

# NOTA DE PRENSA

15 de septiembre de 2017

## Estadísticas sobre pagos correspondientes al año 2016

- El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la UE se incrementó un 8,5% en 2016 en comparación con el año anterior, hasta situarse en 122.000 millones de operaciones.
- Los pagos con tarjeta representaron el 49% del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 25% y los adeudos directos, el 20%.
- El número de tarjetas de pago emitidas (804 millones) supuso alrededor de 1,6 tarjetas por habitante de la UE.
- Los sistemas de pago minoristas de la UE procesaron casi 54.000 millones de operaciones, por un importe de 41,8 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al año 2016, que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios y dispositivos de pago por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago. Se han publicado estadísticas de cada uno de los Estados miembros de la UE, además de estadísticas agregadas y comparativas de la UE y de la zona del euro.

### Servicios de pago<sup>1</sup>

En 2016, el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la UE, que incluyen todos los tipos de servicios de pago<sup>2</sup>, se incrementó un 8,5% en comparación con el año anterior, hasta situarse en 122.000 millones de operaciones. Los pagos con tarjeta representaron el 49% del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 25% y los adeudos directos, el 20%.

<sup>1</sup> Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE (<http://www.ecb.europa.eu/paym/sepa/html/index.en.html>).

<sup>2</sup> Incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico, cheques y otros servicios de pago.

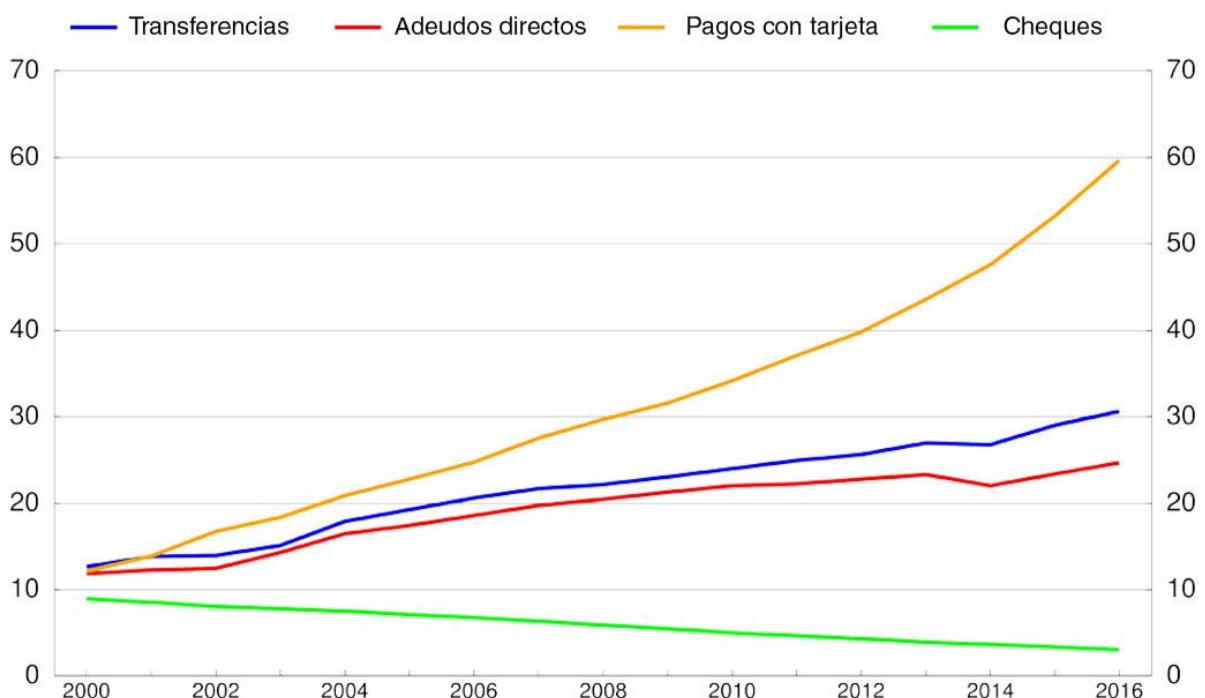
El número de transferencias en la UE aumentó un 5,6% en 2016, hasta alcanzar las 30.600 millones de operaciones. La importancia de las operaciones en papel continuó disminuyendo, y la proporción de operaciones en papel en relación con las operaciones electrónicas fue aproximadamente de una a nueve. El número de tarjetas de pago en la UE aumentó un 1,9% en 2016, hasta alcanzar los 804 millones. Con una población total en la UE de 511 millones de personas, esta cifra supuso alrededor de 1,6 tarjetas de pago por habitante. El número de operaciones con tarjeta se incrementó un 12,2%, hasta situarse en 59.600 millones de operaciones, por un importe total de 2,9 billones de euros. Esto corresponde a un importe medio de unos 49 euros por operación. En el gráfico 1 se muestra el uso de los principales servicios de pago en el período 2000-2016.

La importancia relativa de cada uno de los principales servicios de pago en 2016 continuó variando considerablemente en los distintos países de la UE (véase anexo).

En 2016, el número total de cajeros automáticos en la UE disminuyó un 1%, hasta 0,44 millones, mientras que el de terminales en puntos de venta se incrementó un 11,7%, hasta 12,4 millones<sup>3</sup>.

#### **Gráfico 1: Utilización de los principales servicios de pago de la UE**

(número de operaciones por año en mm, estimación parcial)



Fuente: BCE.

Notas: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se recopilan estadísticas sobre las operaciones con dinero electrónico y con otros servicios de pago, que representaban el 3,3% del número total de operaciones en la UE en 2016.

<sup>3</sup> Se han excluido las cifras correspondientes a Malta y Finlandia del agregado de la UE por razones de confidencialidad.

Banco Central Europeo Dirección General de Comunicación

División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**

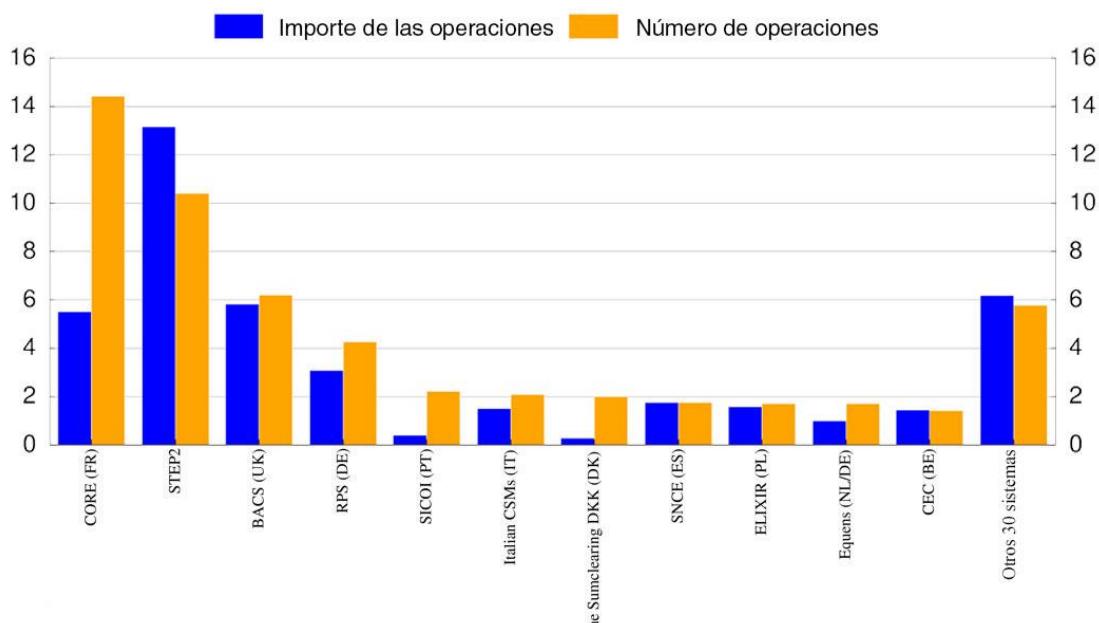
## Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas en la UE procesan principalmente pagos del público, con un importe relativamente reducido, un número elevado de operaciones y una urgencia limitada. En 2016 existían 41 sistemas de pago minoristas en el conjunto de la UE. Durante ese año, estos sistemas procesaron casi 54.000 millones de operaciones, por un importe total de 41,8 billones de euros. De estos sistemas, 21 estaban ubicados en la zona del euro y procesaron casi 40.000 millones de operaciones en 2016 (es decir, el 74% del total de la UE) por un importe total de 29,6 billones de euros (esto es, el 71% del total de la UE)<sup>4</sup>.

El grado de concentración en los sistemas de pago minoristas de la UE continuó siendo notable en 2016. Los cuatro sistemas más importantes por número de operaciones (CORE en Francia, STEP<sup>5</sup>, BACS en el Reino Unido y RPS en Alemania) procesaron el 65% del número y el 66% del importe total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la UE. En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la UE en 2016.

**Gráfico 2: Sistemas de pago minoristas en la UE en 2016**

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en miles de millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

## Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos interbancarios de carácter urgente o de alto valor, aunque algunos también procesan un número considerable de pagos minoristas.

<sup>4</sup> Las cifras relativas a un sistema de pagos de Chipre se han excluido del agregado de la UE por razones de confidencialidad.

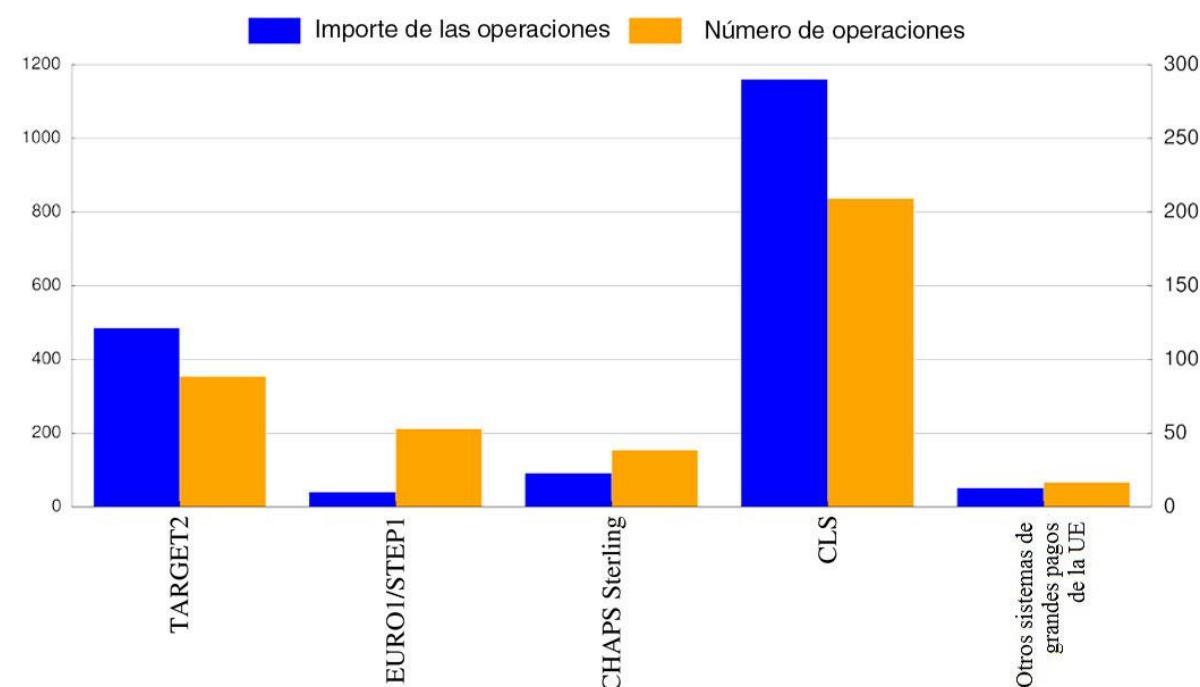
<sup>5</sup> STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

En 2016, 12 sistemas liquidaron 801 millones de operaciones por un importe total de 689 billones de euros en la UE<sup>6</sup>. Los dos sistemas de grandes pagos más importantes de la zona del euro (TARGET2 y EURO1/STEP1)<sup>7</sup> procesaron 142 millones de operaciones por importe de 527 billones de euros en 2016, es decir, el 76% del importe total de las operaciones procesadas. En los países de la UE no pertenecientes a la zona del euro, CHAPS Sterling<sup>8</sup> en el Reino Unido es el sistema de grandes pagos más importante en términos de importe y de número de operaciones.

Fuera de la UE, CLS<sup>9</sup> es el sistema de grandes pagos más importante que procesa, entre otras, operaciones en euros y en otras divisas de la UE. CLS (todas las divisas) liquidó 209 millones de operaciones por un importe de 1.162 billones de euros en 2016. En el gráfico 3 se presenta el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de grandes pagos en 2016.

### Gráfico 3: Sistemas de grandes pagos en 2016

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

Nota: "Otros sistemas de grandes pagos de la UE" excluyen a CERTIS, que funciona tanto como sistema de grandes pagos como de pagos minoristas.

<sup>6</sup> Entre los sistemas de grandes pagos que también procesan pagos minoristas, CERTIS –un sistema de la República Checa– es el que más contribuye en términos del número de operaciones a la cifra agregada de la UE, con 603 millones de operaciones. En términos de importe, CERTIS liquidó operaciones por importe de 17,4 billones de euros en 2016.

<sup>7</sup> TARGET2 es la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Está gestionado por el Eurosistema y realiza la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central.

EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en TARGET2.

<sup>8</sup> CHAPS Sterling procesa pagos interbancarios denominados en libras esterlinas y liquidó 39 millones de operaciones por importe de 92,2 billones de euros en 2016.

<sup>9</sup> CLS es un sistema de compensación y liquidación que opera en todo el mundo y que liquida operaciones de divisas mediante la modalidad de pago contra pago.

**Persona de contacto para consultas de los medios de comunicación: Stefan Ruhkamp,  
tel.: +49 69 1344 5057.**

**Notas:**

- El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del «[Statistical Data Warehouse](#) (SDW)». En la sección «[Reports](#)» del SDW también se incluyen cuadros preformatados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum». Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «[Statistics](#)», en el sitio web del BCE.
- Además de las estadísticas sobre pagos anuales correspondientes a 2016, en esta nota de prensa se incluyen revisiones de los datos de períodos anteriores.
- Como consecuencia de la implantación progresiva de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA) y de otros cambios en el mercado de pagos en Europa, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado a partir del año de referencia 2014. Los nuevos requisitos están establecidos en el Reglamento sobre estadísticas de pagos (BCE/2013/43) y en la Orientación del BCE sobre las estadísticas monetarias y financieras (refundición) (BCE/2014/15). En una nota de referencia que puede consultarse en el [sitio web del BCE](#) se describen los cambios con más detalle.

**Anexo: Importancia relativa de los principales instrumentos de pago en la UE (2016)**

(porcentaje del número total de operaciones<sup>1)</sup>)

|                          | <b>Transferencias</b> |                            | <b>Adeudos directos</b> |                            | <b>Tarjetas</b> |                            | <b>Cheques</b> |                            |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|
|                          | Variación con<br>2016 | Variación con<br>2015 (pp) | Variación con<br>2016   | Variación con<br>2015 (pp) | 2016            | Variación con<br>2015 (pp) | 2016           | Variación con<br>2015 (pp) |
| Bélgica                  | 37,0                  | -1,5                       | 12,9                    | 0,3                        | 49,4            | 1,8                        | 0,3            | 0,0                        |
| Bulgaria                 | 53,3                  | -0,1                       | 1,2                     | 0,0                        | 20,5            | 1,2                        | 0,0            | 0,0                        |
| República Checa          | 66,5                  | -2,5                       | 2,7                     | -0,8                       | 30,7            | 3,3                        | 0,0            | 0,0                        |
| Dinamarca                | 18,7                  | 0,1                        | —                       | —                          | 81,3            | -0,1                       | 0,0            | 0,0                        |
| Alemania                 | 29,6                  | -0,8                       | 50,6                    | 0,4                        | 19,0            | 0,4                        | 0,1            | 0,0                        |
| Estonia                  | 33,3                  | -0,7                       | —                       | —                          | 66,3            | 0,7                        | 0,0            | 0,0                        |
| Irlanda                  | 20,7                  | -1,5                       | 10,1                    | -1,4                       | 62,6            | 2,7                        | 3,1            | -3,0                       |
| Grecia                   | 45,4                  | -11,0                      | 4,1                     | -2,2                       | 47,0            | 13,5                       | 1,2            | -0,6                       |
| España                   | 15,0                  | 0,8                        | 27,9                    | -1,6                       | 50,4            | 2,2                        | 0,9            | -0,2                       |
| Francia                  | 17,9                  | 0,0                        | 19,0                    | -0,2                       | 52,6            | 1,7                        | 10,2           | -1,2                       |
| Croacia                  | 45,7                  | -8,0                       | 3,5                     | -0,2                       | 38,4            | -3,5                       | 0,0            | 0,0                        |
| Italia                   | 24,5                  | -3,3                       | 13,8                    | 0,9                        | 45,5            | 2,6                        | 3,2            | -0,7                       |
| Chipre                   | 18,8                  | 0,2                        | 9,6                     | -0,8                       | 53,2            | 2,0                        | 15,3           | -1,7                       |
| Letonia                  | 39,1                  | -1,5                       | 0,0                     | 0,0                        | 60,8            | 1,4                        | 0,0            | 0,0                        |
| Lituania                 | 35,6                  | 1,3                        | —                       | —                          | 51,5            | 2,8                        | 0,0            | 0,0                        |
| Luxemburgo <sup>2)</sup> | 2,5                   | -0,4                       | 0,8                     | -0,1                       | 5,3             | -0,2                       | 0,0            | 0,0                        |
| Hungría                  | 46,6                  | -4,5                       | 5,9                     | -0,4                       | 45,0            | 5,0                        | 0,0            | 0,0                        |
| Malta                    | 24,1                  | 1,3                        | 3,0                     | -2,4                       | 53,0            | 4,7                        | 17,8           | -3,8                       |
| Países Bajos             | 29,2                  | 0,4                        | 16,1                    | -2,8                       | 54,7            | 2,4                        | 0,0            | 0,0                        |
| Austria                  | 32,0                  | -2,0                       | 25,5                    | -2,0                       | 39,1            | 1,9                        | 0,1            | 0,0                        |
| Polonia                  | 43,0                  | -4,1                       | 0,5                     | 0,0                        | 56,5            | 4,2                        | 0,0            | 0,0                        |
| Portugal                 | 13,0                  | -0,8                       | 12,4                    | 0,5                        | 69,3            | 0,8                        | 2,7            | -0,5                       |
| Rumanía                  | 39,4                  | -4,0                       | 1,8                     | -0,2                       | 58,4            | 4,3                        | 0,3            | -0,1                       |
| Eslovenia                | 41,4                  | -0,6                       | 10,8                    | -0,5                       | 42,2            | 1,1                        | 0,0            | 0,0                        |
| Eslovaquia               | 47,6                  | -0,5                       | 3,6                     | -0,5                       | 46,2            | 0,6                        | 0,0            | 0,0                        |
| Finlandia                | 37,1                  | -1,1                       | —                       | —                          | 62,8            | 1,1                        | 0,0            | 0,0                        |
| Suecia                   | 27,3                  | 1,7                        | 6,3                     | -0,4                       | 66,3            | -1,4                       | 0,0            | 0,0                        |
| Reino Unido              | 16,8                  | -0,7                       | 16,2                    | -0,7                       | 65,1            | 1,9                        | 1,9            | -0,5                       |

Fuente: BCE.

Notas:

1) La suma de los porcentajes puede no ser igual a 100%, ya que no figuran las operaciones con dinero electrónico ni otros instrumentos de pago. Un (-) indica que los datos son confidenciales o no son aplicables.

2) En el caso especial de Luxemburgo, un número muy elevado de operaciones con dinero electrónico se efectúa en cuentas mantenidas, en su mayor parte, por no residentes, aunque se registran en los datos de Luxemburgo por la metodología aplicada. Por consiguiente, la importancia relativa de los instrumentos de pago en este país, como se presentan en el cuadro, parece ser menor que su importancia real a nivel nacional. Si no se consideran las operaciones con dinero electrónico, la importancia relativa de los principales instrumentos de pago en 2016 es la siguiente: transferencias (29,6%), adeudos directos (8,9%), pagos con tarjeta (61,3%) y cheques (0,1%).