

13 de septiembre de 2010

## NOTA DE PRENSA

### ESTADÍSTICAS SOBRE PAGOS – DATOS DE 2009 –

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos correspondientes al año 2009, que incluyen indicadores relativos a la utilización y al acceso por parte del público a los instrumentos y dispositivos de pago, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago<sup>1</sup>. Se han publicado estadísticas<sup>2</sup> para cada uno de los Estados miembros de la UE, además de estadísticas agregadas y comparadas de la UE y de la zona del euro.

Las principales conclusiones de las estadísticas sobre pagos correspondientes a 2009 son las siguientes:

- En 2009, el número total de operaciones efectuadas con instrumentos de pago distintos del efectivo en la UE se incrementó más de un 4%, hasta 82 mm de euros, en comparación con el año anterior. Los pagos con tarjeta representaron casi el 40% del total de operaciones, mientras que la mayor parte de las demás operaciones correspondió, a partes iguales, a las transferencias y a los adeudos directos (más del 26% cada uno).
- El importe total de las operaciones efectuadas con instrumentos de pago distintos del efectivo en la UE correspondiente se redujo aproximadamente el 16%, hasta 227 billones de euros, lo que se plasmó en una nueva disminución –casi el 20%– del importe medio por operación, hasta 2.771 euros. Las transferencias representaron casi el 90% del importe total de operaciones, y el resto correspondió, principalmente, a adeudos directos (7%) y a cheques (ligeramente por debajo del 3%).

<sup>1</sup> Sistemas de pago al por menor y sistemas de grandes pagos.

<sup>2</sup> En la nota de prensa publicada el 29 de julio de 2010, que puede consultarse en la dirección del BCE en Internet, se presentan estadísticas asociadas sobre la negociación, la compensación y la liquidación de valores.

- El número total de tarjetas de pago<sup>3</sup> en la UE fue estable en comparación con 2008, situándose justo por debajo de los 726 millones de tarjetas, lo que representa alrededor de 1,45 tarjetas por cada ciudadano de la UE.
- El número de cajeros automáticos a disposición del público aumentó el 2%, hasta más de 430.000 cajeros, en 2009, en comparación con el año anterior, lo que significa que, al final de 2009, había unos 870 cajeros automáticos por millón de habitantes en la UE.

---

<sup>3</sup> Las tarjetas de pago incluyen todas las tarjetas que permiten efectuar pagos: tarjetas de crédito, tarjetas de débito y tarjetas de débito diferido.

## Análisis más detallado de las estadísticas sobre pagos: instrumentos y sistemas de pago al por menor

Como se observa en el cuadro 1, la importancia relativa de cada uno de los principales instrumentos de pago en el año 2009 varió en los distintos países. Las diferencias más importantes se observaron en las transferencias, cuya utilización osciló entre el 10,9% en Portugal y el 80,9% en Bulgaria. Además, la tendencia hacia la menor utilización de cheques en casi todos los países fue aún más clara en 2009.

**Cuadro 1: Importancia relativa de los principales instrumentos de pago en la UE (2009)**  
(en porcentaje del número total de operaciones)

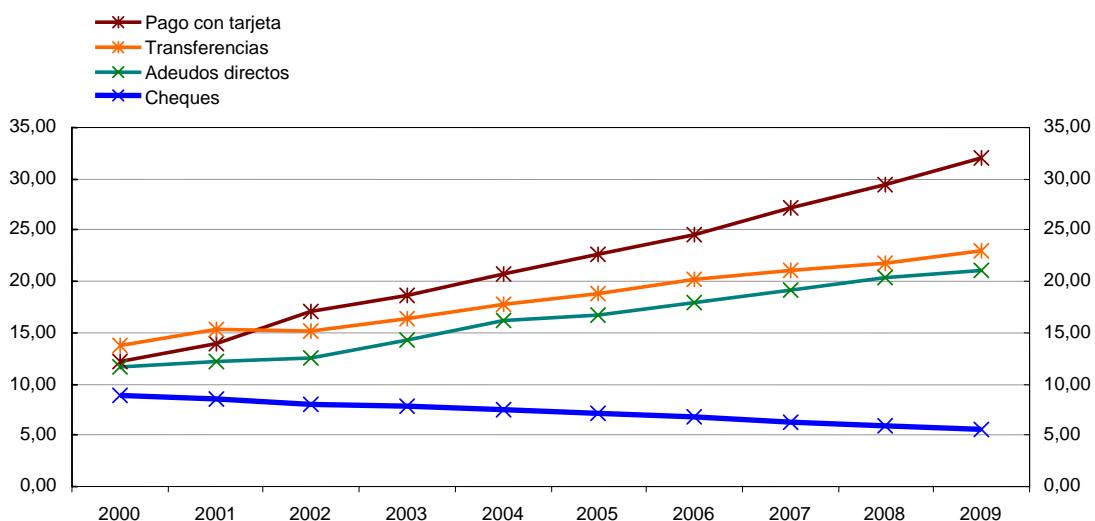
	Transferencias		Adeudos directos		Tarjetas		Cheques	
	2009	Variación con respecto a 2008 (pp)	2009	Variación con respecto a 2008 (pp)	2009	Variación con respecto a 2008 (pp)	2009	Variación con respecto a 2008 (pp)
Bélgica	41,64	-0,58	11,37	0,11	43,56	1,14	0,35	-0,05
Bulgaria	80,89	-0,35	0,31	-0,27	18,80	0,61	.	.
República Checa	-	-	-	-	-	-	-	-
Dinamarca	19,63	-0,48	12,13	-1,38	67,59	2,17	0,65	-0,31
Alemania	34,69	-0,59	50,26	0,49	14,45	0,20	0,34	-0,07
Irlanda	35,82	-1,76	6,88	0,18	57,29	1,58	0,00	0,00
Estonia	25,56	0,26	17,11	0,44	43,60	1,21	13,73	-1,90
Grecia	21,36	-0,43	7,86	-1,62	53,21	2,72	15,97	-1,20
España	14,55	0,06	43,74	0,87	38,81	-0,15	2,04	-0,49
Francia	21,08	4,11	18,90	-0,12	40,08	-1,08	19,12	-2,82
Italia	30,44	2,59	14,55	0,00	37,18	0,60	8,47	-1,62
Chipre	26,99	2,36	8,49	-1,02	37,14	1,58	27,38	-2,92
Letonia	52,62	-2,22	2,01	0,05	45,00	2,20	0,01	0,00
Lituania	51,48	-0,79	5,55	0,33	42,88	0,49	0,09	-0,03
Luxemburgo	11,98	-2,45	2,75	-0,48	10,01	-1,50	0,04	-0,01
Hungría	68,62	-1,11	8,04	-0,25	21,80	1,44	0,00	0,00
Malta	18,80	1,23	4,08	0,32	38,34	2,24	38,79	-3,78
Países Bajos	29,86	-1,27	25,37	-0,40	41,24	1,84	.	.
Austria	42,91	-2,01	37,98	0,87	17,32	1,23	0,09	-0,55
Polonia	64,40	-0,70	1,10	-0,14	34,48	0,84	0,01	0,17
Portugal	10,85	0,30	13,66	0,22	65,53	1,56	9,91	-0,21
Rumania	65,46	-1,25	1,61	-0,83	30,24	3,31	2,69	-0,40
Eslovenia	51,12	-2,08	14,37	1,46	34,42	0,63	0,08	-0,20
Eslovaquia	55,22	-3,46	17,23	0,25	27,53	3,21	0,02	-0,30
Finlandia	43,50	1,01	4,74	0,08	51,73	-1,09	0,03	-0,06
Suecia	31,89	-1,15	8,47	-0,03	59,61	1,18	0,04	-0,14
Reino Unido	20,61	-0,27	19,82	-0,34	51,51	1,74	8,07	-0,14

Fuente: BCE.

Notas: Los porcentajes pueden no sumar el 100% debido al redondeo, ya que no se muestran las operaciones con dinero electrónico ni con otros instrumentos de pago. Un guión (-) indica que no se dispone de datos, mientras que un punto (.) indica que los datos no son aplicables. «Pp» se refiere a puntos porcentuales.

En el gráfico 1 se presentan algunas de las tendencias de pago observadas en la UE en los diez años transcurridos entre 2000 y 2009, el período para el que se dispone de estadísticas armonizadas.

**Gráfico 1: Utilización de los principales instrumentos de pago en la UE (2000-2009)**  
 (número de operaciones anuales estimadas en miles de millones)



Fuente: BCE.

Notas: Los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2007 se han estimado en parte, ya que ese año se introdujeron cambios en la metodología en varios países. La estimación realizada por el BCE a efectos únicamente de esta nota de prensa asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período de diez años. También se recopilan estadísticas (aunque no se muestran en el gráfico 1) sobre las operaciones con dinero electrónico y con otros instrumentos de pago, que representan menos del 2% del número total de operaciones en la UE.

El número de operaciones realizadas con instrumentos de pago<sup>4</sup> se incrementó un 4,3% entre 2008 y 2009, continuando con la tendencia al alza observada, pero a un ritmo más lento que el aumento medio del 6,5% por año registrado entre 2000 y 2008. Este patrón se observó también en los pagos con tarjeta, en las transferencias y en los adeudos directos, cuyas tasas de crecimiento interanual en 2009 fueron del 6,8%, el 3,6% y el 5%. Las tasas medias de crecimiento de estos instrumentos entre 2000 y 2008 fueron algo más elevadas y se situaron en el 11,6%, el 5,9% y el 6,8%. Las operaciones con cheques se redujeron más de un 7,5% en 2009. Aunque continúa la disminución a largo plazo en la utilización de este instrumento, el número de operaciones muestra una caída más rápida que en años anteriores, en los que la tasa media fue del 5,2% por año.

### Sistemas de pago al por menor

Los sistemas de pago al por menor en la UE procesan principalmente pagos del público, por un importe y con una urgencia relativamente reducidos, utilizando, por ejemplo, transferencias, adeudos directos y cheques.

<sup>4</sup> Excluidas las operaciones en efectivo.

En 2009 existían 44 sistemas de pago al por menor<sup>5</sup> en el conjunto de la UE, para una población total de unos 500 millones de personas. En el citado año, estos sistemas procesaron alrededor de 38.000 millones de operaciones, por un importe total de 26,4 billones de euros. 22 de estos sistemas estaban ubicados en la zona del euro, y prestaban servicio a una población total de 329 millones de personas. Estos sistemas procesaron 26.900 millones de operaciones en 2009 (es decir, el 71% del total de la UE) por un importe total de 16,4 billones de euros (esto es, el 62% del total de la UE).

El grado de concentración de las operaciones procesadas por los sistemas de pago al por menor en la UE en 2009 fue notable. Entre los sistemas de pago al por menor que procesan operaciones en euros, SIT/CORE (Francia) procesó casi la mitad (el 47%) de todas las operaciones (27.300 millones). De igual modo, entre los sistemas de pago al por menor que procesan operaciones en otras monedas, Bacs (Reino Unido) procesó más de la mitad (el 52%) de todas las operaciones (10.800 millones). Sin embargo, en términos del importe de las operaciones procesadas, el grado de concentración fue mucho menor.

## Información adicional

El conjunto completo de estadísticas puede descargarse de la sección «Statistical Data Warehouse (SDW)», en la dirección del BCE en Internet, <http://sdw.ecb.europa.eu>. En la sección «Reports», disponible en <http://sdw.ecb.europa.eu/reports.do?node=100000760>, la SDW también incluye cuadros preformateados con estadísticas de pagos de los cinco últimos años. Los datos se presentan en el mismo formato que en el anterior «Blue Book Addendum», que se encuentra disponible en la sección «Statistics», <http://www.ecb.europa.eu/stats/payments/html/stopped.en.html>.

Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase la sección «Statistics», en la dirección del BCE en Internet.

---

<sup>5</sup> Incluidos los tres sistemas de pago al por menor paneuropeos STEP2 de EBA Clearing Company. En la sección «Statistical Data Warehouse» de la dirección del BCE en Internet figura una lista de todos los sistemas de pago (al por menor y de grandes pagos) que cubren estas estadísticas sobre pagos.

**Banco Central Europeo**

Dirección de Comunicación

División de Prensa e Información

Kaiserstrasse 29, D-60311 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 1344 7455, Fax: +49 69 1344 7404

Internet: <http://www.ecb.europa.eu>

**Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente**