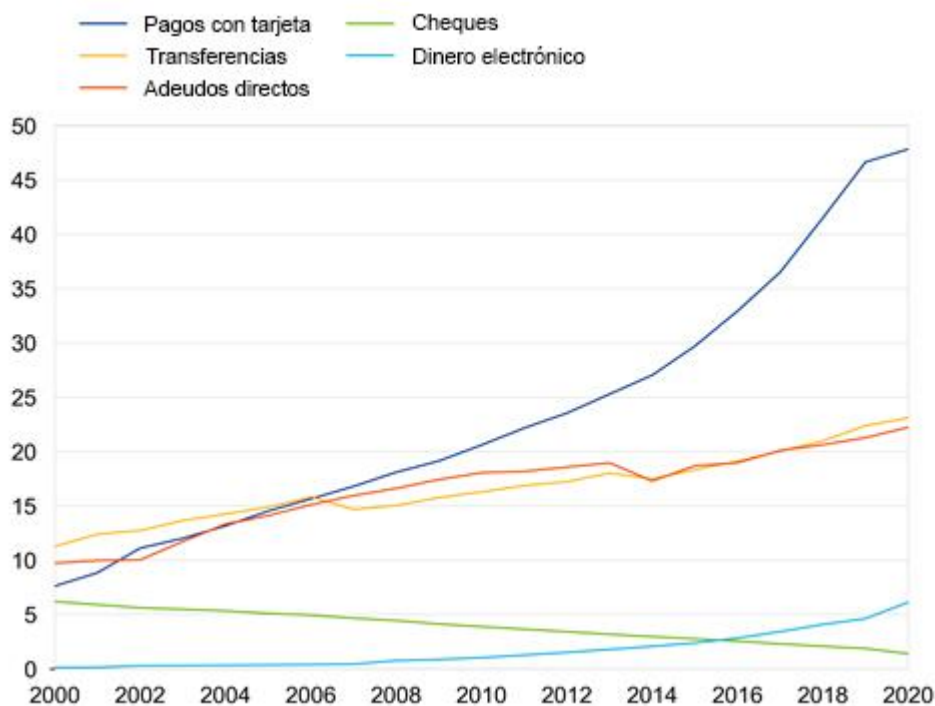
¹ Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE (<http://www.ecb.europa.eu/paym/sepa/html/index.en.html>).

² Incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico, cheques y otros servicios de pago.

Gráfico 1

Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en miles de millones)



Fuente: BCE.

Notas: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se recopilan estadísticas sobre otros servicios de pago, que representaban el 1,0 % del número total de operaciones en la zona del euro en 2020.

[Datos correspondientes a servicios de pago](#)

Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas en la zona del euro procesan principalmente pagos de particulares y empresas, con un importe relativamente reducido, un número elevado de operaciones y una criticidad limitada.

Banco Central Europeo Dirección General de Comunicación
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

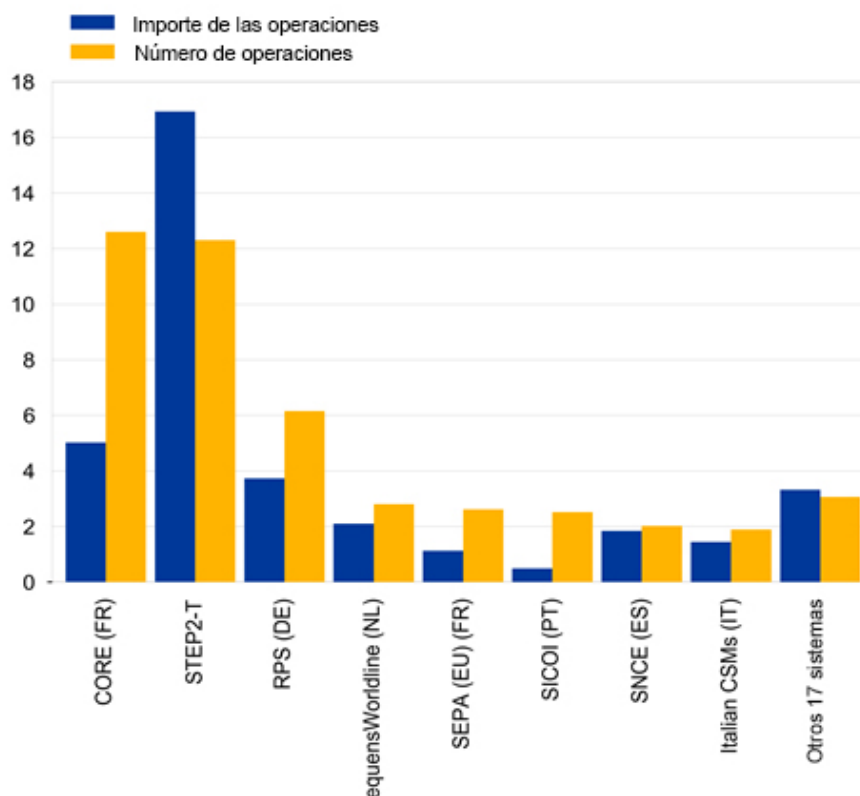
En 2020, 25 sistemas de pago minoristas del conjunto de la zona del euro presentaron datos sobre su operativa. Durante ese año, estos sistemas procesaron alrededor de 46.000 millones de operaciones, por un importe total de 36,0 billones de euros³.

El grado de concentración en los sistemas de pago minoristas de la zona del euro continuó siendo elevado en 2020. Los tres sistemas más importantes por número de operaciones (CORE en Francia, STEP2-T⁴ y RPS en Alemania) procesaron el 68 % del número y el 71 % del importe total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro. En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por estos sistemas en 2020.

Gráfico 2

Sistemas de pago minoristas en la zona del euro en 2020

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

³ Las cifras relativas a un sistema de pagos de Chipre se han excluido de los agregados de la zona del euro por razones de confidencialidad.

⁴ STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING. STEP2-T es un sistema de pago de importancia sistémica de la zona del euro.

Banco Central Europeo Dirección General de Comunicación
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

Sistemas de grandes pagos

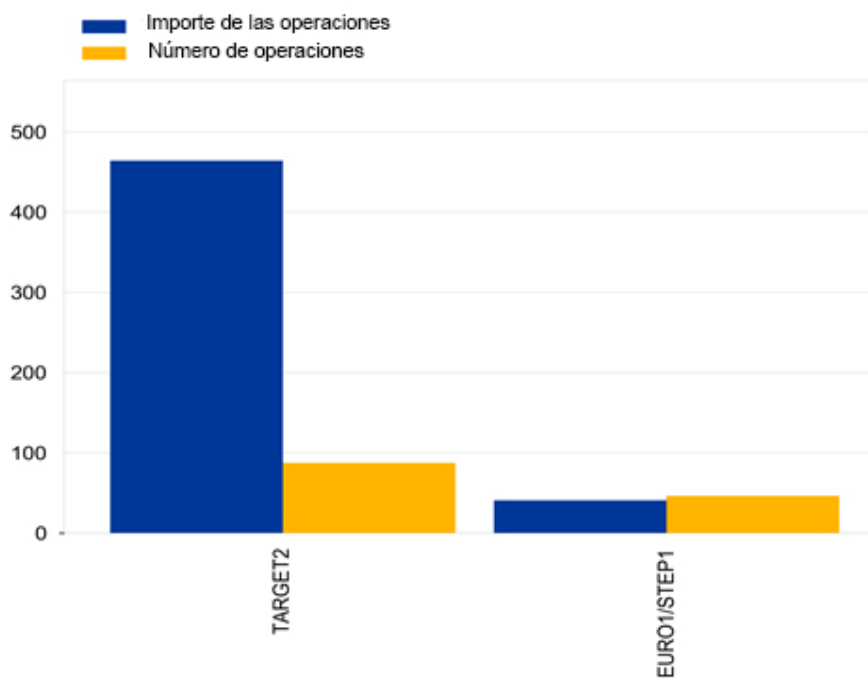
Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor o de carácter urgente entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes. Aunque, por norma general, los pagos efectuados en estos sistemas no tienen fijado un importe mínimo, el importe medio de las operaciones suele ser relativamente elevado. En 2020, los sistemas de grandes pagos liquidaron 134 millones de operaciones por un importe total de 505 billones de euros en la zona del euro, siendo TARGET2 y EURO1/STEP1 los dos sistemas más importantes⁵.

En el gráfico 3 se presenta el número y el importe de las operaciones procesadas por los principales sistemas de grandes pagos en 2020.

Gráfico 3

Principales sistemas de grandes pagos en 2020

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en millones)



Fuente: BCE.

⁵ TARGET2 es la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Está gestionado por el Eurosistema y realiza la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central.

EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en TARGET2.

Banco Central Europeo Dirección General de Comunicación
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

Notas:

- El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del [Statistical Data Warehouse](#) (SDW). En la sección «[Reports](#)» del SDW también se incluyen cuadros preformateados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum». Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «[Statistics](#)» en el sitio web del BCE.
- Como consecuencia de la implantación progresiva de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA, por sus siglas en inglés) y de otros cambios en el mercado de pagos en Europa, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado a partir del año de referencia 2014. Los nuevos requisitos están establecidos en el Reglamento sobre estadísticas de pagos (BCE/2013/43) y en la Orientación del BCE sobre las estadísticas monetarias y financieras (refundición) (BCE/2014/15). Los cambios se describen con más detalle en una nota explicativa que puede consultarse en el [sitio web del BCE](#).
- Además de las estadísticas sobre pagos anuales correspondientes a 2020, en esta nota de prensa se incluyen revisiones menores de los datos correspondientes a períodos anteriores. Los hipervínculos que figuran en la nota son dinámicos, de modo que los datos podrían cambiar ligeramente en la próxima nota de prensa anual debido a las revisiones. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.
- Los indicadores de las tasas de crecimiento anuales del importe de las operaciones están ajustados por el IAPC.
- Los hipervínculos que figuran en el texto principal de la nota y en los cuadros (en inglés) del anejo llevan a datos que posteriormente pueden cambiar debido a las revisiones. Las cifras que aparecen en los cuadros del anejo muestran los datos en el momento de publicación de esta nota.