

Dirección General de Servicios

Junio de 2022

Manual de visualización de archivos digitales protegidos empleado DRM Web

Servicio DRM

Unidad de Ciberseguridad

Departamento de Sistemas de Información

RESUMEN En este documento se describe la operativa para la visualización de archivos digitales protegidos por el servicio DRM de Banco de España a través de su aplicación web DRM Web. Se especifican tanto las instrucciones para acceder a la aplicación a través de Internet y utilizarla para visualizar los archivos protegidos como las extensiones de archivo compatibles con la herramienta.

Hoja de Control

V1.0 (junio 2022)	Versión inicial.

ÍNDICE

1	Introducción y requisitos previos	1
2	Acceso e inicio de sesión en la aplicación web	1
2.1	Paso 0: navegar a la URL de la aplicación	2
2.2	Paso 1: identificarse como usuario externo del servicio DRM	2
2.3	Paso 2: seleccionar el modo de autenticación adecuado	2
2.4	Paso 3: introducir las credenciales de usuario externo del servicio DRM	3
2.5	Paso 4: recibir e introducir el segundo factor de autenticación	4
3	Visualización de archivos en la aplicación web	5
3.1	Paso 1: selección/subida del archivo a visualizar	5
3.2	Paso 2: utilización del archivo	6
3.2.1	Opciones del panel de información	7
3.2.2	Opciones del panel de visualización	7
	Anejo 1 Formatos de archivo compatibles con DRM Web	9

1 Introducción y requisitos previos

El servicio *Digital Rights Management* de Banco de España (en adelante servicio DRM) es un servicio informático de protección de archivos digitales que permite limitar el acceso (ver) y las opciones para el tratamiento (a editar, y/o a copiar/pegar, y/o a imprimir o realizar cualquier acción) sobre cualquier copia de un archivo digital protegido, en función de la identidad del usuario que lo utiliza.

Cualquier persona externa al Banco de España que necesite utilizar un archivo digital protegido por el servicio DRM desde un equipo externo a la Institución necesita cumplir con los siguientes requisitos previos:

1. Disponer de una copia del archivo protegido¹.
2. Haber realizado un registro previo en el servicio DRM de Banco de España como usuario externo, siguiendo los pasos del manual disponible en: <https://www.bde.es/servicios/acceso-documentos-drm>
3. Utilizar alguna de las aplicaciones de uso común para la utilización de ficheros ofimáticos compatible con ficheros protegidos con DRM. Consulte los prerequisites y funcionalidades de estas aplicaciones en: <https://www.bde.es/servicios/acceso-documentos-drm>

En este documento se describen las instrucciones para la visualización de archivos digitales protegidos con DRM empleando la aplicación DRM Web, que constituye una de las alternativas para utilizar archivos digitales protegidos por el servicio DRM desde equipos ajenos a Banco de España que no requiere de la instalación de ningún software.

La otra alternativa para utilizar archivos digitales protegidos por el servicio DRM desde equipos ajenos a Banco de España es utilizar la aplicación *DRM Desktop*, accesible a través de Internet. Esta alternativa requiere de la instalación de un software en el equipo del usuario. La secuencia de acciones necesarias para ello se detalla en el manual correspondiente, disponible en:

<https://www.bde.es/servicios/acceso-documentos-drm>



La aplicación DRM Web permite visualizar ficheros pero no permite editarlos. Esta aplicación es compatible solo con algunos formatos de fichero. Para más información consulte el Anejo 1.

2 Acceso e inicio de sesión en la aplicación web

Para utilizar archivos protegidos por el servicio DRM mediante la aplicación DRM Web es necesario en primer lugar acceder e iniciar sesión en la aplicación, lo que se consigue siguiendo los pasos descritos a continuación.

¹ El servicio DRM no es un mecanismo de intercambio de ficheros, sino de protección de los mismos. Para intercambiar el fichero se habrá de utilizar alguno de los sistemas proporcionados por el Banco de España.

2.1 Paso 0: navegar a la URL de la aplicación

DRM Web es una aplicación web publicada en Internet disponible a través de la siguiente URL: <https://webdrm.bde.es>

Para acceder a ella es suficiente con introducir la dirección (URL) <https://webdrm.bde.es> en un navegador. Tal y como se muestra en la siguiente ilustración:

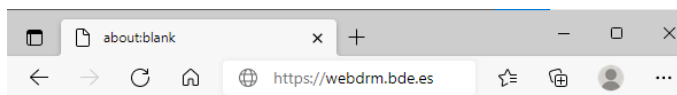


Ilustración 1. Navegación a la URL en la que está disponible la aplicación web "DRM Web".

2.2 Paso 1: identificarse como usuario externo del servicio DRM

Tras realizar las acciones del paso anterior, el navegador le mostrará una página web con la apariencia de la siguiente ilustración:

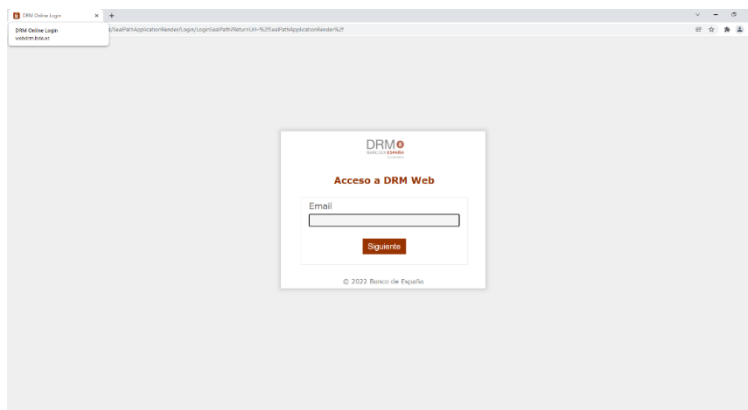


Ilustración 2. Apariencia de la página de identificación de la aplicación web "DRM Web".

Para continuar es necesario introducir en el campo "Email" el buzón de correo electrónico utilizado para el registro en el servicio DRM y hacer clic en el botón "Siguiendo".

2.3 Paso 2: seleccionar el modo de autenticación adecuado

Tras completar el paso anterior el navegador mostrará diferentes opciones de autenticación, tal y como se reproduce en la siguiente ilustración:



Ilustración 3. Apariencia de la página con las opciones de autenticación en la aplicación web “DRM Web”.

De entre las diferentes acciones posibles, es necesario hacer clic en la opción “Acceso con password y número aleatorio al correo”, destacada en la ilustración anterior.

2.4 Paso 3: introducir las credenciales de usuario externo del servicio DRM

Tras completar la acción anterior, se mostrará el siguiente formulario:

The image shows a web browser window displaying the 'BANCO DE ESPAÑA Eurosisistema' interface. At the top, there are 'Inicio' and 'Salir' buttons. Below this is the 'Formulario de autenticación' section, which contains two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. To the right of the 'Contraseña:' field is an 'Enviar' button. Below the input fields is a section titled 'Otros métodos de autenticación disponibles:' which lists two options: 'Autenticación con número aleatorio de móvil' and 'Acceder con certificado digital'. Below this is the 'Utilidades' section, which includes 'Registro inicial' and 'Gestionar cuenta' buttons. The footer of the page reads '© Banco de España'.

Ilustración 4. Formulario de autenticación en el servicio DRM de Banco de España desde la aplicación DRM Desktop.

Dentro del área “Formulario de autenticación”, es necesario introducir, (i) en el campo “Usuario”, el buzón de correo electrónico utilizado en el registro en el servicio DRM y,

(ii) en el campo “*Contraseña*”, la contraseña que se estableció durante el citado registro. Para continuar con el proceso es necesario hacer clic en “*Enviar*”.

2.5 Paso 4: recibir e introducir el segundo factor de autenticación

Tras completar la acción anterior, se mostrará el siguiente formulario:

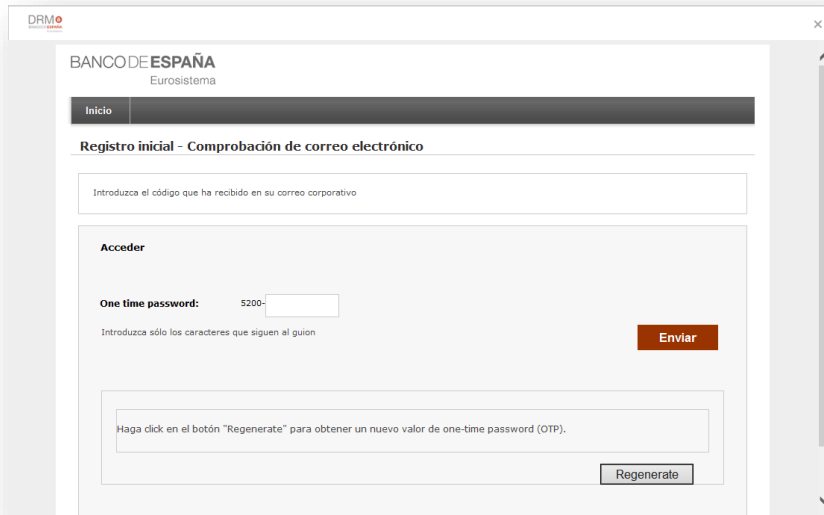


Ilustración 5. Formulario de autenticación en el servicio DRM de Banco de España desde la aplicación DRM Desktop: introducción del código de un solo uso.

En este punto del proceso recibirá un código de un solo uso en el buzón de correo electrónico utilizada para el registro en el servicio DRM. Se debe introducir este código en el campo “*One time password*” y hacer clic en “*Enviar*”.

Con esta acción se habrá completado el inicio de sesión en la aplicación DRM Web. El navegador mostrará lo siguiente:



Ilustración 6. Apariencia del navegador tras completar el proceso de inicio de sesión en la aplicación "DRM Web".



El código de un solo uso tiene un tiempo de vida limitado. Si se introduce después de que se haya alcanzado su caducidad no será posible completar el proceso.

En este caso, es posible forzar el envío de un nuevo código de un solo uso a la misma dirección de correo electrónico haciendo clic en “Regenerate”.
--

3 Visualización de archivos en la aplicación web

Tras completar el acceso e inicio de sesión en la aplicación DRM Web, el usuario podrá utilizarla para visualizar archivos digitales protegidos por el servicio DRM siguiendo los pasos descritos a continuación.

3.1 Paso 1: selección/subida del archivo a visualizar

En primer lugar se debe cargar el archivo digital protegido en la aplicación DRM Web. La interfaz de la aplicación ofrece dos opciones para ello:

a Arrastrar el archivo hasta el área con fondo blanco, tal y como se muestra a continuación:



Ilustración 7. Interfaz de subida de ficheros a DRM Web: subida de ficheros mediante arrastre.

b Hacer clic en el botón “Examinar”, utilizar el explorador del sistema de archivos local para seleccionar el fichero y hacer clic en “Abrir”, tal y como se muestra a continuación:

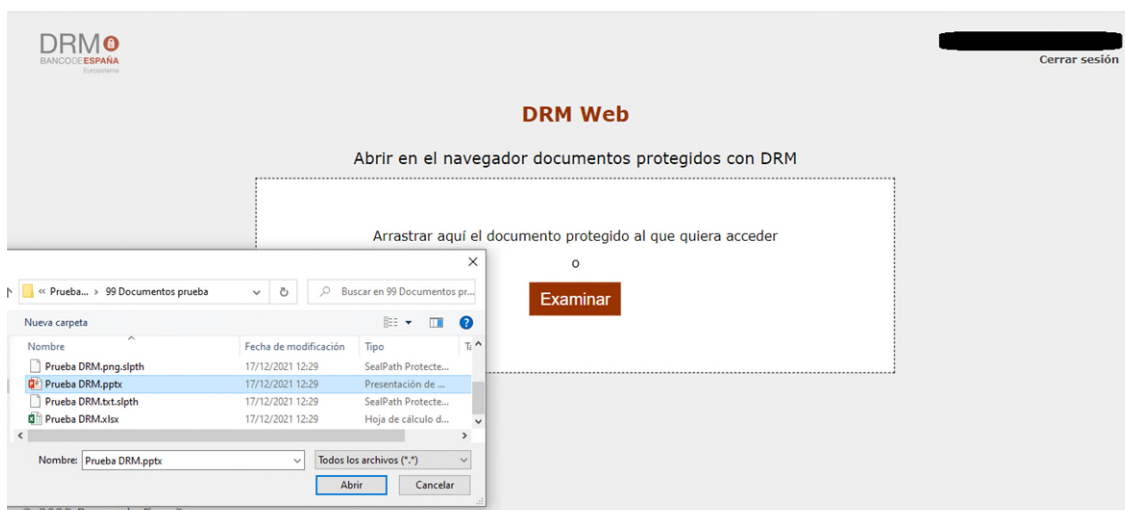



Ilustración 8. Interfaz de subida de ficheros a DRM Web: subida de ficheros usando la opción de "Examinar".

	<p>El proceso de subida de fichero durará unos segundos, que dependerán de la velocidad de su conexión a Internet.</p> <p>Durante este tipo no se mostrará ningún cambio en la pantalla. Por favor, espere mientras se carga el fichero antes de continuar.</p>
---	---

3.2 Paso 2: utilización del archivo

Si el archivo subido supera las comprobaciones de seguridad de la plataforma, la aplicación lo visualizará en una nueva pantalla. La apariencia de esta pantalla dependerá del tipo de archivo, que viene definido por la extensión del mismo.

A continuación se muestra un ejemplo con un archivo compatible con Word:



Ilustración 9. Ejemplo de visualización de archivo en formato Word.

Tal y como se puede ver, la ventana está compuesta por 2 paneles: panel de información y panel de visualización.

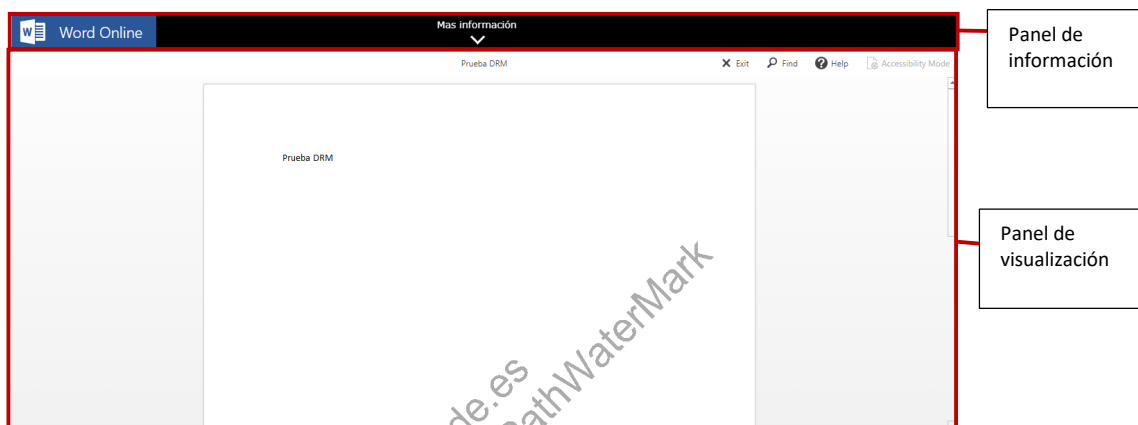


Ilustración 10. Paneles de la interfaz de visualización de DRM Web para archivos Word.

A continuación, se detallan las opciones disponibles en cada uno de los paneles.

3.2.1 Opciones del panel de información

Al pasar el ratón sobre el panel de información, se muestra un menú con la siguiente información:

- Nombre del archivo subido
- Botón “Abrir nuevo documento”: al pulsar sobre él, se abre una nueva ventana en el navegador, permitiendo subir un nuevo archivo.
- Botón “Ver permisos”: permite visualizar las acciones de tratamiento permitidas para el usuario sobre el archivo; independientemente de éstas, con DRM Web solo es posible la visualización/lectura.
- Identificador del usuario.
- Botón “Cerrar sesión”: al pulsar sobre él, se cierra la sesión del usuario en la aplicación.

3.2.2 Opciones del panel de visualización

Este panel permite ver el contenido del archivo protegido. Su apariencia dependerá del tipo de archivo que se haya subido, pero hay tres elementos comunes:

- Botón “Exit”: al pulsar sobre él, se cierra la sesión del usuario en la aplicación.

- Botón “Find”: permite realizar búsquedas sobre el contenido del archivo.
- Botón “Help”: abre una ventana de ayuda genérica de Microsoft Office.

En la siguiente ilustración se muestran las opciones de ambos paneles:



Ilustración 11. Detalle de las opciones en los paneles de la interfaz de visualización de DRM Web.

Anejo 1 Formatos de archivo compatibles con DRM Web

Se muestran a continuación los formatos de archivos digitales protegidos por el servicio DRM compatibles con la aplicación DRM Web:

Tipo de archivo	Extensión
Microsoft Word	.dotx, .dot, .doc, .docx
Libre Office Writer / Microsoft Word	.odt
Microsoft PowerPoint	.pot, .potx, .pps, .ppt, .pptx, .ppsx
Libre Office Impress / Microsoft PowerPoint	.odp
Microsoft Excel	.xls, .xlsx, .xlsb
Libre Office Calc / Microsoft Excel	.ods
Otros	.pdf.slpth (sin firma digital), .csv.slp, .rtf.slpth