

## LAS ENTIDADES DE PAGO Y LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMPRAVENTA DE MONEDA EXTRANJERA EN 2013

Este artículo ha sido elaborado por Mercedes Redondo, de la Dirección General de Regulación y Estabilidad Financiera.

### Introducción

En este artículo se refleja la actividad durante 2013 de las entidades de pago (EP) que realizan envío de dinero (grupo EP1), de los establecimientos de compraventa de billetes extranjeros y cheques de viajero (grupo CV) y de los establecimientos que solo están autorizados para comprar billetes extranjeros y cheques de viajero (grupo COMP), además del balance y cuenta de pérdidas y ganancias de los grupos EP1 y CV —excepto las redes de agentes de EP— y de las EP que no realizan envío de dinero (grupo EP2) (véase cuadro 1).

Durante 2013, en el grupo EP1 hubo un alta y cinco bajas, de las cuales dos tuvieron como causa la revocación de la autorización, una tercera fue por cierre, la cuarta por disolución y la quinta por disolución y liquidación, quedando un total de 42 entidades vivas a diciembre de 2013. Las entidades del grupo EP2 tuvieron cinco altas, quedando en total doce. En el grupo CV hubo un alta y dos bajas por revocación de la autorización, quedando registrados nueve titulares. En el grupo COMP se produjo un aumento neto en los dos subgrupos en los que se divide, el que tiene como objeto social principal la compra de moneda (con siete altas y tres bajas) y aquel en el que la citada actividad constituye una labor complementaria de su actividad principal (52 altas y nueve bajas), sumando un total de 2.391. Las comunidades de este grupo que más aumentaron su número fueron Baleares (13), Valencia (12), Andalucía (10) y Canarias (8). Si a estas comunidades añadimos Madrid y Cataluña, el conjunto de las que tienen una mayor afluencia de turistas suman 2.299 titulares, el 96,2 % del número total.

En 2013 solo una de las dos redes de agentes ha enviado datos de actividad; la segunda se ha dado de baja por renuncia en 2014. En el grupo EP1 enviaron datos de actividad, balance y cuenta de pérdidas y ganancias 37 entidades, y nueve de las entidades del grupo EP2 enviaron balance y cuenta de pérdidas y ganancias. Hay tres establecimientos del grupo CV sin actividad; los otros seis enviaron todos los estados. En el grupo COMP, 118 establecimientos enviaron datos de actividad, ya que solo están obligados a remitirlos los que cuentan con un cierto volumen de operaciones<sup>1</sup>.

### Actividad del sector

El volumen de actividad en 2013 solo alcanzó el 94 % del recabado el año anterior, situándose en 6,1 mm de euros, debido fundamentalmente a la reducción del negocio en el grupo COMP (se redujeron el número de turistas y el gasto por turista) y al descenso de las transferencias emitidas y recibidas del grupo EP1 (la población emigrante se está reduciendo progresivamente). Las compras en el grupo EP1 aumentaron un 20,5 % y en el grupo CV (con un establecimiento más en 2013) un 14,5 %, incrementos que no compensaron

<sup>1</sup> La Circular del Banco de España 3/2009 estableció que, si el contravalor en euros de las operaciones del ejercicio precedente no llegó a 2 millones de euros, y en cada uno de los trimestres del año de la declaración no ha alcanzado en ningún caso los 500.000 euros, el titular solo estará obligado a remitir una declaración anual si la suma de los contravalores en euros de las operaciones realizadas durante el año alcanza los 500.000 euros. En caso de que el volumen de negocio del año anterior supere los 2 millones de euros, se debe remitir la información de todos los trimestres del año de la declaración, independientemente del volumen realizado en cada trimestre. Por último, si en cualquiera de los trimestres del año se supera la cifra de 500.000 euros, el titular tendrá que presentar la declaración los cuatro trimestres del año, independientemente del volumen realizado en el resto de los trimestres.

	Situación a 31.12.2012	Altas	Bajas	Situación a 31.12.2013	Entidades informantes		
					31.12.2012	31.12.2013	Anejos
<b>Total establecimientos</b>	<b>2.409</b>	<b>66</b>	<b>19</b>	<b>2.456</b>	<b>186</b>	<b>171</b>	
1 Entidades de pago	55	6	5	56	51	47	
1.a Redes de agentes	2	—	—	2	2	1	A.1 a A.3
1.b Entidades de pago con servicio de envío de dinero (EP1)	46	1	5	42	41	37	A.1 a A.4
1.c Entidades sin servicio de envío de dinero (EP2)	7	5	—	12	6	9	A.4
2 Establecimientos de compraventa (CV)	10	1	2	9	5	6	A.1 y A.3
3 Total establecimientos de compra (COMP)	2.344	59	12	2.391	130	118	
3.a Actividad principal	229	7	3	233	56	48	A.1 y A.3
3.b Actividad complementaria	2.115	52	9	2.158	74	70	A.1 y A.3
Pro memoria: Distribución geográfica del grupo COMP							
Andalucía (a)	361	14	4	371			
Aragón	5	—	—	5			
Asturias	4	—	—	4			
Baleares	642	15	2	655			
Canarias	533	11	3	541			
Cantabria	10	—	—	10			
Castilla-La Mancha	4	—	—	4			
Castilla y León	14	—	—	14			
Cataluña	383	1	2	382			
Extremadura	3	—	—	3			
Galicia	14	1	—	15			
La Rioja	4	—	—	4			
Madrid	154	2	—	156			
Murcia	11	—	—	11			
Navarra	6	1	—	7			
País Vasco	14	1	—	15			
Valencia	182	13	1	194			

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 8 de agosto de 2014.

a Incluye Ceuta y Melilla.

el descenso en el grupo COMP (el 81 % del volumen de compras de 2012), porque el acumulado de los dos primeros grupos solo representa el 32,7 % del volumen del grupo COMP (véase cuadro A.1).

Los ingresos por comisiones y diferencias de cambio aumentaron con respecto a 2012, aunque, siguiendo la pauta de ejercicios anteriores, con un porcentaje mucho mayor en el grupo CV (11,8 %) que en el grupo EP1 (4,1 %). Por su parte, la comisión media por transferencia de divisas sigue siendo claramente inferior a la percibida por diferencias de cambio (4,1 % en 2013).

La moneda más utilizada en las compras de divisas en 2013 fue el dólar (123 m€), seguida de la libra esterlina (85 m€)<sup>2</sup>. Las transferencias emitidas se concentran en euros (3,4 mm de euros) y en dólares (1,3 mm de euros), mientras que las recibidas son prácticamente solo en euros.

2 Como ya se ha comentado, la drástica disminución del registro de compras de libras a partir de 2010 está relacionada con el hecho de que desde esa fecha una nueva circular exime del envío del informe de actividad a los establecimientos con poco volumen de negocio. Cabe suponer que las compras de libras se efectúan a turistas británicos, que distribuyen sus transacciones en un gran número de pequeños establecimientos de sus lugares de destino.

En cuanto a variaciones en infraestructura, lo más llamativo es el importante aumento de trabajadores asalariados en el grupo CV, que casi se duplicó, y el incremento del número de oficinas, que pasaron de 23 a 37. En correspondencia con la caída de actividad, el grupo EP1 mantuvo el número de empleados y aumentó en 46 las oficinas, pero redujo en 1.036 el número de agentes y en 1.758 los locales en los que trabajan. El grupo COMP redujo en 33 su número de locales<sup>3</sup>.

Los datos sobre países de destino de las transferencias emitidas alcanzaron al 68,2 % del volumen de las emitidas<sup>4</sup>. Desde hace varios años, Colombia, Ecuador y Bolivia acumulan alrededor de la mitad del porcentaje conocido de los cinco principales países de destino, el 35 % en el caso de 2013 (véase cuadro A.2). De acuerdo con datos del INE, entre el 1 de enero de 2013 y 2014 la población originaria de estos tres países pasó de 655.114 a 511.759, lo que explica una parte de la reducción del volumen de transferencias emitidas. La población procedente de todos y cada uno de los diez países que componen la primera columna del cuadro disminuyó entre ambas fechas, pero la caída de los países americanos fue de dos dígitos en todos los casos. En el caso de las transferencias recibidas, se conoce el origen del 44,3 % del volumen total, en su mayor parte procedente de la Unión Europea y de Estados Unidos (35 % en 2013).

#### Concentración de operaciones

Para elaborar la información sobre la concentración de operaciones se ordenan los volúmenes de cada tipo de operación de mayor a menor y se obtienen los porcentajes acumulados del de mayor volumen (R1), de los cinco mayores (R5), etc. (véase cuadro A.3).

Con respecto al ejercicio anterior, en el caso de las compras a clientes la concentración en 2013 aumentó en el grupo EP1, en el que el número de entidades informantes fue menor que en 2012, y disminuyó en el grupo CV, con una entidad más. En el grupo COMP actividad principal, la concentración disminuyó en los acumulados R1 y R5, pero aumentó fuertemente en el resto, y en el de actividad complementaria se produjo un aumento de concentración en todos los acumulados. Esto último también acaeció en las transferencias emitidas.

#### Balance y cuenta de resultados

El balance y la cuenta de resultados solo tienen que presentarlos EP que no sean redes de agentes de EP y los establecimientos del grupo CV<sup>5</sup>.

Los activos totales del conjunto de estas entidades alcanzaron los 1.332,5 m€ en 2013, con un crecimiento del 6,3 % con respecto al ejercicio anterior. De este total, el 10,9 % corresponde al grupo EP1 (144,9 m€), el 87,3 % al grupo EP2 (1.162,6 m€) y un 1,93 % al grupo CV (24,9 m€). El crecimiento del balance fue irrelevante en las EP1 (0,2 %), algo mayor en el grupo EP2 (6,8 %) y muy fuerte en el grupo CV (23,2 %), que contó con un establecimiento más (véase cuadro A.4.1).

La cuenta de resultados acumulada (véase cuadro A.4.2) muestra resultados positivos en 2013 en las tres agrupaciones. Las entidades del grupo EP1 se recuperaron de las pérdidas del año anterior logrando 3,1 m€ de beneficio en 2013, y las otras dos agrupaciones tuvieron resultados positivos pero inferiores a los del ejercicio precedente (11,4 m€ las del grupo EP2 y 0,8 m€ las del grupo CV).

<sup>3</sup> En los datos de infraestructura no están incluidas las redes de agentes, porque se obtienen de la pro memoria del balance y no están obligadas a remitirlo.

<sup>4</sup> Los establecimientos solo informan de los volúmenes de transferencias que se envían a o se reciben de los cinco principales países de destino u origen, o cuyo volumen supere el 5 % del total de transferencias ordenadas o recibidas.

<sup>5</sup> El grupo COMP solo ha de enviar datos de actividad, y ello solo cuando alcancen un cierto volumen de operaciones.

Las comisiones netas del grupo EP1 se situaron en 142,5 m€, con mayor incremento en las operaciones de transferencia (6,8%) que en las de cambio de moneda (2,3%). Los gastos de explotación crecieron un 2,8%; las partidas más altas fueron los gastos de personal (35,5 m€) y las comisiones cedidas a agentes (51,1 m€) y a corresponsales (21,4 m€). Un mayor aumento de otros ingresos y una menor dotación para insolvencias y saneamientos dejaron el margen de explotación en -1,1 m€, negativo pero bastante mejor que en 2012, que fue de -6,5 m€. También disminuyeron las ganancias por diferencias de cambio y los resultados financieros, con lo que el resultado antes de impuestos se situó en 5,6 m€, frente a los 0,7 m€ de 2012. El ROE fue del 3,8%.

En el grupo EP2 las comisiones disminuyeron ligeramente, pero el resto de ingresos de explotación creció un 30,8%, alcanzando 87,2 m€, por encima de las comisiones, que se quedaron en 82,7 m€. Los gastos de explotación más importantes son los de personal (21,3 m€), las comisiones por servicios relacionados con la actividad (45,9 m€) y una importante subida de las pérdidas por operaciones comerciales, que pasan de 7,9 m€ en 2012 a 18,3 m€ en 2013. Todo ello resulta en un margen de explotación de 20,3 m€, que, con un neto de resultados por diferencias de cambio y financieros de -0,2 m€, llevan a un resultado antes de impuestos de 20,1 m€, algo inferior al de 2012. El ROE fue del 2,9%.

En el grupo CV las comisiones netas crecieron un 20%, hasta alcanzar los 8,9 m€<sup>6</sup>. Entre las partidas de gasto, que en conjunto crecieron un 26,6%, las más importantes son las de gasto de personal (5,6 m€) y de arrendamientos (2,9 m€). Esto, unido a una mayor dotación a saneamientos e insolvencias, llevó a un margen de explotación de 90.000 euros, frente a los 677.000 del ejercicio anterior. Los resultados financieros fueron también inferiores, con lo que el resultado antes de impuestos quedó en 589.000 euros, un 37,5% del obtenido en 2012.

28.8.2014.

## ANEJOS

- A.1 Volumen de actividad y datos de estructura
- A.2 Distribución geográfica de las transferencias
- A.3 Concentración de operaciones.
- A.4.1 Balance
- A.4.2 Cuenta de resultados acumulada. Entidades de pago y establecimientos de compraventa

<sup>6</sup> Que se desglosan en 8,7 m€ por cambio de moneda y 176.000 euros en concepto de operaciones de transferencia como agentes de otras EP.

VOLUMEN DE ACTIVIDAD Y DATOS DE ESTRUCTURA

CUADRO A.1

m€ y porcentaje

	Actividad con clientes						Ingresos por comisiones y diferencias de cambios s/total actividad con clientes (%)		De los que: Comisión media por transferencia de divisas (%)		Establecimientos informantes			
	Total		Compraventa de divisas a clientes		Transferencias						Número		% s/total registrados	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013		
<b>Total</b>	<b>6.441</b>	<b>6.054</b>	<b>783</b>	<b>752</b>	<b>5.658</b>	<b>5.301</b>					<b>180</b>	<b>162</b>		
1 Entidades de pago (EP)	5.838	5.506	180	205	5.658	5.301	4,0	4,1	2,3	2,4	45	38	81,8	67,9
2 Establecimientos de compraventa (CV) (a)	68	76	68	76	—	—	10,9	11,8	—	—	5	6	50,0	66,7
3 Establecimientos de compra (COMP)	535	472	535	472	—	—	—	—	—	—	130	118	5,5	4,9
3.a Actividad principal	307	264	307	264	—	—	—	—	—	—	56	48	24,5	20,6
3.b Actividad complementaria	228	208	228	208	—	—	—	—	—	—	74	70	3,5	3,2

Principales monedas utilizadas en la actividad con clientes

Contravalor en m€	Compras a clientes		Ventas a clientes		Transferencias				Total actividad con clientes			
					Emitidas		Recibidas					
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013		
<b>Total</b>	<b>665</b>	<b>626</b>	<b>118</b>	<b>126</b>	<b>5.008</b>	<b>4.688</b>	<b>650</b>	<b>613</b>	<b>6.441</b>	<b>6.054</b>		
Del que:												
<i>Euro</i>			47	52	13	21	3.592	3.364	647	600	4.299	4.037
<i>Dólar USA</i>			132	123	52	53	1.399	1.299	3	9	1.586	1.484
<i>Libra esterlina</i>			115	85	21	21	—	—	—	—	136	106
<i>Franco suizo</i>			34	38	1,8	1,6	—	—	—	5	36	45

	Infraestructura propia						Infraestructura ajena					
	Asalariados		No asalariados		Oficinas o locales		Personas físicas		Personas jurídicas		Locales	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
<b>Total</b>	...	...	...	...	<b>619</b>	<b>622</b>	—	—	—	—	—	—
1 Entidades de pago (EP)	1.172	1.176	9	5	137	183	17.190	16.387	4.476	4.243	31.914	30.156
2 Establecimientos de compraventa (CV)	143	274	—	—	23	37	—	—	—	—	—	—
3 Total establecimientos de compra (COMP)	...	...	...	...	424	391	...	...	...	...	...	...
3.a Actividad principal	...	...	...	...	80	72	...	...	...	...	...	...
3.b Actividad complementaria	...	...	...	...	344	319	...	...	...	...	...	...

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 8 de agosto de 2014. Establecimientos informantes a cada fecha.

a En los establecimientos de compraventa no se incluyen las ratios de comisión por las transferencias que realizan como agentes de otras EP.

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS TRANSFERENCIAS

CUADRO A.2

País de destino (a)	% s/total ordenado		País de origen (a)	% s/total recibido	
	2012	2013 p		2012	2013 p
<b>Total</b>	<b>68,96</b>	<b>68,24</b>	<b>Total</b>	<b>42,32</b>	<b>44,32</b>
Colombia	16,31	14,66	Francia	9,93	9,91
Ecuador	12,60	12,71	Italia	6,89	6,53
Bolivia	7,56	7,57	Estados Unidos	6,81	5,90
Rumanía	5,83	6,05	Suiza	2,43	4,89
República Dominicana	4,78	5,06	Alemania	4,55	4,84
Marruecos	4,57	4,76	Reino Unido	5,30	3,71
Paraguay	4,36	4,50	Guinea Ecuatorial	1,45	2,39
Perú	3,41	3,02	Rumanía	1,49	1,82
Brasil	2,31	1,90	Venezuela	0,18	1,08
Senegal	1,17	1,71	Perú	0,75	0,94

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 8 de agosto de 2014. Establecimientos informantes a cada fecha.

a Se seleccionan los diez primeros países por orden de importancia.

## CONCENTRACIÓN DE OPERACIONES

CUADRO A.3

Porcentaje

	Compras a clientes						Transferencias emitidas					
	Total		Entidades de pago (EP)		Establecimientos de compraventa (CV)		Establecimientos de compra (COMP)				Entidades de pago (EP)	
							Act. principal		Act. complem.			
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
R1	8,4	11,6	56,4	61,1	54,4	51,8	11,0	10,4	11,3	13,2	15,7	15,8
R5	25,4	29,1	98,4	99,2	100,0	96,8	37,9	36,5	40,5	42,4	55,1	58,2
R10	39,6	43,8	100,0	100,0	100,0	100,0	52,4	75,8	54,3	55,5	73,4	77,0
R20	55,9	58,6	100,0	100,0	100,0	100,0	74,2	100,0	71,4	72,9	94,0	94,5
R50	80,1	82,3	100,0	100,0	100,0	100,0	98,9	100,0	93,5	94,6	100,0	100,0

Pro memoria: Número de entidades informantes

144	134	9	11	5	6	56	48	74	70	42	37
-----	-----	---	----	---	---	----	----	----	----	----	----

FUENTE: Banco de España. Datos disponibles a 8 de agosto de 2014. Establecimientos informantes a cada fecha.

## BALANCE

CUADRO A.4.1

Miles de euros y porcentaje

	Importe						% s/total activo						% Δ		
	Entidades de pago con servicio de envío de dinero (EP1)		Entidades de pago sin servicio de envío de dinero (EP2)		Establecimientos (CV) de compraventa		Entidades de pago con servicio de envío de dinero (EP1)		Entidades de pago sin servicio de envío de dinero (EP2)		Establecimientos de compraventa (CV)		Ent. de pago con serv. de envío de dinero (EP1)	Ent. de pago sin serv. de envío de dinero (EP2)	Establ. de compraventa (CV)
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2013	2013	2013
<b>Número de entidades informantes</b>	<b>37</b>		<b>9</b>		<b>6</b>										
<b>Total activo = Total pasivo</b>	<b>144.628</b>	<b>144.916</b>	<b>1.089.016</b>	<b>1.162.610</b>	<b>20.234</b>	<b>24.930</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,2</b>	<b>6,8</b>	<b>23,2</b>
Activo															
Caja y entidades de crédito	47.287	55.049	55.686	83.815	2.896	4.814	32,7	38,0	5,1	7,2	14,3	19,3	16,4	50,5	66,2
Deudores	27.589	22.671	354.801	383.037	2.019	1.781	19,1	15,6	32,6	33,0	10,0	7,1	-17,8	8,0	-11,8
Inversiones financieras temporales	35.415	34.539	460.282	411.078	2.320	1.423	24,5	23,8	42,3	35,4	11,5	5,7	-2,5	-10,7	-38,7
Inmovilizado no financiero	21.437	24.429	208.909	270.273	1.451	2.125	14,8	16,9	19,2	23,3	7,2	8,5	14,0	29,4	46,5
Inmovilizado financiero	11.778	7.070	112	142	9.507	12.504	8,1	4,9	0,0	0,0	47,0	50,2	-40,0	26,8	31,5
Otras partidas	1.122	1.158	9.226	14.265	2.041	2.283	0,8	0,8	0,9	1,2	10,1	9,2	3,2	54,6	11,9
Pasivo															
Acreedores a corto plazo	57.763	63.721	744.312	754.586	3.255	4.971	39,9	44,0	68,3	64,9	16,1	19,9	10,3	1,4	52,7
Transferencias pendientes de pago	4.186	4.567	—	2	—	—	2,9	3,2	—	—	—	—	9,1	—	—
Corresponsales	21.895	15.135	—	—	—	—	15,1	10,4	—	—	—	—	-30,9	—	—
Otros acreedores no comerciales	14.640	25.837	627.764	594.180	2.255	3.252	10,1	17,8	57,6	51,1	11,1	13,0	76,5	-5,3	44,2
Otros	17.042	18.182	116.548	160.404	1.000	1.719	11,8	12,6	10,7	13,8	4,9	6,9	6,7	37,6	71,9
Otras partidas	4.943	5.499	2.180	2.518	2.905	4.980	3,4	3,8	0,2	0,2	14,4	20,0	11,2	15,5	71,4
Fondos propios	92.191	81.958	318.286	394.000	12.421	14.526	63,7	56,6	29,2	33,9	61,4	58,3	-11,1	23,8	16,9
Resultados de ejercicios anteriores	-7.632	-9.324	8.718	14	-455	-332	-5,3	-6,4	0,8	0,0	-2,2	-1,3	22,2	-99,8	-27,0
Resultado del ejercicio	-2.629	-1.666	15.519	11.492	2.108	784	-1,8	-1,1	1,4	1,0	10,4	3,1	-36,6	-25,9	-62,8

FUENTE: Banco de España. Datos a 31 de diciembre de 2013, disponibles a 8 de agosto de 2014. Establecimientos informantes a última fecha.

**CUENTA DE RESULTADOS ACUMULADA.  
ENTIDADES DE PAGO Y ESTABLECIMIENTOS DE COMPRAVENTA**

CUADRO A.4.2

Miles de euros y porcentaje

	Importe						% s/comisiones netas						% Δ		
	Entidades de pago con servicio de envío de dinero EP1		Entidades de pago sin servicio de envío de dinero EP2		Establecimientos de compraventa CV		Entidades de pago con servicio de envío de dinero EP1		Entidades de pago sin servicio de envío de dinero EP2		Establecimientos de compraventa CV		Ent. de pago con serv. de envío de dinero EP1	Ent. de pago sin serv. de envío de dinero EP2	Establ. de compraventa CV
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2013
Comisiones netas	134.848	142.466	83.430	82.746	7.435	8.920	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	5,6	-0,8	20,0
Por cambio de moneda	33.518	34.277	—	—	7.107	8.744	24,9	24,1	—	—	95,6	98,0	2,3	—	23,0
Por operaciones de transferencia (a)	101.330	108.189	—	—	328	176	75,1	75,9	—	—	4,4	2,0	6,8	—	-46,3
Por otras operaciones	—	—	83.430	82.746	—	—	—	—	100,0	100,0	—	—	—	-0,8	—
Otros ingresos de explotación	2.492	3.249	66.659	87.207	1.038	1.218	1,8	2,3	79,9	105,4	14,0	13,7	30,4	30,8	17,3
Gastos de explotación	-140.133	-144.072	-116.053	-137.706	-8.961	-11.345	-103,9	-101,1	-139,1	-166,4	-120,5	-127,2	2,8	18,7	26,6
Saneamientos e insolvencias	-3.452	-2.639	-11.796	-11.988	1.169	1.294	-2,6	-1,9	-14,1	-14,5	15,7	14,5	-23,6	1,6	10,7
Otras partidas	-259	-124	21	48	-4	3	-0,2	-0,1	0,0	0,1	-0,1	0,0	-52,1	128,6	—
Margen de explotación	-6.504	-1.120	22.261	20.307	677	90	-4,8	-0,8	26,7	24,5	9,1	1,0	-82,8	-8,8	-86,7
Diferencias de cambio	7.002	6.330	279	175	-15	-318	5,2	4,4	0,3	0,2	-0,2	-3,6	-9,6	-37,3	2.020,0
Margen de explotación con diferencias de cambio	498	5.210	22.540	20.482	662	-228	0,4	3,7	27,0	24,8	8,9	-2,6	946,2	-9,1	—
Ingresos y gastos financieros	810	465	-1.013	-368	3.550	1.584	0,6	0,3	-1,2	-0,4	47,7	17,8	-42,6	-63,7	-55,4
Otros ajustes	-593	-44	—	—	-2.640	-767	-0,4	0,0	—	—	-35,5	-8,6	-92,6	—	-70,9
Resultados antes de impuestos	715	5.631	21.527	20.114	1.572	589	-2,5	4,0	25,8	24,3	21,1	6,6	687,6	-6,6	-62,5
Impuesto sobre beneficios	-3.347	-2.558	-6.005	-8.622	539	196	-2,5	-1,8	-7,2	-10,4	7,2	2,2	-23,6	43,6	-63,6
Resultados de operaciones continuadas	-2.632	3.073	15.522	11.492	2.111	785	-2,0	2,2	18,6	13,9	28,4	8,8	—	-26,0	-62,8
Resultados de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado del ejercicio	-2.632	3.073	15.522	11.492	2.111	785	-2,0	2,2	77,1	79,9	28,4	8,8	—	-26,0	-62,8
Pro memoria															
ROE (%)							-2,9	3,8	4,9	2,9	17,0	5,4			

FUENTE: Banco de España. Datos a 31 de diciembre de 2013, disponibles a 8 de agosto de 2014. Establecimientos informantes a última fecha.

a Las comisiones por operaciones de transferencias se obtienen por su actividad como agentes de otras EP.