



# NOTA DE PRENSA

15 de octubre de 2015

## Estadísticas sobre pagos correspondientes al año 2014

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al año 2014, que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización por parte del público de los servicios y dispositivos de pago, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago. Se han publicado estadísticas para cada uno de los Estados miembros de la UE, además de estadísticas agregadas y comparadas de la UE y de la zona del euro. La revisión de la metodología, teniendo en cuenta asimismo el efecto de una implantación más completa de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA, en sus siglas en inglés), ha permitido introducir mejoras en los datos.

### Servicios de pago<sup>1</sup>

En 2014, el número total de operaciones efectuadas con instrumentos de pago distintos del efectivo<sup>2</sup> en la UE se incrementó un 2,8% en comparación con el año anterior, hasta situarse en 103.200 millones de operaciones. En conjunto, los pagos con tarjeta representaron el 46% del total de operaciones, mientras que las transferencias representaron el 26% y los adeudos directos el 21%. La importancia relativa de cada uno de los principales servicios de pago en 2014 continuó variando considerablemente en los distintos países de la UE (véase anexo).

Mientras que el número de adeudos directos en la UE se redujo un 6,6% hasta 21.900 millones en 2014, el número de transferencias se mantuvo invariable en 27.000 millones. La importancia de las transferencias iniciadas mediante el soporte de papel continuó disminuyendo, y la proporción de operaciones en papel en relación con las operaciones electrónicas fue de una a siete aproximadamente.

El número de tarjetas de pago en la UE aumentó un 0,9% en 2014, hasta alcanzar los 766 millones de tarjetas. Con una población total en la UE de unos 509 millones de personas, esta cifra representó

---

<sup>1</sup> Las operaciones en las que se utilizan instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE (<http://www.sepa.eu>).

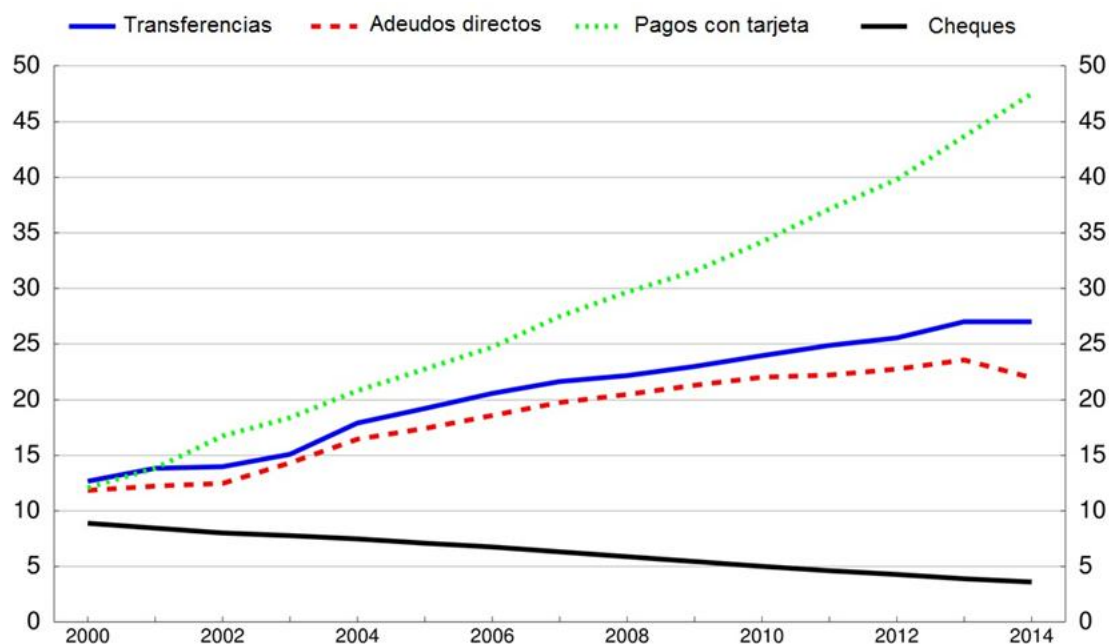
<sup>2</sup> Incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico, cheques y otros servicios de pago.

alrededor de 1,5 tarjetas de pago por habitante. El número de operaciones con tarjeta se incrementó un 8,8%, hasta situarse en 47.500 millones de operaciones, por un importe total de 2,4 billones de euros. Esto corresponde a un importe medio de unos 50 euros por operación. En el gráfico 1 se muestra el uso de los principales servicios de pago en el período 2000-2014.

En 2014, el número total de cajeros automáticos en la UE aumentó un 12,4%, hasta 0,49 millones, mientras que el de terminales en puntos de venta se incrementó un 11,1% hasta 10,1 millones.

### Gráfico 1: Utilización de los principales servicios de pago en la UE

(número de operaciones por año en miles de millones, estimado)



Fuente: BCE.

Notas: Los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado en parte, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se recopilan estadísticas sobre las operaciones con dinero electrónico y con otros instrumentos de pago, que representaban el 2,8% del número total de operaciones en la UE en 2014.

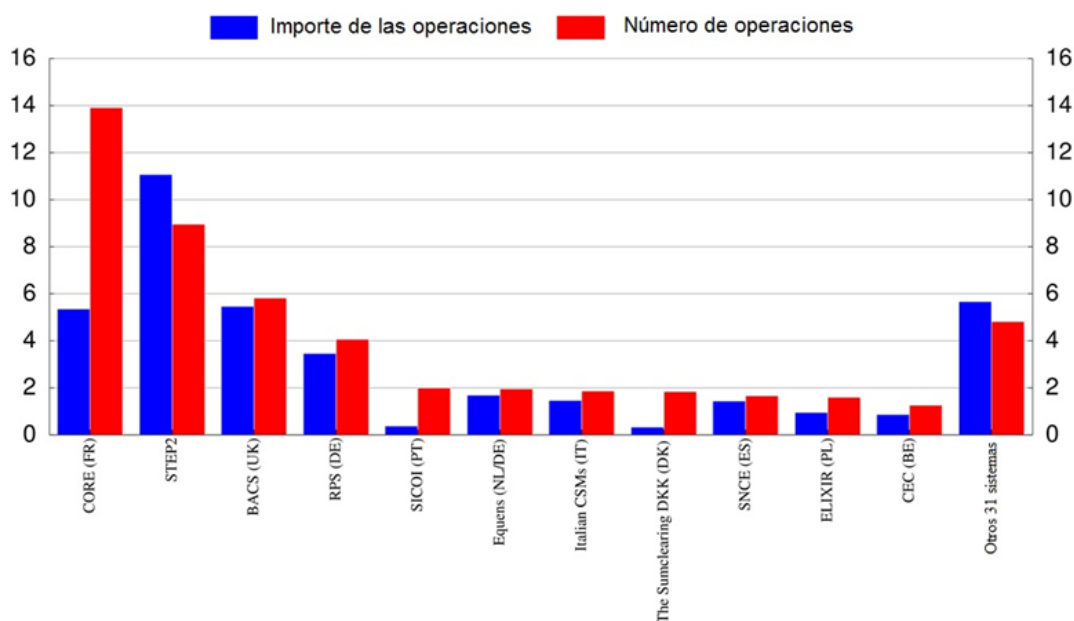
## Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas en la UE procesan principalmente pagos del público, por un importe relativamente reducido, con un número elevado de operaciones y una urgencia limitada. En 2014 existían 42 sistemas de pago minoristas en el conjunto de la UE. Durante ese año, estos sistemas procesaron casi 50.000 millones de operaciones, por un importe total de 38,3 billones de euros. De estos sistemas, 23 estaban ubicados en la zona del euro y procesaron cerca de 37.000 millones de operaciones en 2014 (es decir, el 74% del total de la UE) por un importe total de 27,2 billones de euros (esto es, el 71% del total de la UE).

El grado de concentración en los sistemas de pago minoristas de la UE continuó siendo notable en 2014. Los cuatro sistemas más importantes por número de operaciones (CORE en Francia, STEP2<sup>3</sup>, BACS en el Reino Unido y RPS en Alemania) procesaron el 66% del número e importe total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la UE. En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la UE en 2014.

### Gráfico 2: Sistemas de pago minoristas en la UE en 2014

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en miles de millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

<sup>3</sup> STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

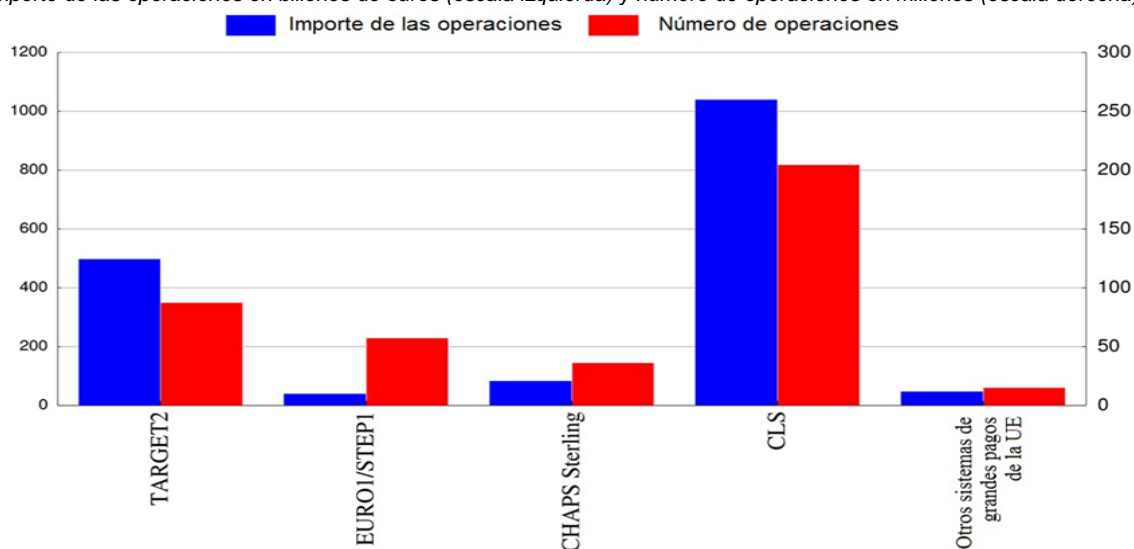
## Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de carácter urgente o pagos interbancarios de alto valor, aunque algunos también procesan un número considerable de pagos minoristas. En 2014, 14 sistemas liquidaron 749 millones de operaciones por un importe total de 682 billones de euros en la UE<sup>4</sup>. Los dos sistemas de grandes pagos más importantes de la zona del euro (TARGET2 y EURO1/STEP1)<sup>5</sup> liquidaron 145 millones de operaciones por importe de 541 billones de euros en 2014, es decir, el 79% del importe total de las operaciones procesadas. En los países de la UE no pertenecientes a la zona del euro, CHAPS Sterling<sup>6</sup> en el Reino Unido es el sistema de grandes pagos más importante en términos de importe y de número de operaciones.

Fuera de la UE, CLS<sup>7</sup> es el sistema de grandes pagos más importante que procesa, entre otras, operaciones en euros y en otras monedas de la UE. CLS (todas las monedas) liquidó 205 millones de operaciones por un importe de 1.042 billones de euros en 2014. En el gráfico 3 se presenta el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de grandes pagos en 2014.

### Gráfico 3: Sistemas de grandes pagos en 2014

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

Nota: "Otros sistemas de grandes pagos de la UE" excluyen a CERTIS y ESTA, que funcionan tanto como sistema de grandes pagos como de pagos minoristas.

<sup>4</sup> Entre los sistemas de grandes pagos que también procesan pagos minoristas, CERTIS –un sistema de la República Checa– es el que más contribuye en términos del número de operaciones a la cifra agregada de la UE, con 549 millones de operaciones. En términos de importe, CERTIS liquidó operaciones por importe de 8,1 billones de euros en 2014.

<sup>5</sup> TARGET2 es la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Está gestionado por el Eurosistema y realiza la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central.

EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en TARGET2.

<sup>6</sup> CHAPS Sterling procesa pagos interbancarios denominados en libras esterlinas y liquidó 35,5 millones de operaciones por importe de 84,3 billones de euros en 2014.

<sup>7</sup> CLS es un sistema de compensación y liquidación que opera en todo el mundo y que liquida operaciones de divisas mediante la modalidad de pago contra pago.

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación

División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales, Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**

**Persona de contacto para consultas de los medios de comunicación: Philippe Rispal, tel.: +49 69 1344 5482.**

**Notas:**

- El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del «Statistical Data Warehouse (SDW)» en el sitio web del BCE (<http://sdw.ecb.europa.eu/browse.do?node=2746>). En la sección «Reports» del SDW también se incluyen cuadros preformateados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum», que se encuentra disponible en la sección «Statistics» (<http://sdw.ecb.europa.eu/reports.do?node=100000760>). Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «Statistics», en el sitio web del BCE (<http://www.ecb.europa.eu/stats/payments/paym/html/index.en.html>).
- Como consecuencia de la implantación progresiva de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA) y de otros cambios en el mercado de pagos en Europa, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado a partir del año de referencia 2014. Los nuevos requisitos están establecidos en el Reglamento sobre estadísticas de pagos (BCE/2013/43) y en la Orientación del BCE de 4 de abril de 2014 sobre las estadísticas monetarias y financieras (refundición) (BCE/2014/15). En una nota de referencia que puede consultarse en el sitio web del BCE ([http://www.ecb.europa.eu/stats/pdf/151012\\_enhanced\\_payments\\_statistics.pdf](http://www.ecb.europa.eu/stats/pdf/151012_enhanced_payments_statistics.pdf)), se describen los cambios con más detalle.

## Anexo

### Cuadro 1: Importancia relativa de los principales instrumentos de pago en la UE (2014)

(porcentaje del número total de operaciones<sup>1)</sup>)

	Transferencias		Adeudos directos		Tarjetas		Cheques	
	2014	Variación con 2013 (pp)	2014	Variación con 2013 (pp)	2014	Variación con 2013 (pp)	2014	Variación con 2013 (pp)
Bélgica	39,80	2,00	15,40	3,80	43,90	-5,40	0,10	-0,10
Bulgaria	61,20	-19,00	1,80	-0,40	20,70	3,00	0,00	-
República Checa	47,30	-3,00	11,80	-1,70	40,10	4,90	0,00	0,00
Dinamarca	16,70	0,00	10,00	-1,40	73,20	1,40	0,10	0,00
Alemania	32,90	1,00	48,20	-1,70	18,50	0,10	0,20	0,00
Estonia	34,50	3,00	0,60	-0,90	65,00	-1,90	-	-
Irlanda	22,80	3,00	12,10	-2,00	59,20	2,40	5,50	-3,50
Grecia	55,60	10,00	4,80	-2,40	34,70	-4,40	3,60	-2,00
España	14,50	-1,00	33,30	-7,80	44,00	1,70	1,20	-0,10
Francia	18,00	0,00	18,70	1,50	49,80	0,20	13,10	-1,40
Croacia	44,50	-11,00	3,10	-0,60	33,40	-6,90	0,00	0,00
Italia	28,10	0,00	12,70	-1,20	42,40	2,00	4,80	-0,80
Chipre	18,60	-13,00	33,00	26,60	34,40	-10,30	12,80	-3,60
Letonia	41,40	-5,00	1,30	-0,20	57,20	6,20	0,00	0,00
Lituania	48,70	-1,00	3,90	-0,20	47,40	1,60	0,00	0,00
Luxemburgo <sup>2)</sup>	3,40	-1,00	0,90	-0,20	5,90	-0,40	0,00	0,00
Hungría	54,60	-3,00	6,60	-0,50	35,90	1,70	0,00	0,00
Malta	21,90	1,00	3,70	-2,40	49,10	0,20	24,70	0,40
Países Bajos	31,70	0,00	18,00	-2,90	49,10	3,70	0,00	0,00
Austria	34,10	-5,00	29,20	-7,00	36,20	13,80	0,10	0,00
Polonia	51,00	-5,00	0,60	-0,10	48,30	4,60	0,00	0,00
Portugal	14,40	0,00	11,50	-0,50	67,30	0,70	3,90	-0,60
Rumanía	45,60	-1,00	2,10	0,00	51,80	2,20	0,50	-1,10
Eslovenia	45,70	0,00	11,80	-0,60	42,40	0,40	0,00	0,00
Eslovaquia	51,30	2,00	4,80	-9,40	43,80	7,50	0,00	0,00
Finlandia	39,40	-8,00	0,10	-2,80	60,50	10,60	0,00	0,00
Suecia	24,50	0,00	8,30	-0,40	67,20	0,60	0,00	0,00
Reino Unido	18,50	-1,00	17,30	-0,60	61,20	2,30	3,00	-0,60

Fuente: BCE.

#### Notas:

1) La suma de los porcentajes puede no ser igual a 100%, ya que no figuran las operaciones con dinero electrónico ni otros servicios de pago. Un (-) indica que los datos no son aplicables.

2) En el caso especial de Luxemburgo, un número muy elevado de operaciones con dinero electrónico se efectúa en cuentas mantenidas, en su mayor parte, por no residentes, aunque se registran en los datos de Luxemburgo por la metodología aplicada. Por consiguiente, la importancia relativa de los servicios de pago en este país, como se presentan en el cuadro, parece ser menor que su importancia real a nivel nacional. Si no se consideran las operaciones con dinero electrónico, la importancia relativa de los principales servicios de pago en 2014 es la siguiente: transferencias (33,1%), adeudos directos (8,5%), pagos con tarjeta (58,2%) y cheques (0,2%).

**Banco Central Europeo** Dirección General de Comunicación

División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales, Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), sitio web: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.**