



NOTA DE PRENSA

14 de septiembre de 2018

Estadísticas sobre pagos: 2017

- El [número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la UE](#) se incrementó un 7,9% en 2017 en comparación con el año anterior, hasta situarse en 134.000 millones de operaciones.
- Los [pagos con tarjeta](#) representaron el 52% del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la UE, mientras que las [transferencias](#) supusieron el 24% y los [adeudos directos](#), el 19%.
- El [número de tarjetas de pago emitidas](#) (812 millones) supuso alrededor de 1,6 [tarjetas por habitante de la UE](#).
- [Los sistemas de pago minoristas de la UE procesaron](#) casi 57.000 millones de operaciones, por un importe de 44 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al año 2017, que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios y dispositivos de pago por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago. Se han publicado estadísticas de cada uno de los Estados miembros de la UE, además de estadísticas agregadas y comparativas de la UE y de la zona del euro.

Servicios de pago¹

En 2017, el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la UE, que incluyen todos los tipos de servicios de pago², se incrementó un 7,9% en comparación con el año anterior, hasta situarse en 134.000 millones de operaciones. Los pagos con tarjeta representaron el 52%

¹ Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE (<http://www.ecb.europa.eu/paym/sepa/html/index.en.html>).

² Incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico, cheques y otros servicios de pago.

del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 24% y los adeudos directos, el 19%.

El número de transferencias en la UE aumentó un 5,5% en 2017, hasta alcanzar las 32.100 millones de operaciones. La importancia de las operaciones en papel continuó disminuyendo, y la proporción de operaciones en papel en relación con las operaciones electrónicas fue aproximadamente de una a diez.

El número de tarjetas de pago en la UE aumentó un 2% en 2017, hasta alcanzar los 812 millones. Con una población total en la UE de 513 millones de personas, esta cifra supuso alrededor de 1,6 tarjetas de pago por habitante. El número de operaciones con tarjeta se incrementó un 11,2%, hasta situarse en 69.200 millones de operaciones, por un importe total de 3,1 billones de euros. Esto corresponde a un importe medio de unos 44 euros por operación. En el gráfico 1 se muestra el uso de los principales servicios de pago en el período 2000-2017.

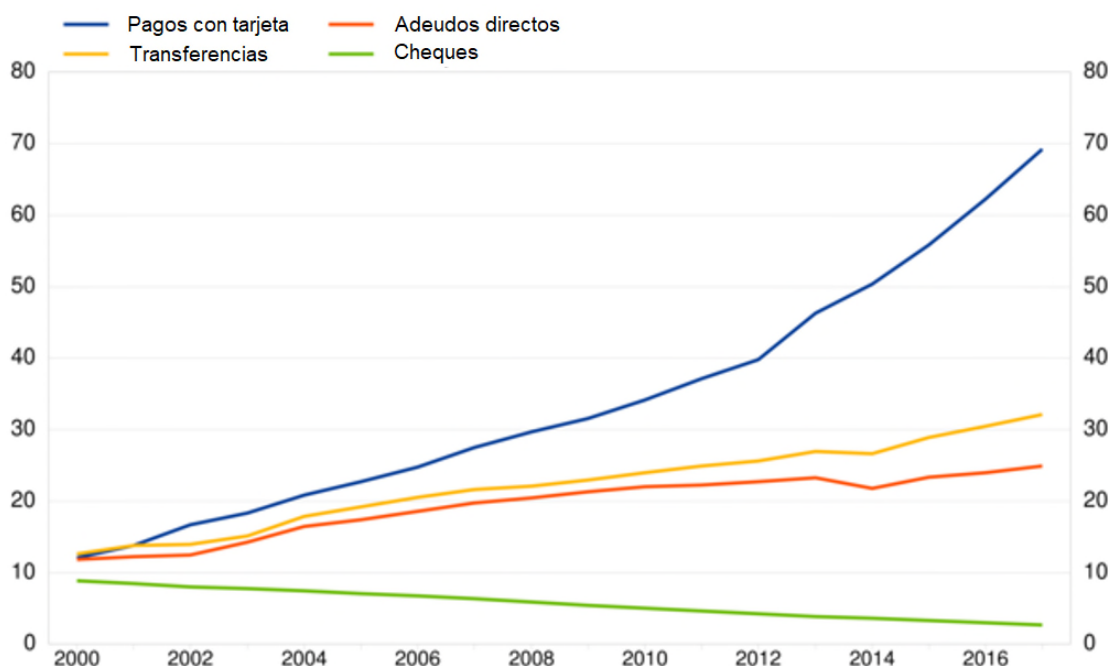
La importancia relativa de cada uno de los principales servicios de pago en 2017 continuó variando considerablemente en los distintos países de la UE (véase anexo).

En 2017, el número total de cajeros automáticos en la UE disminuyó un 1%, hasta 0,43 millones, mientras que el de terminales en puntos de venta se incrementó un 9,9%, hasta 13,5 millones.

Gráfico 1:

Utilización de los principales servicios de pago de la UE

(número de operaciones por año en mm, estimación)



Fuente: BCE.

Notas: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se recopilan estadísticas sobre las operaciones con dinero electrónico y con otros servicios de pago, que representaban el 3,7% del número total de operaciones en la UE en 2017.

[Datos correspondientes a servicios de pago](#)

Banco Central Europeo Dirección General de Comunicación
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

Sistemas de pago minoristas

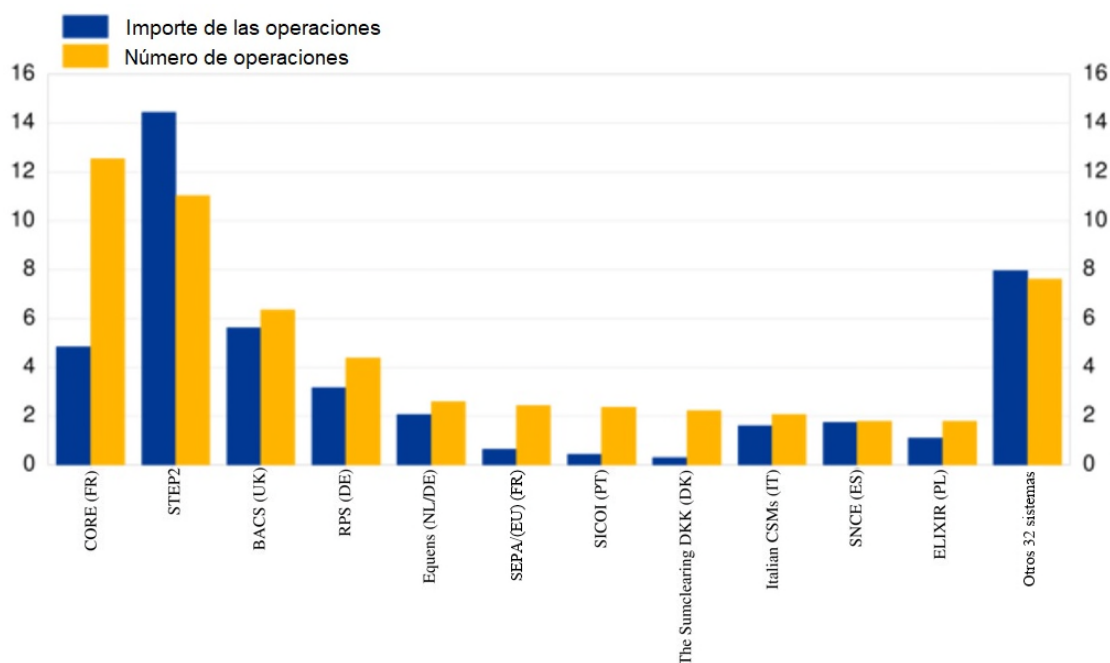
Los sistemas de pago minoristas en la UE procesan principalmente pagos del público, con un importe relativamente reducido, un número elevado de operaciones y una criticidad limitada.

En 2017 existían 43 sistemas de pago minoristas en el conjunto de la UE. Durante ese año, estos sistemas procesaron alrededor de 57.000 millones de operaciones, por un importe total de 44 billones de euros. De estos sistemas, 22 estaban ubicados en la zona del euro y procesaron casi 42.000 millones de operaciones en 2017 (es decir, el 73% del total de la UE) por un importe total de 31,6 billones de euros (esto es, el 72% del total de la UE)³.

El grado de concentración en los sistemas de pago minoristas de la UE continuó siendo notable en 2017. Los cuatro sistemas más importantes por número de operaciones (CORE en Francia, STEP2⁴, BACS en el Reino Unido y RPS en Alemania) procesaron el 60% del número y el 64% del importe total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la UE. En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la UE en 2017.

Gráfico 2:
Sistemas de pago minoristas en la UE 2017

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en miles de millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

3 Las cifras relativas a un sistema de pagos de Chipre se han excluido de los agregados de la zona del euro y de la UE por razones de confidencialidad.

4 STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos interbancarios de carácter urgente o de alto valor, aunque algunos también procesan un número considerable de pagos minoristas. En 2017, 12 sistemas liquidaron 842 millones de operaciones por un importe total de 702 billones de euros en la UE⁵. Los dos sistemas de grandes pagos más importantes de la zona del euro (TARGET2 y EURO1/STEP1)⁶ procesaron 143 millones de operaciones por importe de 528 billones de euros en 2017, es decir, el 75% del importe total. En los países de la UE no pertenecientes a la zona del euro, CHAPS Sterling⁷ en el Reino Unido es el sistema de grandes pagos más importante en términos de importe y de número de operaciones.

Fuera de la UE, CLS⁸ es el sistema de grandes pagos más importante que procesa, entre otras, operaciones en euros y en otras divisas de la UE. CLS (todas las divisas) liquidó 198 millones de operaciones por un importe de 1.193 billones de euros en 2017. En el gráfico 3 se presenta el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de grandes pagos en 2017.

5 Entre los sistemas de grandes pagos que también procesan pagos minoristas, CERTIS –un sistema de la República Checa– es el que más contribuye en términos del número de operaciones a la cifra agregada de la UE, con 603 millones de operaciones. En términos de importe, CERTIS liquidó operaciones por importe de 17,4 billones de euros en 2016.

6 TARGET2 es la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Está gestionado por el Eurosistema y realiza la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central.

EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en TARGET2.

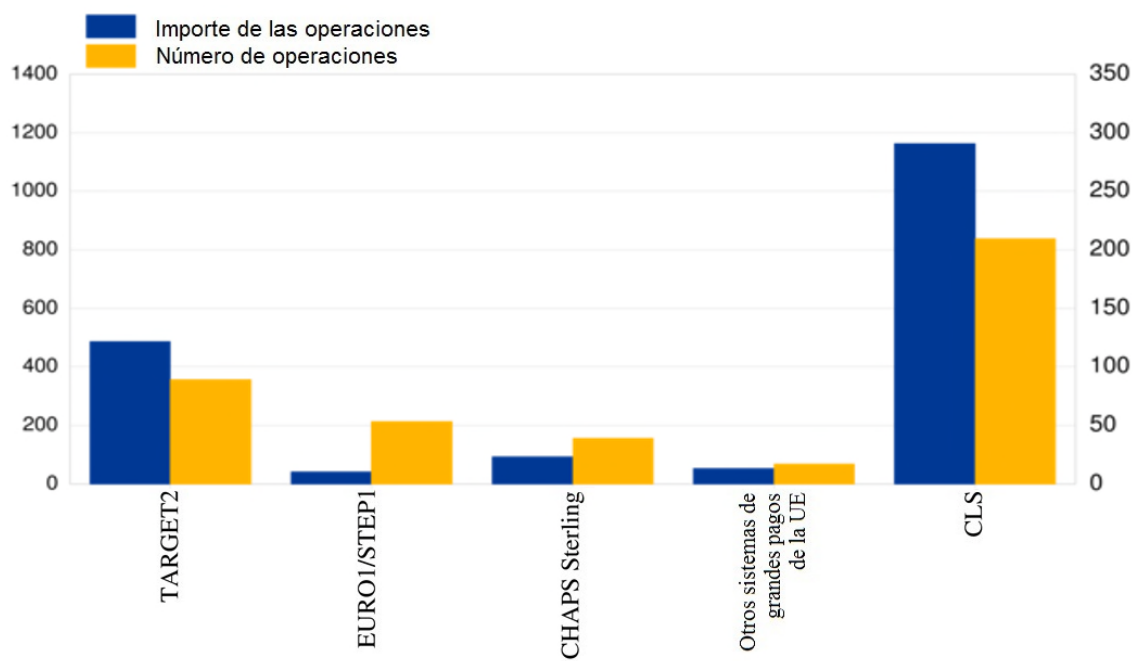
7 CHAPS Sterling procesa pagos interbancarios denominados en libras esterlinas y liquidó 39 millones de operaciones por importe de 92,2 billones de euros en 2016.

8 CLS es un sistema de compensación y liquidación que opera en todo el mundo y que liquida operaciones de divisas mediante la modalidad de pago contra pago.

Gráfico 3:

Sistemas de grandes pagos en 2017

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

Nota: "Otros sistemas de grandes pagos de la UE" excluyen a CERTIS, que funciona tanto como sistema de grandes pagos como de pagos minoristas.

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

Persona de contacto para consultas de los medios de comunicación: Stefan Ruhkamp,
tel.: +49 69 1344 5057.

Anexo

- [Importancia relativa de los principales instrumentos de pago en la UE \(2017\)](#)

Notas:

- El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del «[Statistical Data Warehouse](#) (SDW)». En la sección «[Reports](#)» del SDW también se incluyen cuadros preformateados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum». Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «[Statistics](#)», en el sitio web del BCE.
- Como consecuencia de la implantación progresiva de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA) y de otros cambios en el mercado de pagos en Europa, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado a partir del año de referencia 2014. Los nuevos requisitos están establecidos en el Reglamento sobre

Banco Central Europeo Dirección General de Comunicación
División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.

Traducción al español: Banco de España.

estadísticas de pagos (BCE/2013/43) y en la Orientación del BCE sobre las estadísticas monetarias y financieras (refundición) (BCE/2014/15). En una nota de referencia que puede consultarse en el [sitio web del BCE](#) se describen los cambios con más detalle.

- Además de las estadísticas sobre pagos anuales correspondientes a 2017, en esta nota de prensa se incluyen revisiones menores de los datos correspondientes a períodos anteriores. Los hipervínculos* que figuran en la nota son dinámicos, por lo que los datos podrían cambiar ligeramente en la próxima nota de prensa anual como resultado de su revisión. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que ya habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.

* N. de T. Estos hipervínculos enlazan con la *Statistical Data Warehouse del BCE*, en inglés.