





















Fecha	Plataforma	Incidente
25-26 mayo (lunes y martes)	T2S	Acumulación de fallos en procesos debido a un alto volumen de transacciones a liquidar en T2S
11 agosto (martes)	T2	Caída general de TARGET2 por un problema de desconexión
23 octubre (viernes)	T2	Caída general de TARGET2 por un fallo en un componente de software de un tercero
13 noviembre (lunes)	T2S	No ejecución de las transferencias de liquidez a T2S que impide inicio ciclo nocturno

INCIDENTES TARGET2

11 de agosto y 23 de octubre

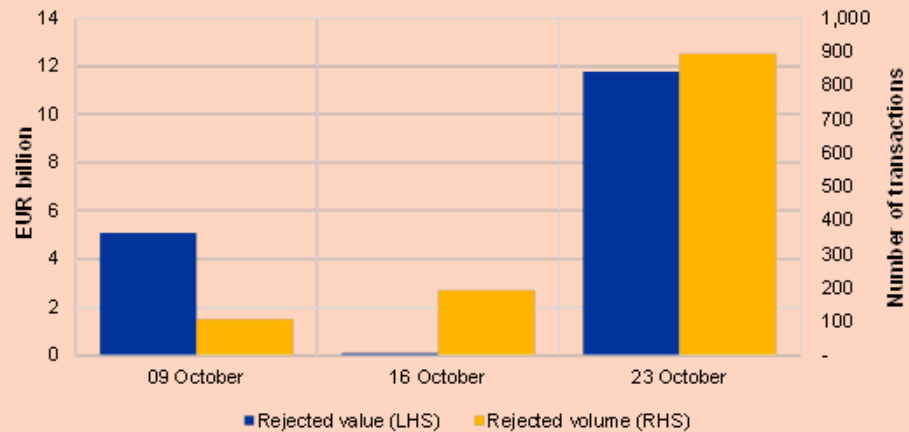
	11 de agosto		23 octubre	
	T2	T2S	T2	T2S
Motivo	Conexión de una nueva unidad en el ordenador central que, por error, se conecta a dos fuentes de alimentación a la vez, provocando la caída del mismo.		Instalación de un nuevo componente de hardware en la red de conexión de los proveedores de servicio de T2 , que tenía un defecto, provocando la caída del sistema.	
Áreas afectadas	Mensajería FIN y XML Transferencias de liquidez T2/T2S Acceso al ICM	Transferencias de liquidez T2/T2S	Mensajería FIN y XML Transferencias de liquidez T2/T2S Acceso al ICM	Transferencias de liquidez T2/T2S
Duración	6 horas (13:00 a 19:00)	X	11 horas (14:40 a 01:32)	X
Impacto en horario	2h 30 m	2h	9h 30 m	9h 30 m
Eventos retrasados	4	4	4	4
	Clientes: 19:00 Interbancario: 20:30 Cambio de día: 21:30 Inicio NTS: 21:50	DVP: 19:00 FoP: 20:00 Cambio día: 21:30 Inicio NTS: 22:00	Clientes: 03:00 Interbancario: 03:30 Cambio de día: 05:30 Inicio NTS: 06:00	DVP: 21:30 FoP: 03:30 Cambio de día: 05:30 Inicio NTS: 06:05
Nº telcos CM	6	5	16	8
Avisos a entidades	5	3	16	3

HORA	EVENTO	TARGET2	T2S
14:40	TARGET2 no disponible		
15:15	1ª conferencia de Crisis Managers	 	
15:45	1er retraso cierre DvP		 
16:30	Intento de pasar al sitio secundario	x2  	
20:30	Imposibilidad de abrir el sitio secundario. Se toma la decisión de cambiar de región	x3  	x2  
21:05	Se establece el cierre de DvP a las 21:30		
21:45	Problema devolución autocola (RMIC)	 	
22:30	Cambio de región completada. ICM disponible		
23:10	Liquidaciones de AS y tráfico A2A funcionando	 	
01:20	Mensajería FIN funcionando	x3  	
03:00	Cierre pagos de clientes		

HORA	EVENTO	TARGET2	T2S
03:00	RMIC completado		
03:17	Traspaso liquidez a TARGET2		
03:30	Fin de día		
03:30	Cierre interbancario. Todas las colas liquidadas, incluidas T2S LT	x2  	
04:15	Problemas con las facilidades		
05:10	Cambio de fecha		
05:55	Inicio del ciclo nocturno de TARGET2	x2  	
06:05	Inicio del ciclo nocturno		
07:30	Fin del NTS		
05:00	(Lunes 26) Liquidación tiempo real		

Pagos rechazados

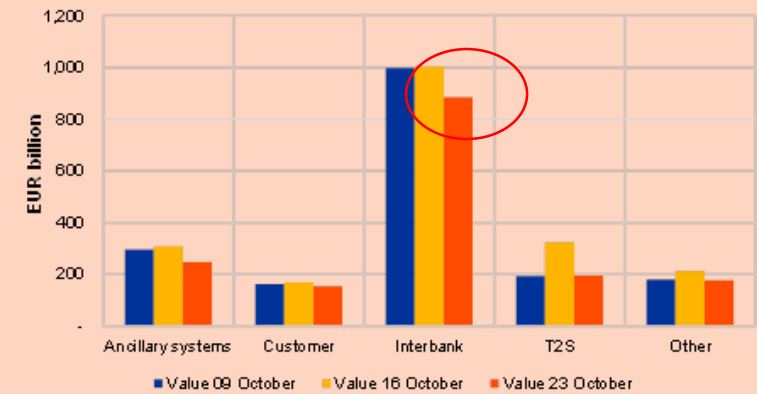
Total value and volume of rejected transactions



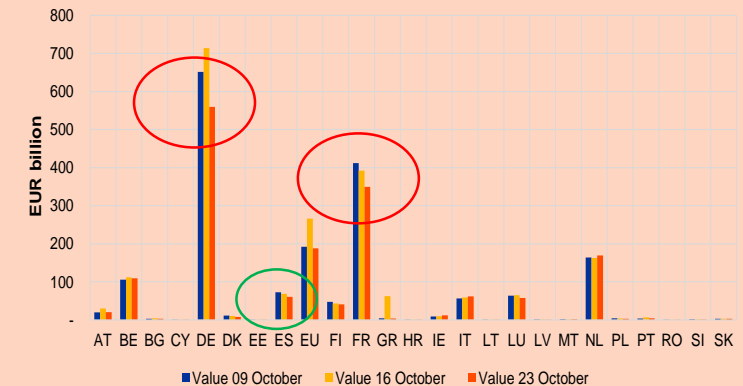
- Más de 900 transacciones
- Aproximadamente 12.000 m €
- Sistemas vinculados: categoría más afectada

Volumen pagos

Value by transaction category



Value by country



Problemas detectados

- Desconocimiento de algunas entidades sobre el procedimiento a seguir después de un cambio de región
- Algunas entidades y SV no pudieron re-enviar pagos y ficheros (incapacidad o cerrados)
- Bancos no transfirieron los excesos a la facilidad de depósito
- Problemas de reconciliación
- Recolocación del colateral de autocola

Problemas reportados en nuestra comunidad

Siete entidades informaron sobre

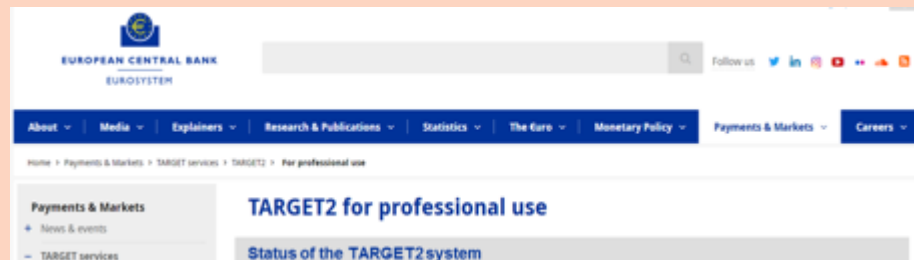
- Dos pagos perdidos en el momento de la caída
- Dificultad en la reconciliación
- Descuadres internos en contabilidad
 - Problemas en la asimilación de extractos
 - Saldo en TIPS desactualizado
- Equipos trabajando en fin de semana

Conclusiones

- Mejoras en las pruebas de recuperación del sitio principal y del secundario
- Pruebas técnicas internas tras realizar cambios importantes en la infraestructura.
- En estudio, mejoras de la copia en remoto
- Revisión externa que evaluará:
 - ❑ la fortaleza del modelo de continuidad de negocio, robustez de los servicios TARGET del Eurosistema
 - ❑ mejoras en las pruebas de recuperación del sitio principal y secundario
 - ❑ gestión del cambio y actualizaciones de software
 - ❑ protocolos de comunicación interna y externa
 - ❑ Informe finales primer trimestre 2021.
 - Las principales conclusiones se compartirán con las entidades

Día incidente:

- Emails a interlocutores TARGET2-BE
- Aviso en el terminal de Banco de España
- Página web BCE: posibilidad de suscribirse a notificaciones RSS



Posteriormente:

- Informes del incidente enviados por email a interlocutores TARGET2-BE y AMI-Pay España