



## Nota de prensa

26 de julio de 2019

### Estadísticas sobre pagos: 2018

- El [número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro](#) se incrementó un 7,9% en 2018 en comparación con el año anterior, hasta situarse en 90.700 millones de operaciones.
- Los [pagos con tarjeta](#) representaron el 46% del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro, mientras que las [transferencias](#) y los [adeudos directos](#) supusieron el 23% cada uno.
- El [número de tarjetas de pago](#) emitidas (544 millones) supuso alrededor de 1,6 [tarjetas por habitante de la zona del euro](#).
- [Los sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron](#) alrededor de 44.000 millones de operaciones, por un importe de 34 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al año 2018, que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios y dispositivos de pago por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, pero también se publican estadísticas para cada Estado miembro de la UE, además de los datos agregados de la UE y de la zona del euro y datos comparativos.

### Servicios de pago<sup>1</sup>

En 2018, el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro, que incluyen todos los tipos de servicios de pago<sup>2</sup>, se incrementó un 7,9% en comparación con el año anterior, hasta situarse en 90.700 millones de operaciones. Los pagos con

---

<sup>1</sup> Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE (<http://www.ecb.europa.eu/paym/sepa/html/index.en.html>).

<sup>2</sup> Incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico, cheques y otros servicios de pago.

tarjeta representaron el 46% del total de operaciones, mientras que las transferencias y los adeudos directos supusieron el 23% cada uno.

El número de transferencias en la zona del euro aumentó un 4,7% en 2018, hasta alcanzar las 21.100 millones de operaciones. La importancia relativa de las operaciones electrónicas siguió aumentando, y la proporción de operaciones electrónicas en relación con las operaciones en papel ahora es de aproximadamente once a una.

El número de tarjetas de pago en la zona del euro aumentó un 4% en 2018, hasta alcanzar los 544 millones. Con una población total en la UE de 341 millones de personas, esta cifra supuso alrededor de 1,6 tarjetas de pago por habitante. El número de operaciones con tarjeta se incrementó un 13%, hasta situarse en 41.400 millones de operaciones, por un importe total de 1,8 billones de euros. Esto corresponde a un importe medio de unos 44 euros por operación. En el gráfico 1 se muestra el uso de los principales servicios de pago en la zona del euro en el período 2000-2018.

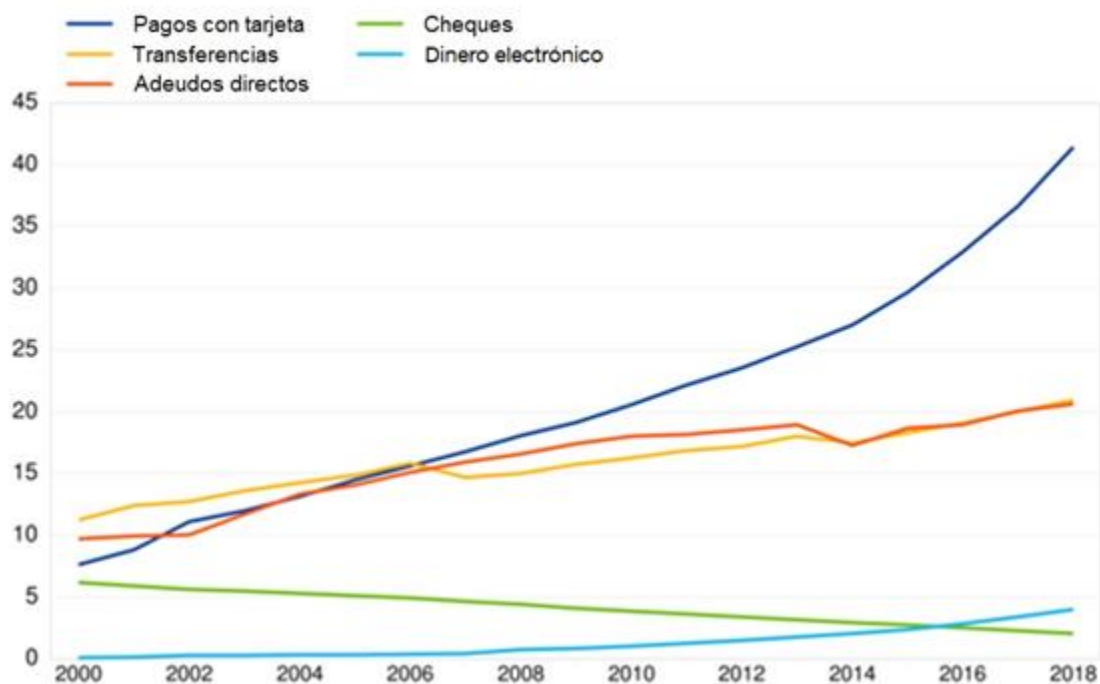
La importancia relativa de los principales servicios de pago en 2018 continuó variando considerablemente en los distintos países de la zona del euro. Por ejemplo, el porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta correspondió a Portugal, con alrededor del 71%, y el porcentaje más alto de transferencias a Eslovaquia, con alrededor del 44%, mientras que Alemania registra el mayor porcentaje de adeudos directos, en torno al 47% (véase el anexo).

En 2018, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro disminuyó un 0,3%, hasta 0,30 millones, mientras que el de terminales en puntos de venta se incrementó un 11,2%, hasta 10,5 millones.

## Gráfico 1

### Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en mm, estimación)



Fuente: BCE.

Notas: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se recopilan estadísticas sobre otros servicios de pago, que representaban el 1,8% del número total de operaciones en la zona del euro en 2018.

### [Datos correspondientes a servicios de pago](#)

## Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas en la zona del euro procesan principalmente pagos del público, con un importe relativamente reducido, un número elevado de operaciones y una criticidad limitada.

En 2018, 23 sistemas de pago minoristas del conjunto de la zona del euro presentaron datos sobre su operativa. Durante ese año, estos sistemas procesaron alrededor de 44.000 millones de operaciones, por un importe total de 34 billones de euros<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Las cifras relativas a un sistema de pagos de Chipre se han excluido de los agregados de la zona del euro por razones de confidencialidad.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación  
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
Sonnenmannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania  
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web:

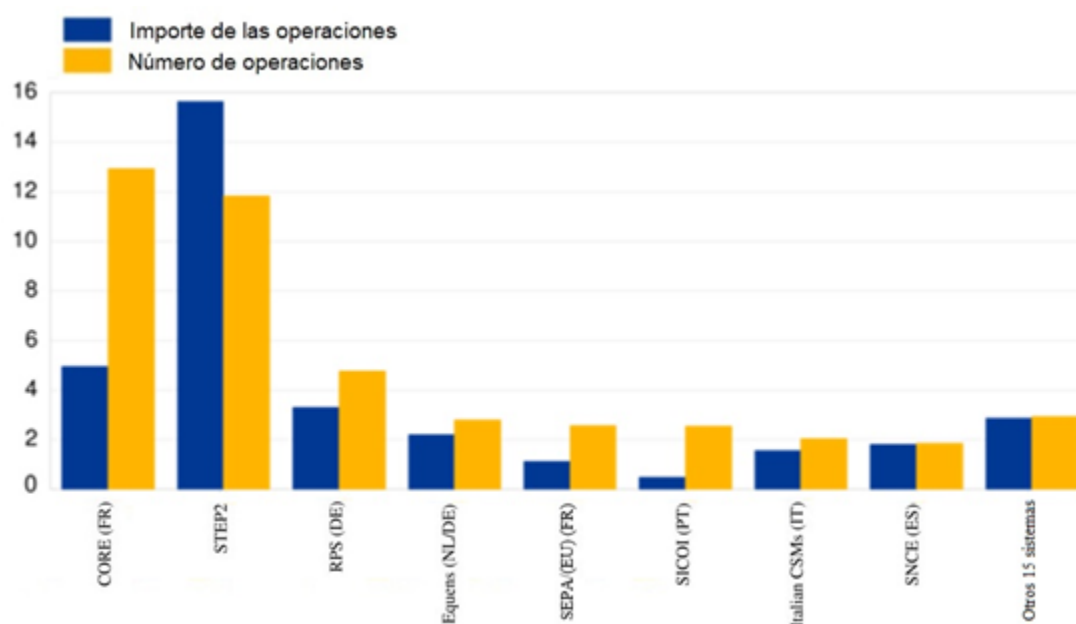
**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**

El grado de concentración en los sistemas de pago minoristas de la zona del euro continuó siendo notable en 2018. Los tres sistemas más importantes por número de operaciones (CORE en Francia, STEP2<sup>4</sup> y RPS en Alemania) procesaron el 67% del número y el 70% del importe total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro. En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro en 2018.

## Gráfico 2

### Sistemas de pago minoristas en la zona del euro en 2018

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

## Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor o de carácter urgente entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes. Aunque, por norma general, los pagos efectuados en estos sistemas no tienen fijado un importe mínimo, el importe medio de las operaciones suele ser relativamente elevado. En 2018, tres sistemas liquidaron 142

<sup>4</sup> STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación  
 División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
 Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania  
 Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web:

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**

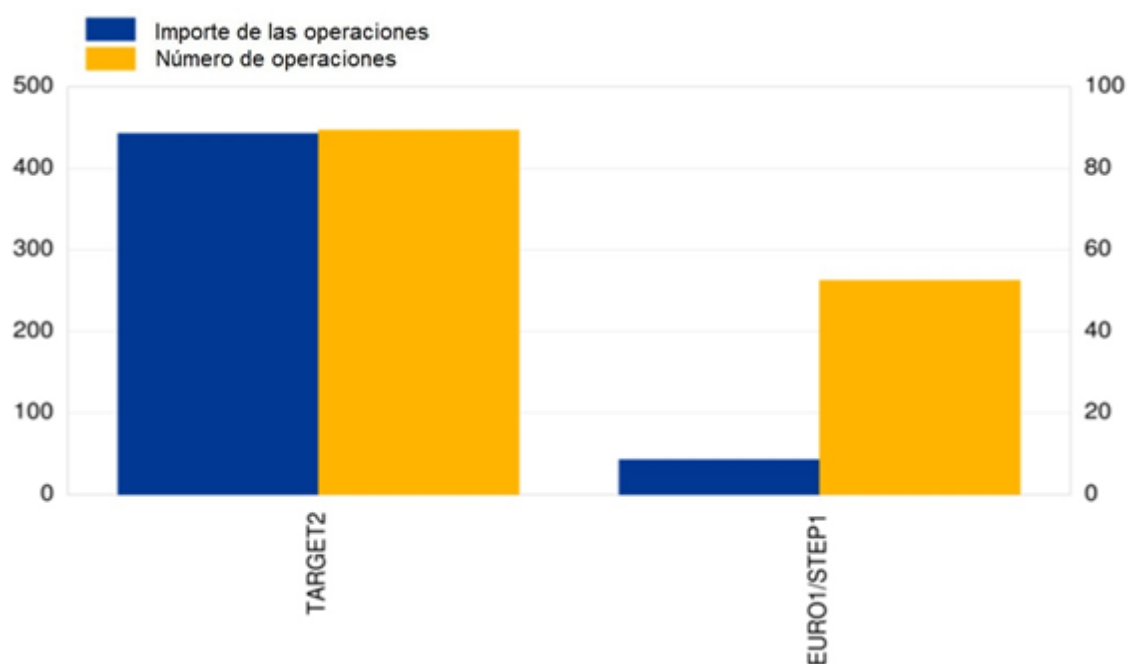
millones de operaciones por un importe total de 489 billones de euros en la zona del euro, siendo TARGET2 y EURO1/STEP1<sup>5</sup> los dos sistemas de grandes pagos más importantes.

En el gráfico 3 se presenta el número y el importe de las operaciones procesadas por los principales sistemas de grandes pagos en 2018.

### Gráfico 3

#### Principales sistemas de grandes pagos en 2018

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

## Anexo

### [Importancia relativa de los principales instrumentos de pago en la UE \(2018\) \(en inglés\)](#)

**Persona de contacto para consultas de los medios de comunicación: [Stefan Ruhkamp](#), tel.: +49 69 1344 5057.**

<sup>5</sup> TARGET2 es la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Está gestionado por el Eurosistema y realiza la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación  
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania  
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web:

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**

## Notas:

- El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del [Statistical Data Warehouse](#) (SDW). En la sección «[Reports](#)» del SDW también se incluyen cuadros preformateados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum». Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «[Statistics](#)» en el sitio web del BCE.
- Como consecuencia de la implantación progresiva de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA, por sus siglas en inglés) y de otros cambios en el mercado de pagos en Europa, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado a partir del año de referencia 2014. Los nuevos requisitos están establecidos en el Reglamento sobre estadísticas de pagos (BCE/2013/43) y en la Orientación del BCE sobre las estadísticas monetarias y financieras (refundición) (BCE/2014/15). Los cambios se describen con más detalle en una nota de referencia que puede consultarse en el [sitio web del BCE](#).
- Además de las estadísticas sobre pagos anuales correspondientes a 2018, en esta nota de prensa se incluyen revisiones menores de los datos correspondientes a períodos anteriores. Los hipervínculos que figuran en la nota —que enlazan con el Statistical Data Warehouse, en inglés— son dinámicos, de modo que los datos podrían cambiar ligeramente en la próxima nota de prensa anual debido a las revisiones. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.