

**FE DE ERRATAS DEL «INFORME DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2008 DEL SERVICIO DE RECLAMACIONES»**

El cuadro 2.11 del Informe del Segundo Trimestre de 2008 del Servicio de Reclamaciones -que recoge el detalle de los allanamientos e informes emitidos para las cajas de ahorros (página 43)- contiene un error en el título de las columnas relativas a informes favorables y desfavorables al reclamante, de modo que:

Donde dice...

Debe decir...

Informes *favorables* al reclamante

Informes **desfavorables** al reclamante

Informes *desfavorables* al reclamante

Informes **favorables** al reclamante

Este error ya ha sido corregido en la versión del Informe que aparece en la dirección del Banco de España en Internet (<http://www.bde.es/informes/be/reclama/docs/2TR2008.pdf>).

El contenido íntegro del cuadro 2.11, una vez efectuadas las correcciones pertinentes, se muestra en la página siguiente.

Las correcciones efectuadas no afectan a los comentarios que figuran en el Informe.

## Cajas de ahorros

ENTIDAD	ALLANAMIENTOS		INFORMES DESFAVORABLES AL RECLAMANTE		INFORMES FAVORABLES AL RECLAMANTE		INFORMES SIN PRONUNCIAMIENTO		TOTAL
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Caja de Ahorros y M P de Madrid	15	21,4	34	48,6	14	20,0	7	10,0	70
Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona	4	11,4	15	42,9	10	28,6	6	17,1	35
M P y C A San Fernando de Huelva, Jerez y Sevilla (Cajasol)	10	40,0	10	40,0	5	20,0	0	0,0	25
C A y M P de Zaragoza, Aragón y Rioja (Ibercaja)	1	4,3	14	60,9	8	34,8	0	0,0	23
Caja de Ahorros del Mediterráneo	2	11,1	9	50,0	6	33,3	1	5,6	18
C A de Valencia, Castellón y Alicante (Bancaja)	1	5,6	11	61,1	3	16,7	3	16,7	18
Caja de Ahorros de Galicia	4	23,5	10	58,8	2	11,8	1	5,9	17
Caixa d'Estalvis de Catalunya	6	35,3	5	29,4	5	29,4	1	5,9	17
M P y C A de Ronda, Cádiz, Almería, Málaga y Antequera (Unicaja)	1	6,3	9	56,3	5	31,3	1	6,3	16
Caja de Ahorros de Salamanca y Soria (Caja Duero)	4	26,7	7	46,7	3	20,0	1	6,7	15
Caja España de Inversiones, C A y M P	0	0,0	9	75,0	3	25,0	0	0,0	12
Bilbao Bizkaia Kutxa	4	33,3	5	41,7	3	25,0	0	0,0	12
Caixanova, C A de Vigo, Ourense e Pontevedra	3	30,0	6	60,0	1	10,0	0	0,0	10
Caja de Ahorros de Asturias (Cajastur)	1	12,5	5	62,5	1	12,5	1	12,5	8
Caja Insular de Ahorros de Canarias	3	42,9	3	42,9	1	14,3	0	0,0	7
Caja General de Ahorros de Granada	0	0,0	2	33,3	3	50,0	1	16,7	6
Caja de Ahorros de Castilla-La Mancha	0	0,0	3	50,0	3	50,0	0	0,0	6
Caja de Ahorros y M P de Navarra	1	20,0	2	40,0	2	40,0	0	0,0	5
Caja de Ahorros y M P de Córdoba (CajaSur)	0	0,0	1	20,0	3	60,0	1	20,0	5
Caja General de Ahorros de Canarias	1	25,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0	4
Caja de Ahorros y M P de Extremadura	0	0,0	2	50,0	2	50,0	0	0,0	4
Caja de Ahorros y M P de Ávila	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	3
Caja de Ahorros de Santander y Cantabria	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0	3
Caja de Ahorros de Murcia	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	3
Caixa d'Estalvis de Tarragona	0	0,0	1	33,3	1	33,3	1	33,3	3
C A y M P del Círculo Católico de Obreros de Burgos	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3
M P y Caja General de Ahorros de Badajoz	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	2
Caja de Ahorros y M P de Gipuzkoa y San Sebastián	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2
Caja de Ahorros y M P de Segovia	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	2
Caja de Ahorros y M P de las Baleares (Sa Nostra)	0	0,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	2
Caja de Ahorros de Vitoria y Álava	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
Caja de Ahorros de La Rioja	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	2
Caixa d'Estalvis de Girona	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	2
Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	2
Caixa d'Estalvis del Penedès	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	1
Caixa d'Estalvis de Terrassa	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	1
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>18,6</b>	<b>177</b>	<b>48,4</b>	<b>93</b>	<b>25,4</b>	<b>28</b>	<b>7,7</b>	<b>366</b>

FUENTE: Banco de España.