

9 RECLAMACIONES Y CONSULTAS PRESENTADAS CONTRA ENTIDADES
NO SOMETIDAS A LA SUPERVISIÓN DEL BANCO DE ESPAÑA

9 Reclamaciones y consultas presentadas contra entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España

El Servicio de Reclamaciones suele recibir reclamaciones y consultas sobre entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España. En algunos casos, estas entidades realizan actividades relacionadas con la comercialización y distribución de productos financieros, como ocurre con las entidades dedicadas a la reunificación de deudas, las que actúan como intermediarias en la obtención de préstamos hipotecarios o personales concedidos por entidades financieras no operantes en España o las sociedades prestamistas que conceden créditos a un tipo de interés elevado, previa firma de un contrato civil.

También se reciben reclamaciones contra entidades mercantiles prestadoras de servicios, cuya actividad comercial es sensiblemente diferente a la de las entidades de crédito, y que tampoco están sometidas a la supervisión del Banco de España. En otros casos, las entidades reclamadas son entidades de inversión o comercialización de seguros, cuya competencia corresponde a la Comisión Nacional del Mercado de Valores o a la Dirección General de Seguros, respectivamente.

En todos los casos anteriores, las entidades reclamadas no son objeto de supervisión del Banco de España. En consecuencia, el Servicio de Reclamaciones carece de competencias para la tramitación y resolución de tales reclamaciones.

Durante el año 2009, las entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España contra las que se recibieron reclamaciones o consultas en este Servicio fueron:

- Acc, Seguros y Reaseguros de Daños, SA
- Affinity Card, Procesos Operativos, SA
- Agencia Negociadora de Productos Bancarios, SL
- AIG Europe, SA
- American Express de España, SAU
- Aspecta Assurance International Luxemburg, SA
- Astrages. Asesoramiento, Tramitación y Gestión, SL
- Austro Financial Services España, SL
- Bancaja Habitat, SL
- Banco Vitalicio de España, CA de Seguros y Reaseguros
- Banesto Renting, SA
- Barclays Vida y Pensiones Compañía de Seguros, SA
- BBVA Pensiones, SA, EGPF

- BBVA Renting, SA
- BBVA Seguros, SA de Seguros y Reaseguros
- BBVA Servicios, SA
- Bmb Gestión Documental, SL
- BMW Ibérica, SA
- Cableuropa, SAU
- Caixarenting, SA
- Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA (Caser)
- Cajamar Vida, SA de Seguros y Reaseguros
- Ccm Vida y Pensiones, SA
- Compañía Española de Seguros y Reaseguros de Crédito y Caución, SA
- Conquistador Consulting, SL
- Consorcio Nacional de Leasing, SA
- Corporación Dermoestética, SA
- Correos, Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, SA
- Emporio & Yupi, SL
- Estación de Servicio Hermanos Lirio Vera, SL
- Eurovida, Sociedad Anónima, Compañía de Seguros y Reaseguros
- Financiera Gran Vía, SA
- Freedom Finance España, SL
- Génesis Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal
- Groupama Seguros y Reaseguros, SL
- Grupo Euro 56, SL
- Grupo Inversor Es Dinero
- Ing Nationale Nederlanden
- Link Finanzas SL, Unipersonal

- Mapfre Seguros Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
- Mapfre Vida, SA
- Más Crédito Soluciones Carabanchel, SL
- Máster Financiación y Créditos, SL
- Mediterranean Cam International Homes, SL
- Morgan Express Corporation, SL
- Newcastle Building Society
- Ocaso, SA Compañía de Seguros y Reaseguros
- Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija
- Quintas Energy, SL
- Renta 4 Sociedad de Valores, SA
- Nuestra Señora de Guadalupe, SCA
- Santa Lucía, SA Compañía de Seguros y Reaseguros
- Santander de Renting, SA
- Santander Pensiones, SA
- Santander Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, SA
- Scotiabank Inverlat, SA
- Seguros Catalana Occidente, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros
- Sistemas Globales Creditel, SL
- Soluciones Urgentes Financieras, SL
- Telefónica Móviles España, SAU
- Ute Arbepa
- Viajes El Corte Inglés, SA
- Viajes Halcón, SAU
- Zurich Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros