



BANCO CENTRAL EUROPEO  
EUROSISTEMA

## Nota de prensa

11 de septiembre de 2020

### Estadísticas sobre pagos: 2019

- El [número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro](#) se incrementó un 8,1% en 2019 en comparación con el año anterior, hasta situarse en 98.000 millones de operaciones, por un importe total de 162,1 billones de euros.
- Los [pagos con tarjeta](#) representaron el 48% del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro, mientras que las [transferencias](#) supusieron el 23% y los [adeudos directos](#) el 22%.
- El [número de tarjetas de pago emitidas](#) aumentó un 5,5%, hasta los 572 millones, en 2019, lo que supuso alrededor de 1,7 [tarjetas por habitante de la zona del euro](#).
- [Los sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron](#) alrededor de 45.000 millones de operaciones, por un importe de 35 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al año 2019, que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios y dispositivos de pago por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, pero también se publican estadísticas para cada Estado miembro de la UE, además de los datos agregados de la UE y de la zona del euro y datos comparativos.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación  
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania  
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**  
Traducción al español: Banco de España.

## Servicios de pago<sup>1</sup>

En 2019, el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro, que incluyen todos los tipos de servicios de pago<sup>2</sup>, se incrementó un 8,1% en comparación con el año anterior, hasta situarse en 98.000 millones de operaciones, por un importe total de 162,1 billones de euros. Los pagos con tarjeta representaron el 48% del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 23% y los adeudos directos el 22%.

El número de transferencias en la zona del euro se incrementó un 6,6% en 2019, hasta alcanzar 22.400 millones de operaciones, por un importe total de 149 billones de euros. La importancia relativa del número de operaciones electrónicas siguió aumentando, y la proporción de operaciones electrónicas en relación con las operaciones en papel ahora es de aproximadamente trece a una. El número de adeudos directos en la zona del euro creció un 3,1% en 2019, hasta los 21.300 millones de operaciones, por un importe total de 7,3 billones de euros. El número de operaciones con tarjeta se incrementó un 12,3%, hasta situarse en 46.600 millones, por un importe total de 2 billones de euros. Esto corresponde a un importe medio de unos 42 euros por operación. El número de tarjetas de pago en la zona del euro aumentó un 5,5% en 2019, hasta alcanzar los 572,1 millones. Con una población total en la zona del euro de 343 millones de personas, esta cifra supuso alrededor de 1,7 tarjetas de pago por habitante. En el gráfico 1 se muestra el uso de los principales servicios de pago en la zona del euro en el período 2000-2019.

La importancia relativa de los principales servicios de pago en 2019 continuó variando considerablemente entre los distintos países de la zona del euro. Por ejemplo, el porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta correspondió a Portugal, con alrededor del 69%, el porcentaje más alto de transferencias a Eslovaquia, con alrededor del 41%, y el mayor porcentaje de adeudos directos, en torno al 45%, se registró en Alemania (véase el [anexo](#) —solo en inglés—).

En 2019, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro disminuyó un 3,5%, hasta 0,31 millones, mientras que el de terminales en puntos de venta se incrementó un 8,1%, hasta 11,7 millones.

---

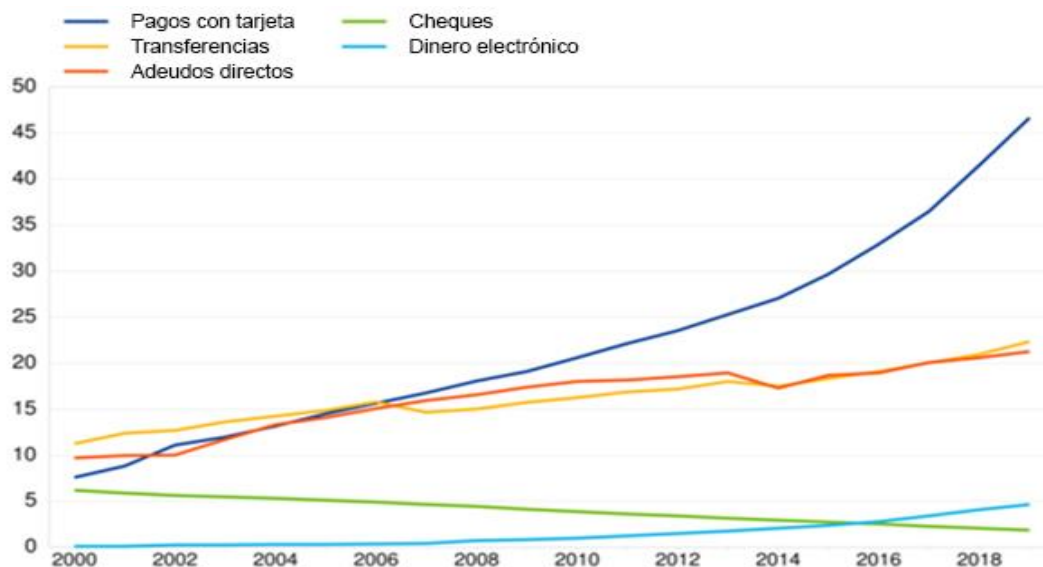
<sup>1</sup> Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE (<http://www.ecb.europa.eu/paym/sepa/html/index.en.html>).

<sup>2</sup> Incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico, cheques y otros servicios de pago.

## Gráfico 1

### Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en miles de millones)



Fuente: BCE.

Notas: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se recopilan estadísticas sobre otros servicios de pago, que representaban el 1,3% del número total de operaciones en la zona del euro en 2019.

### [Datos correspondientes a servicios de pago](#)

## Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas en la zona del euro procesan principalmente pagos de particulares y empresas, con un importe relativamente reducido, un número elevado de operaciones y una criticidad limitada.

En 2019, 24 sistemas de pago minoristas del conjunto de la zona del euro presentaron datos sobre su operativa. Durante ese año, estos sistemas procesaron alrededor de 45.000 millones de operaciones, por un importe total de 35 billones de euros<sup>3</sup>.

El grado de concentración en los sistemas de pago minoristas de la zona del euro continuó siendo elevado en 2019. Los tres sistemas más importantes por número de operaciones (CORE en Francia,

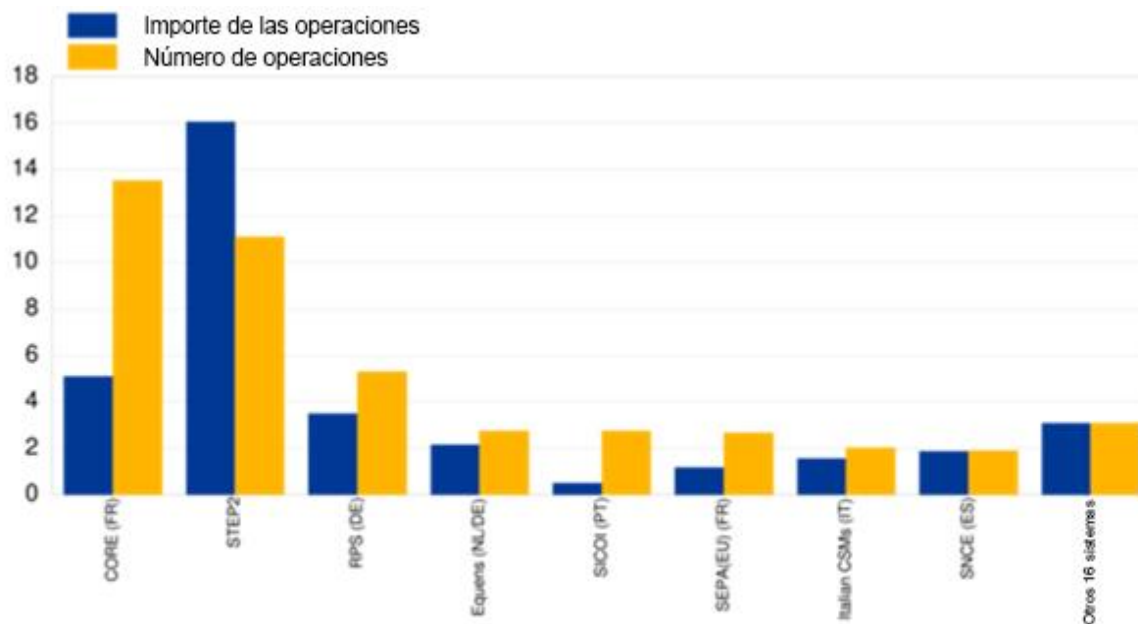
<sup>3</sup> Las cifras relativas a un sistema de pagos de Chipre se han excluido de los agregados de la zona del euro por razones de confidencialidad.

STEP2<sup>4</sup> y RPS en Alemania) procesaron el 66% del número y el 70% del importe total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro. En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por estos sistemas en 2019.

## Gráfico 2

### Sistemas de pago minoristas en la zona del euro en 2019

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

## Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor o de carácter urgente entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes. Aunque, por norma general, los pagos efectuados en estos sistemas no tienen fijado un importe mínimo, el importe medio de las operaciones suele ser relativamente elevado. En 2019, los sistemas de grandes pagos

<sup>4</sup> STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

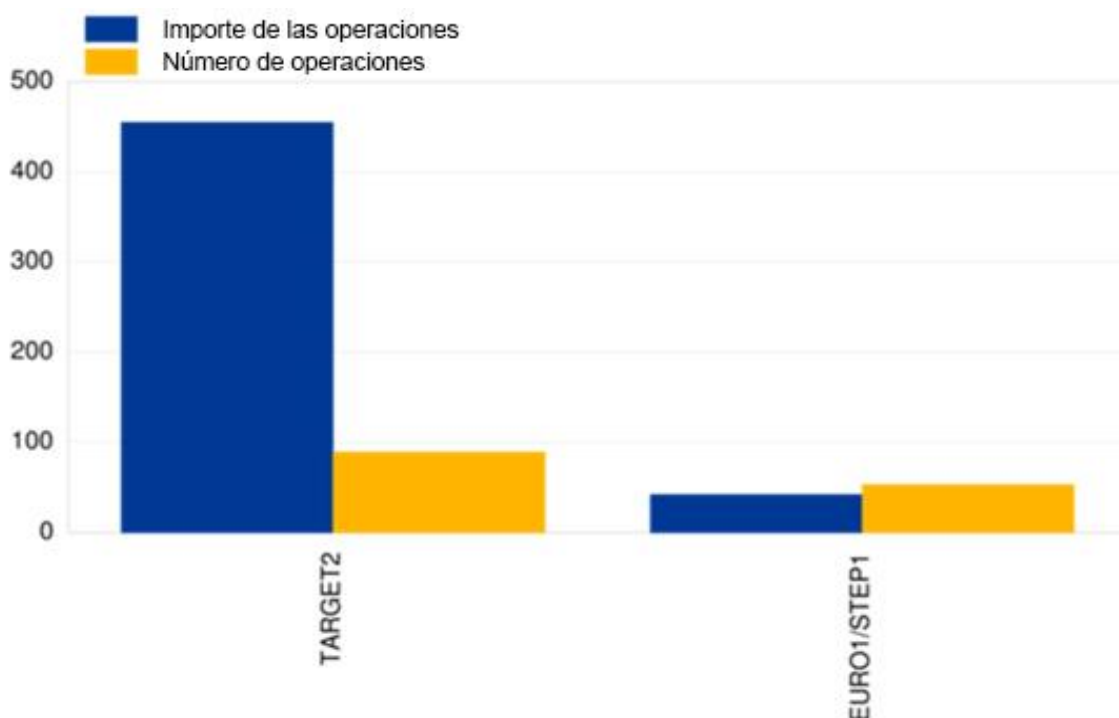
liquidaron 142 millones de operaciones por un importe total de 497 billones de euros en la zona del euro, siendo TARGET2 y EURO1/STEP1<sup>5</sup> los dos sistemas más importantes.

En el gráfico 3 se presenta el número y el importe de las operaciones procesadas por los principales sistemas de grandes pagos en 2019.

### Gráfico 3

#### Principales sistemas de grandes pagos en 2019

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

Persona de contacto para consultas de los medios de comunicación: [Stefan Ruhkamp](#),  
tel.: +49 69 1344 5057.

<sup>5</sup> TARGET2 es la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Está gestionado por el Eurosistema y realiza la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central. EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en TARGET2.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación  
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania  
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**  
Traducción al español: Banco de España.

## Notas:

- El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del [Statistical Data Warehouse](#) (SDW). En la sección «[Reports](#)» del SDW también se incluyen cuadros preformateados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum». Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «[Statistics](#)» en el sitio web del BCE.
- Como consecuencia de la implantación progresiva de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA, por sus siglas en inglés) y de otros cambios en el mercado de pagos en Europa, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado a partir del año de referencia 2014. Los nuevos requisitos están establecidos en el Reglamento sobre estadísticas de pagos (BCE/2013/43) y en la Orientación del BCE sobre las estadísticas monetarias y financieras (refundición) (BCE/2014/15). Los cambios se describen con más detalle en una nota explicativa que puede consultarse en el [sitio web del BCE](#).
- Además de las estadísticas sobre pagos anuales correspondientes a 2019, en esta nota de prensa se incluyen revisiones menores de los datos correspondientes a períodos anteriores. Los hipervínculos que figuran en la nota son dinámicos, de modo que los datos podrían cambiar ligeramente en la próxima nota de prensa anual debido a las revisiones. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.