

16 de julio de 2013

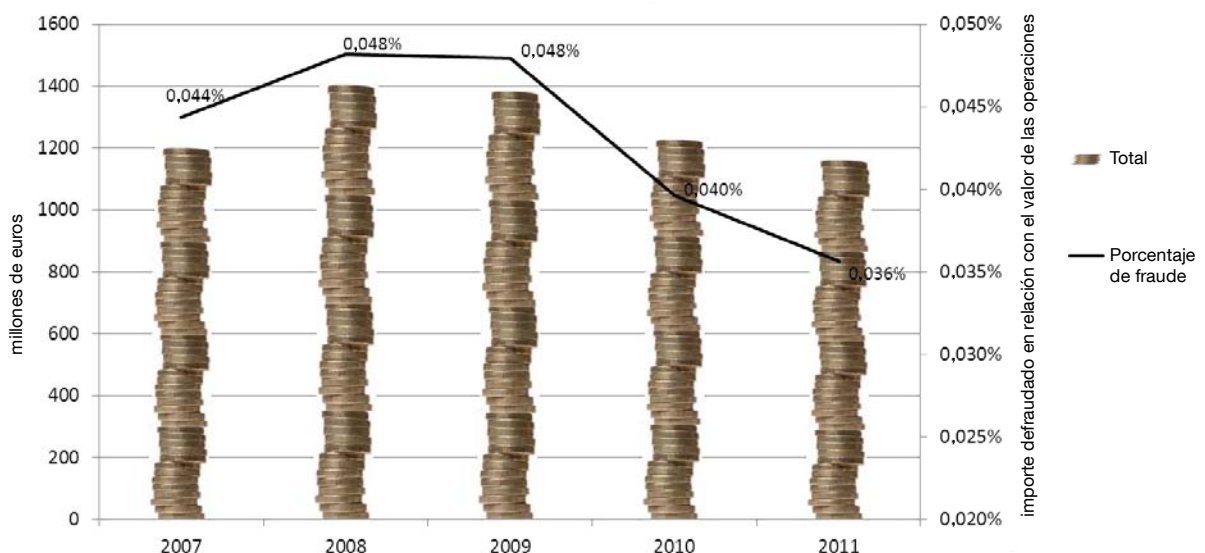
## NOTA DE PRENSA

### EL INFORME DEL BCE MUESTRA UNA CAÍDA DEL FRAUDE EN LOS PAGOS CON TARJETA

El fraude en los pagos mediante tarjeta ha seguido una tendencia descendente desde 2007, gracias a los avances tecnológicos que están aumentando la seguridad de las operaciones. Esta es la principal conclusión del segundo informe sobre el fraude en los pagos con tarjeta, publicado hoy por el Banco Central Europeo (BCE). Sin embargo, el fraude está migrando hacia países que cuentan con una tecnología menos desarrollada.

Entre 2010 y 2011, el importe defraudado registró un descenso adicional, pese al creciente uso de tarjetas en la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA), que está integrada por 32 países (los Estados miembros de la Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega y Suiza) y 516 millones de ciudadanos. El volumen total de fraude ascendió a 1,16 mm de euros en 2011, lo que representa una disminución del 5,8% desde 2010. En términos relativos, el importe defraudado en relación con el valor total de las operaciones cayó del 0,040% en 2010 (y el 0,044% en

Evolución del importe total defraudado en operaciones de pago con tarjetas emitidas en la SEPA



Fuente: Todos los esquemas de pago con tarjeta participantes.

2007) al 0,036% en 2011. Entre 2007 y 2011, el importe total defraudado se redujo un 7,6%, mientras que el valor total de las operaciones se incrementó un 10,3%, hasta situarse en casi 3,3 billones de euros al año.

El informe, que ha sido elaborado por el Eurosistema, es decir, el BCE y los 17 bancos centrales nacionales de la zona del euro (con datos procedentes de 25 esquemas de pago con tarjeta, incluidas las marcas de tarjetas más conocidas, entidades de crédito y otros grandes emisores nacionales), considera el fraude en función de los distintos tipos de tarjeta (de débito y de crédito) y del uso de las mismas. En 2011, alrededor del 56% del importe defraudado fue resultado de pagos no presenciales, es decir, pagos iniciados por correo, por teléfono o por Internet, mientras que un cuarto tuvo su origen en terminales de punto de venta y aproximadamente una quinta parte, en cajeros automáticos.

Las mejoras en la seguridad de las tarjetas y de la infraestructura de pagos para su uso son el principal motivo del menor crecimiento del fraude en cajeros automáticos, así como del descenso superior al 24% del fraude en terminales de punto de venta. La mejora más importante ha sido la implantación más generalizada del estándar EMV, un estándar de seguridad basado en el uso de chip, que es mucho más seguro que las bandas magnéticas convencionales, y que evoluciona en paralelo a la mejora en la infraestructura empleada en cada operación. Sin embargo, en cierta medida, esta tendencia ha desplazado el problema hacia aquellos países en los que aún no predomina la utilización de chips. En 2011, alrededor del 78% del fraude total con tarjetas falsas se cometió en países no pertenecientes a la SEPA, frente al 61% en 2010. En cuanto al fraude en cajeros automáticos, el 95% del fraude total con tarjetas falsas se produjo fuera de la SEPA, frente al 67% en 2010. En el fraude mediante falsificación se utiliza la información de la banda magnética para copiar la tarjeta. Generalmente,

### Proporción del fraude en 2011



1€ defraudado de cada 2.805€ gastados



los defraudadores obtienen la información de la banda magnética manipulando los cajeros automáticos o los terminales de punto de venta de dentro del area SEPA.

El fraude en las operaciones de pago no presenciales, que ha seguido una

tendencia al alza en los últimos años, se ha estabilizado, aunque continúa siendo la categoría de fraude más importante. El importe defraudado en términos absolutos pasó de 648 millones de euros en 2010 a 655 millones de euros en 2011 (del 52% al 56%, en términos relativos). La mayor parte de los pagos no presenciales (el 73%) se iniciaron a través de Internet. Los países que han realizado esfuerzos significativos para aumentar la seguridad de Internet, como el Reino Unido con 3-D Secure, registraron un descenso en este tipo de fraude. A este respecto, el Foro Europeo sobre la Seguridad de los Pequeños Pagos ha recomendado la adopción de medidas de seguridad más robustas para las operaciones que se efectúen a través de Internet.

En los pagos con tarjeta de crédito y de débito diferido, que se usan predominantemente en las operaciones transfronterizas y a través de Internet, un euro de cada 1.100 euros (aproximadamente el 0,09%) se gastó en una operación fraudulenta. En el caso de las tarjetas de débito, que habitualmente se utilizan en establecimientos comerciales y para retirar efectivo, la proporción fue de un euro de cada 5.200 euros (el 0,02%). El fraude en las operaciones de pago no presenciales suele ser más común en mercados de tarjetas maduros, mientras que el fraude en puntos de venta es más frecuente en mercados menos desarrollados.

### **Situación por países**

Este segundo informe sobre el fraude en los pagos con tarjeta incluye información sobre el fraude en cada país de la UE y muestra que las tarjetas emitidas en Luxemburgo, Francia y el Reino Unido registraron, en promedio, las pérdidas por fraude más elevadas en porcentaje del valor de las operaciones. Las operaciones realizadas en Irlanda tuvieron la proporción de fraude más alta: más de una de cada 1.000 operaciones, frente a la media de la zona del euro de aproximadamente una de cada 4.000 operaciones, efectuándose la mayoría de ellas a través de Internet.

En conclusión, el informe revela que es fundamental mantener la tecnología actualizada para combatir el fraude y que es necesario promover una implantación más amplia del estándar EMV para aumentar la seguridad de los pagos con tarjeta en general. A medida que mejora la seguridad del grueso de las operaciones en Europa, los defraudadores se van dirigiendo cada vez más hacia mercados más vulnerables. El BCE respalda la adopción de este estándar, que también forma parte de la migración a la SEPA. Aunque el fraude está disminuyendo, sigue exigiendo una vigilancia y coordinación constantes por parte del sector de pagos en todo el mundo.

El informe está disponible en el sitio web del BCE.

**Banco Central Europeo**

Dirección General de Comunicación y Servicios Lingüísticos

División de Prensa e Información

Kaiserstrasse 29, D-60311 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 1344 7455, Fax: +49 69 1344 7404

Internet: <http://www.ecb.europa.eu>

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente**