

# NOTA DE PRENSA

12 de abril de 2018

## El BCE publica los resultados de la segunda encuesta a sus empleados

- La encuesta muestra que el 90% de los empleados están orgullosos de trabajar para el BCE.
- Desde que se llevó a cabo la primera encuesta se han realizado progresos significativos en aspectos como la carga de trabajo, la jornada laboral y la flexibilidad.
- Se están aplicando medidas de seguimiento en las áreas susceptibles de mejora.

**El Banco Central Europeo (BCE)** ha presentado hoy los resultados de su segunda encuesta a los empleados. La encuesta ha puesto de relieve que los empleados valoran al BCE como empleador y como organización que promueve valores éticos, y que el 90% se sienten orgullosos de trabajar para la institución.

Se han logrado mejoras significativas en lo relativo a la carga de trabajo, la jornada laboral y la flexibilidad. Más de tres cuartas partes de los empleados señalaron que disponían de suficiente flexibilidad en su trabajo para atender sus obligaciones personales y familiares. Asimismo, el 59% de los empleados que participaron en la encuesta consideraba que la media de horas semanales trabajadas es razonable, lo que supone un aumento de 10 puntos porcentuales con respecto a la primera encuesta, realizada en 2015.

En la encuesta de este año se incluyeron doce preguntas nuevas. Una de ellas preguntaba a los empleados si, a lo largo del año anterior, otros colegas del BCE se habían dirigido a ellos o se habían comportado con ellos de manera inadecuada, a lo que el 14% respondió afirmativamente. El objetivo del BCE era conocer mejor los problemas que pueden estar afectando a la plantilla. El departamento de Recursos Humanos del BCE está efectuando un seguimiento para analizar estas cuestiones más detenidamente y adoptar medidas.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación  
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania  
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**

Traducción al español: Banco de España.

## **NOTA DE PRENSA / 12 de abril de 2018**

El BCE publica los resultados de la segunda encuesta a sus empleados

Michael Diemer, director general de Servicios, señaló: «Para nosotros es muy importante que todos los empleados sientan que trabajan en un entorno en el que verdaderamente pueden destacar. Nos sentimos alentados por los progresos alcanzados desde la encuesta de 2015, pese a lo cual, hemos decidido intensificar nuestros esfuerzos para abordar todo lo que preocupa a la plantilla».

Alrededor del 69% de los empleados consideran que la plantilla recibe un trato justo, con independencia de su edad, sexo, país de origen, discapacidad, creencia u orientación sexual. Esta proporción supera en 5 puntos porcentuales el resultado correspondiente a un grupo de referencia de otras instituciones financieras internacionales.

Por otra parte, el compromiso con la institución aumentó 3 puntos porcentuales, hasta el 75%, cifra superior a la del grupo de referencia. El índice que mide el compromiso se elabora a partir de preguntas que se centran en si los empleados se sienten orgullosos de trabajar para el BCE, en la valoración global del BCE como lugar de trabajo, en si el BCE alienta a los empleados para que hagan su trabajo lo mejor posible, en la relación de respeto con los empleados, así como en la voluntad de los empleados de seguir trabajando para la institución.

**Persona de contacto para consultas de los medios de comunicación: Eva Taylor, tel.: +49 69 1344 7162.**

### **Notas:**

- La tasa de respuesta global de la encuesta a los empleados de 2018 fue del 87%, en comparación con el 90% de 2015. La encuesta fue realizada por un proveedor externo entre el 6 y el 28 de febrero de 2018.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación  
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania  
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**

Traducción al español: Banco de España.