

10 de septiembre de 2012

## NOTA DE PRENSA

### ESTADÍSTICAS SOBRE PAGOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2011

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al año 2011, que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización por parte del público de los instrumentos y dispositivos de pago, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago. Se han publicado estadísticas para cada uno de los Estados miembros de la UE, además de estadísticas agregadas y comparadas de la UE y de la zona del euro.

#### **Instrumentos de pago<sup>1</sup>**

En 2011, el número total de operaciones efectuadas con instrumentos de pago distintos del efectivo en la UE se incrementó un 4,6% hasta 90,6 mm, en comparación con el año anterior. Los pagos con tarjeta representaron el 41% del total de operaciones, mientras que las transferencias representaron el 27% y los adeudos directos el 24%.

El número de transferencias en la UE aumentó un 4,4%, hasta 24,9 mm, en 2011. La importancia de las operaciones en papel continuó disminuyendo, hasta situarse en una proporción aproximada de una a cinco en relación con las operaciones electrónicas.

El número de tarjetas bancarias en la UE continuó siendo relativamente estable, 727 millones de tarjetas (la misma cifra que en 2010), lo que representa alrededor de 1,44 tarjetas de pago por habitante en la UE. El número de operaciones con tarjeta se incrementó un 8,7%, hasta situarse en 37,2 mm, por un importe total de 1,9 billones de euros. Esto corresponde a un importe medio de unos 52 euros por operación. En el gráfico 1 se muestra el uso de los principales instrumentos de pago en el período 2000-2011.

---

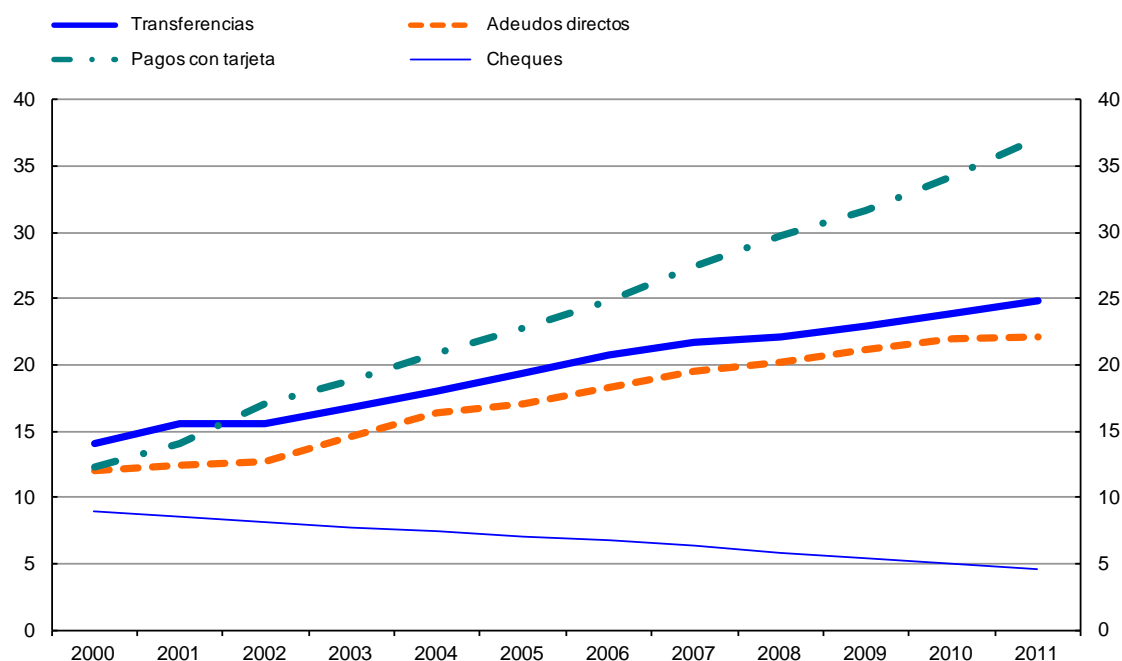
<sup>1</sup> Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE (<http://www.ecb.europa.eu/paym/sepa/html/index.en.html>).

La importancia relativa de cada uno de los principales instrumentos de pago en el año 2011 siguió variando considerablemente en los distintos países de la UE (véase anexo).

En 2011, el número total de cajeros automáticos en la UE se incrementó un 0,9%, hasta 0,44 millones, mientras que el de terminales en puntos de venta aumentó un 3,2% hasta 8,8 millones.

**Gráfico 1: Utilización de los principales instrumentos de pago en la UE (2000-2011)**

(número de operaciones por año en mm, estimado)



Fuente: BCE.

Nota: Los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado en parte, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE a efectos únicamente de esta nota de prensa asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período de once años. También se recopilan estadísticas (aunque no se muestran en el gráfico 1) sobre las operaciones con dinero electrónico y con otros instrumentos de pago, que representan menos del 2% del número total de operaciones en la UE.

### Sistemas de pago al por menor

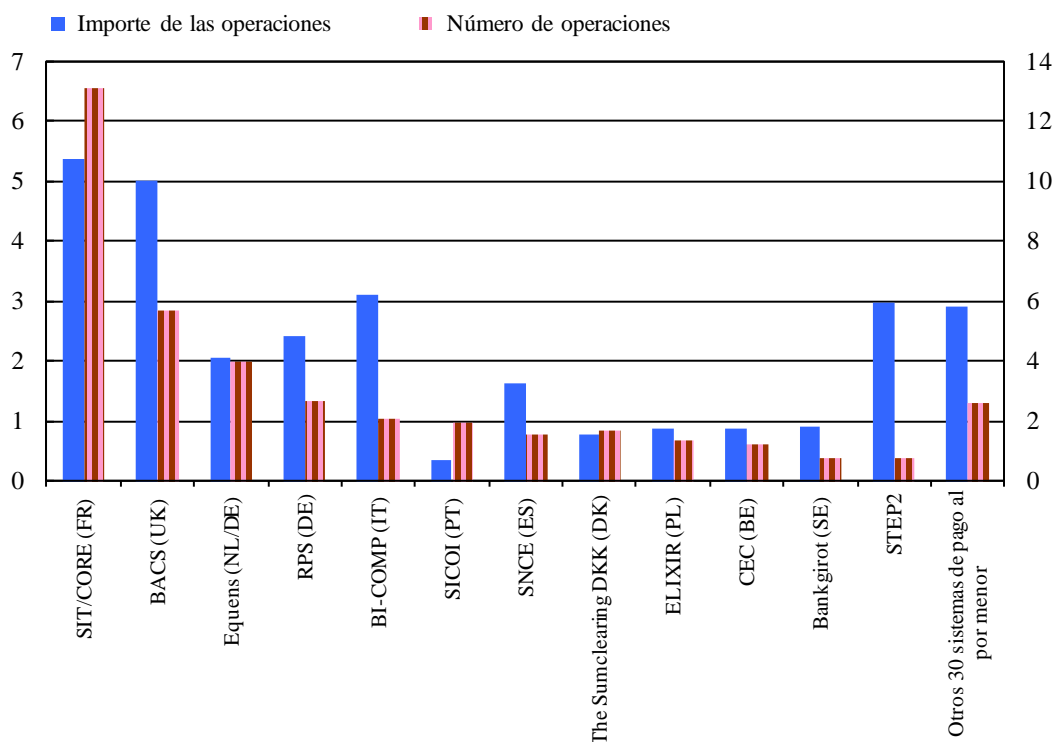
Los sistemas de pago al por menor en la UE procesan principalmente pagos del público, por un importe y con una urgencia relativamente reducidos.

En 2011 existían 42 sistemas de pago al por menor en el conjunto de la UE, para una población total de unos 500 millones de personas<sup>2</sup>. Ese año, estos sistemas procesaron alrededor de 39.900 millones de operaciones, por un importe total de 29,3 billones de euros. De estos sistemas, 22 estaban ubicados en la zona del euro y prestaban servicio a una población total de unos 330 millones de personas. Los sistemas de la zona del euro procesaron 28.300 millones de operaciones en 2011 (es decir, el 71% del total de la UE) por un importe total de 19,7 billones de euros (esto es, el 67% del total de la UE).

El grado de concentración en los sistemas de pago al por menor en la UE en 2011 continuó siendo notable. Los cinco sistemas más importantes por número de operaciones (SIT/CORE en Francia, BACS en el Reino Unido, Equens en los Países Bajos y Alemania, RPS en Alemania y BI-COMP en Italia) procesaron el 69% del total de operaciones procesadas, correspondiente al 61% en términos de importe, por los sistemas de pago al por menor de la UE. En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de pago al por menor de la UE en 2011.

**Gráfico 2: Sistemas de pago al menor en la UE en 2011**

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en miles de millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

<sup>2</sup> STEP 2 se considera un solo sistema.

## Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de carácter urgente o de alto valor, pero algunos también liquidan un número elevado de pagos al por menor. En 2011, 15 sistemas de grandes pagos liquidaron 713 millones de operaciones por un importe total de 837 billones de euros en la UE<sup>3</sup>. Los dos sistemas de grandes pagos más importantes de la zona del euro (TARGET2 y EURO1/STEP1)<sup>4</sup> liquidaron 151 millones de operaciones por importe de 716 billones de euros en 2011, es decir, el 86% del importe total de las operaciones procesadas. En los países de la UE no pertenecientes a la zona del euro, CHAPS Sterling<sup>5</sup> en el Reino Unido es el sistema de grandes pagos más importante en términos de importe y de número de operaciones.

Fuera de la UE, CLS<sup>6</sup> es el sistema de grandes pagos más importante que procesa, entre otras, operaciones en euros y en otras monedas de la UE. CLS (todas las monedas) liquidó 207 millones de operaciones por un importe de 894 billones de euros en 2011. En el gráfico 3 se presenta el número y el importe de las operaciones procesadas por los sistemas de grandes pagos en 2011.

---

<sup>3</sup> Entre los sistemas de grandes pagos que también procesan pagos al por menor, CERTIS –un sistema de la República Checa– es el que más contribuye en términos del número de operaciones a la cifra agregada de la UE, con 490 millones de operaciones. En términos de importe, CERTIS liquidó operaciones por importe de 5,5 billones de euros en 2011.

<sup>4</sup> TARGET2 es la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Está gestionado por el Eurosistema y realiza la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central.

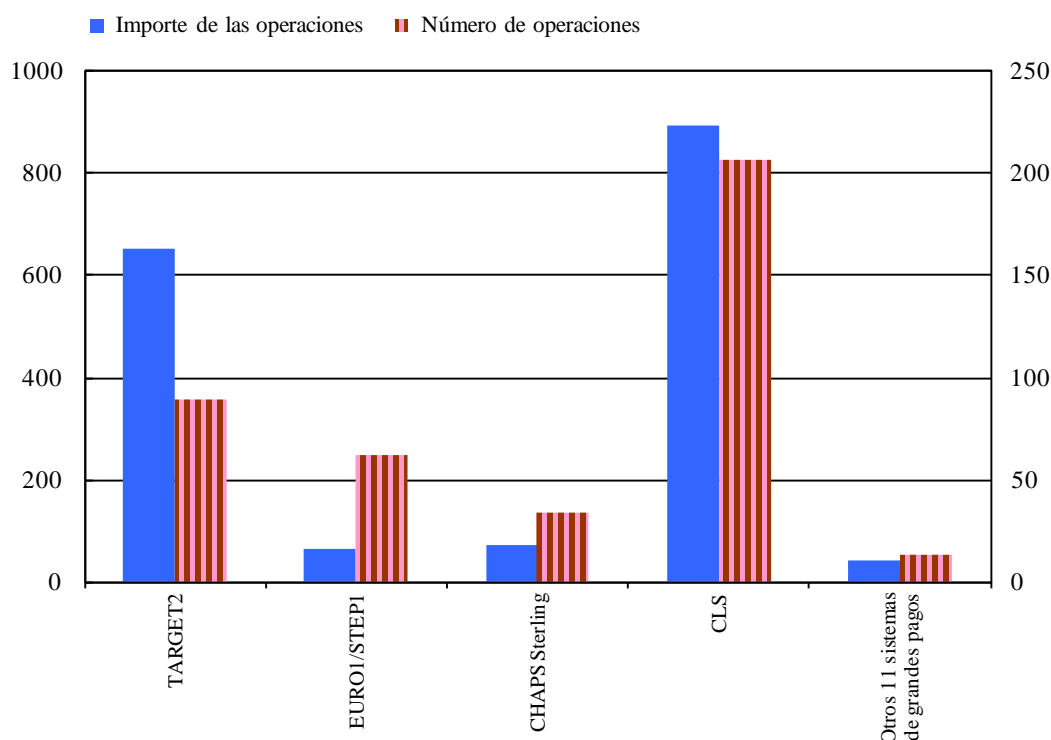
EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA Clearing Company. Las transferencias y los adeudos directos se procesan en EURO1 durante el día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en TARGET2.

<sup>5</sup> CHAPS Sterling procesa pagos interbancarios denominados en libras esterlinas.

<sup>6</sup> CLS (Continuous Linked Settlement) es un sistema de compensación y liquidación que opera en todo el mundo y que procesa operaciones de divisas mediante la modalidad de pago contra pago.

### Gráfico 3: Sistemas de grandes pagos en 2011

(importe de las operaciones en billones de euros (escala izquierda) y número de operaciones en millones (escala derecha))



Fuente: BCE.

Nota: Otros sistemas de grandes pagos excluyen a CERTIS y ESTA, que funcionan tanto como sistema de grandes pagos como de pagos al por menor.

El conjunto completo de estadísticas puede descargarse de la sección «Statistical Data Warehouse (SDW)», en la dirección del BCE en Internet, (<http://sdw.ecb.europa.eu/browse.do?node=2746>). En la sección «Reports», la SDW también incluye cuadros preformateados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum», que se encuentra disponible en la sección «Statistics» (<http://sdw.ecb.europa.eu/reports.do?node=100000760>). Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «Statistics», en la dirección del BCE en Internet (<http://www.ecb.europa.eu/stats/payments/paym/html/index.en.html>).

#### Banco Central Europeo

Dirección de Comunicación

División de Prensa e Información

Kaiserstrasse 29, D-60311 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 1344 7455, Fax: +49 69 1344 7404

Internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente

## Anexo

Cuadro 1: Importancia relativa de los principales instrumentos de pago en la UE (2011)

(porcentaje del número total de operaciones<sup>1</sup>)

	Transferencias		Adeudos directos		Tarjetas		Cheques	
	2011	Variación con 2010 (pp)	2011	Variación con 2010 (pp)	2011	Variación con 2010 (pp)	2011	Variación con 2010 (pp)
Bélgica	40,99	-1,14	10,58	0,27	46,15	1,44	0,26	-0,04
Bulgaria	72,23	0,57	0,19	-0,07	27,58	-0,50	0,00	-
República Checa	55,08	0,45	14,88	-0,80	27,48	4,83	0,07	0,00
Dinamarca	17,39	-1,02	11,46	-0,48	70,82	1,62	0,33	-0,12
Alemania	34,26	0,39	48,73	-1,45	16,58	1,13	0,23	-0,05
Estonia	31,04	-3,19	6,02	-0,65	62,94	3,84	0,00	0,00
Irlanda	22,31	-0,31	15,67	-0,03	49,68	1,22	12,33	-0,88
Grecia	36,45	2,20	11,42	2,22	39,56	-3,11	10,27	-1,94
España	14,67	0,25	39,94	-2,27	43,11	2,29	1,71	-0,14
Francia	16,98	-0,55	20,15	0,15	45,11	1,77	16,94	-1,36
Italia	30,33	-0,31	14,44	-0,37	37,67	0,15	7,01	-0,87
Chipre	28,02	0,23	8,22	-0,39	41,58	2,58	21,44	-3,16
Letonia	49,99	-1,94	1,77	-0,12	47,77	2,07	0,01	0,00
Lituania	55,80	5,31	5,32	-0,80	38,82	-4,49	0,06	-0,02
Luxemburgo <sup>2</sup>	7,43	-2,07	1,80	-0,43	7,69	-1,55	0,02	-0,01
Hungría	63,95	-2,69	7,47	-0,10	27,17	2,78	0,00	0,00
Malta	21,67	1,71	4,18	0,21	43,47	0,99	30,62	-2,97
Países Bajos	29,86	-0,39	23,73	-0,43	43,28	0,97	0,00	-
Austria	42,40	0,09	36,86	-0,34	18,89	0,29	0,08	0,00
Polonia	60,76	-2,12	0,87	-0,10	38,36	2,22	0,00	0,00
Portugal	11,27	0,66	13,56	-0,21	69,07	1,02	5,95	-1,46
Rumanía	56,29	-5,48	1,20	0,65	40,46	6,38	2,04	-1,55
Eslovenia	49,26	-0,84	15,14	0,20	35,56	0,66	0,04	-0,02
Eslovaquia	55,18	-0,72	14,52	-0,89	30,28	1,60	0,01	0,00
Finlandia	46,23	2,85	3,75	-0,48	50,01	-2,37	0,02	0,00
Suecia	27,04	0,92	9,41	0,15	63,54	-1,07	0,01	0,00
Reino Unido	20,24	-0,29	18,67	-0,85	55,64	2,41	5,45	-1,28

Fuente: BCE.

Notas:

1) La suma de los porcentajes puede no ser igual a 100%, ya que no figuran las operaciones con dinero electrónico ni con otros instrumentos de pago. Un (-) indica que los datos no son aplicables.

2) En el caso especial de Luxemburgo, un número muy elevado de operaciones con dinero electrónico se efectúa en cuentas mantenidas, en su mayor parte, por no residentes, aunque se registran en los datos de Luxemburgo por la metodología aplicada. Por consiguiente, la importancia relativa de los instrumentos de pago en este país, como se presentan en el cuadro, parece ser menor que su importancia interna real. Si no se consideran las operaciones con dinero electrónico, la importancia relativa de los principales instrumentos de pago en 2011 es la siguiente: transferencias (43,84%), adeudos directos (10,63%), pagos con tarjeta (45,40%) y cheques (0,13%).