

## Informe bancario anual – Grupo CaixaBank

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 87 de la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, las entidades de crédito tienen la obligación de publicar, especificando por países donde estén establecidas, determinada información en base consolidada correspondiente al último ejercicio cerrado. En virtud de lo expuesto, se detalla a continuación la información requerida:

### A Denominación, naturaleza y ubicación geográfica de la actividad

CaixaBank, con NIF A08663619 y domicilio social y fiscal en Valencia, calle Pintor Sorolla, 2-4, es la entidad surgida del proceso de transformación de Critería CaixaCorp, SA que culminó con la inscripción de CaixaBank en el Registro de Entidades de Crédito del Banco de España el día 30 de junio de 2011 y el inicio de su cotización en bolsa, ya como entidad de crédito, desde el día siguiente, 1 de julio de 2011.

CaixaBank es una sociedad anónima cuyas acciones se encuentran admitidas a cotización en las bolsas de Barcelona, Madrid, Valencia y Bilbao y en el mercado continuo, formando parte del IBEX-35 y está sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Adicionalmente, CaixaBank forma parte de otros índices bursátiles internacionales como el Euro Stoxx Bank Price EUR, el MSCI Europe, el MSCI Pan-Euro, el FTSE4Good que permite calificar la inversión de las compañías como sostenible según las prácticas de responsabilidad social, el FTSE Eurofirst 300 que contiene las 300 primeras empresas europeas por capitalización y el Dow Jones Sustainability Index que recoge el compromiso de la compañía por la sostenibilidad y la reputación corporativa tanto en su actividad como en las inversiones realizadas. También forma parte del Advanced Sustainable Performance Indexes (ASPI), que integra las 120 empresas del DD Euro Stoxx con mejor desempeño en materia de desarrollo sostenible.

En los Anexos 1, 2 y 3 de las Cuentas Anuales consolidadas del Grupo CaixaBank se detallan las entidades dependientes, negocios conjuntos y asociadas, respectivamente, que configuran el Grupo CaixaBank.

En el Anexo 5 se informa de las notificaciones sobre adquisición y venta de participaciones en el capital en el ejercicio 2018, de acuerdo con el artículo 155 de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 125 del Texto Refundido de la Ley del Mercado de Valores.

### B Volumen de negocio

CaixaBank, SA está establecida en España y dispone de cinco sucursales en el extranjero, concretamente en Polonia, Marruecos, Reino Unido, Frankfurt y París.

Adicionalmente CaixaBank dispone de 18 oficinas de representación a través de las que no realiza actividad bancaria sino que informa de los servicios de la Entidad en las siguiente 15 jurisdicciones: Argelia, Brasil, China (3), Chile, Colombia, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos de Norteamérica, Francia, India, Italia, Turquía, Perú, Singapur, Sudáfrica y Canadá.

Banco BPI dispone de 495 oficinas en Portugal.

A continuación se muestra el volumen de negocios de la actividad por países, en base consolidada:

**INFORMACIÓN GEOGRÁFICA: DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS ORDINARIOS PROCEDENTES DE CLIENTES (\*)**

(Millones de euros)

	NEGOCIO BANCARIO Y DE SEGUROS		NEGOCIO INMOBILIARIO NON-CORE		PARTICIPACIONES		BPI		TOTAL GRUPO CAIXABANK	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
España	10.764	10.682	216	259	347	240	(24)	8	11.303	11.189
Portugal	60					2	837	726	897	728
Polonia	15	15							15	15
Marruecos	8	4							8	4
Reino Unido	6	4							6	4
Resultados puesta en equivalencia participaciones asociadas internacionales y otros (**)					411	130			411	130
Resto	1						9	42	10	42
<b>TOTAL INGRESOS ORDINARIOS</b>	<b>10.854</b>	<b>10.705</b>	<b>216</b>	<b>259</b>	<b>758</b>	<b>372</b>	<b>822</b>	<b>776</b>	<b>12.650</b>	<b>12.112</b>

(\*) Corresponden a los siguientes epígrafes de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública del Grupo CaixaBank, determinados en base a la Circular 5/2014 del Banco de

- Ingresos por intereses
- Ingresos por dividendos
- Resultados de entidades valoradas por el método de la participación
- Ingresos por comisiones
- Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas
- Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas
- Ganancias o (-) pérdidas por activos no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas
- Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas
- Ganancias/pérdidas de la contabilidad de coberturas, netas
- Otros ingresos de explotación
- Ingresos de activos amparados por contratos de seguros y reaseguros

(\*\*) Corresponde, principalmente, a los resultados de la puesta en equivalencia de las participaciones en entidades asociadas internacionales, principalmente Erste Group Bank (Austria), Banco Comercial e de Investimento (Mozambique), Banco de Fomento Angola y Banco BPI (Portugal), éste último hasta la fecha de su toma de control en febrero de 2017.

**C Plantilla a tiempo completo por países**

La plantilla a tiempo completo a 31 de diciembre de 2018, distribuida por países, es la siguiente:

**PLANTILLA A TIEMPO COMPLETO POR PAISES**

(Miles de euros)

	31-12-2018	31-12-2017
España	32.364	31.943
Portugal	4.934	4.871
Polonia	18	17
Marruecos	22	22
Reino Unido	14	12
Alemania	10	8
Francia	7	13
Suiza	22	28
Resto de países - oficinas representación	49	58
<b>TOTAL PLANTILLA A TIEMPO COMPLETO</b>	<b>37.440</b>	<b>36.972</b>

**D Resultado bruto antes de impuestos**

El Resultado bruto antes de impuestos en base consolidada del ejercicio 2018 asciende a 2.807 millones de euros (2.098 millones de euros en el ejercicio 2017), que incluye los ingresos ordinarios procedentes de las sucursales detallados en el punto b) anterior.

## E Impuestos sobre el resultado

El gasto neto por impuesto sobre el resultado en base consolidada del ejercicio 2018 asciende a 712 millones de euros (378 millones de euros de ingreso neto en el ejercicio 2017) tal y como se presenta en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de las cuentas anuales.

Los pagos por impuestos sobre resultados realizados en el ejercicio 2018 han ascendido a 2 millones de euros, 1.809 miles de euros en Polonia y 111 miles de euros en Marruecos.

Los impuestos sobre beneficios efectivamente pagados en el ejercicio en cada jurisdicción incluyen las liquidaciones definitivas derivadas de los pagos a cuenta y retenciones ingresadas, minoradas a su vez en las devoluciones cobradas por el impuesto sobre beneficios en el ejercicio corriente. Adicionalmente se integra el resultado de las liquidaciones por actas de inspección que hayan sido efectivas en dicho ejercicio.

Todos los ingresos ordinarios obtenidos por el Grupo CaixaBank son objeto de tributación.

El importe de los pagos de caja del impuesto de sociedades no corresponde con el importe del gasto por impuesto sobre beneficios registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. La causa principal de esta divergencia radica en la diferente imputación temporal de las partidas que conforman el criterio de devengo y el de caja en relación con el impuesto sobre beneficios.

## F Subvenciones y ayudas públicas recibidas

Durante el año 2018 el Grupo ha recibido las siguientes subvenciones o ayudas públicas:

- Subvención del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, a través de la gerencia del sector naval, en concepto de ayudas para la construcción naval por importe de 2,5 millones de euros.
- Subvención de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo por cumplir determinadas condiciones requeridas en los cursos de formación a empleados, por importe de 4,4 millones de euros.

## G Indicadores y ratios

Los indicadores y ratios relevantes se indican en el apartado "Resultados e Información Financiera" del Informe de Gestión del ejercicio 2018. El rendimiento sobre activos del ejercicio 2018, calculado como el cociente entre el resultado neto (ajustado por el importe del cupón del Additional Tier 1, después de impuestos registrado en fondos propios) y los activos totales medios, de los últimos doce meses, ha sido del 0,5% (0,5% en el ejercicio 2017).